



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA

MEMORIA 2012 y 2013

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)

Teléfono: 950 02 90 00

Página 1





I. ÍNDICE

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| I. ÍNDICE..... | 2 |
| II. CARTA DEL GERENTE..... | 9 |
| III. INFORMACIÓN CORPORATIVA..... | 10 |
| A. Orientación Estratégica | 10 |
| Misión, Valores, Estrategias y Objetivos Generales del Área de Gestión Sanitaria..... | 10 |
| Estrategias y Objetivos | 10 |
| B. Gobierno del Área..... | 12 |
| Organigrama..... | 12 |
| Órganos de Gobierno y Participación en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería..... | 13 |
| C. Descripción del Área..... | 14 |
| Población..... | 14 |
| Cartera de Servicios..... | 22 |
| Instalaciones..... | 23 |
| D. Contactos..... | 27 |
| IV. PRODUCCIÓN DEL ÁREA..... | 28 |
| A. Producción Asistencial..... | 28 |
| Urgencias..... | 28 |
| Atención Primaria..... | 34 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 2



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Consultas Externas..... | 53 |
| Pruebas Diagnósticas..... | 57 |
| Producción de los Servicios Diagnósticos..... | 58 |
| Área Materno-infantil..... | 66 |
| Área Quirúrgica..... | 68 |
| Hospitalización..... | 72 |
| Otros Servicios..... | 79 |
| B. Producción de Apoyo y Soporte a la Asistencia..... | 84 |
| Hostelería..... | 85 |
| Mantenimiento y Residuos..... | 88 |
| Logística de suministros..... | 98 |
| Otros..... | 100 |
| V. PRINCIPALES INDICADORES DE PRODUCCIÓN DE UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA..... | 101 |
| A. Atención Primaria..... | 102 |
| UGC Albox..... | 102 |
| UGC Cuevas del Almanzora..... | 105 |
| UGC Garrucha..... | 108 |
| UGC Huércal-Overa..... | 111 |
| UGC Macael..... | 114 |
| UGC Olula del Río..... | 117 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)

Teléfono: 950 02 90 00

Página 3



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | |
|---------------------------------------------------------|------------|
| UGC Pulpí..... | 120 |
| UGC Serón..... | 123 |
| UGC Los Vélez..... | 126 |
| UGC Vera..... | 129 |
| B. Atención Hospitalaria..... | 132 |
| UGC Bloque Quirúrgico..... | 132 |
| UGC Cirugía General y Especialidades Quirúrgicas..... | 134 |
| UGC Cirugía Ortopédica y Traumatología..... | 138 |
| UGC Cuidados Críticos y Urgencias..... | 142 |
| UGC Medicina Integral y Cuidados..... | 145 |
| UGC Pediatría..... | 151 |
| UGC Tocoginecología..... | 155 |
| UGC Oftalmología..... | 162 |
| UGC Urología..... | 166 |
| UGC Hematología..... | 171 |
| Unidad Oncología..... | 173 |
| C. Atención Mixta..... | 175 |
| UGC Farmacia..... | 175 |
| UGC Rehabilitación..... | 176 |
| UGC Salud Mental..... | 178 |
| UGC Prevención, Promoción y Vigilancia de la Salud..... | 181 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 4



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | |
|---------------------------------------------------------|-----|
| D. Apoyo..... | 183 |
| UGC Biotecnología..... | 183 |
| UGC Radiodiagnóstico..... | 186 |
| VI. PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y VIGILANCIA DE LA SALUD..... | 189 |
| A. Prevención y Vigilancia de la Salud..... | 189 |
| Vigilancia de la Salud de la Población..... | 189 |
| Seguridad del Paciente..... | 190 |
| Control del Medioambiente Hospitalario..... | 192 |
| B. Salud Laboral..... | 193 |
| C. Promoción de la Salud..... | 194 |
| VII. POLÍTICA DE CALIDAD Y RESULTADOS..... | 220 |
| A. Seguridad Clínica..... | 220 |
| Sistema de Registro de Eventos Adversos..... | 220 |
| Higiene de manos y uso correcto de guantes..... | 221 |
| Identificación inequívoca de pacientes..... | 222 |
| Uso seguro de medicamento..... | 222 |
| Prevención de caídas..... | 222 |
| Bacteriemia Zero..... | 222 |
| Seguridad en hemovigilancia..... | 222 |
| Listado de verificación quirúrgica..... | 223 |
| B. Acreditación y Certificaciones..... | 224 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 5





ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | |
|-----------------------------------------------------------------|-----|
| Acreditación / Certificación de Centros y Unidades..... | 224 |
| C. Formación, Docencia e Investigación..... | 226 |
| Docencia Pregrado y Postgrado..... | 226 |
| Formación..... | 226 |
| Investigación..... | 239 |
| VIII. USUARIOS..... | 259 |
| A. Derechos Ciudadanos..... | 259 |
| Libre Elección..... | 259 |
| Derecho de Segunda Opinión..... | 261 |
| Libre Elección de Declaración de Voluntad Vital Anticipada..... | 261 |
| Derecho de Consentimiento Informado..... | 262 |
| Libre Elección de Acceso a la Historia Clínica..... | 262 |
| B. Participación y Encuestas..... | 263 |
| Acciones Generales de Participación..... | 263 |
| Encuestas de Satisfacción..... | 263 |
| C. Sugerencias y Reclamaciones de los Usuarios..... | 269 |
| Sugerencias..... | 269 |
| Reclamaciones..... | 269 |
| IX. PROFESIONALES Y POLÍTICA DE PERSONAL..... | 272 |
| A. Profesionales, Plantilla, Estructura y Organización..... | 272 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 6





ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Organización en Unidades..... | 273 |
| B. Formación y Desarrollo Profesional..... | 276 |
| C. Acreditación de Profesionales por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía..... | 279 |
| D. Prevención de Riesgos Laborales..... | 280 |
| Evaluación de Riesgos..... | 280 |
| Planificación de Medidas Preventivas..... | 281 |
| Vigilancia de la Salud y Seguimiento de la Siniestralidad..... | 281 |
| Accidentabilidad por agrupación de profesionales..... | 282 |
| Coordinación de Actividades Empresariales..... | 283 |
| Formación..... | 283 |
| Información y Plan de Comunicación..... | 283 |
| Planes de autoprotección..... | 284 |
| Absentismo..... | 284 |
| X. GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y ANÁLISIS DE COSTES..... | 287 |
| A. Estructura del Presupuesto y del Gasto..... | 287 |
| Gestión Presupuestaria..... | 287 |
| Consumos..... | 289 |
| Análisis de Eficiencia y Resultados..... | 291 |
| B. Principales Inversiones..... | 293 |
| XI. OBJETIVOS 2014..... | 294 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 7





Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 8





II. CARTA DE LA GERENTE

Presentación Memoria

El Hospital La Inmaculada de Huércal Overa y los centros de Atención Primaria del norte de Almería pertenecen a un Área de Gestión Sanitaria en la que cerca de 1400 profesionales trabajan prestando atención personalizada y de calidad a las personas que eligen este centro para ser atendidos.

Nuestra misión es prestar servicios sanitarios especializados y de calidad, con la visión de mejorar la accesibilidad a nuestros ciudadanos y de poner todos nuestros recursos a su disposición.

Nuestro hospital es un centro nuevo, con poco más de 15 años de vida, dotado de todas las tecnologías necesarias para prestar una atención sanitaria excelente. Dispone de cerca de 200 camas, consultas externas, hospital de día médico y quirúrgico y en definitiva, una cartera de servicios amplia en la que además de prestar asistencia sanitaria, nos comprometemos con la calidad, la eficiencia, la sostenibilidad, la gestión ambiental, la docencia y la investigación.

Además de los valores bandera de la organización sanitaria a la que pertenecemos como la universalidad, la equidad, etc. son impronta de esta casa: la cuidada limpieza de nuestra instalaciones, la hospitalidad, el compromiso y el trato afectuoso con nuestros pacientes y sus cuidadores.

Nuestro esfuerzo se plasma en los datos de producción asistencial que resultan del trabajo de todos los profesionales. En un fiel compromiso con la ciudadanía que atendemos y como muestra de transparencia, de forma anual publicamos nuestra memoria de actividad. En este documento se refleja la labor realizada durante todo el año.

Esperamos despertar vuestro interés.

Eva María Jiménez Gómez

Gerente del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)

Teléfono: 950 02 90 00

Página 9



III. INFORMACIÓN CORPORATIVA

A. ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA

MISIÓN, VALORES, ESTRATEGIAS Y OBJETIVOS GENERALES DEL ÁREA GESTIÓN SANITARIA

La Misión del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería tiene por misión prestar atención sanitaria de calidad, tanto en atención primaria, como en régimen ambulatorio y de hospitalización.

Los Valores del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

- ✦ **LA CALIDAD, LA INNOVACIÓN Y LA MODERNIZACIÓN.** Queremos adelantarnos a los cambios y estamos comprometidos con la calidad. La Innovación quiere ser seña de identidad del AGSNA, de sus centros y profesionales. La incorporación de la evidencia a las decisiones de los profesionales del Área contribuye a alcanzar altos niveles de calidad científico técnica y relacional. La gestión clínica y por procesos es la herramienta que nos permite el desarrollo de una atención continuada, sin demoras y accesible a todos cuanto la precisen.
- ✦ **EL COMPROMISO HUMANO.** El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería se rige por la orientación hacia el usuario y el profesional. Ambos se necesitan y complementan. El esfuerzo y desarrollo de nuestros profesionales es nuestra garantía para prestar una asistencia basada en la calidad, y que sea respetuosa y amable en el trato con el paciente y sus familiares. Con el ciudadano queremos alcanzar un compromiso de corresponsabilidad en el cuidado y protección de su salud y el uso de los servicios.
- ✦ **VOCACIÓN COMUNITARIA.** Queremos ser impulsores y facilitar las formas de atención que aproximan más al paciente a su entorno natural.
- ✦ **PREOCUPACIÓN SOCIAL.** Somos profesionales con sensibilidad social y medioambiental. El AGSNA se hace eco de las necesidades sociales y medioambientales, y quiere intervenir y participar para avanzar en la mejora de nuestra sociedad, superar desigualdades y contribuir a crear un ambiente más saludable.

ESTRATEGIAS Y OBJETIVOS

Dentro de las líneas que establece el Servicio Andaluz de Salud en el Marco de las prioridades fijadas por el Servicio Andaluz de Salud en el Contrato Programa 2008-2011, el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería se plantea el desarrollo de las siguientes líneas estratégicas:

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 10



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Centrar los Servicios en el Ciudadano.

Objetivos:

- ⤴ Mejorar la organización interna de cara a los ciudadanos.
- ⤴ Mejorar la accesibilidad a los servicios.
- ⤴ Garantizar el mejor servicio y prestarlo lo más cerca del domicilio (ámbito natural del ciudadano).
- ⤴ Mantener informados en todo momento a ciudadanos, pacientes y familiares.
- ⤴ Fomentar e incrementar la autonomía y participación del paciente en el proceso asistencial.
- ⤴ Mantener las buenas condiciones de hostelería y confortabilidad en nuestros centros.
- ⤴ Proyectarnos a la comunidad y fomentar la cooperación socio-sanitaria.

Potenciar la política de calidad en el Área.

Objetivos:

- ⤴ Desarrollo y mantenimiento de un sistema integrado de calidad.
- ⤴ Promover la buenas prácticas de profesionales y equipos de trabajo.
- ⤴ Impulsar los procesos asistenciales y sus normas de calidad como eje de la continuidad asistencial.
- ⤴ Potenciar la acreditación y certificación en calidad de unidades, equipos y profesionales.

La seguridad como eje de nuestro quehacer diario.

Objetivos:

- ⤴ Impulsar la seguridad de los pacientes a través de planes, de sistemas de vigilancia, detección de eventos adversos y programas de mejora.
- ⤴ Desarrollar la seguridad de los profesionales mediante una política de salud laboral, prevención de riesgos y vigilancia de la salud.
- ⤴ Establecimiento de los programas necesarios para la seguridad de sistemas, la confidencialidad de la información generada, así como planes contra siniestros y mantenimiento de centros.

Fortalecer la gestión de personas en el Área.

Objetivos:

- ⤴ Dotarnos de un modelo de Gestión por Competencias.
- ⤴ Profundizar en los sistemas de evaluación del desempeño y en el desarrollo profesional.
- ⤴ Promover la docencia y la investigación.
- ⤴ Mantenimiento de la política activa de Comunicación Interna.
- ⤴ Fortalecer la integración y participación de categorías profesionales en equipos de trabajo.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

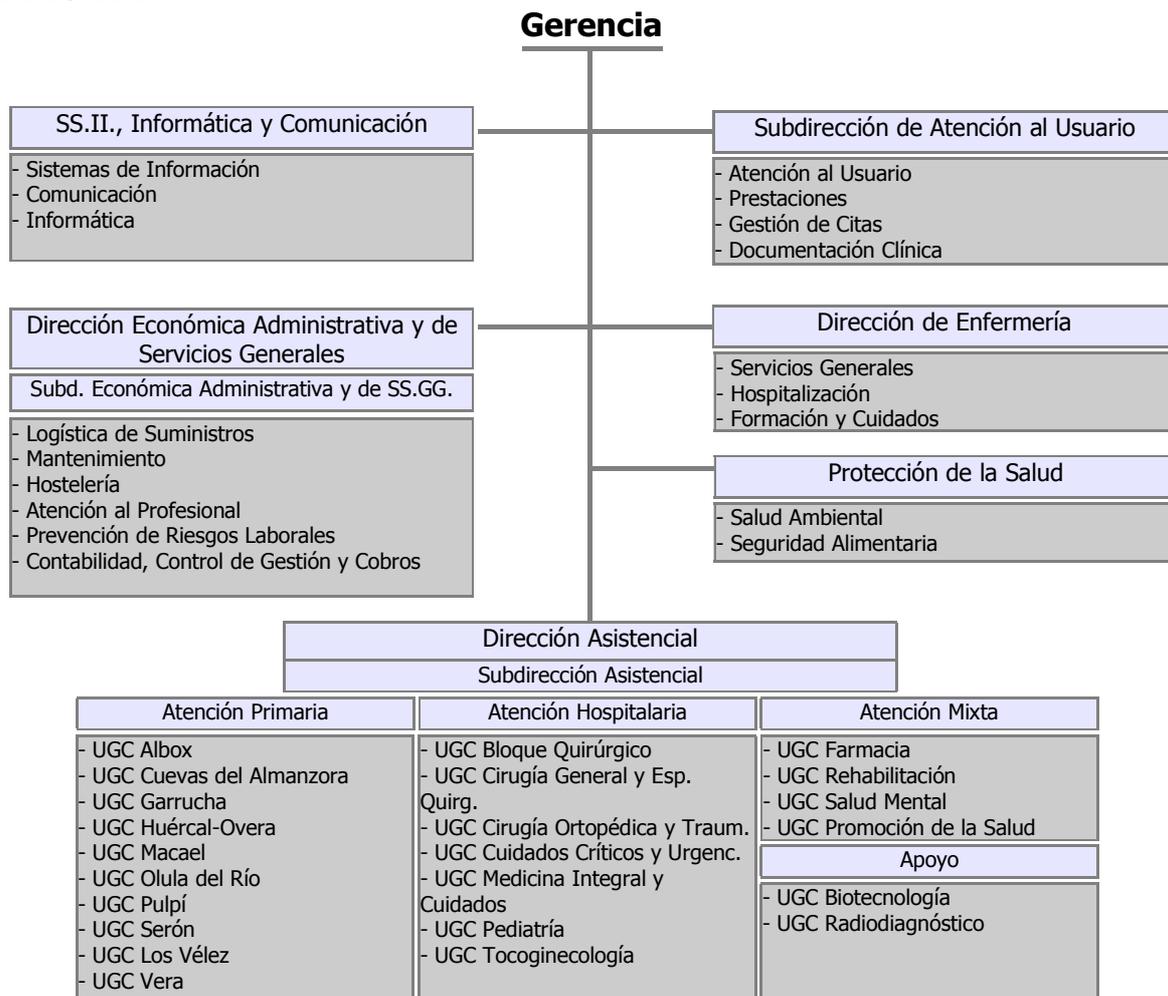
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)

Teléfono: 950 02 90 00

Página 11

B. GOBIERNO DEL CENTRO

ORGANIGRAMA



UGC: Unidad de Gestión Clínica

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 12



ÓRGANOS DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN EN EL ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA

Órganos de Gobierno

- ▲ Gerencia del Área
- ▲ Consejo de Dirección

Órganos de Participación

- ▲ Comisión de Participación Ciudadana
- ▲ Junta Facultativa
- ▲ Comisión Permanente de la Junta Facultativa
- ▲ Junta de Enfermería
- ▲ Comisión Permanente de la Junta de Enfermería
- ▲ Junta de Personal

Comisiones de Profesionales

- ▲ Comisión de Calidad Asistencial
- ▲ Comisión de Farmacia y Terapéutica
- ▲ Comisión de Docencia e Investigación
- ▲ Comisión de Infecciones, Profilaxis y Política Antibiótica
- ▲ Comisión de Tumores, Tejidos y Mortalidad
- ▲ Comisión de Documentación Clínica, Información y Estadística
- ▲ Comisión de Calidad de Cuidados de Enfermería
- ▲ Comisión y Subcomisión de Formación Continuada y M.A.P.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 13

C. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA

POBLACIÓN

El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería se encarga del desarrollo de la actividad asistencia y de la protección de la salud en 41 municipios del norte de la provincia de Almería. Los servicios de Atención Primaria se organizan en siete Zonas Básicas de Salud: Albox, Cuevas del Almanzora, Huércal-Overa, Los Vélez, Mármol, Serón y Vera, cada una de las cuales cuenta con un Centro de Salud. Para la Atención Hospitalaria, el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería cuenta con el Hospital "La Inmaculada" de Huércal-Overa.

La población de estos 41 municipios, según datos de 2010 del Instituto Andaluz de Estadística, es de 151.999 habitantes de los que el 51,11% son hombres y el 48,89% son mujeres. La distribución es la siguiente:

| Municipio | Hombres* | Mujeres* | Población* |
|----------------------|----------|----------|------------|
| Albanchez | 421 | 393 | 814 |
| Albox | 5.627 | 5.415 | 11.042 |
| Alcántar | 318 | 280 | 598 |
| Antas | 1.706 | 1.683 | 3.389 |
| Arboleas | 2.369 | 2.362 | 4.731 |
| Armuña del Almanzora | 169 | 170 | 339 |
| Bacares | 145 | 129 | 274 |
| Bayarque | 116 | 117 | 233 |
| Bédar | 533 | 506 | 1.039 |
| Cantoria | 2.051 | 1.950 | 4.001 |
| Chercos | 145 | 142 | 287 |
| Chirivel | 942 | 910 | 1.852 |
| Cóbdar | 87 | 78 | 165 |
| Cuevas del Almanzora | 6.751 | 6.140 | 12.891 |
| Fines | 1.300 | 1.134 | 2.434 |
| Gallardos (Los) | 1.983 | 1.845 | 3.828 |
| Garrucha | 4.389 | 4.052 | 8.441 |
| Huércal-Overa | 9.123 | 9.155 | 18.278 |
| Laroya | 89 | 75 | 164 |
| Líjar | 274 | 240 | 514 |
| Lúcar | 463 | 456 | 919 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 14



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | | |
|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Macael | 3.156 | 2.964 | 6.120 |
| María | 740 | 715 | 1.455 |
| Mojácar | 3.884 | 3.861 | 7.745 |
| Olula del Río | 3.487 | 3.246 | 6.733 |
| Oria | 1.507 | 1.381 | 2.888 |
| Partaloa | 449 | 449 | 898 |
| Pulpí | 4.468 | 3.961 | 8.429 |
| Purchena | 901 | 871 | 1.772 |
| Serón | 1.193 | 1.192 | 2.385 |
| Sierro | 230 | 230 | 460 |
| Somontín | 265 | 260 | 525 |
| Sufí | 135 | 127 | 262 |
| Taberno | 569 | 580 | 1.149 |
| Tíjola | 1.992 | 1.963 | 3.955 |
| Turre | 1.963 | 1.828 | 3.791 |
| Urrácal | 167 | 181 | 348 |
| Vélez Blanco | 1.203 | 1.079 | 2.282 |
| Vélez Rubio | 3.475 | 3.663 | 7.138 |
| Vera | 7.376 | 6.995 | 14.371 |
| Zurgena | 1.522 | 1.538 | 3.060 |
| TOTAL | 77.683 | 74.316 | 151.999 |
| | 51,11% | 48,89% | |

* Fuente: Instituto Andaluz de Estadística

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 15

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería: Distribución Física de las Unidades de Gestión Clínica de Atención Primaria
Fuente: Página Web del Hospital "La Inmaculada"



Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 16

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

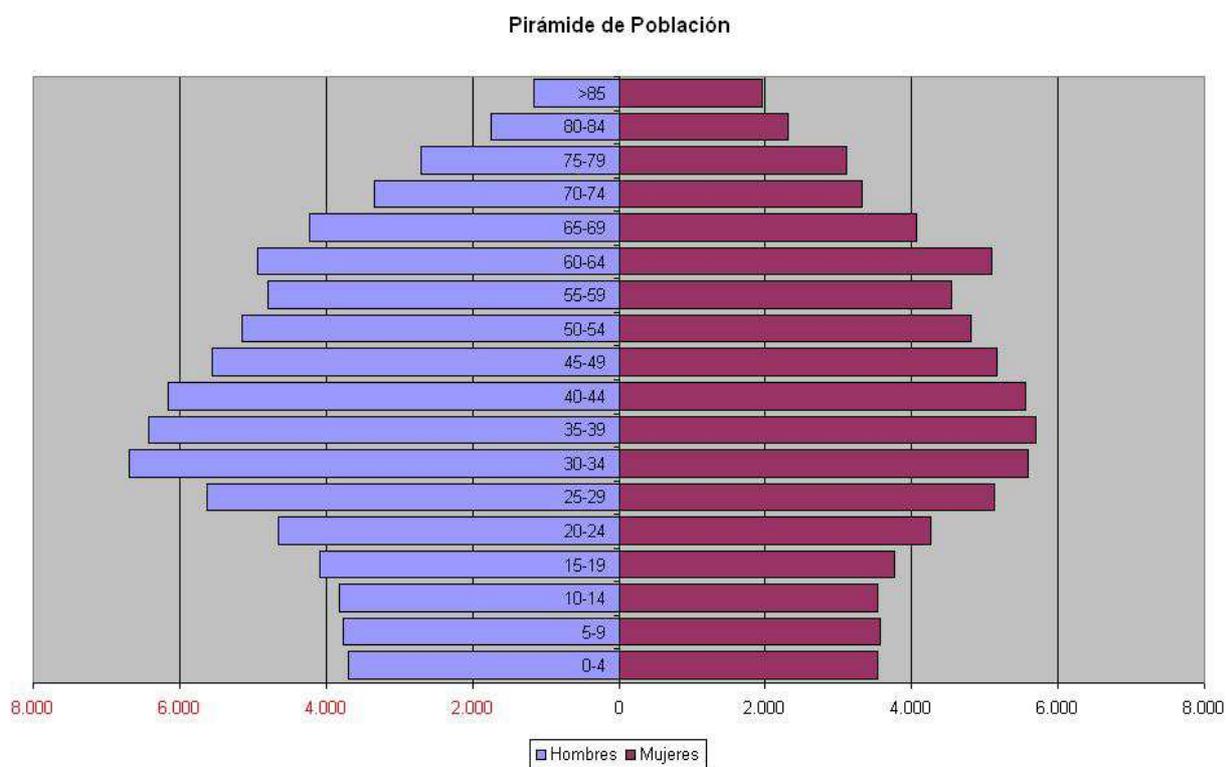


Distribución de los municipios del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería.
Fuente: Instituto Andaluz de Estadística

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 17

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

La pirámide de población del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería es:



Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 18

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Tabla de isócronas del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

| | Tiempo aprox. para llegar al UCCU de Urgencias más cercano | Tiempo aprox. para llegar al Centro de Salud cabecera (CS) | Tiempo aprox. para llegar al Hospital de Huércal-Overa |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| ZBS ALBOX | | | |
| Albanchez (UCCU) | - | 25 m | 47 m |
| Albox (UCCU) (CS) | - | - | 27 m |
| Arboleas | 12 m (Albox) | 12 m | 20 m |
| Cantoria (UCCU) | - | 13 m | 35 m |
| Cóbdar | 8 m (Albanchez) | 33 m | 55 m |
| Oria | 25 m (Cantoria) | 31 m | 53 m |
| Partaloa | 9 m (Cantoria) | 15 m | 37 m |
| ZBS CUEVAS DEL ALMANZORA | | | |
| Cuevas del Almanzora (UCCU) (CS) | - | - | 20 m |
| ZBS HUÉRCAL-OVERA | | | |
| Huércal-Overa (UCCU) (CS) | - | - | - |
| Pulpí (UCCU) | - | 34 m | 34 m |
| Taberno | 17 m (Albox) | 24 m | 24 m |
| Zurgena | 16 m (H.-Overa) | 16 m | 16 m |
| ZBS LOS VÉLEZ | | | |
| Chirivel (UCCU) | - | 15 m | 44 m |
| María (UCCU) | - | 18 m | 52 m |
| Vélez Blanco (UCCU) | - | 8 m | 43 m |
| Vélez Rubio (UCCU) (CS) | - | - | 35 m |
| ZBS MÁRMOL | | | |
| Chercos | 21 m (Macacl) | 21 m | 59 m |
| Fines | 6 m (Olula) | 6 m | 36 m |
| Laroya | 11 m (Macacl) | 17 m | 56 m |
| Líjar | 22 m (Cantoria) | 34 m | 53 m |
| Macacl (UCCU) | - | 7 m | 45 m |
| Olula del Río (UCCU) (CS) | - | - | 41 m |
| Purchena | 9 m (Olula) | 9 m | 47 m |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 19

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | | |
|----------------------|---------------|------|------------------|
| Sierro | 17 m (Olula) | 17 m | 54 m |
| Somontín | 16 m (Olula) | 16 m | 52 m |
| Sufí | 14 m (Olula) | 14 m | 52 m |
| Urrácal | 14 m (Olula) | 14 m | 51 m |
| ZBS VERA | | | |
| Antas | 11 m (Vera) | 11 m | 17 m |
| Bédar | 21 m (Vera) | 21 m | 31 m |
| Gallardos (Los) | 13 m (Vera) | 13 m | 24 m |
| Garrucha (UCCU) | - | 14 m | 31 m |
| Mojácar (UCCU) | - | 22 m | 36 m |
| Turre | 7 m (Mojácar) | 19 m | 37 m |
| Vera (UCCU) (CS) | - | - | 19 m |
| ZBS SERÓN (*) | | | |
| Alcántar | 14 m (Serón) | 14 m | 34 m (H.Baza) |
| Armuña del Almanzora | 4 m (Tíjola) | 12 m | 44 m (H.Baza) |
| Bacares | 26 m (Tíjola) | 35 m | 1 h 7 m (H.Baza) |
| Bayarque | 5 m (Tíjola) | 14 m | 45 m (H.Baza) |
| Lúcar | 10 m (Tíjola) | 18 m | 50 m (H.Baza) |
| Serón (UCCU) (CS) | - | - | 35 m (H.Baza) |
| Tíjola (UCCU) | - | 9 m | 41 m (H.Baza) |

UCCU (Unidad de Cuidados Críticos y Urgencias).

CS (Centro de Salud de Cabecera).

(*) La ZBS Serón tiene como referencia el Hospital de Baza.

Nota.- Tiempos obtenidos a través de ViaMichelin.es

El tiempo aproximado para acceder desde cualquier municipio del Área (que no dispone de UCCU) al Punto de Urgencia más cercano es de 13,67 minutos de media, siendo el máximo de 25 minutos (Oria al Punto de Urgencia de Cantoria), y el mínimo de 4 minutos (Armuña del Almanzora a Tíjola). El 93,29% de la población del Área tiene acceso al Punto de Urgencias más cercano en 15 minutos o menos, y el 6,71% de la población del Área tiene acceso al Punto de Urgencias más cercano entre 16 y 25 minutos.

El tiempo aproximado para acceder desde cualquier municipio (que no dispone de Centro de Salud) del Área al Centro de Salud de referencia de su Zona Básica es de 17,68 minutos de media, siendo el máximo de 35 minutos (Bacares al Centro de Salud de Serón), y el mínimo de 6 minutos (Fines al Centro de Salud de Olula del Río). El 77,98% de la población del Área tiene acceso a su Centro de Salud de referencia de la Zona Básica en 15 minutos o menos, y el 22,02% de la población del Área tiene acceso a su Centro de Salud de referencia entre 16 y 35 minutos.

El tiempo aproximado para acceder desde cualquier municipio del Área al Hospital de Huércal-Overa, (excepto la Zona Básica de Serón). El 94,27% de la población del Área tiene como referencia al Hospital de Huércal-Overa, y el 5,73% de la población del Área tiene como

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 20



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA Memoria 2012 y 2013

referencia el Hospital General Básico de Baza) es de 38,88 minutos de media, siendo el máximo de 59 minutos (Chercos al Hospital de Huércal-Overa), y el mínimo 17 minutos (Antas al Hospital de Huércal-Overa).

El tiempo aproximado para acceder desde cualquier municipio de la Zona Básica de Serón al Hospital General Básico de Baza es de 45,14 minutos de media, siendo el máximo de 67 minutos (Bacares al Hospital General Básico de Baza), y el mínimo de 34 minutos (Alcóntar al Hospital General Básico de Baza).

El 47,86% de la población del Área tiene acceso a su Hospital de referencia en 30 minutos o menos, y el 52,86% de la población del Área tiene acceso a su Hospital de referencia entre 31 y 67 minutos.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 21

CARTERA DE SERVICIOS

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Servicios de Atención Primaria en las Zonas Básicas de Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> - Albox - Cuevas del Almanzora - Huércal-Overa - Los Vélez - Mármol - Vera - Serón | <p>Servicios Médicos: Cuidados Ambulatorios Y de Hospitalización</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medicina Interna - Cardiología - Neumología - Aparato Digestivo - Hematología y Hemoterapia (Clínica) - Pediatría y Neonatología - Urgencias - Cuidados Intensivos - Rehabilitación y Fisioterapia - Dermatología - Salud Mental | <p>Servicios Médicos-Quirúrgicos: Cuidados Ambulatorios Y de Hospitalización</p> <ul style="list-style-type: none"> - Traumatología y Cirugía Ortopédica - Obstetricia y Ginecología - Cirugía General y Digestiva - Urología - Oftalmología - Otorrinolaringología - Anestesia y Reanimación |
| <p>Servicios Diagnósticos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Radiodiagnóstico - Laboratorio - Anatomía Patológica | <p>Pruebas Funcionales y Exploraciones Especiales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cardiológicas no invasivas - Urológicas - Respiratorias - Obstétricas - Otorrinolaringológicas - Ginecológicas - Digestivas - Laparoscópicas - Oftalmológicas - Artroscópicas | |
| <p>Servicio de Atención al Usuario</p> <ul style="list-style-type: none"> - Admisión - Gestión de Citas - Prestaciones | <p>Servicios de Salud Pública</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promoción de la Salud - Vigilancia Epidemiológica - Salud Ambiental y Seguridad Alimentaria | <p>Servicio de Apoyo Clínico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Farmacia - Medicina Preventiva - Documentación Clínica |
| <p>Servicios de Apoyo a la Gestión y Logística</p> <ul style="list-style-type: none"> - Unidad de Selección y Atención al Profesional - Prevención de Riesgos Laborales - Formación, Gestión del Conocimiento, Investigación y Docencia - Mantenimiento - Contratación, compras y almacén - Hostelería y Seguridad - Sistemas y Tecnologías de la Información - Evaluación de Resultados y Sistemas de Calidad | | |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 22

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

INSTALACIONES

El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería dispone, para prestar la asistencia sanitaria a la población, de un total de 73 inmuebles: Un centro hospitalario y 72 centros de atención primaria de distinto tipo.

Los Centros de Atención Primaria

El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería dispone de 72 Centros de Atención Primaria distribuidos en 7 Zonas Básicas de Salud, teniendo cada una de ellas una cabecera ubicada en un Centro de Salud del que dependen los distintos consultorios.

Así, la distribución y tamaño de estos Centros por el territorio de influencia del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería son los siguientes:

| Centros | Superficie m ² |
|---------------------------------------|---------------------------|
| ZBS ALBOX | |
| C. S. ALBOX (Cabecera Z.B.S.) | 1.570,00 |
| Cons. Albánchez | 320,00 |
| Cons. Almanzora | 40,00 |
| Cons. Arboleas | 120,00 |
| Cons. Cantoria | 450,00 |
| Cons. Cóbdar | 40,00 |
| Cons. Las Pocicas | 40,00 |
| Cons. Llano de los Olleres | 100,00 |
| Cons. Llano del Espino | 30,00 |
| Cons. Oria | 152,00 |
| Cons. Partalao | 55,00 |
| Cons. Rambla de Oria | 48,00 |
| ZBS CUEVAS DEL ALMANZORA | |
| C. S. CUEVAS (Cabecera Z.B.S.) | 1.375,50 |
| Cons. El Largo | 60,00 |

| Centros | Superficie m ² |
|-----------------------------------------|---------------------------|
| ZBS MÁRMOL | |
| C. S. OLULA DEL RIO (Cab. Z.B.S) | 1.435,00 |
| Cons. Campillo de Purchena | 145,00 |
| Cons. Chercos | 65,00 |
| Cons. Fines | 240,00 |
| Cons. Laroya | 50,00 |
| Cons. Líjar | 90,00 |
| Cons. Macael | 1.100,00 |
| Cons. Purchena | 156,00 |
| Cons. Sierro | 40,00 |
| Cons. Somontín | 70,00 |
| Cons. Sufí | 80,00 |
| Cons. Urrácal | 52,00 |
| ZBS VERA | |
| C. S. VERA (Cabecera Z.B.S.) | 1.420,00 |
| Cons. Alfaix | 100,00 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 23

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | |
|--------------------------------------------|-----------------|
| Cons. Guazamara | 60,00 |
| Cons. Los Lobos | 30,00 |
| Cons. Palomares | 100,00 |
| Cons. Villaricos | 83,00 |
| ZBS HUÉRCAL-OVERA | |
| C. S. HUÉRCAL-OVERA (Cab. Z.B.S.) | 1.335,00 |
| Cons. El Convoy | 111,00 |
| Cons. El Pilar de Jaravía | 60,00 |
| Cons. La Alfoquía | 40,00 |
| Cons. La Fuente | 50,00 |
| Cons. Overa | 100,00 |
| Cons. Pozo de la Higuera | 40,00 |
| Cons. Pulpí | 397,00 |
| Cons. San Francisco | 110,00 |
| Cons. Santa María de Nieva | 50,00 |
| Cons. Taberno | 140,00 |
| Cons. Terreros | 200,00 |
| Cons. Úrcal | 49,00 |
| Cons. Zurgena | 60,00 |
| ZBS LOS VÉLEZ | |
| C. S. VÉLEZ RUBIO (Cabecera Z.B.S.) | 845,00 |
| Cons. Contador | 67,00 |
| Cons. Chirivel | 220,00 |
| Cons. La Cañada de Cañepla | 54,00 |
| Cons. María | 240,00 |
| Cons. Topares | 120,00 |
| Cons. Vélez Blanco | 139,00 |

| | |
|-------------------------------------|-----------------|
| Cons. Aljariz | 15,00 |
| Cons. Antas | 150,00 |
| Cons. Bédar | 60,00 |
| Cons. Garrucha | 571,00 |
| Cons. Los Gallardos | 80,00 |
| Cons. Mojácar Playa | 300,00 |
| Cons. Mojácar Pueblo | 100,00 |
| Cons. Puerto Rey | 40,00 |
| Cons. Turre | 150,00 |
| ZBS SERÓN | |
| C. S. SERÓN (Cabecera Z.B.S) | 1.205,00 |
| Cons. Alcóntar | 60,00 |
| Cons. Armuña de Almanzora | 30,00 |
| Cons. Bacares | 60,00 |
| Cons. Bayarque | 68,00 |
| Cons. Cela | 40,00 |
| Cons. El Hijate | 40,00 |
| Cons. El Higueral | 35,00 |
| Cons. Lúcar | 90,00 |
| Cons. Tíjola | 300,00 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 24

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

El Hospital

El Hospital La Inmaculada de Huércal-Overa está conformado por un sistema de edificios, cuya construcción obedece a un nuevo concepto de arquitectura hospitalaria de desarrollo horizontal.

Está construido sobre una parcela de 62.000 m², con acceso desde la autovía del mediterráneo E-15/A-7, Ctra. Nal. 340, Avda. Guillermo Reina, Avda. Dra. Ana Parra.

La superficie total construida es de 41.115 m², correspondiendo a una superficie útil de 31.043 m², con la siguiente Ficha Técnica:

| FICHA TÉCNICA | |
|----------------------------|-----------------------|
| Superficie del Solar | 62.000 m ² |
| Superficie construida | 41.115 m ² |
| Superficie construida útil | 31.043 m ² |
| Camas Oficiales | 171 |
| Camas Instaladas | 205 |
| Aparcamientos | 500 |

La distribución es la siguiente:

| | Superficie útil m² | | Superficie Útil m² |
|----------------------------|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| PLANTA SÓTANO | 7.199,67 | PLANTA BAJA | 9.903,62 |
| Almacén General | 1.115,80 | Administración | 552,10 |
| Archivo Historias Clínicas | 647,58 | Admisión General | 520,56 |
| Cocina | 452,40 | Cafeterías | 707,05 |
| Farmacia | 597,27 | Capilla | 214,32 |
| Hall | 96,47 | Consultas Externas | 1042,56 |
| Lavandería | 714,40 | Docencia e Investigación | 603,43 |
| Mantenimiento | 521,87 | Gerencia y Dirección | 500,32 |
| Mortuorio | 575,81 | Locales Comerciales | 775,43 |
| Vestuarios | 809,99 | Radiodiagnóstico | 777,30 |
| Zona Industrial | 1.206,26 | Rehabilitación | 2379,20 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 25



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | | |
|---------------------------------|-----------------|------------------------------------|-----------------|
| Zona Limpieza | 461,82 | Sección Central | 728,34 |
| PLANTA PRIMERA | 8.794,22 | Urgencias y Cuidados Críticos | 1.103,01 |
| Consultas Externas | 390,90 | Hospital Día Salud Mental | n.d. |
| Hospital de Día | 595,40 | PLANTA SEGUNDA | 4.651,67 |
| Hospitalización Cirugía General | 820,06 | Anatomía Patológica | 479,70 |
| Hospitalización Pediatría | 1.110,52 | Consultas Externas | 564,44 |
| Hospitalización Tocoginecología | 1.961,83 | Laboratorio General | 877,49 |
| Hospitalización Traumatología | 1.126,96 | Hospitalización Medicina Interna | 997,00 |
| Paritorios | 635,30 | Hospit. Med. Interna (Especialid.) | 996,00 |
| Quirófanos | 1.811,98 | Pruebas Especiales Cardiología | 43,00 |
| Sección Lateral | 342,08 | Prueb. Esp. Digestivo y Neumología | 448,19 |
| U.C.I. | 732,00 | Sección Lateral | 376,40 |
| PLANTA TERCERA | 493,49 | PLANTA TERRAZA | 493,49 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 26



D. CONTACTOS

| | |
|------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Directora Gerente | Gracia Fernández Moya |
| Directora Médica | Eva Jiménez Gómez |
| Directora Económico Administrativa y de SS.GG. | María Molina Sánchez |
| Director de Enfermería | José Jesús Moles González |
| Subdirectora Médica | Francisca Vicente Martínez |
| Subdirectora Económico Administrativa y de SS.GG. | Encarnación Fernández Moya |
| Subdirector Información, Informática y Comunicación | Tomás Benítez Martínez |
| Subdirectora de Atención al Usuario | Carmen Ortega Carreño |
| Subdirectora de Enfermería | Amparo Navarro Monzón |

| | |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DIRECCIÓN | Avenida Doctora Ana Parra s/n. 04600 Huércal-Overa Tlf.: 950 029 000 Fax: 950 029 065 WEB: http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/hinmaculada e-mail: h.inmaculada.sspa@juntadeandalucia.es |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 27



IV. PRODUCCIÓN DEL ÁREA

A. PRODUCCIÓN ASISTENCIAL

URGENCIAS

Las urgencias en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería engloban las urgencias en centros de Atención Primaria, las urgencias domiciliarias ó en vía pública, y las urgencias hospitalarias. El liderazgo de las mismas recae en cada una de las Unidades de Gestión Clínica responsable (Las urgencias hospitalarias en la Unidad de Gestión Clínica de Cuidados Críticos y Urgencias, y las de Atención Primaria en las Unidades de Gestión Clínica de Albox, Cuevas del Almanzora, Garrucha, Huércal-Overa, Macael, Olula del Río, Pulpí, Serón, Los Vélez y Vera.)

A continuación se detallan los principales resultados obtenidos en las Urgencias, presentando la información en cuatro bloques, la actividad, la clasificación/agrupación de pacientes, los tiempos de respuesta y de asistencia, y por último la capacidad de resolución.

A su vez dentro de cada uno de los bloques y siempre que tengamos información se presentará en la secuencia siguiente:

- ▲ Urgencias en Centros de Atención Primaria.
- ▲ Urgencias domiciliarias y en vía pública.
- ▲ Urgencias hospitalarias.

Actividad

Urgencias en Centros de Atención Primaria

Los puntos fijos en los que se presta atención urgente de forma continuada son 17, distribuidos como sigue:

- ▲ ZBS Albox.....: Albanchez, Albox y Cantoria (Población 24.539 habitantes).
- ▲ ZBS Cuevas del Almanzora: Cuevas del Almanzora (Población 12.891 habitantes).
- ▲ ZBS Huércal-Overa.....: Huércal-Overa y Pulpí (Población 30.916 habitantes).
- ▲ ZBS Los Vélez.....: Chirivel, María, Vélez Blanco y Vélez Rubio (Población 12.727).
- ▲ ZBS Mármol.....: Macael y Olula del Río (Población 19.619 habitantes).
- ▲ ZBS Vera.....: Garrucha, Mojácar y Vera (Población 42.604 habitantes).
- ▲ ZBS Serón.....: Serón y Tíjola (Población 8.703 habitantes).

| | Urgencias atendidas | | Tasa x 1000 habitantes y día (*) (Año 2013) |
|--------------------------|---------------------|----------|------------------------------------------------|
| | Año 2012 | Año 2013 | |
| ZBS Albox | 19.375 | 21.788 | 2,433 |
| ZBS Cuevas del Almanzora | 19.212 | 23.480 | 4,990 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 28



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | | |
|-------------------|----------------|----------------|--------------|
| ZBS Huércal-Overa | 38.240 | 41.552 | 3,682 |
| ZBS Los Vélez | 9.816 | 14.423 | 3,105 |
| ZBS Mármol | 20.565 | 22.493 | 3,141 |
| ZBS Vera | 64.680 | 72.108 | 4,637 |
| ZBS Serón | 13.414 | 16.184 | 5,095 |
| TOTAL | 185.302 | 212.028 | 3,822 |

(*) Tasa x 1000 habitantes y día: ((Total de urgencias atendidas ZBS/365 días año)/población ZBS)x1000

Urgencias domiciliarias o en vía pública

Las urgencias domiciliarias y en vía pública son atendidas por los Servicios de Urgencias de cada centro contando para ello con dotación de ambulancia medicalizada y técnico de transporte sanitario.

| | Urgencias domiciliarias y en vía pública | | Tasa x 1000 habitantes y día (*) (Año 2013) |
|--------------------------|------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------|
| | Año 2012 | Año 2013 | |
| ZBS Albox | 191 | 290 | 0,032 |
| ZBS Cuevas del Almanzora | 220 | 319 | 0,068 |
| ZBS Huércal-Overa | 454 | 610 | 0,054 |
| ZBS Los Vélez | 354 | 496 | 0,107 |
| ZBS Mármol | 149 | 155 | 0,022 |
| ZBS Vera | 520 | 631 | 0,041 |
| ZBS Serón | 361 | 764 | 0,241 |
| TOTAL | 2.249 | 3.265 | 0,059 |

Urgencias hospitalarias

Las urgencias en el Hospital La Inmaculada de Huércal-Overa se organizan en tres niveles de atención según la complejidad de la patología:

- ▲ Urgencias – Policlínica

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 29

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

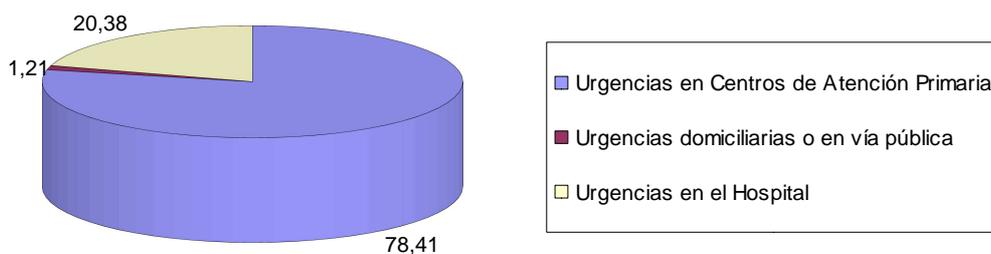
- ▲ Urgencias – Observación leve y grave
- ▲ Cuidados Críticos – UCI

| | Urgencias atendidas | | Tasa x 1000 habitantes y día (*) (Año 2013) |
|-------|---------------------|----------|------------------------------------------------|
| | Año 2012 | Año 2013 | |
| Total | 54.761 | 55.105 | 0,993 |

Distribución del total de urgencias atendidas en el Área

| | Urgencias atendidas 2013 | Porcentaje |
|-------------------------------------------|--------------------------|------------|
| Urgencias en Centros de Atención Primaria | 212.028 | 78,41 |
| Urgencias domiciliarias o en vía pública | 3.265 | 1,21 |
| Urgencias en el Hospital | 55.105 | 20,38 |
| TOTAL | 270.398 | 100 |

Porcentaje Urgencias Atendidas



Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)

Teléfono: 950 02 90 00

Página 30



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Clasificación/Agrupación de pacientes

La clasificación de pacientes en urgencias es fundamental para adecuar los tiempos de respuesta y la intensidad de cuidados a la gravedad de los procesos atendidos.

La clasificación, coordinación y activación de las urgencias domiciliarias corresponde al centro provincial de urgencias (061), mientras que en el hospital lo realiza la unidad de clasificación.

La distribución de patologías por prioridades en función del lugar de atención es la siguiente:

| Prioridad | Urgencias domiciliarias | % | Urgencias Hospitalarias | % |
|------------------------------|-------------------------|---|-------------------------|-------|
| Prioridad I (mayor gravedad) | - | - | 725 | 1,38 |
| Prioridad II | - | - | 1.126 | 2,14 |
| Prioridad III | - | - | 6.293 | 11,97 |
| Prioridad IV | - | - | 13.811 | 26,27 |
| Prioridad V (menor gravedad) | 1 | - | 30.615 | 58,24 |

Fuente: MTI-Urgencias

Tiempos de respuesta

Los tiempos de respuesta en la asistencia se definen de la siguiente manera:

- ⌘ Urgencia domiciliaria: el transcurrido desde la activación del equipo móvil hasta que recibe el alta de urgencias.
- ⌘ Urgencia hospitalaria: el transcurrido desde que el paciente llega al hospital hasta que un sanitario le realiza la primera valoración (clasificación del paciente).

En el caso de las urgencias domiciliarias y en vía pública, el tiempo de respuesta incluye lógicamente el desplazamiento del equipo desde la base hasta el lugar donde debe prestarse la asistencia.

Tiempos de respuesta: Urgencias domiciliarias

| Prioridad | Tiempo medio de permanencia |
|---------------|-----------------------------|
| Prioridad I | - min. |
| Prioridad II | - min. |
| Prioridad III | - min. |
| Prioridad IV | - min. |
| Prioridad V | 130,02 min. |

Fuente: MTI-Urgencias

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 31



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Tiempos de respuesta: Urgencias hospitalarias

| Prioridad | Tiempo medio de respuesta en Clasificación |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Tiempo medio clasificación | 2,36 minutos |
| Porcentaje pacientes clasificados < 5 minutos | 100 % |

Fuente: MTI-Urgencias

Tiempos de respuesta y de asistencia completa en las urgencias hospitalarias

En el caso de las urgencias en el hospital, también conocemos el tiempo de asistencia completa, es decir, desde que el paciente entra al hospital hasta que se va de alta.

| Tiempo de asistencia completa por prioridades | Resultado |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Prioridades III resueltas < 150 minutos (tiempo medio de asistencia 254,03 min) | 0,00% |
| Prioridades IV resueltas < 90 minutos (tiempo medio de asistencia 169,73 min) | 0,00% |

Fuente: MTI-Urgencias

El tiempo medio de asistencia completa en urgencias, excluidos los pacientes que ingresan en observación, ha sido en el año 2013 de 177,82 minutos.

Resolución de las Urgencias

La resolución de las urgencias corresponde a la capacidad diagnóstica y terapéutica de los profesionales para, en el caso de las urgencias domiciliarias y en vía pública, solucionarlas sin necesidad de trasladar al paciente a un centro sanitario o, en el caso de las urgencias hospitalarias, generar un ingreso en hospitalización.

Resolución urgencias domiciliarias

| | Resolución |
|--------------------------------|-------------------|
| Equipos móviles | -% |
| Equipos fijos que se movilizan | -% |
| TOTAL | -% |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 32



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Resolución urgencias hospitalarias

| | Resolución |
|----------|-------------------|
| Hospital | 52,85% |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 33



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

ATENCIÓN PRIMARIA

Los servicios de Atención Primaria en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería se estructuran en siete Zonas Básicas de Salud, que funcionalmente se configurándose a su vez en diez Unidades de Gestión Clínica, como se describe a continuación:

| ZONA BASICA DE SALUD | UNIDAD DE GESTIÓN CLÍNICA |
|--------------------------|---------------------------|
| ZBS Albox | UGC Albox |
| ZBS Cuevas del Almanzora | UGC Cuevas del Almanzora |
| ZBS Huércal-Overa | UGC Huércal-Overa |
| | UGC Pulpí |
| ZBS Los Vélez | UGC Los Vélez |
| ZBS Mármol | UGC Macael |
| | UGC Olula del Río |
| ZBS Serón | UGC Serón |
| ZBS Vera | UGC Garrucha |
| | UGC Vera |

Cada Zona Básica de Salud está integrada por un Centro de Salud y varios Consultorios Locales y Auxiliares, según se ha descrito en el apartado "Descripción del Área de Gestión Sanitaria".

A continuación se reflejan los principales resultados de Atención Primaria con relación a actividad, frecuentación, accesibilidad y cobertura de la cartera de servicios.

Actividad

Para reflejar los principales resultados de actividad en Atención Primaria empleamos dos parámetros:

- ▲ Consultas en el centro o número de citas, tanto totales y por tipo de profesional.
- ▲ Visitas domiciliarias, tanto totales como por tipo de profesional.

| | Consultas/visitas | |
|-------------------------------------------|-------------------|---------|
| | 2012 | 2013 |
| Consultas de Medicina de familia | 781.032 | 741.762 |
| Consultas de Pediatría | 83.271 | 64.766 |
| Consultas de Enfermería | 454.584 | 449.124 |
| Visitas de Médicos de Familia a Domicilio | 22.151 | 20.729 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 34



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | |
|-----------------------------------|--------|--------|
| Visitas de Pediatría a Domicilio | 454 | 359 |
| Visitas de Enfermería a Domicilio | 64.462 | 70.374 |

Fuente: SIAP

La actividad asistencial en detalle de Atención Primaria es:

| ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN ATENCION PRIMARIA | 2012 | 2013 |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| ACTIVIDAD ASISTENCIAL PROGRAMADA. MEDICINA DE FAMILIA | | |
| Consultas médicas en el centro | 781.032 | 741.762 |
| Consultas médicas domiciliarias | 22.151 | 20.729 |
| ACTIVIDAD ASISTENCIAL PROGRAMADA. PEDIATRÍA | | |
| Consultas pediátricas en el centro | 83.271 | 64.766 |
| Consultas pediátricas domiciliarias. | 454 | 359 |
| ACTIVIDAD ASISTENCIAL PROGRAMADA. ENFERMERÍA | | |
| Atención de enfermería en el centro | 454.584 | 449.124 |
| Atención de enfermería en el domicilio | 68.462 | 70.374 |
| PROCEDIMIENTO DIAGNÓSTICOS. RADIOLOGÍA | | |
| Nº placas radiológicas hombres. | 9.467 | 8.092 |
| Nº placas radiológicas mujeres, excluidas mamografías. | 10.257 | 8.331 |
| ACTIVIDAD ASISTENCIAL URGENTE. DISPOSITIVO DE CCU | | |
| Nº de urgencias atendidas por personal médico en el centro hombres. | 79.357 | 81.316 |
| Nº de urgencias atendidas por personal médico en el centro mujeres. | 78.890 | 82.375 |
| Nº de urgencias atendidas por personal de enfermería en el centro hombres. | 15.277 | 27.463 |
| Nº de urgencias atendidas por personal de enfermería en el centro mujeres. | 11.778 | 20.874 |
| Nº de urgencias atendidas por personal médico en el domicilio hombres. | 1.063 | 1.303 |
| Nº de urgencias atendidas por personal médico en el domicilio mujeres. | 938 | 1.231 |
| Nº de urgencias atendidas por personal de enfermería en el domicilio hombres. | 119 | 321 |
| Nº de urgencias atendidas por personal de enfermería en el domicilio mujeres. | 129 | 410 |
| Nº de urgencias derivadas a Hospitales | 165 | 2.320 |
| ACTIVIDAD ASISTENCIAL INMIGRANTES | | |
| Nº de primeras visitas de Medicina General | 2.986 | 2.599 |
| Nº de visitas sucesivas de Medicina General | 4.415 | 3.904 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 35



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| Nº de visitas a domicilio de Medicina General | 39 | 25 |
| Nº de primeras visitas de Enfermería | 357 | 341 |
| Nº de visitas sucesivas de Enfermería | 1.502 | 1.468 |
| Nº de visitas a domicilio de Enfermería | 46 | 50 |
| Nº de estudios analíticos solicitados | 617 | 915 |
| Nº de estudios radiológicos solicitados | 151 | 286 |
| URGENCIAS INMIGRANTES | | |
| Nº de Urgencias atendidas por personal médico a inmigrantes en el centro | 1.146 | 1.098 |
| Nº de Urgencias atendidas por personal de enfermería a inmigrantes en el centro | 110 | 178 |
| Nº de Urgencias atendidas por personal médico a inmigrantes en el domicilio | 1 | 1 |
| Nº de Urgencias atendidas por personal de enfermería a inmigrantes en el domicilio | 0 | 0 |
| Nº de derivaciones de inmigrantes. | 0 | 0 |
| Nº de traslados asistidos de inmigrantes. | 0 | 0 |
| PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS. ECOGRAFÍAS, MAMOGRAFÍAS, RETINOGRAFÍAS, DOPPLER, HOLTER, ESPIROMETRÍA | | |
| Nº de Ecografías Ginecológicas | 8 | 10 |
| Nº de Ecografías no Ginecológicas | 51 | 39 |
| Nº de Mamografías | 0 | 0 |
| Nº de Retinografías | 1.113 | 1.297 |
| Nº de Estudios Doppler (MMII) | 0 | 0 |
| Nº de Estudios Holter (Tensión arterial) | 0 | 0 |
| Nº de Estudios Espirometría | 1.811 | 1.692 |

Fuente: SIAP

| DISPOSITIVOS DE APOYO EN ATENCION PRIMARIA | 2012 | 2013 |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| TRABAJO SOCIAL | | |
| Nº de Cons. de atención directa realizadas por el T. Social en el centro, hombres | 4.200 | 4.358 |
| Nº de Cons. de atención directa realizadas por el T. Social en el domicilio, hombres | 288 | 310 |
| Nº de Cons. de atención directa realizadas por el T. Social en el centro, mujeres | 4.261 | 4.534 |
| Nº de Cons. de atención directa realizadas por el T. Social en el domicilio, mujeres | 435 | 483 |
| Nº de usuarios atendidos por el Trabajador Social | 8.858 | 9.230 |
| Nº de usuarios en atención domiciliaria atendidos por el Trabajador Social | 694 | 760 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 36

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|
| Nº de sesiones grupales realizadas por el Trabajador Social | 122 | 125 |
| Nº de actuaciones comunitarias realizadas por el Trabajador Social | 89 | 21 |
| Nº de personas con riesgo social atendidas por el Trabajador Social en el año | 5.117 | 5.367 |
| Nº total de niños/as con malos tratos y/o agresión sexual atendidos por el Trabajador Social. Diagnóstico: CIAP Z25. Factores de riesgo: 7-45-47 de Diraya. | 3 | 1 |
| Nº total de mujeres con malos tratos y/o agresión sexual atendidas por el Trabajador Social. Diagnóstico: CIAP Z25. Factores de riesgo: 7-37 de Diraya. | 23 | 9 |
| Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Ancianos en Riesgo. Factores de riesgo: 17-18-20-21-22-23-24-30-31-33 de Diraya. | 715 | 854 |
| Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Incapacitados. Factores de riesgo: 3-25-26-27-28-29-30-31-32-33-34 de Diraya. | 1.133 | 1.134 |
| Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Menores. Factores de riesgo: 46-47-48-49-50-51-52-53 de Diraya. | 1.498 | 1.522 |
| Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Toxicomanías, alcoholismo/hábitos adictivos. Factores de riesgo: 6 de Diraya. | 20 | 16 |
| Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Problemas relacionados con la adaptación cultural. Migración. Diagnóstico: CIAP Z56.5 | 2.833 | 3.004 |
| Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Colectivos especiales. Factores de riesgo: 15 de Diraya. | 106 | 70 |
| Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Apoyo Social – Apoyo informal – Apoyo formal. Factores de riesgo: 4-29-30-31-32-33-34 de Diraya. | 96 | 90 |
| Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Mujer: CIAP Z64.0 y factor 41 de Diraya – CIAP Z64.1 y factor 42 de Diraya – Factor 43-50 de Diraya – Wonca 636 y factor 38-39 de Diraya, IVES e IVES de repetición | 27 | 24 |
| Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Prácticas sexuales de riesgo: Factor 44 de Diraya - Prostitución | 46 | 9 |
| Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Trastornos mentales y/o psicológicos: Wonca 316 | 96 | 183 |
| Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Otras | 2.304 | 2.440 |
| FISIOTERAPIA/REHABILITACIÓN SALA | | |
| Nº de pacientes nuevos en tratamiento individual hombres | 532 | 510 |
| Nº de pacientes nuevos en tratamiento individual mujeres | 772 | 636 |
| Total de pacientes en tratamiento individual de fisioterapia | 3.468 | 3.620 |
| Total de asistencias a tratamiento individual hombres | 11.589 | 13.815 |
| Total de asistencias a tratamiento individual mujeres | 15.678 | 16.240 |
| Pacientes de tratamiento individual que reciben alta | 1.015 | 1.039 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 37



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| Total de pacientes que reciben tratamiento en grupos hombres | 752 | 902 |
| Total de pacientes que reciben tratamiento en grupos mujeres | 1.179 | 1.561 |
| Tiempo hasta inicio – derivaciones normales | 188 | 712 |
| Tiempo hasta inicio – derivaciones preferentes | 154 | 400 |
| Pacientes con demora – derivaciones normales | 40 | 351 |
| Pacientes con demora – derivaciones preferentes | 39 | 244 |
| Nº de grupos diferentes en funcionamiento en el mes | 569 | 680 |
| Nº de sesiones de grupo que se han realizado en el mes. | 5.437 | 4.949 |
| Nº de pacientes no demorables pendientes de iniciar tratamiento | 1 | 48 |
| FISIOTERAPIA / REHABILITACIÓN DOMICILIO | | |
| Nº de pacientes nuevos en atención domiciliaria hombres | 68 | 106 |
| Nº de pacientes nuevos en atención domiciliaria mujeres | 64 | 80 |
| Total de visitas domiciliarias hombres | 562 | 626 |
| Total de visitas domiciliarias mujeres | 539 | 680 |
| Pacientes pendientes de iniciar tratamiento | 0 | 0 |
| Nº de pacientes no demorables pendientes de iniciar tratamiento | 0 | 0 |
| Nº de pacientes comunes pendientes de iniciar tratamiento | 0 | 0 |
| Nº de pacientes nuevos visitados antes de 48 horas | 32 | 46 |
| Nº de cuidadores que reciben formación en el manejo del paciente inmovilizado para prevenir problemas de salud derivados | 174 | 200 |
| Nº de pacientes preferentes pendientes de iniciar tratamiento | 0 | 0 |

Fuente: SIAP

Frecuentación

- ▲ Índice de rotación: a través del cual se mide la frecuentación de los pacientes, al exponer el número de citas que ha generado un mismo usuario en un período de tiempo dado ($IR = \text{Nº citas} / \text{Total pacientes distintos vistos en 12 meses}$).
- ▲ Tasa de actividad: permite comparar entre distintas unidades el volumen de actividad al ajustarlo por población (TIS).

| Año 2013 | Índice rotación | Tasa x mil habitantes |
|----------------------------------|-----------------|-----------------------|
| Consultas de Medicina de familia | 6,81% | 5.880 |
| Consultas de Pediatría | 4,85% | 3.231 |
| Consultas de Enfermería | 4,84% | 3.057 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 38



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | |
|-------------------------------------------|-------|-----|
| Visitas de Médicos de familia a domicilio | 1,93% | 164 |
| Visitas de Pediatría a domicilio | 1,10% | 18 |
| Visitas de Enfermería a domicilio | 4,21% | 479 |

Fuente: SIAP; MTI-Citas

Accesibilidad

Como estrategia de mejora en la accesibilidad de los ciudadanos, ofertamos el servicio de obtención de citas para el Centro de Salud a través de Salud Responde y también de forma electrónica a través del servicio INTERSAS. A continuación mostramos las citas gestionadas por estos sistemas.

| ZBS | Citas Inters@s | | Citas Salud Responde | | % Citas Inters@s | % Citas Salud Responde | % Citas Gestión Externa |
|----------------------|-----------------------------------|--------|-------------------------|--------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| | 2012 | 2013 | 2012 | 2013 | 2013 | 2013 | 2013 |
| Albox | 14.237 | 17.262 | 14.697 | 13.075 | 13,16 | 9,97 | 23,13 |
| Cuevas del Almanzora | 9.649 | 10.683 | 25.146 | 21.789 | 17,19 | 35,06 | 52,25 |
| Huércal-Overa | 19.242 | 22.014 | 28.298 | 24.391 | 14,06 | 15,58 | 29,65 |
| Mármol | 12.370 | 14.510 | 14.137 | 13.005 | 12,89 | 11,55 | 24,43 |
| Serón | 2.381 | 3.124 | 3.039 | 2.846 | 4,95 | 4,51 | 9,46 |
| Los Vélez | 2.222 | 2.873 | 7.791 | 6.375 | 3,33 | 7,38 | 10,71 |
| Vera | 16.606 | 19.403 | 25.549 | 20.954 | 9,97 | 10,77 | 20,74 |

Fuente: MTI-Citas

La cartera de servicios de Atención Primaria refleja los distintos programas de salud o procesos asistenciales que se ofertan a la población, Para estimar la cobertura se define y estima una población diana en función de las características de cada programa y de estudios poblacionales de ámbito andaluz.

A continuación se expone la cobertura de cada uno de los servicios en función de la población diana definida.

CARTERA DE SERVICIOS 2012

| SERVICIO | DIANA | POBLACIÓN DIANA | % ESTÁNDAR | OBJETIVO 2012 |
|------------------------------------|------------------------------|--------------------|---------------|------------------|
| Atención al alta hospitalaria | Total altas estimadas | 1.913 | 95 | 1.817 |
| Atención a personas inmovilizadas | 15% > 65 años (65 y más) | 4.048 | 95 | 3.846 |
| Atención a las personas cuidadoras | 50% personas incluidas en AD | 1.500 | 95 | 1.425 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 39



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|--------|
| Atención a las personas cuidadoras de grandes discapacitados | Total de personas incluidas en el programa de mejora de la atención a CGD y personas con demencia | | 95 | |
| Telecontinuidad de cuidados a personas frágiles tras el alta hospitalaria | Total de altas recibidas en el centro a través de la aplicación web de telecontinuidad de cuidados | | 95 | |
| Atención a los mayores de 65 años | Población mayor de 65 años | 26.989 | 70 | 18.892 |
| Atención a mayores de 65 años en riesgo de dependencia | 15% de > 65 años (65 y más) | 4.048 | 60 | 2.429 |
| Atención a mayores de 65 años residentes en instituciones | Censo real | 671 | 95 | 637 |
| Atención a personas con HTA | 15% Población general | 21.366 | 75 | 16.025 |
| Atención a personas polimedicadas | 30% > 65 años | 8.096 | 50 | 4.048 |
| Inmunizaciones Tétanos - difteria | 1% > 15 años (15 y más) | 1.192 | 95 | 1.132 |
| Inmunizaciones Gripe (indicación de vacunación) | 15% Población general | 21.366 | 75 | 16.025 |
| Detección Precoz de Metabolopatías | Nacidos Vivos (Cohorte 2011) | 1.415 | 99 | 1.401 |
| Vacunación Completa | N. Vivos 2 años antes (Cohorte 2010) | 1.379 | 96 | 1.324 |
| Seguimiento de Salud Infantil a los 4 años | N. Vivos 4 años antes (Cohorte 2008) | 1.678 | 60 | 1.007 |
| Vacunaciones de niños en edad escolar | Cohorte de niños de 6 y 14 años | 14.414 | 85 | 12.252 |
| Vacunación de Triple Vírica en niños de 3 años | N. Vivos 4 años antes (Cohorte 2008) | 1.678 | 96 | 1.611 |
| Salud Sexual y Reproductiva. Mujeres en seguimiento en planificación familiar | Mujeres 15-49 años | 31.361 | 5 | 1.568 |
| Programa de diagnóstico precoz del Cáncer de Mama | Población elegible, mujeres 50-69 años en dos años | 6.996 | 75 | 5.247 |
| Cirugía Menor | 1,5% Población general | 2.136 | 90 | 1.922 |
| Salud Bucodental en mayores de 65 años | Población mayor de 65 años | 26.989 | 20 | 5.398 |
| Salud Bucodental en embarazadas | Gestantes incluidas en el proceso | 789 | 70 | 552 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 40

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | | | |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------|----|-------|
| Promoción y Prevención de Salud bucodental en la escuela | Matriculados en 1º EP | 1.391 | 95 | 1.321 |
| Promoción de la Salud en Centros Educativos. Programa Forma Joven | Centros de Enseñanza Secundaria | 20 | 40 | 8 |

CARTERA DE SERVICIOS 2012 POR PROCESOS ASISTENCIALES

| SERVICIO | DIANA | POBLACIÓN DIANA | % ESTÁNDAR | OBJETIVO 2012 |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|------------|---------------|
| Atención a personas con Diabetes (DMI+DMII) | 6% Población general | 8.546 | 75 | 6.410 |
| Atención a personas con EPOC | 9% de >40 años (40 y más) | 6.492 | 65 | 4.220 |
| Atención a adultos con asma | 5% de >15 años (15 y más) | 5.962 | 50 | 2.981 |
| Atención a niños con asma | 10% de <15 años (0-14) | 2.138 | 50 | 1.069 |
| Seguimiento de Embarazo | Nacidos Vivos (Cohorte 2012) | 1.091 | 72 | 786 |
| Embarazadas con 1ª visita antes de las 12 semanas | Mujeres incluidas en el proceso | 770 | 80 | 616 |
| Educación Maternal | Mujeres incluidas en el proceso | 871 | 50 | 436 |
| Asistencia Puerperal | Mujeres incluidas en el proceso | 727 | 50 | 364 |
| Atención a personal en situación de cuidados paliativos | 0,15% Población general | 213 | 95 | 202 |
| Atención a personas con Insuficiencia Cardíaca | 6% población > 65 años | 1.619 | 50 | 810 |
| PAI HBP/Cáncer de próstata | 6% de varones > 40 años | 4.328 | 95 | 4.112 |
| Atención a personas con V.I.H. | 220/100.000 habitantes | 313 | 60 | 188 |

Fuente: SIGAP, SIAP y Población TIS de MTI-BDU

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 41

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

CARTERA DE SERVICIOS 2013

| SERVICIO | DIANA | POBLACIÓN DIANA | % ESTÁNDAR | OBJETIVO 2013 |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|---------------|
| Atención al alta hospitalaria | Total altas estimadas | 1.272 | 95 | 1.208 |
| Atención a personas inmovilizadas | 15% > 65 años (65 y más) | 4.154 | 95 | 3.946 |
| Atención a las personas cuidadoras | 50% personas incluidas en AD | 1.617 | 95 | 1.536 |
| Atención a las personas cuidadoras de grandes discapacitados | Total de personas incluidas en el programa de mejora de la atención a CGD y personas con demencia | | 95 | |
| Telecontinuidad de cuidados a personas frágiles tras el alta hospitalaria | Total de altas recibidas en el centro a través de la aplicación web de telecontinuidad de cuidados | | 95 | |
| Atención a los mayores de 65 años | Población mayor de 65 años | 27.699 | 70 | 19.389 |
| Atención a mayores de 65 años en riesgo de dependencia | 15% de > 65 años (65 y más) | 4.154 | 60 | 2.492 |
| Atención a mayores de 65 años residentes en instituciones | Censo real | 745 | 95 | 708 |
| Atención a personas con HTA | 15% Población general | 21.596 | 75 | 16.197 |
| Atención a personas polimedicadas | 30% > 65 años | 8.309 | 50 | 4.155 |
| Inmunizaciones Tétanos - difteria | 1% > 15 años (15 y más) | 1.209 | 95 | 1.149 |
| Inmunizaciones Gripe (indicación de vacunación) | 15% Población general | 21.596 | 75 | 16.197 |
| Detección Precoz de Metabopatías | Nacidos Vivos (Cohorte 2012) | 1.306 | 99 | 1.293 |
| Vacunación Completa | N. Vivos 2 años antes (Cohorte 2011) | 1.415 | 96 | 1.357 |
| Seguimiento de Salud Infantil a los 4 años | N. Vivos 4 años antes (Cohorte 2009) | 1.500 | 60 | 900 |
| Vacunaciones de niños en edad escolar | Cohorte de niños de 6 y 14 años | 14.630 | 85 | 12.436 |
| Vacunación de Triple Vírica en niños de 3 años | N. Vivos 4 años antes (Cohorte 2009) | 1.500 | 96 | 1.440 |
| Salud Sexual y Reproductiva. Mujeres en | Mujeres 15-49 años | 31.724 | 5 | 1.586 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 42



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | | | |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------|----|-------|
| seguimiento en planificación familiar | | | | |
| Programa de diagnóstico precoz del Cáncer de Mama | Población elegible, mujeres 50-69 años, en dos años | 7.185 | 75 | 5.389 |
| Cirugía Menor | 1,5% Población general | 2.159 | 90 | 1.943 |
| Salud Bucodental en mayores de 65 años | Población mayor de 65 años | 27.699 | 20 | 5.540 |
| Salud Bucodental en embarazadas | Gestantes incluidas en el proceso | 859 | 70 | 601 |
| Promoción y Prevención de Salud bucodental en la escuela | Matriculados en 1º EP | 1.329 | 95 | 1.263 |
| Promoción de la Salud en Centros Educativos. Programa Forma Joven | Centros de Enseñanza Secundaria | 20 | 40 | 8 |

CARTERA DE SERVICIOS 2013 POR PROCESOS ASISTENCIALES

| SERVICIO | DIANA | POBLACIÓN DIANA | % ESTÁNDAR | OBJETIVO 2013 |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|------------|---------------|
| Atención a personas con Diabetes (DMI+DMII) | 6% Población general | 8.638 | 75 | 6.479 |
| Atención a personas con EPOC | 9% de >40 años (40 y más) | 6.679 | 65 | 4.341 |
| Atención a adultos con asma | 5% de >15 años (15 y más) | 6.049 | 50 | 3.025 |
| Atención a niños con asma | 10% de <15 años (0-14) | 2.299 | 50 | 1.150 |
| Seguimiento de Embarazo | Nacidos Vivos (Cohorte 2012) | 1.306 | 72 | 940 |
| Embarazadas con 1ª visita antes de las 12 semanas | Mujeres incluidas en el proceso | 947 | 80 | 758 |
| Educación Maternal | Mujeres incluidas en el proceso | 699 | 50 | 350 |
| Asistencia Puerperal | Mujeres incluidas en el proceso | 289 | 50 | 145 |
| Atención a personal en situación de cuidados paliativos | 0,15% Población general | 215 | 95 | 204 |
| Atención a personas con Insuficiencia Cardíaca | 6% población > 65 años | 1.661 | 50 | 831 |
| PAI HBP/Cáncer de próstata | 6% de varones > 40 años | 2.366 | 95 | 2.248 |
| Atención a personas con V.I.H. | 220/100.000 habitantes | 313 | 60 | 188 |

Fuente: SIGAP, SIAP y Población TIS de MTI-BDU

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 43

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Detalle de la actividad de la Cartera de Servicios por año:

| Servicio: CUIDADOS DOMICILIARIOS | 2012 | 2013 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| ENFERMERAS GESTORAS DE CASOS Y ENFERMERAS DE FAMILIA. | | |
| Talleres grupales a cuidadoras organizados por la Enfermera Gestora de Casos y/o Enfermera de Familia. | 71 | 72 |
| Otras actividades grupales a cuidadoras organizados por la Enfermera Gestora de Casos y/o Enfermera de Familia. | 74 | 71 |
| Personas Cuidadoras asistentes a Talleres organizados por la Enfermera Gestora de Casos y/o Enfermera de Familia. Hombres | 74 | 56 |
| Personas Cuidadoras asistentes a Talleres organizados por la Enfermera Gestora de Casos y/o Enfermera de Familia. Mujeres | 514 | 542 |
| Personas cuidadoras hombres asistentes a otras actividades grupales organizados por la Enfermera Gestora de Casos y/o Enfermera de Familia | 252 | 97 |
| Personas cuidadoras mujeres asistentes a otras actividades grupales organizados por la Enfermera Gestora de Casos y/o Enfermera de Familia | 492 | 446 |
| ENFERMERAS GESTORAS DE CASOS. | | |
| Visita domiciliaria (cita pasada en domicilio) a Pacientes y Cuidadores realizada por EGC. Hombres | 2.529 | 2.869 |
| Visita domiciliaria (cita pasada en domicilio) a Pacientes y Cuidadores realizada por EGC. Mujeres | 3.255 | 3.424 |
| Personas (Pacientes y Cuidadores) atendidas en domicilio (Usuarios distintos de Cita pasada en Domicilio) por EGC. Hombres | 10.576 | 11.267 |
| Personas (Pacientes y Cuidadores) atendidas en domicilio (Usuarios distintos de Cita pasada en Domicilio) por EGC. Mujeres | 13.618 | 13.807 |
| Nº Hombres en Gestión de Casos Diabaco 393 | 1.125 | 1.282 |
| Nº Mujeres en Gestión de Casos Diabaco 396 | 1.419 | 1.641 |
| ENFERMERAS DE FAMILIA. | | |
| Pacientes en atención domiciliaria. Hombres. Diabaco 397 | 3.835 | 3.585 |
| Pacientes en atención domiciliaria. Mujeres. Diabaco 398 | 3.955 | 3.669 |
| Visita domiciliaria (cita pasada en domicilio) a Pacientes y Cuidadoras realizada por Enfermeras de Familia. Hombres | 31.808 | 32.557 |
| Visita domiciliaria (cita pasada en domicilio) a Pacientes y Cuidadoras realizada por Enfermeras de Familia. Mujeres | 37.000 | 38.212 |
| Personas (Pacientes y Cuidadores) Atendidas en Domicilio (Usuarios distintos de Cita pasada en Domicilio) por Enfermeras de Familia. Hombres | 54.833 | 52.896 |
| Personas (Pacientes y Cuidadores) Atendidas en Domicilio (Usuarios distintos de Cita pasada en Domicilio) por Enfermeras de Familia. Mujeres | 64.890 | 60.010 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 44



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | |
|------------------------------------------------------|-------|-------|
| Cuidadoras incluidas en Cartera de Servicio. Hombres | 950 | 1.014 |
| Cuidadoras incluidas en Cartera de Servicio. Mujeres | 2.050 | 2.220 |

Fuente: SIGAP Y SIAP.

| Servicio: SERVICIOS ESPECÍFICOS | 2012 | 2013 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|
| PROBLEMAS ESPECÍFICOS. | | |
| Nº de altas hospitalarias que precisan cuidados y seguimiento domiciliario. | 1.913 | 1.272 |
| Nº total de pacientes dados de alta que precisan cuidados y seguimiento domiciliario contactados antes de 48 horas. | 1.913 | 1.272 |
| Nº total de personas en seguimiento domiciliario tras el alta hospitalaria. | 1.913 | 1.275 |
| Nº de personas inmovilizadas en seguimiento. | 2.804 | 2.753 |
| Nº de ancianos residentes en instituciones en seguimiento. | 671 | 745 |
| Nº total de ancianos residentes en instituciones. | 671 | 745 |
| PROCESOS CRÓNICOS. | | |
| Nº de personas hipertensas valoradas. | 13.119 | 13.364 |
| Nº de personas con asma infantil valoradas. | 1.811 | 1.987 |
| Nº de personas con asma de adulto valoradas. | 2.054 | 2.336 |
| Nº de polimedicados valorados. | 0 | 0 |
| TRATAMIENTO ANTICOAGULANTE ORAL (TAO). | | |
| Nº total de pacientes en TAO en el Distrito. | 2.373 | 2364 |
| Nº de ZBS del Distrito. | 7 | 7 |
| Nº de centros de atención primaria del Distrito. | 64 | 64 |
| Nº de ZBS del Distrito que realizan la extracción y el control de los pacientes en TAO. | 7 | 7 |
| Nº de centros de AP que realizan la extracción y el control de pacientes en TAO. | 64 | 64 |
| Nº de pacientes en TAO con extracción y seguimiento en el Distrito, pero pautados por el hematólogo. | 2.373 | 2722 |
| Nº de pacientes en TAO con extracción y control en el Distrito. | 0 | 0 |
| Nº de pacientes del Distrito que inician el TAO a lo largo del año (pacientes nuevos). | 0 | 0 |
| VACUNACIÓN ANTIGRIPIAL. | | |
| Nº de personas vacunadas mayores de 65 años. | 11.481 | 12.844 |
| Nº de personas entre 15 y 65 años vacunados. | 1.175 | 1.433 |
| Nº de personas vacunadas menores de 15 años. | 87 | 107 |
| Nº de cuidadores vacunados. | 0 | 0 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 45



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|
| Nº de pacientes residentes en instituciones vacunados. | 222 | 365 |
| Nº total de vacunados gripe. | 14.683 | 16.320 |
| VACUNACIÓN ANTINEUMOCÓCICA. | | |
| INMUNIZACIÓN CONTRA EL TÉTANOS. | | |
| Nº de personas con vacunación antitetánica y antidiftérica completa. | 357 | 391 |
| INMUNIZACIÓN CONTRA LA HEPATITIS. | | |
| Nº de personas que inician vacunación antihepatitis B (1 dosis). | 174 | 184 |
| Nº de personas con vacunación completa antihepatitis B (3 dosis). | 87 | 89 |
| VACUNACIÓN ANTIRRÁBICA. | | |
| Nº total de personas vacunadas antirrábica. | 2 | 8 |
| TUBERCULOSIS. | | |
| Nº de casos de TBC diagnosticados. | 17 | 13 |
| Nº de casos diagnosticados confirmados bacteriológicamente TBC. | 11 | 13 |
| Nº de casos diagnosticados en el año con estudio de convivientes TBC. | 17 | 11 |
| LEPRA. | | |
| Nº total de casos lepra. | 2 | 0 |
| Nº de casos nuevos de lepra diagnosticados en el año. | 0 | 0 |
| Nº de casos activos en los que se ha hecho estudio de convivientes en el año. | 0 | 0 |
| BRUCELOSIS. | | |
| Nº de casos nuevos de brucelosis diagnosticados. | 5 | 6 |
| DESHABITUACIÓN TABÁQUICA. | | |
| Nº de personas fumadoras en seguimiento por deshabituación. | 7.178 | 8.400 |
| Nº de centros de AP con señalización correcta sobre el consumo de tabaco, según normativa. | 71 | 144 |
| Nº de centros docentes del Distrito. | 102 | 4 |
| Nº de centros docentes con señalización correcta sobre consumo de tabaco, según normativa. | 12 | 64 |
| Nº de centros de primaria con intervención básica antitabaco. | 64 | 64 |
| Nº de centros con intervención avanzada individual de deshabituación tabáquica. | 10 | 10 |
| Nº de centros con intervención avanzada grupal. | 7 | 10 |
| Nº de personas con registro del hábito tabáquico según PAI de Atención a personas fumadoras. | 0 | 1.198 |
| Nº de personas fumadoras a las que se les realiza intervención básica. | 1.155 | 49 |
| Nº de personas fumadoras a las que se les realiza intervención avanzada individual. | 2.719 | 1.921 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 46

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|
| Nº de personas fumadoras a las que se les realiza intervención avanzada grupal. | 852 | 98 |
| Nº de personas fumadoras en seguimiento en intervención avanzada. | 3.827 | 2.001 |
| DISPENSACIÓN METADONA. | | |
| Nº total de drogodependientes en programa de metadona al año. | 185 | 183 |
| Nº de drogodependientes en programa que abandonan el tratamiento. | 13 | 0 |
| PROGRAMA ES65 | | |
| Nº de usuarios incluidos en el Programa Examen de Salud a pacientes mayores de 65 años (ES65). | 19.309 | 19.945 |
| Nº de usuarios incluidos en el Programa ES65 que han sido considerados autónomos tras la valoración. | 12.399 | 12.853 |
| Nº de usuarios incluidos en el Programa ES65 que han sido considerados frágiles o en riesgo de dependencia tras la valoración. | 4.388 | 4.618 |
| Nº de usuarios incluidos en el Programa Es65 que han sido considerados dependientes tras la valoración. | 3.522 | 3.818 |
| SALUD BUCODENTAL. | | |
| Nº total de consultas de odontología, hombres. | 7.207 | 7.011 |
| Nº total de consultas de odontología, mujeres. | 7.813 | 7.582 |
| Nº total de consultas urgentes de odontología. | 3.186 | 2.990 |
| Nº de consultas de cirugía oral. | 2.136 | 2.105 |
| Nº de exodoncias realizadas a la población general. | 4.674 | 4.774 |
| Nº total de embarazadas en el programa. | 789 | 859 |
| Nº de embarazadas a las que se les ha realizado exodoncias. | 11 | 10 |
| Nº de embarazadas a las que se les ha realizado tartrectomías. | 87 | 88 |
| Nº de embarazadas a las que se les ha realizado obturaciones. | 26 | 45 |
| Nº de embarazadas a las que se les ha realizado al menos una de las actividades de promoción, prevención o asistencia bucodental. | 445 | 574 |
| Nº total de consultas de odontología realizadas a la población mayor de 65 años, hombres. | 1.821 | 1.742 |
| Nº total de consultas de odontología realizadas a la población mayor de 65 años. Mujeres. | 1.968 | 1.726 |
| Nº de personas menores de 6 y mayores de 15 años, con discapacidad revisadas por los Dispositivos de Apoyo de odontología, niños. | 98 | 73 |
| Nº de personas menores de 6 y mayores de 15 años, con discapacidad revisadas por los Dispositivos de Apoyo de odontología, niñas | 51 | 83 |
| Nº de personas menores de 6 y mayores de 15 años, con discapacidad tratadas por los Dispositivos de Apoyo de odontología, niños | 59 | 60 |
| Nº de personas menores de 6 y mayores de 15 años, con discapacidad tratadas por los Dispositivos de Apoyo de odontología, niñas | 43 | 83 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 47

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| Nº de personas menores de 6 y mayores de 15 años, con discapacidad derivadas al Hospital de referencia, niños | 6 | 5 |
| Nº de personas menores de 6 y mayores de 15 años, con discapacidad derivadas al Hospital de referencia, niñas | 3 | 1 |
| SALUD BUCODENTAL PADA | | |
| Escolares de 1º EP matriculados, niños | 666 | 423 |
| Escolares de 1º EP matriculados, niñas | 725 | 406 |
| Escolares de 1º de EP que han participado en actividades de prevención, niños | 688 | 660 |
| Escolares de 1º de EP que han participado en actividades de prevención, niñas | 752 | 669 |
| Escolares de 1º de EP revisados en las escuelas, niños | 464 | 357 |
| Escolares de 1º de EP revisados en las escuelas, niñas | 498 | 331 |
| Niños de 6 a 15 años revisados por los Dispositivos de Apoyo de odontología, niños | 1.909 | 1.934 |
| Niños de 6 a 15 años revisados por los Dispositivos de Apoyo de odontología, niñas | 1.900 | 1.981 |
| Nº de niños de 6 a 15 años a los que se les han aplicado selladores de fisuras, niños | 331 | 299 |
| Nº de niños de 6 a 15 años a los que se les han aplicado selladores de fisuras, niñas | 319 | 318 |
| Nº de niños de 6 a 15 años a los que se les han realizado obturaciones, niños | 261 | 323 |
| Nº de niños de 6 a 15 años a los que se les han realizado obturaciones, niñas | 342 | 361 |
| Nº de niños de 6 a 15 años a los que se les han realizado tartrectomías, niños | 3 | 1 |
| Nº de niños de 6 a 15 años a los que se les han realizado tartrectomías, niñas | 4 | 0 |
| Nº de niños de 6 a 15 años a los que se les han realizado exodoncias en dentición permanente, niños | 10 | 7 |
| Nº de niños de 6 a 15 años a los que se les han realizado exodoncias en dentición permanente, niñas | 15 | 5 |
| Nº de niños de 6 a 15 años a los que se les han realizado tratamientos especiales, niños | 23 | 33 |
| Nº de niños de 6 a 15 años a los que se les han realizado tratamientos especiales, niñas | 17 | 30 |
| Nº de niños de 6 a 15 años con discapacidad derivados al hospital de referencia, niños | 3 | 1 |
| Nº de niños de 6 a 15 años con discapacidad derivados al hospital de referencia, niñas | 1 | 1 |
| Nº de niños de 6 a 15 años con discapacidad revisados en el centro, niños | 16 | 9 |
| Nº de niños de 6 a 15 años con discapacidad revisados en el centro, niñas | 13 | 13 |
| Nº de niños de 6 a 15 años con discapacidad tratados en el centro, niños | 10 | 5 |
| Nº de niños de 6 a 15 años con discapacidad tratados en el centro, niñas | 11 | 10 |

Fuente: SIGAP y SIAP

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 48

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| Servicio: SALUD MATERNO INFANTIL | 2012 | 2013 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| EDUCACIÓN MATERNAL. | | |
| Nº de gestantes en Educación Maternal. | 871 | 699 |
| Nº de gestantes que realizan 3 o más sesiones de Educación Maternal. | 572 | 394 |
| SEGUIMIENTO DE EMBARAZO. | | |
| Nº de nacidos vivos en el año. | 1.303 | 1.330 |
| Nº total de primeras visitas (mujeres captadas). | 1.009 | 0 |
| Nº de primeras visitas anteriores a la 12 semana. | 770 | 947 |
| Nº total de gestantes con 5 o más visitas de embarazo. | 0 | 0 |
| ATENCIÓN PUERPERAL. | | |
| Nº total de puérperas visitadas. | 727 | 289 |
| Nº total de puérperas visitadas en los primeros 15 días después del parto. | 727 | 0 |
| Nº total de puérperas visitadas a domicilio. | 727 | 0 |
| DETECCIÓN PRECOZ DE METABOLOPATÍAS. | | |
| Nº total de niños recién nacidos a los que se realiza toma de muestras para la detección precoz de metabopatías antes del octavo día de vida | 1.303 | 0 |
| VACUNACIONES INFANTILES. | | |
| Niños nacidos el año anterior al que hay que evaluar | 1.434 | 1.440 |
| Nº total de niños nacidos en el período anual dos años antes del que hay que evaluar | 1.340 | 1.655 |
| Nº de niños nacidos el año anterior al que hay que evaluar, con al menos 1 dosis de vacuna | 1.474 | 1.338 |
| Nº total de niños nacidos el año anterior al que hay que evaluar, que han recibido 3 dosis correspondientes a los 6 primeros meses de vida (3DTP+3Po+3HB+3Hib+3Mc) | 1.420 | 1.281 |
| Nº de niños nacidos en el período anual dos años anterior al que hay que evaluar, que han recibido 1 dosis de TV | 1.333 | 1.446 |
| Nº total de niños nacidos en el período anual dos años anterior al que hay que evaluar, que han recibido vacunación completa (4DTP+4Po+1TV+3HB+4Hib+3Mc) | 1.336 | 1.435 |
| Nº de niños que cumplen 3 años en el año a evaluar, que han recibido la segunda dosis de Triple Vírica | 1.081 | 938 |
| SEGUIMIENTOS SALUD INFANTIL. | | |
| Nº de niños nacidos el año anterior al que hay que evaluar con al menos 1 visita de Salud Infantil | 1.377 | 1.217 |
| Nº de niños nacidos el año anterior al que hay que evaluar con 3 visitas o más de Salud Infantil | 1.001 | 850 |
| Nº de niños que cumplen 4 años en el año a evaluar | 1.438 | 1.820 |
| Nº de niños que cumplen 4 años en el año a evaluar y han realizado 6 visitas o más | 131 | 187 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 49

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|
| EXÁMENES SALUD ESCOLAR. | | |
| Nº total de alumnos matriculados en 1º de Enseñanza Primaria. | 1.331 | - |
| Nº total de alumnos matriculados en 2º de Enseñanza Secundaria Obligatoria (ESO). | 1.402 | - |
| Nº total de alumnos reconocidos en 1º de Enseñanza Primaria. | 1.299 | - |
| Nº total de alumnos reconocidos en 2º de Enseñanza Secundaria Obligatoria (ESO). | 1.233 | - |
| Nº total de anomalías desconocidas detectadas. | 515 | - |
| VACUNACIÓN EN LA ESCUELA. | | |
| Nº total de matriculados en 6º de Enseñanza Primaria. | 1.252 | - |
| Nº de niños matriculados en 1º E.P. Que completan vacunación para su edad | 1.292 | - |
| Nº de niños matriculados en 6º E.P. Que inician vacunación frente a la varicela | 140 | - |
| Nº de niños matriculados en 6º E.P. Que inician vacunación anti-HB | 1.251 | - |
| Nº de niños matriculados en 6º E.P. Que completan vacunación anti-HB (3 dosis) | 1.251 | - |
| Nº de niños matriculados en 2º E.S.O. Que completan vacunación para su edad | 1.245 | - |
| Nº de niños de 6 años vacunados de DTPA. | - | 865 |
| Nº de niños de 12 años vacunados de varicela. | - | 104 |
| Nº de niños de 14 años vacunados de DT. | - | 658 |
| Nº de niños que cumplen 6 años durante el año a evaluar y que han recibido la 2ª dosis de TV. | - | 1.383 |
| Nº de niñas nacidas en 1994 que han recibido 1 dosis de VPH. | - | 463 |
| Nº de niñas nacidas en 1994 que han recibido 2 dosis de VPH. | - | 440 |
| Nº de niñas nacidas en 1994 que han recibido 3 dosis de VPH. | - | 398 |
| EDUCACIÓN PARA LA SALUD EN LA ESCUELA | | |
| PLANIFICACIÓN FAMILIAR. | | |
| Nº de primeras consultas de planificación familiar. | 152 | 195 |
| Nº de mujeres consideradas de riesgo en la primera visita de Planificación Familiar. | 1 | 0 |
| Nº de mujeres en seguimiento de Planificación Familiar. | 184 | 254 |
| INFORMACIÓN Y ESTUDIO DE I.V.E. | | |
| Nº de solicitudes de información y estudio de I.V.E | - | 0 |
| DETECCIÓN PRECOZ DEL CÁNCER DE MAMA. | | |
| Nº de mujeres de la población elegible para detección precoz de cáncer de mama | 15.512 | 15.859 |
| Nº de mujeres que acuden para detección precoz de cáncer de mama | 3.282 | 9.990 |
| Nº de mujeres exploradas para detección precoz de cáncer de mama | 2.227 | 7.065 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 50



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| Nº de mujeres derivadas al hospital para detección precoz de cáncer de mama | 220 | 521 |
| Nº de cánceres detectados para detección precoz de cáncer de mama | 3 | 2 |
| ATENCIÓN AL CLIMATERIO. | | |
| Mujeres con climaterio valoradas en consulta. | 65 | 60 |

Fuente: SIGAP y SIAP.

| Servicio: CIRUGÍA MENOR | 2012 | 2013 |
|---------------------------------------------------|------|------|
| ABSCESOS. | | |
| Incisión con drenaje. | 81 | 173 |
| Aspiración. | 13 | 7 |
| Desbridamiento uña. | 123 | 89 |
| Uñas encarnadas – Extracción una. | 38 | 68 |
| VERRUGAS. | | |
| Extirpación local. | 23 | 152 |
| Quimioterapia con nitrógeno líquido. | 145 | 286 |
| Abrasión dérmica. | 250 | 43 |
| Lipomas – Extirpación local. | 29 | 43 |
| Desbridamiento de herida. | 249 | 208 |
| Cuerpo extraño de piel y subcutáneo – Extracción. | 55 | 55 |
| Infiltraciones. | 50 | 136 |
| Fibroma – Extirpación local. | 57 | 287 |
| Papiloma – Extirpación local. | 40 | 12 |
| QUISTE EPIDÉRMICO. | | |
| Extirpación local. | 18 | 79 |
| Incisión con drenaje. | 2 | 51 |
| Nevus – Extirpación local. | 42 | 43 |
| OTROS. | | |
| Queratosis actínica/seborréica. | 641 | 548 |
| Hiperqueratosis/cuerno cutáneo. | 339 | 318 |
| Molusco contagioso | 4 | 14 |
| Angioma puntiforme: punto rubí | 54 | 123 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 51



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | |
|------------------------------------------------------|-------|------|
| Total de intervenciones de cirugía menor realizadas. | 2.253 | 2144 |
| Nº de muestras derivadas a Anatomía Patológica. | 68 | 97 |

Fuente: SIGAP y SIAP.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 52



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

CONSULTAS EXTERNAS

Las Consultas Externas del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería, ubicadas en el Hospital La Inmaculada de Huércal-Overa, es el servicio que se presta por los Facultativos de las 17 especialidades hospitalarias ó áreas de conocimiento y que incorpora tanto especialidades médicas como medicoquirúrgicas. Este servicio garantiza la continuidad asistencial entre los servicios de atención primaria y las especialidades hospitalarias.

Los principales resultados de esta línea de producción asistencial los presentamos en términos de actividad y de accesibilidad.

Actividad

La actividad de consultas externas puede analizarse desde tres perspectivas:

- Volumen de Consultas Externas solicitadas por cada centro de salud y especialidad. En este apartado también presentamos la tasa de consultas externas solicitadas por cada unidad de atención primaria ajustada a igualdad de población atendida.
- Volumen de Consultas Externas por tipo de consulta (primeras consultas y consultas sucesivas).
- Datos de actividad por especialidad.

Primeras consultas por centro de procedencia de la solicitud

| ZBS de Procedencia | Solic.1ª Visitas C.E. 2012 | Solicitudes 2012 x 1000 TAE* | Solic.1ª Visitas C.E. 2013 | Solicitudes 2013 x 1000 TAE* |
|----------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| Albox | 7.491 | 237,52 | 7.373 | 229,85 |
| Cuevas del Almanzora | 3.724 | 185,54 | 4.325 | 214,48 |
| Huércal-Overa | 10.314 | 217,95 | 10.571 | 219,42 |
| Mármol | 5.363 | 202,82 | 5.501 | 207,96 |
| Serón | 151 | 11,2 | 112 | 8,45 |
| Los Vélez | 3.408 | 166,59 | 3.471 | 169,98 |
| Vera | 15.203 | 250,77 | 15.329 | 249,94 |
| Otras ZBS | 0 | - | 0 | - |
| Otros Servicios | 0 | - | 0 | - |
| Total | 45.654 | 207,57 | 46.682 | 210,39 |

Fuente: MTI-Citas.

* TAE (Tarjetas Individuales Sanitarias ajustadas por edad).

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 53

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Primeras consultas por especialidad solicitada

| Especialidad | Nº de Solicit.1ª Cons. 2012 | Nº de Solicit.1ª Cons. 2013 |
|------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Aparato digestivo | 2.567 | 2.821 |
| Cardiología | 1.734 | 1.686 |
| Cirugía general y digestiva | 2.271 | 2.273 |
| Dermatología | 6.002 | 6.119 |
| Ginecología | 5.009 | 4.879 |
| Hematología | 406 | 403 |
| Medicina interna | 1.454 | 1.309 |
| Neumología | 1.093 | 991 |
| Obstetricia | 1.480 | 1.631 |
| Oftalmología | 6.580 | 6.416 |
| Otorrinolaringología | 3.015 | 3.058 |
| Pediatría | 1.398 | 1.358 |
| Psiquiatría y salud mental | 1.908 | 1.950 |
| Rehabilitación | 950 | 881 |
| Traumatología y cirugía ortopédica | 7.599 | 8.538 |
| Urología | 2.188 | 2.369 |
| Total | 45.654 | 46.682 |

Fuente: MTI-Citas

Datos globales de actividad en consultas externas

Nos permite conocer el funcionamiento interno de esta línea de servicios del Área, así como el comportamiento de cada una de las especialidades.

| Consultas Externas | Nº Consultas Presentadas y Realizadas 2012 | Variación Interanual 2012-2011 | Nº Consultas Presentadas y Realizadas 2013 | Variación Interanual 2013-2012 |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------|
| Total de primeras solicitadas por Atención Primaria | 35.786 | -8,84% | 39.312 | 9,85% |
| Total de primeras solicitadas desde Atención Hospitalaria | 9.068 | -2,32% | 7.628 | -15,88% |
| Total consultas sucesivas de seguimiento | 61.490 | -4,49% | 60.834 | -1,07% |
| TOTAL CONSULTAS | 106.344 | -5,82% | 107.774 | 1,35% |

Fuente: MTI-Citas

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 54



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Accesibilidad

La accesibilidad de las primeras consultas de Atención Primaria está regulada por el Decreto 96/2004 de 9 de marzo, por el que se establece la garantía de plazo de respuesta en primeras consultas en el ámbito del SSPA, estableciéndose que será inferior a 60 días.

Para monitorizar la accesibilidad empleamos dos tramos de resolución (20, 40 y 60 días) y que, además, permite conocer los márgenes de eficiencia en la gestión de los tramos. Presentamos los datos como % de resolución en menos de 20, 40 y 60 días.

2012

| Especialidad | Resolución <20 días | Resolución >21 y <40 días | Resolución >41 y <60 días | Resolución >60 días |
|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|
| Cirugía General y A.D. | 29,60% | 36,70% | 33,27% | 0,14% |
| Dermatología MQ y Vener. | 17,95% | 21,57% | 59,75% | 0,07% |
| Medicina Interna | 56,78% | 33,70% | 9,29% | 0,00% |
| Cardiología | 52,08% | 40,78% | 6,84% | 0,00% |
| Aparato Digestivo | 23,08% | 23,25% | 52,30% | 0,60% |
| Hematología y Hemoterapia | 10,22% | 31,22% | 58,56% | 0,00% |
| Neumología | 16,05% | 39,57% | 44,00% | 0,00% |
| Medicina Intensiva | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Oftalmología | 16,57% | 23,74% | 55,00% | 4,16% |
| Otorrinolaringología | 9,11% | 38,25% | 51,94% | 0,42% |
| Pediatría | 92,51% | 6,85% | 0,42% | 0,00% |
| Medicina Física y Rehabilit. | 32,44% | 45,48% | 21,36% | 0,00% |
| Psiquiatría | 53,31% | 42,77% | 3,02% | 0,00% |
| Cirugía Ortopédica y Traum. | 15,59% | 39,12% | 41,06% | 3,80% |
| Urología | 42,48% | 27,79% | 28,91% | 0,36% |
| Ginecología | 31,17% | 38,12% | 29,83% | 0,33% |
| Obstetricia | 38,86% | 40,63% | 20,35% | 0,00% |
| TOTAL | 27,49% | 31,96% | 38,71% | 1,36% |

Fuente: MTI-Citas

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 55

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

2013

| Especialidad | Resolución <20 días | Resolución >21 y <40 días | Resolución >41 y <60 días | Resolución >60 días |
|------------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------|
| Cirugía General y A.D. | 19,07% | 36,47% | 43,71% | 0,23% |
| Dermatología MQ y Vener. | 16,29% | 15,62% | 67,20% | 0,17% |
| Medicina Interna | 35,30% | 37,62% | 26,14% | 0,33% |
| Cardiología | 45,68% | 38,37% | 15,58% | 0,00% |
| Aparato Digestivo | 30,89% | 24,52% | 43,32% | 0,76% |
| Hematología y Hemoterapia | 11,56% | 37,56% | 50,44% | 0,00% |
| Neumología | 23,78% | 48,64% | 27,03% | 0,00% |
| Medicina Intensiva | - | - | - | - |
| Oftalmología | 13,21% | 16,98% | 65,09% | 3,82% |
| Otorrinolaringología | 89,61% | 9,00% | 0,89% | 0,00% |
| Pediatría | 60,06% | 38,52% | 0,82% | 0,07% |
| Medicina Física y Rehabilit. | 21,29% | 34,77% | 43,85% | 0,09% |
| Psiquiatría | 37,36% | 20,53% | 41,49% | 0,00% |
| Cirugía Ortopédica y Traum. | 17,61% | 13,40% | 65,65% | 2,78% |
| Urología | 41,22% | 19,58% | 38,40% | 0,38% |
| Ginecología | 20,85% | 22,06% | 55,55% | 0,92% |
| Obstetricia | 34,80% | 44,59% | 20,54% | 0,00% |
| TOTAL | 28,40% | 22,24% | 47,54% | 1,22% |

Fuente: MTI-Citas

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 56

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

PRUEBAS DIAGNÓSTICAS

El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería dispone de un catálogo de pruebas diagnósticas que incluye exploraciones cardíacas, digestivas, respiratorias, genitourinarias y radiológicas, además de las de laboratorio de análisis clínicos y anatomía patológica.

A continuación se muestra la producción de los años 2012 y 2013

| Actividad | Pruebas realizadas 2012 | Variación Interanual % | Pruebas realizadas 2013 | Variación Interanual % |
|--------------------------------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|
| Cardiología | | | | |
| Ecocardiografía | 2.128 | -7,07% | 2.421 | 13,77% |
| Monitorización corazón ambulatoria (HOLTER) | 380 | -3,31% | 339 | -10,79% |
| Prueba esfuerzo cardiovascular con cinta rodante | 395 | -23,89% | 313 | -20,76% |
| | | | | |
| Digestivo | | | | |
| Endoscopias digestivas por vía oral | 1.061 | -7,58% | 1.053 | -0,75% |
| Endoscopias digestivas por vía rectal | 1.347 | -4,33% | 1.477 | 9,65% |
| | | | | |
| Neumología | | | | |
| Pruebas funcionales respiratorias | 2.403 | -20,88% | 1.997 | -16,90% |
| Endoscopias respiratorias | 126 | -14,29% | 145 | 15,08% |
| | | | | |
| Pediatría | | | | |
| Ecocardiografía | 198 | -6,60% | 214 | 8,08% |
| Test del sudor | 29 | -29,27% | 37 | 27,59% |
| Espirometría | 207 | -9,61% | 243 | 17,39% |
| | | | | |
| Radiodiagnóstico | | | | |
| TAC | 7.003 | -0,36% | 6.835 | -2,40% |
| Ecografías | 10.344 | -8,62% | 12.566 | 21,48% |
| Mamografías | 3.086 | -8,94% | 3.390 | 9,85% |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 57



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | | | |
|------------------------------------------|--------|---------|--------|---------|
| Radiografías con contraste | 1.352 | -8,90% | 1.483 | 9,69% |
| Radiografías simples | 74.399 | -2,18% | 73.403 | -1,34% |
| Resonancia nuclear magnética | 8.443 | -2,50% | 8.174 | -3,19% |
| | | | | |
| Urología | | | | |
| Citoscopia | 457 | 40,62% | 388 | -15,10% |
| Dilatación de estenosis ureteral/uretral | 104 | -11,86% | 61 | -41,35% |
| | | | | |

Fuente: Repositorio.

PRODUCCIÓN DE LOS SERVICIOS DIAGNÓSTICOS

Los servicios diagnósticos del Área de Gestión Sanitaria prestan servicios a todas las unidades asistenciales, tanto de Atención Primaria como de Atención Hospitalaria, actuando como dispositivos de apoyo para la toma de decisiones clínicas.

En muchos casos, dicha oferta de servicios está igualmente descentralizada en los propios centros de salud, como ocurre con radiodiagnóstico.

La diversidad de pruebas que realizan estos servicios precisa que presentemos su actividad tanto en términos de número de peticiones atendidas, como en términos de unidades relativas de valor o URV.

Las URV permiten comparar unas pruebas con otras, al ajustarse al peso o complejidad de cada prueba. Para ello se utilizan como referencia pruebas "estándar" valoradas con 1 URV y que varía en función del servicio diagnóstico. Así:

| | |
|------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1 URV de Radiodiagnóstico | Equivale a 1 radiografía de tórax |
| 1 URV de Análisis Clínicos | Equivale a 1 glucemia plasmática |
| 1 URV de Anatomía Patológica | Equivale a 1 citología ginecológica exfoliativa |

A continuación se describen los principales indicadores de actividad de los servicios diagnósticos, atendiendo a la procedencia y al tipo de prueba solicitada.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 58

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Radiodiagnóstico

2012

| Tipo de Exploración | Actividad | |
|----------------------------|---------------|------------------------|
| | Peticiones | Variación Interanual % |
| Radiografía Simple | 74.399 | 1,36% |
| Radiografía Contraste | 1.352 | -8,83% |
| Mamografías | 3.086 | -8,97% |
| Ecografías | 10.346 | -8,74% |
| TAC | 7.006 | -0,31% |
| Total Exploraciones | 96.209 | -0,45% |

Fuente: Memoria Radiodiagnóstico

| URV Totales | | |
|---------------------|----------------|------------------------|
| Procedencia | URV | Variación Interanual % |
| Consultas | 58.937 | -28,58% |
| HDM | 1.670 | 431,85% |
| Hospitalización | 32.148 | -6,12% |
| Pruebas Funcionales | 274 | -% |
| Urgencias | 102.393 | 32,60% |
| Otros (Hospital) | 963 | 3339,29% |
| Extrahospitalaria | 8.366 | -14,60% |
| Atención Primaria | 18.495 | 2,58% |
| TOTAL | 223.246 | 0,49% |

Fuente: CoanHyD

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 59

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

2013

| Tipo de Exploración | Actividad | |
|----------------------------|---------------|------------------------|
| | Peticiones | Variación Interanual % |
| Radiografía Simple | 73.403 | -1,34% |
| Radiografía Contraste | 1.483 | 9,69% |
| Mamografías | 3.390 | 9,85% |
| Ecografías | 11.337 | 9,58% |
| TAC | 7.028 | 0,31% |
| Total Exploraciones | 96.641 | 0,45% |

Fuente: Memoria Radiodiagnóstico

| URV Totales | | |
|---------------------|----------------|------------------------|
| Procedencia | URV | Variación Interanual % |
| Consultas | 80.204 | 36,08% |
| HDM | 746 | -55,33% |
| Hospitalización | 97.696 | 203,89% |
| Pruebas Funcionales | 129 | -52,92% |
| Urgencias | 34.870 | -65,95% |
| Otros (Hospital) | 4.263 | 342,68% |
| Extrahospitalaria | 11.211 | 34,01% |
| Atención Primaria | 32.399 | 75,18% |
| TOTAL | 261.519 | 17,14% |

Fuente: CoanHyD

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 60

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Análisis Clínicos

2012

| Procedencia | Análisis Clínicos* | Bioquímica* | Hematología* | Inmunología* | Microbiología* |
|---------------------------|--------------------|------------------|------------------|----------------|------------------|
| Hospitalización Ordinario | 27.950 | 215.830 | 151.980 | 11.049 | 370.543 |
| Hospitalización Urgente | 5.955 | 521.233 | 546.227 | 25.207 | 441.844 |
| Área de Urgencias | 2.760 | 158.687 | 149.492 | 7.168 | 106.268 |
| Consultas Externas | 52.449 | 488.963 | 598.005 | 34.749 | 431.657 |
| Extrahospitalaria | 67.255 | 1.353.049 | 879.201 | 47.088 | 1.008.758 |
| TOTAL | 156.369 | 2.737.762 | 2.324.905 | 125.261 | 2.359.070 |

* Expresado en determinaciones analíticas.
Fuente: INIHOS

| URV Totales | | |
|-------------------|-------------------|------------------------|
| Procedencia | URV | Variación Interanual % |
| Consultas | 4.076.158 | -6,58% |
| HDM | 28.779 | -55,23% |
| Hospitalización | 2.164.037 | -6,61% |
| Urgencias | 3.128.848 | 1,08% |
| Otros (Hospital) | 238.687 | 105,81% |
| Extrahospitalaria | 808.083 | -12,29% |
| Atención Primaria | 7.458.499 | 2,10% |
| TOTAL | 17.903.091 | -2,11% |

Fuente: CoanHyD

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 61

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

2013

| Procedencia | Análisis Clínicos* | Bioquímica* | Hematología* | Inmunología* | Microbiología* |
|---------------------------|--------------------|------------------|------------------|----------------|------------------|
| Hospitalización Ordinario | 19.039 | 217.755 | 153.780 | 11.166 | 377.030 |
| Hospitalización Urgente | 6.071 | 525.031 | 550.798 | 25.537 | 439.533 |
| Área de Urgencias | 2.941 | 160.959 | 152.429 | 7.495 | 106.047 |
| Consultas Externas | 54.142 | 495.447 | 609.421 | 35.666 | 446.578 |
| Extrahospitalaria | 69.175 | 1.386.492 | 901.803 | 49.780 | 1.039.038 |
| TOTAL | 151.368 | 2.785.684 | 2.368.231 | 129.644 | 2.408.226 |

* Expresado en determinaciones analíticas.
Fuente: INIHOS

| URV Totales | | |
|-------------------|-------------------|------------------------|
| Procedencia | URV | Variación Interanual % |
| Consultas | 4.136.849 | 1,49% |
| HDM | 39.620 | 37,67% |
| Hospitalización | 2.387.121 | 10,31% |
| Urgencias | 3.317.622 | 6,03% |
| Otros (Hospital) | 233.788 | -2,05% |
| Extrahospitalaria | 842.926 | 4,31% |
| Atención Primaria | 8.131.858 | 9,03% |
| TOTAL | 19.089.784 | 6,63% |

Fuente: CoanHyD

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 62

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

URV de Análisis Clínicos solicitadas por ZBS de Atención Primaria

2012

| Zona Básica de Salud | URV | URV x 1000 TAE* | Población TAE* |
|--------------------------|------------------|-----------------|----------------|
| ZBS Albox | 1.135.301 | 35.998 | 31.538 |
| ZBS Cuevas del Almanzora | 660.736 | 32.920 | 20.071 |
| ZBS Huércal-Overa | 1.813.847 | 38.329 | 47.323 |
| ZBS Mármol | 985.797 | 37.281 | 26.442 |
| ZBS Serón | 123 | 9 | 13.480 |
| ZBS Los Vélez | 625.720 | 30.586 | 20.458 |
| ZBS Vera | 2.236.975 | 36.899 | 60.625 |
| TOTAL | 7.458.499 | 33.912 | 219.937 |

* TAE (Tarjetas individuales sanitarias ajustadas por edad).

2013

| Zona Básica de Salud | URV | URV x 1000 TAE* | Población TAE* |
|--------------------------|------------------|-----------------|----------------|
| ZBS Albox | 1.237.592 | 38.582 | 32.077 |
| ZBS Cuevas del Almanzora | 771.131 | 38.241 | 20.165 |
| ZBS Huércal-Overa | 1.905.563 | 39.553 | 48.177 |
| ZBS Mármol | 1.033.605 | 39.075 | 26.452 |
| ZBS Serón | 2.411 | 182 | 13.257 |
| ZBS Los Vélez | 686.660 | 33.627 | 20.420 |
| ZBS Vera | 2.494.897 | 40.679 | 61.331 |
| TOTAL | 8.131.859 | 36.650 | 221.879 |

* TAE (Tarjetas individuales sanitarias ajustadas por edad).

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 63

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Anatomía Patológica

2012

| Procedencia | Biopsias | Citologías | Estudios Histoquímicos |
|--------------------|---------------|--------------|------------------------|
| Hospitalización | 5.616 | 311 | - |
| Consultas Externas | 5.037 | 5.736 | 3.225 |
| Extrahospitalaria | 180 | 2.441 | - |
| TOTAL | 10.833 | 8.488 | 3.225 |

| Otras Pruebas | |
|--------------------|-------|
| Piezas Quirúrgicas | 5.778 |
| Autopsias | 9 |

Fuente: INIHOS

| URV Totales | | |
|-------------------|---------------|------------------------|
| Procedencia | URV | Variación Interanual % |
| Consultas | 46.661 | -19,90% |
| HDM | | - |
| Hospitalización | 18.349 | -14,59% |
| Urgencias | 210 | -33,75% |
| Otros (Hospital) | 7.816 | -24,25% |
| Extrahospitalaria | 103 | 87,27% |
| Atención Primaria | 3.959 | -5,36% |
| TOTAL | 77.098 | -18,51% |

Fuente: CoanHyD

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 64

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

2013

| Procedencia | Biopsias | Citologías | Estudios Histoquímicos |
|--------------------|---------------|--------------|------------------------|
| Hospitalización | 6.155 | 225 | - |
| Consultas Externas | 6.766 | 5.772 | 3.929 |
| Extrahospitalaria | 202 | 2.440 | - |
| TOTAL | 13.123 | 8.437 | 3.929 |

| Otras Pruebas | |
|--------------------|-------|
| Piezas Quirúrgicas | 7.157 |
| Autopsias | 5 |

Fuente: INIHOS

| URV Totales | | |
|-------------------|---------------|------------------------|
| Procedencia | URV | Variación Interanual % |
| Consultas | 56.110 | 20,25% |
| HDM | 124 | - |
| Hospitalización | 19.075 | 3,96% |
| Urgencias | 295 | 40,48% |
| Otros (Hospital) | 9.951 | 27,32% |
| Extrahospitalaria | 124 | 20,39% |
| Atención Primaria | 4.061 | 2,58% |
| TOTAL | 89.740 | 16,40% |

Fuente: CoanHyD

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 65

ÁREA MATERNO-INFANTIL

En el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería la asistencia al proceso de embarazo-parto y puerperio se realiza de una manera integrada, iniciándose con la captación de la embarazada antes de la semana 12 de embarazo, la realización de la educación maternal y el seguimiento compartido por los diferentes profesionales tanto de Atención Primaria como de la Unidad de Ginecología y Obstetricia.

2012

| Servicio | Número | Variación Interanual % |
|----------------------------------------------|--------|------------------------|
| Captación embarazo < 12 semanas | 770 | 55,24% |
| Educación maternal | 871 | 42,09% |
| Recién nacidos vivos | 1.178 | -9,80% |
| Partos vaginales | 937 | -13,48% |
| Cesáreas | 229 | 9,05% |
| Partos vaginales con anestesia epidural | 327 | -29,22% |
| Test de hipoacusia (todos los nacidos vivos) | 1.178 | -9,80% |
| Recién nacidos con vacunación hepatitis B | 1.324 | -8,31% |
| Visita puerperal < 15 días | 727 | 15,40% |

2013

| Servicio | Número | Variación Interanual % |
|----------------------------------------------|--------|------------------------|
| Captación embarazo < 12 semanas | 947 | 22,99% |
| Educación maternal | 699 | -19,75% |
| Recién nacidos vivos | 1.155 | -1,95% |
| Partos vaginales | 925 | -1,28% |
| Cesáreas | 221 | -3,49% |
| Partos vaginales con anestesia epidural | 342 | 4,59% |
| Test de hipoacusia (todos los nacidos vivos) | 1.155 | -1,95% |
| Recién nacidos con vacunación hepatitis B | 1.371 | 3,55% |
| Visita puerperal < 15 días | | - |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 66



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA Memoria 2012 y 2013

Plan para la Humanización de la Atención Perinatal

El Hospital la Inmaculada, centro hospitalario de referencia en el área, ha sido pionero en el desarrollo e implantación del Plan de Humanización en la Atención Perinatal de Andalucía y en sus instalaciones cuenta con una bañera obstétrica para facilitar a aquellas que lo deseen la posibilidad de llevar a cabo la dilatación y el parto en el agua.

Siguiendo las pautas establecidas en el Plan para la Humanización de la Atención Perinatal de Andalucía, uno de los principales objetivos de la unidad de Tocoginecología del Hospital La Inmaculada es incentivar a la mujer para que tome sus propias decisiones una vez que el profesional le ha informado de todas las posibilidades a su alcance. Se trata de incorporar la mayor calidez a la calidad asistencial, manteniendo los niveles de seguridad del paciente. En relación con la atención a los neonatos, el plan incluye aspectos como la promoción de la lactancia materna y la facilitación del contacto piel con piel del bebé y su madre de forma precoz.

Así el Hospital La Inmaculada pone a disposición de sus gestantes, salas de dilatación individuales para facilitar el acompañamiento de su pareja en el proceso del parto además de facilitar su intimidad, así como una bañera obstétrica para facilitar la dilatación y sillas de parto vertical, para que las mujeres tengan la opción de parir en la posición que les resulte más cómoda.

Lactancia materna

El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería está llevando a cabo una serie de acciones, orientadas a fomentar la lactancia materna, no sólo durante la estancia de la madre en el hospital, sino también una vez que recibe el alta hospitalaria. Entre las medidas impulsadas se incluye la distribución de dípticos con información sobre la importancia de la lactancia materna en la salud y desarrollo posterior del niño. Para facilitar su inicio, los recién nacidos permanecen junto a sus madres tras el parto y se les ofrece asesoramiento y apoyo durante las primeras horas de vida del bebé.

Para ayudarles a resolver dudas, el centro cuenta con un teléfono de ayuda a madres lactantes, que funciona desde hace más de 15 años y al que pueden acudir para plantear las dificultades o incertidumbres que puedan surgir una vez que se encuentren en su domicilio.

Su carácter de centro pionero en la atención perinatal ha convertido a La Inmaculada en un centro de referencia en el ámbito nacional, lo que cada año atrae a numerosos profesionales de todo el territorio nacional, que eligen sus instalaciones para completar su formación.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 67



ÁREA QUIRÚRGICA

En el área quirúrgica de nuestro Centro disponemos de 6 quirófanos, una unidad de reanimación postanestésica dotada de 7 camas y por un Hospital de Día Quirúrgico dotado de 7 puestos.

Presentamos la producción quirúrgica por tipo de intervención, las intervenciones urgentes y la cirugía menor ambulatoria. En este apartado también damos a conocer la casuística de procedimientos quirúrgicos.

Los indicadores de rendimiento están constituidos por:

- Número de intervenciones por día.
- Rendimiento de quirófanos, que es expresión del aprovechamiento del quirófano mediante horas disponibles/horas utilizadas.
- Tasa de suspensiones quirúrgicas, que indica el número de intervenciones que se desprograman por algún motivo.

La accesibilidad quirúrgica está sujeta a la normativa vigente (Decreto 209/2001 y Orden 20 de diciembre de 2006) que garantizan los plazos de respuesta en 180 y en 120 días respectivamente. Para monitorizar la accesibilidad empleamos tres tramos de resolución (90, 100 y 120 días) que además permite gestionar eficientemente las listas de espera.

Producción

| Tipo de intervención | 2012 | 2013 |
|----------------------------------------|-------|-------|
| Intervenciones programadas con ingreso | 1.264 | 1.345 |
| Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA) | 3.082 | 3.869 |
| Intervenciones urgentes con ingreso | 1.152 | 1.159 |
| Cirugía Menor Ambulatoria (cma) | 3.203 | 3.187 |

A continuación presentamos los procedimientos quirúrgicos realizados por CMA más frecuentes ordenados por el año 2012.

| CCS | Procedimiento CMA | 2012 | 2013 |
|---------|--------------------------------------------------------------------------|------|------|
| CCS 15 | Procedimientos sobre cristalino y cataratas. | 644 | 607 |
| CCS 21 | Otros procedimientos terapéuticos sobre músculos extraoculares y órbita. | 291 | 42 |
| CCS 170 | Escisión de lesión de piel. | 181 | 224 |
| CCS 130 | Otros procedimientos diagnósticos sobre órganos femeninos. | 180 | 286 |
| CCS 19 | Otros procedimientos terapéuticos sobre párpados, conjuntiva y córnea. | 178 | 164 |
| CCS 116 | Procedimientos diagnóstico sobre genitales masculinos. | 163 | 130 |
| CCS 143 | Bunionectomía o reparación de deformidades de los dedos de los pies. | 138 | 92 |
| CCS 85 | Reparación de hernia inguinal y femoral. | 129 | 102 |
| CCS 125 | Otra escisión de cuello uterino y útero. | 124 | 111 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 68

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | | |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|
| CCS 6 | Descompresión de nervio periférico. | 120 | 64 |
| CCS 117 | Otros procedimientos terapéuticos sobre genitales masculinos (sin uso de quirófano en EEUU). | 96 | 71 |
| CCS 84 | Colescistectomía y exploración del conducto común. | 92 | 86 |
| CCS 115 | Circuncisión. | 81 | 57 |
| CCS 30 | Amigdalectomía y/o adenoidectomía. | 53 | 36 |
| CCS 127 | Dilatación, legrado y aspiración tras parto o aborto. | 48 | 32 |
| CCS 175 | Otro procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre piel y mama1. | 46 | 31 |
| CCS 121 | Ligadura de trompas de Falopio. | 45 | 22 |
| CCS 160 | Otros procedimientos terapéuticos sobre músculos y tendones. | 43 | 51 |
| CCS 166 | Lumpectomía y cuadrantectomía de la mama. | 42 | 31 |
| CCS 23 | Miringotomía. | 37 | 30 |
| CCS 42 | Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre aparato respiratorio. | 35 | 24 |
| CCS 118 | Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre genitales masculinos. | 32 | 5 |
| CCS 172 | Injerto de piel. | 30 | 19 |
| CCS 86 | Otra reparación de hernia. | 26 | 9 |
| CCS 149 | Artroscopia. | 26 | 27 |
| CCS 147 | Tratamiento de fractura o luxación de extremidad inferior (excepto cadera o fémur). | 23 | 14 |
| CCS 96 | Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre tracto gastrointestinal inferior. | 21 | 32 |
| CCS 132 | Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre órganos femeninos. | 20 | 22 |
| CCS 148 | Otro procedimiento sobre fracturas o luxaciones. | 18 | 8 |
| CCS 128 | Dilatación y legrado diagnósticos. | 13 | 3 |
| CCS 81 | Procedimientos sobre hemorroides. | 11 | 7 |
| CCS 142 | Escisión parcial de hueso. | 9 | 6 |
| CCS 119 | Ooforectomía unilatera y bilateral. | 8 | 1 |
| CCS 120 | Otro intervenciones sobre ovario. | 8 | 5 |
| CCS 145 | Tratamiento de fractura o luxación de radio y cúbito. | 8 | 5 |
| CCS 151 | Escisión del cartílago semilunar de la rodilla. | 8 | 0 |
| CCS 33 | Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre nariz, boca y faringe. | 6 | 12 |
| CCS 67 | Otros procedimientos terapéuticos sobre los sistemas hemático y linfático. | 5 | 5 |
| CCS 146 | Tratamiento de fractura o luxación de cadera y fémur. | 5 | 1 |
| CCS 14 | Procedimientos sobre glaucoma. | 4 | 4 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 69



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | | |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------|---|-----|
| CCS 87 | Laparoscopia. | 4 | 0 |
| CCS 169 | Desbridamiento de herida, infección o quemadura. | 4 | 1 |
| CCS 9 | Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano del sistema nervioso. | 3 | 0 |
| CCS 20 | Otros procedimientos terapéuticos intraoculares. | 3 | 311 |
| CCS 22 | Timpanoplastia. | 3 | 2 |
| CCS 28 | Procedimientos plásticos sobre nariz. | 3 | 0 |
| CCS 109 | Procedimientos sobre uretra. | 3 | 0 |
| CCS 159 | Otros procedimientos diagnósticos sobre el sistema osteomuscular. | 3 | 1 |
| CCS 165 | Biopsia y otros procedimientos diagnósticos sobre la mama. | 2 | 1 |
| CCS 10 | Tiroidectomía parcial o total. | 1 | 0 |
| CCS 31 | Procedimientos diagnóstico sobre en nariz, boca y faringe. | 1 | 3 |
| CCS 99 | Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre aparato digestivo. | 1 | 0 |
| CCS 100 | Endoscopia y biopsia endoscópica de vías urinarias. | 1 | 0 |
| CCS 106 | Procedimientos sobre incontinencia genitourinaria. | 1 | 0 |
| CCS 141 | Otros procedimientos obstétricos terapéuticos. | 1 | 0 |
| CCS 161 | Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre hueso. | 1 | 1 |
| CCS 152 | Artroplastia de rodilla. | 0 | 2 |
| CCS 220 | Diagnóstico y tratamiento oftalmológico y otológico. | 0 | 1 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 70

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Indicadores de rendimiento y accesibilidad

| Indicadores | 2012 | 2013 |
|-----------------------------------------------------------|--------|--------|
| Horas utilizadas de quirófanos. | 5.388 | 5.582 |
| Horas programadas de quirófanos. | 6.337 | 3.280 |
| Intervenciones programadas. | 1.264 | 1.345 |
| Intervenciones urgentes. | 1.152 | 1.159 |
| CMA resuelta. | 3.082 | 3.869 |
| CMA no resuelta. | 754 | 992 |
| CMA anuladas. | 155 | 202 |
| Resto cma. | 3.203 | 3.187 |
| Intervenciones suspendidas. | 25 | 40 |
| Intervenciones suspendidas NO imputables al usuario. | 36 | 52 |
| Intervenciones suspendidas imputables al usuario. | 144 | 190 |
| Total salidas AGD. | 4.547 | 5.091 |
| Total salidas AGD < 120 días. | 3.970 | 4.576 |
| Total salidas AGD < 60 días. | - | - |
| Urgencias intervenidas. | 972 | 961 |
| Urgencias intervenidas < 24 horas desde ingreso. | 853 | 824 |
| AGD intervenidas en objetivo. | 0,00% | 0,00% |
| Relación urgencias intervenidas < 24 horas. | 87,80% | 85,70% |
| Total intervenciones. | 8.701 | 9.560 |
| Rendimiento quirófono. | 85,00% | 88,90% |
| Índice resolución CMA. | 80,30% | 79,60% |
| Tasa intervenciones suspendidas. | 0,80% | 1,00% |
| Tasa intervenciones suspendidas NO imputables al usuario. | 0,80% | 1,00% |
| Tasa salidas AGD < 120 días. | 87,30% | 89,90% |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 71

HOSPITALIZACIÓN

La producción en el área de hospitalización se analiza desde una triple perspectiva: procedencia de ingreso de los pacientes, la producción ó volumen de pacientes atendidos y por último, el tiempo estancia ó resolución de los pacientes ingresados.

Por último presentamos información de la casuística o grupos relacionados por el diagnóstico o GRD. Los GRD's son un sistema de agrupación de pacientes/patologías de complejidad similar y se utilizan para poder comparar las estancias medias con el estándar de cada grupo entre hospitales diferentes.

Producción

| Indicadores | 2012 | 2013 |
|-----------------------------------------------------|--------|--------|
| Número de camas. | 176 | 176 |
| Censo Hospitalario. | 1.393 | 1.326 |
| Ingresos programados. | 1.543 | 1.517 |
| Ingresos urgentes. | 6.006 | 5.780 |
| Ingresos desde admisión. | 7.549 | 7.297 |
| Ingresos interservicio | 581 | 686 |
| Estancias. | 43.951 | 43.108 |
| Altas por éxitus. | 301 | 296 |
| Altas por Servicio. | 7.232 | 6.997 |
| Ingresos en Planta Enfermería. | 8.225 | 8.166 |
| Altas en Planta Totales. | 7.913 | 7.877 |
| Pacientes ingresados con Plan de Cuidados Azahar. | 8.103 | 8.055 |
| Pacientes con valoración inicial Azahar. | 8.208 | 8.146 |
| Pacientes con informe continuación cuidados Azahar. | 7.631 | 7.697 |
| Ocupación. | 69,00% | 68,00% |
| Rotación enfermero/cama. | 3,7 | 3,7 |
| Estancia media sin interservicios. | 5,8 | 5,9 |
| Estancia media incluido interservicios. | 5,4 | 5,4 |
| Frecuentación (x 1000 habitantes) | 46,6 | - |
| Relación Pacientes ingresados plan cuidados/total. | 98,50% | 98,60% |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 72

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Grupos Relacionados por el Diagnóstico (GRD)

Indicadores de Gestión CMBD 2012

| A.G.S. NORTE DE ALMERÍA | Altas | EM | EME | Estancias | Estancias Esperadas | IUE | IUE T | IC con GRDs Inválidos | IC sin GRDs Inválidos | Media Diag. | Media Proc. |
|-------------------------|-------|------|------|-----------|---------------------|------|-------|-----------------------|-----------------------|-------------|-------------|
| | 7.187 | 6,37 | 6,40 | 45.817 | 46.023 | 1,00 | 1,08 | 1,52 | 1,52 | 5,64 | 0,99 |

Categorías Diagnósticas Mayores

| CDM | Altas | % Altas | EM | EME | Estancias | % Estancias | Estancias Esperadas | IC | IUE | IUET | Media Diag. | Media Proc. |
|--------------------------------------------|-------|---------|-------|-------|-----------|-------------|---------------------|------|------|------|-------------|-------------|
| 01-Sistema Nervioso | 394 | 5,48% | 10,24 | 8,76 | 4.034 | 8,80% | 3.452 | 2,05 | 1,17 | 1,37 | 7,60 | 0,09 |
| 02-Ojo | 30 | 0,42% | 3,33 | 3,80 | 100 | 0,22% | 114 | 1,00 | 0,88 | 0,99 | 2,47 | 1,27 |
| 03-Oído, nariz, boca y faringe | 301 | 4,19% | 2,30 | 2,94 | 691 | 1,51% | 885 | 0,82 | 0,78 | 0,99 | 1,59 | 0,89 |
| 04-Aparato respiratorio | 883 | 12,29% | 10,23 | 9,47 | 9.034 | 19,72% | 8.363 | 1,84 | 1,08 | 1,12 | 8,30 | 0,22 |
| 05-Aparato circulatorio | 715 | 9,95% | 7,10 | 7,72 | 5.076 | 11,08% | 5.521 | 2,12 | 0,92 | 0,95 | 8,52 | 0,30 |
| 06-Aparato digestivo | 722 | 10,05% | 7,27 | 7,16 | 5.252 | 11,46% | 5.168 | 1,51 | 1,02 | 1,05 | 5,21 | 1,05 |
| 07-Sistema hepatobiliar y pancreas | 380 | 5,29% | 10,56 | 8,64 | 4.012 | 8,76% | 3.285 | 1,82 | 1,22 | 1,17 | 7,29 | 0,56 |
| 08-Sistema músculo-esquelético | 793 | 11,03% | 5,28 | 6,38 | 4.185 | 9,13% | 5.062 | 2,04 | 0,83 | 1,05 | 3,06 | 1,19 |
| 09-Piel, tejido subcutáneo y mama | 122 | 1,70% | 5,27 | 5,90 | 643 | 1,40% | 719 | 1,38 | 0,89 | 0,93 | 4,54 | 1,42 |
| 10-Endocrino, nutrición y metabolismo | 93 | 1,29% | 7,53 | 6,23 | 700 | 1,53% | 580 | 1,10 | 1,21 | 1,20 | 5,98 | 0,45 |
| 11-Riñón y vías urinarias | 461 | 6,41% | 6,82 | 5,37 | 3.146 | 6,87% | 2.475 | 1,14 | 1,27 | 1,31 | 5,29 | 1,12 |
| 12-A. Reproductor masculino | 123 | 1,71% | 5,83 | 4,25 | 717 | 1,56% | 523 | 1,24 | 1,37 | 1,31 | 2,63 | 1,87 |
| 13-A. Reproductor femenino | 177 | 2,46% | 2,94 | 4,71 | 520 | 1,13% | 833 | 1,25 | 0,62 | 0,69 | 3,91 | 1,76 |
| 14-Embarazo, parto y puerperio | 1.383 | 19,24% | 2,24 | 3,00 | 3.096 | 6,76% | 4.149 | 0,69 | 0,75 | 0,88 | 4,84 | 2,08 |
| 15-Patología perinatal | 185 | 2,57% | 3,60 | 5,32 | 666 | 1,45% | 983 | 0,90 | 0,68 | 0,84 | 2,77 | 0,05 |
| 16-Sangre y sistema inmunitario | 59 | 0,82% | 8,85 | 7,13 | 522 | 1,14% | 421 | 1,48 | 1,24 | 1,26 | 6,49 | 0,66 |
| 17-Trastornos mieloproliferativos | 17 | 0,24% | 11,88 | 11,31 | 202 | 0,44% | 192 | 3,47 | 1,05 | 0,98 | 7,00 | 1,24 |
| 18-Enfermedades infecciosas y parasitarias | 212 | 2,95% | 11,08 | 10,69 | 2.349 | 5,13% | 2.266 | 3,06 | 1,04 | 1,13 | 7,91 | 0,53 |
| 19-Trastornos mentales | 6 | 0,08% | 8,67 | 10,10 | 52 | 0,11% | 61 | 0,91 | 0,86 | 0,89 | 7,17 | 0,50 |
| 20-Alcohol y drogas | 2 | 0,03% | 5,00 | 11,15 | 10 | 0,02% | 22 | 0,71 | 0,45 | 0,54 | 5,00 | 0,50 |
| 21-Lesiones y envenenamientos | 88 | 1,22% | 6,56 | 7,51 | 577 | 1,26% | 661 | 1,65 | 0,87 | 1,00 | 4,16 | 0,89 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 73

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------|----|-------|-------|-------|-----|-------|-----|------|------|------|-------|------|
| 22-Quemaduras | 1 | 0,01% | 0,00 | 7,24 | 0 | 0,00% | 7 | 2,37 | 0,00 | 0,00 | 5,00 | 0,00 |
| 23-Otro contacto con servicios sanitarios | 34 | 0,47% | 4,53 | 4,28 | 154 | 0,34% | 145 | 0,94 | 1,06 | 0,89 | 5,03 | 1,15 |
| 24-Infecciones VIH | 1 | 0,01% | 6,00 | 15,16 | 6 | 0,01% | 15 | 2,92 | 0,40 | 0,35 | 5,00 | 0,00 |
| 25-Politraumatismos | 5 | 0,07% | 14,60 | 24,02 | 73 | 0,16% | 120 | 8,56 | 0,61 | 1,00 | 10,40 | 3,00 |

Grupos Relacionados por el Diagnóstico más frecuentes

| GRD | Altas | % Altas | EM | EME | Estancias | % Estancias | Estancias Esperadas | IUE | IUET | Media Diag. | Media Proc. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|-------|-------|-----------|-------------|---------------------|------|------|-------------|-------------|
| 373-Parto vaginal sin complicaciones | 648 | 9,02% | 2,03 | 2,44 | 1.315 | 2,87% | 1.584 | 0,83 | 0,94 | 4,43 | 2,22 |
| 541-Neumonía simple y otros trast. Respiratorios exc. Bronquitis y asma con cc mayor | 382 | 5,32% | 12,10 | 10,59 | 4.623 | 10,09% | 4.044 | 1,14 | 1,18 | 10,09 | 0,18 |
| 372-Parto vaginal con complicaciones | 275 | 3,83% | 2,33 | 2,91 | 642 | 1,40% | 799 | 0,80 | 0,94 | 5,98 | 2,81 |
| 544-Insuficiencia cardíaca congestiva & arritmia cardíaca con CC Mayor | 156 | 2,17% | 12,18 | 10,27 | 1.900 | 4,15% | 1.603 | 1,19 | 1,19 | 11,60 | 0,08 |
| 370-Cesárea, con complicaciones | 131 | 1,82% | 3,05 | 4,95 | 400 | 0,87% | 648 | 0,62 | 0,77 | 7,68 | 2,47 |
| 014-Ictus con infarto | 120 | 1,67% | 11,28 | 8,70 | 1.353 | 2,95% | 1.044 | 1,30 | 1,42 | 8,43 | 0,03 |
| 209-Sustitución articulación mayor excepto cadera & reimplante miembro inferior, excepto por complicaciones | 113 | 1,57% | 5,87 | 5,87 | 663 | 1,45% | 664 | 1,00 | 1,20 | 3,04 | 1,01 |
| 883-Apendicectomía laparoscópica | 112 | 1,56% | 3,49 | 3,36 | 391 | 0,85% | 376 | 1,04 | 1,02 | 1,95 | 1,22 |
| 122-Trastornos circulatorios con infarto agudo de miocardio sin complicaciones mayores. Alta con Vida | 111 | 1,54% | 1,95 | 5,05 | 216 | 0,47% | 560 | 0,39 | 0,45 | 5,48 | 0,07 |
| 818-Sustitución de cadera excepto por complicaciones | 109 | 1,52% | 6,50 | 7,89 | 709 | 1,55% | 860 | 0,82 | 1,04 | 2,72 | 1,58 |
| 588-Bronquitis & asma edad >17 con CC mayor | 93 | 1,29% | 10,91 | 9,63 | 1.015 | 2,22% | 895 | 1,13 | 1,06 | 10,00 | 0,06 |
| 371-Cesárea, sin complicaciones | 91 | 1,27% | 3,12 | 4,48 | 284 | 0,62% | 407 | 0,70 | 0,79 | 6,35 | 2,46 |
| 311-Procedimientos transuretrales sin CC | 90 | 1,25% | 4,26 | 2,96 | 383 | 0,84% | 266 | 1,44 | 1,31 | 3,23 | 2,96 |
| 211-Procedimientos de cadera & femur excepto articulación. Mayor edad >17 sin CC | 87 | 1,21% | 6,02 | 8,25 | 524 | 1,14% | 718 | 0,73 | 1,00 | 2,76 | 1,07 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 74

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|-------|------|
| 055-Procedimientos miscelaneos sobre oído, nariz, boca & garganta | 83 | 1,15% | 1,19 | 2,02 | 99 | 0,22% | 168 | 0,59 | 0,88 | 1,28 | 1,11 |
| 121-Trastornos circulatorios con infarto agudo de miocardio & complicaciones mayores. Alta con vida | 80 | 1,11% | 5,55 | 8,43 | 444 | 0,97% | 674 | 0,66 | 0,81 | 8,61 | 0,29 |
| 816-Gastroenteritis no bacteriana y dolor abdominal, edad < 18 sin CC | 80 | 1,11% | 1,81 | 3,06 | 145 | 0,32% | 245 | 0,59 | 0,80 | 1,80 | 0,00 |
| 886-Otros diagnósticos anteparto sin procedimiento quirúrgico | 76 | 1,06% | 2,38 | 3,42 | 181 | 0,40% | 260 | 0,70 | 0,85 | 2,28 | 0,08 |
| 219-Procedimiento extremidad inferior & húmero excepto cadera, pie y fémur. Edad > 17 años sin CC | 76 | 1,06% | 3,51 | 5,17 | 267 | 0,58% | 393 | 0,68 | 1,08 | 1,64 | 1,45 |
| 533-Otros trast. Sistema nervioso exc. AIT, cpmviñisopmes & cefalea con CC mayor | 72 | 1,00% | 15,85 | 14,71 | 1.141 | 2,49% | 1.059 | 1,08 | 1,37 | 11,40 | 0,13 |
| 204-Trastornos de pancreas excepto neoplasia maligna | 70 | 0,97% | 10,90 | 8,11 | 763 | 1,67% | 567 | 1,34 | 1,34 | 5,87 | 0,14 |
| 775-Bronquitis & asma. Edad < 18 años sin CC | 70 | 0,97% | 2,27 | 4,07 | 159 | 0,35% | 285 | 0,56 | 0,67 | 1,30 | 0,00 |
| 584-Septicemia con CC mayor | 69 | 0,96% | 14,88 | 11,79 | 1.027 | 2,24% | 814 | 1,26 | 1,36 | 12,80 | 0,22 |
| 127-Insuficiencia cardiaca & Shock | 68 | 0,95% | 8,51 | 7,96 | 579 | 1,26% | 541 | 1,07 | 1,09 | 10,22 | 0,07 |
| 557-Trastornos hepatobiliares y de pancreas con CC mayor | 61 | 0,85% | 17,59 | 13,25 | 1073 | 2,34% | 808 | 1,33 | 1,24 | 11,30 | 0,46 |
| 629-Neonato, peso al nacer >2499 g. sin p.quir.signif., Diag. Neonato normal | 58 | 0,81% | 2,28 | 3,38 | 132 | 0,29% | 196 | 0,67 | 0,92 | 1,78 | 0,03 |
| 060-Amigdalectomía &/o adenoidectomía solo, edad<18 | 57 | 0,79% | 1,07 | 1,52 | 61 | 0,13% | 87 | 0,70 | 0,92 | 1,04 | 1,02 |
| 540-Infecciones & inflamaciones respiratorias excepto neumonía simple con CC mayor | 57 | 0,79% | 15,02 | 13,29 | 856 | 1,87% | 758 | 1,13 | 1,17 | 12,00 | 0,16 |
| 359-Proc.sobre utero & anejos por CA.in situ & proceso no maligno sin CC | 57 | 0,79% | 2,95 | 3,92 | 168 | 0,37% | 223 | 0,75 | 0,80 | 3,68 | 1,96 |
| 207-Trastornos del tracto biliar con CC | 54 | 0,75% | 11,11 | 8,56 | 600 | 1,31% | 462 | 1,30 | 1,27 | 8,85 | 0,06 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 75

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Indicadores de Gestión CMBD 2013

| A.G.S. NORTE DE ALMERÍA | Altas | EM | EME | Estancias | Estancias Esperadas | IUE | IUE T | IC con GRDs Inválidos | IC sin GRDs Inválidos | Media Diag. | Media Proc. |
|-------------------------|-------|------|------|-----------|---------------------|-----|-------|-----------------------|-----------------------|-------------|-------------|
| | 7.020 | 6,37 | 6,39 | 44.716 | 44.843 | 1 | 1,09 | 1,51 | 1,51 | 5,82 | 1,07 |

Categorías Diagnósticas Mayores

| CDM | Altas | % Altas | EM | EME | Estancias | % Estancias | Estancias Esperadas | IC | IUE | IUET | Media Diag. | Media Proc. |
|--------------------------------------------|-------|---------|-------|-------|-----------|-------------|---------------------|------|------|------|-------------|-------------|
| 01-Sistema Nervioso | 379 | 5,40% | 8,98 | 8,56 | 3.402 | 7,61% | 3.245 | 1,92 | 1,05 | 1,25 | 8,30 | 0,16 |
| 02-Ojo | 38 | 0,54% | 4,37 | 4,74 | 166 | 0,37% | 180 | 1,08 | 0,92 | 0,98 | 2,97 | 0,87 |
| 03-Oído, nariz, boca y faringe | 243 | 3,46% | 2,77 | 3,06 | 673 | 1,51% | 743 | 0,81 | 0,91 | 1,08 | 1,80 | 0,93 |
| 04-Aparato respiratorio | 813 | 11,58% | 10,19 | 9,59 | 8.288 | 18,53% | 7.794 | 1,82 | 1,06 | 1,12 | 8,83 | 0,24 |
| 05-Aparato circulatorio | 660 | 9,40% | 8,02 | 7,86 | 5.295 | 11,84% | 5.191 | 2,24 | 1,02 | 1,04 | 9,11 | 0,56 |
| 06-Aparato digestivo | 787 | 11,21% | 7,11 | 7,37 | 5.594 | 12,51% | 5.803 | 1,57 | 0,96 | 1,04 | 5,20 | 1,14 |
| 07-Sistema hepatobiliar y pancreas | 395 | 5,63% | 10,68 | 8,20 | 4.217 | 9,43% | 3.240 | 1,81 | 1,30 | 1,21 | 7,50 | 0,55 |
| 08-Sistema músculo-esquelético | 796 | 11,34% | 4,63 | 6,01 | 3.688 | 8,25% | 4.786 | 1,94 | 0,77 | 0,99 | 2,89 | 1,18 |
| 09-Piel, tejido subcutáneo y mama | 120 | 1,71% | 3,29 | 5,63 | 395 | 0,88% | 675 | 1,32 | 0,58 | 0,63 | 4,58 | 1,87 |
| 10-Endocrino, nutrición y metabolismo | 77 | 1,10% | 5,92 | 6,44 | 456 | 1,02% | 496 | 1,35 | 0,92 | 0,95 | 5,22 | 0,74 |
| 11-Riñón y vías urinarias | 487 | 6,94% | 7,20 | 5,65 | 3.506 | 7,84% | 2.754 | 1,16 | 1,27 | 1,38 | 5,34 | 1,18 |
| 12-A. Reproductor masculino | 127 | 1,81% | 5,25 | 4,25 | 667 | 1,49% | 540 | 1,23 | 1,23 | 1,31 | 2,47 | 1,60 |
| 13-A. Reproductor femenino | 189 | 2,69% | 2,73 | 4,15 | 516 | 1,15% | 784 | 1,16 | 0,66 | 0,73 | 3,42 | 1,61 |
| 14-Embarazo, parto y puerperio | 1.319 | 18,79% | 2,25 | 3,02 | 2.971 | 6,64% | 3.977 | 0,69 | 0,75 | 0,89 | 4,98 | 2,18 |
| 15-Patología perinatal | 176 | 2,51% | 3,99 | 5,38 | 702 | 1,57% | 946 | 0,83 | 0,74 | 0,97 | 2,93 | 0,08 |
| 16-Sangre y sistema inmunitario | 41 | 0,58% | 9,78 | 8,59 | 401 | 0,90% | 352 | 1,99 | 1,14 | 1,17 | 7,76 | 0,80 |
| 17-Trastornos mieloproliferativos | 27 | 0,38% | 11,37 | 12,62 | 307 | 0,69% | 341 | 4,28 | 0,90 | 1,06 | 6,59 | 1,07 |
| 18-Enfermedades infecciosas y parasitarias | 181 | 2,58% | 12,45 | 10,31 | 2.253 | 5,04% | 1.865 | 2,81 | 1,21 | 1,30 | 9,22 | 0,50 |
| 19-Trastornos mentales | 10 | 0,14% | 7,70 | 9,67 | 77 | 0,17% | 97 | 0,86 | 0,80 | 0,91 | 6,80 | 0,60 |
| 20-Alcohol y drogas | 3 | 0,04% | 13,00 | 11,76 | 39 | 0,09% | 35 | 0,88 | 1,11 | 1,11 | 11,67 | 0,00 |
| 21-Lesiones y envenenamientos | 83 | 1,18% | 5,55 | 6,30 | 461 | 1,03% | 523 | 1,24 | 0,88 | 0,98 | 3,61 | 1,07 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 76

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------|----|-------|-------|-------|-----|-------|-----|------|------|------|------|------|
| 22-Quemaduras | 0 | 0,00% | 0,00 | 0,00 | 0 | 0,00% | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 23-Otro contacto con servicios sanitarios | 58 | 0,83% | 8,03 | 4,74 | 466 | 1,04% | 275 | 0,65 | 1,70 | 1,50 | 6,53 | 0,52 |
| 24-Infecciones VIH | 2 | 0,03% | 13,50 | 15,55 | 27 | 0,06% | 31 | 4,38 | 0,87 | 1,29 | 6,50 | 0,50 |
| 25-Politraumatismos | 9 | 0,13% | 16,56 | 18,93 | 149 | 0,33% | 170 | 6,35 | 0,87 | 1,42 | 7,67 | 2,44 |

Grupos Relacionados por el Diagnóstico más frecuentes

| GRD | Altas | % Altas | EM | EME | Estancias | % Estancias | Estancias Esperadas | IUE | IUE T | Media Diag. | Media Proc. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|-------|-------|-----------|----------------|------------------------|------|-------|----------------|----------------|
| 373-Parto vaginal sin complicaciones | 625 | 8,90% | 2,09 | 2,46 | 1.309 | 2,93% | 1.536 | 0,85 | 0,97 | 4,57 | 2,33 |
| 541-Neumonía simple y otros trastornos respiratorios excepto bronquitis y asma con CC Mayor | 335 | 4,77% | 11,79 | 10,69 | 3.948 | 8,83% | 3.582 | 1,10 | 1,18 | 10,78 | 0,20 |
| 372-Parto vaginal con complicaciones | 289 | 4,12% | 2,30 | 2,95 | 665 | 1,49% | 852 | 0,78 | 0,93 | 5,96 | 2,76 |
| 370-Cesárea, con complicaciones | 151 | 2,15% | 2,99 | 4,84 | 452 | 1,01% | 731 | 0,62 | 0,76 | 7,48 | 2,45 |
| 544-Insuficiencia cardiaca congestiva & arritmia cardiaca con CC Mayor | 144 | 2,05% | 11,88 | 10,48 | 1.711 | 3,83% | 1.509 | 1,13 | 1,18 | 12,08 | 0,16 |
| 014-Ictus con infarto | 128 | 1,82% | 9,24 | 8,81 | 1.183 | 2,65% | 1.128 | 1,05 | 1,22 | 9,20 | 0,03 |
| 883-Apendicectomía laparoscópica | 116 | 1,65% | 3,05 | 3,21 | 354 | 0,79% | 372 | 0,95 | 0,96 | 2,01 | 1,09 |
| 818-Sustitución de cadera excepto por complicaciones | 109 | 1,55% | 5,71 | 7,71 | 622 | 1,39% | 840 | 0,74 | 0,97 | 2,82 | 1,51 |
| 588-Bronquitis & asma, edad >17 con CC mayor | 98 | 1,40% | 10,16 | 9,52 | 996 | 2,23% | 933 | 1,07 | 1,06 | 10,05 | 0,07 |
| 311-Procedimientos transuretrales sin CC | 86 | 1,23% | 5,47 | 2,96 | 470 | 1,05% | 255 | 1,85 | 1,79 | 3,45 | 3,05 |
| 209-Sustitución articulación mayor excepto cadera & reimplante miembro inferior, excepto por complicaciones | 85 | 1,21% | 6,20 | 5,65 | 527 | 1,18% | 481 | 1,10 | 1,34 | 2,99 | 1,00 |
| 122-Trans. Circulatorios con IAM sin compl. Mayores alta con vida | 80 | 1,14% | 4,20 | 5,23 | 336 | 0,75% | 419 | 0,80 | 0,88 | 6,26 | 0,23 |
| 127-Insuficiencia cardiaca & shock | 78 | 1,11% | 8,33 | 8,10 | 650 | 1,45% | 631 | 1,03 | 0,97 | 10,60 | 0,09 |
| 211-Proc. De cadera & femur excepto articulación mayor edad >17 sin CC | 77 | 1,10% | 5,40 | 8,20 | 416 | 0,93% | 632 | 0,66 | 0,87 | 3,16 | 1,04 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 77

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|-------|-------|-------|-------|-----|------|------|-------|------|
| 816-Gastroenteritis no bacteriana y dolor abdominal edad <18 sin CC | 76 | 1,08% | 2,42 | 3,16 | 184 | 0,41% | 240 | 0,77 | 1,06 | 1,80 | 0,05 |
| 055-procedimientos miscelaneos sobre oido, nariz, boca & garganta | 76 | 1,08% | 1,20 | 2,19 | 91 | 0,20% | 166 | 0,55 | 0,84 | 1,24 | 1,11 |
| 584-Septicemia con CC mayor | 73 | 1,04% | 16,07 | 12,01 | 1.173 | 2,62% | 877 | 1,34 | 1,38 | 13,58 | 0,40 |
| 204-Trastornos de pancreas excepto neoplasia maligna | 73 | 1,04% | 10,11 | 8,05 | 738 | 1,65% | 588 | 1,26 | 1,20 | 7,15 | 0,12 |
| 557-Trastornos hepatobiliares y de pancreas con CC mayor | 71 | 1,01% | 16,55 | 12,97 | 1.175 | 2,63% | 921 | 1,28 | 1,23 | 11,83 | 0,45 |
| 324-Calculos urinarios sin CC | 69 | 0,98% | 4,48 | 3,55 | 309 | 0,69% | 245 | 1,26 | 1,43 | 1,91 | 0,30 |
| 359-Proc.sobre utero & anejos por Ca.in situ & proceso no maligno sin CC | 67 | 0,95% | 2,94 | 3,75 | 197 | 0,44% | 252 | 0,78 | 0,78 | 3,07 | 1,78 |
| 775-Bronquitis & asma edad <18 sin CC | 65 | 0,93% | 3,14 | 4,13 | 204 | 0,46% | 268 | 0,76 | 0,88 | 1,48 | 0,00 |
| 219-Proc.extr.inferior & humero exc. Cadera, pie, femur edad >17 sin CC | 64 | 0,91% | 3,09 | 5,13 | 198 | 0,44% | 328 | 0,60 | 0,89 | 1,88 | 1,20 |
| 371-Cesárea, sin complicaciones | 63 | 0,90% | 3,14 | 4,34 | 198 | 0,44% | 274 | 0,72 | 0,82 | 5,92 | 2,60 |
| 533-Otros trast. Sistema nervioso exc. AIT, convulsiones & cefalea con CC mayor | 63 | 0,90% | 15,05 | 14,44 | 948 | 2,12% | 910 | 1,04 | 1,42 | 12,57 | 0,21 |
| 208-Trastornos del tracto biliar sin CC | 60 | 0,85% | 8,53 | 6,07 | 512 | 1,15% | 364 | 1,41 | 1,26 | 5,05 | 0,15 |
| 224-Proc. Hombro, codo o antebrazo, exc. Proc. Mayor de articulación sin CC | 59 | 0,84% | 2,05 | 2,76 | 121 | 0,27% | 163 | 0,74 | 1,08 | 1,53 | 1,36 |
| 886-Otros diagnósticos anteparto sin procedimiento quirúrgico | 55 | 0,78% | 2,25 | 3,51 | 124 | 0,28% | 193 | 0,64 | 0,84 | 2,80 | 0,22 |
| 121-Trast. Circulatorios con IAM & compl. Mayores, alta con vida | 54 | 0,77% | 6,57 | 8,17 | 355 | 0,79% | 441 | 0,80 | 0,93 | 9,56 | 0,26 |
| 540-Infecciones & inflamaciones respiratorias excepto neumonía simple con CC mayor | 54 | 0,77% | 15,13 | 13,84 | 817 | 1,83% | 747 | 1,09 | 1,27 | 11,61 | 0,22 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 78



OTROS SERVICIOS

Equipo de Soporte de Cuidados Paliativos

Los servicios que se prestan por la Unidad de Cuidados Paliativos del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería son fundamentalmente:

- La atención a personas en situación de cuidados paliativos en todo el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería.
- Los tratamientos sintomáticos que se requieran, especialmente para el manejo del dolor.
- Atención a las cuidadoras y cuidadores.
- Soporte emocional.
- Asesoramiento a otros profesionales de atención primaria y hospitalaria en materia de control de síntomas en urgencias, atención primaria y especializada.
- Coordinación con otros dispositivos.

Características de los pacientes atendidos por el Equipo de Soporte Paliativos

Entendemos como pacientes en situación terminal a quien presenta una enfermedad avanzada progresiva e incurable, sin posibilidades razonables de respuesta al tratamiento específico, con un pronóstico de vida limitado (generalmente inferior a 6 meses), con presencia de síntomas multifactoriales intensos y cambiantes, con impacto emocional en la persona y familiares y con necesidad de atención integral.

Los pacientes incluidos en el proceso están en tratamiento con analgésicos, y el 100% de los pacientes atendidos por el equipo tienen realizado un plan terapéutico personalizado.

Señalar por último, que el 100% de los pacientes tienen una valoración médica realizada y una valoración enfermera, donde el primer contacto en el 100% de los pacientes es inferior a 24 horas y también el 100% reciben la visita en el propio domicilio antes de 5 días.

Actividad asistencial realizada por el Equipo de Soporte Paliativos

La actividad asistencial del equipo se ha desarrollado según se muestra en el siguiente cuadro:

Actividad Cuidados Paliativos en Atención Hospitalaria

| CONSULTAS EXTERNAS | 2012 | 2013 |
|---------------------------|-------------|-------------|
| Interconsultas | | |
| Revisiones | | |
| TOTAL | | |

| HOSPITALIZACIÓN | 2012 | 2013 |
|------------------------|-------------|-------------|
| Ingresos | 184 | 180 |
| Estancias | | |
| Estancia Media | | |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 79



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Actividad Cuidados Paliativos en Atención Domiciliaria

| ATENCIÓN PRIMARIA | 2012 | 2013 |
|------------------------------------|-------------|-------------|
| Pacientes en Atención Domiciliaria | | |
| Nº de visitas domiciliarias | 1.164 | 1.399 |

Accesibilidad

El tiempo de respuesta de primera intervención es inferior a las 24 horas en todos los pacientes. El tiempo de respuesta de intervención asistencia es inferior a 5 días en todos los casos.

Otros indicadores

La totalidad de pacientes recibieron los cuidados de la agonía. En cuanto a los éxitos en domicilio, como medida de calidad para el paciente se ha llegado al 100% de los casos que así lo expresaron.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 80



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA Memoria 2012 y 2013

Unidad de Atención al paciente frágil

Desde la Gerencia del Área se ha impulsado una estrategia nueva y novedosa en relación con usuarios frágiles como segmento de población con necesidades muy específicas.

Entendemos como usuario frágil aquel con necesidades clínicas y de cuidados más intensos y que por alguna limitación no puede recibirlos con normalidad en un centro sanitario de Atención Primaria. Muchos cuidados, de muchos servicios, por muchos y variados profesionales, consumiendo muchos recursos y con barreras al continuo asistencial. Coincide también que para tales menesteres precisa de cuidador que normalmente a su vez requiere de necesidades y apoyo. Para dar respuesta a estas situaciones se han ido generando dispositivos y servicios (enfermería gestora de casos de Atención Primaria, plan de apoyo a la familia, enfermeras gestoras de casos Hospitalarias, unidad de atención a residencias de mayores, unidad de soporte de cuidados paliativos, etc.) que, con el paso del tiempo, han desarrollado estrategias de superación de esas barreras.

En el Área, como ámbito nuevo en la prestación de servicios, tras varios años de funcionamiento y consolidación de las estructuras básicas del Área y sus Unidades, se viene advirtiendo la potencialidad del enfoque global a la hora de abordar servicios integrales, como es el caso de pediatría, urgencias, atención al embarazo, etc. El funcionamiento en Red de las distintas UGC, el acceso en términos de igualdad para todos a los medios diagnósticos y sistemas de información (incluida la Historia Digital), así como la transmisión de la experiencia acumulada, son una oportunidad para abordar con otra perspectiva este objetivo planteado en el párrafo inicial.

La gestión clínica es un modelo de organización que se adapta a las necesidades de efectividad, eficiencia y continuidad. En este contexto, el conjunto de las Unidades Clínicas del Área y especialmente las más relacionadas en la atención de estos pacientes (Atención Primaria, Cuidados Críticos y Urgencias, Medicina Interna y Farmacia) han entendido la virtud de una Unidad de Gestión, que, agrupando a los profesionales y coordinando servicios, pueda contribuir más decididamente al alcanzar los objetivos de excelencia en la atención al usuario frágil, y al resto de los objetivos que se nos requieren en el Contrato Programa del Área.

Cartera de usuarios

En general estos usuarios presentan una especial fragilidad clínica por la concurrencia de más de una patología crónica, con síntomas continuos y empeoramientos frecuentes. Se caracteriza por la disminución gradual de su autonomía y su capacidad funcional, y el consecuente aumento de sus necesidades de cuidados; con importantes repercusiones personales, familiares, sociales, económicas y de salud.

La cartera de clientes de esta unidad se puede englobar dentro de estos cuatro grandes pilares:

El usuario inmovilizado es el que por algún motivo o circunstancia no se puede desplazar al centro para recibir la atención sanitaria adecuada. Hace referencia principalmente a problemas de movilidad, por lo que hay que ofrecerle la atención en el domicilio del usuario. Se estiman en un 15% de las personas mayores de 65 años de la población general.

Paliativo es todo usuario en situación terminal que presenta una enfermedad avanzada progresiva e incurable, sin posibilidades razonables de respuesta al tratamiento específico, con un pronóstico de vida limitado (generalmente inferior a 6 meses), con presencia de síntomas multifactoriales intensos y cambiantes, con impacto emocional en la persona, familiares y grupos sociales y con necesidad de atención integral, siendo los objetivos principales el bienestar y la promoción de la dignidad y autonomía de cada enfermo o enferma y de su familia.

Ante el envejecimiento de la población y el desarrollo de la sociedad cada vez más se está produciendo un efecto de traslado de las personas mayores o ancianos a las instituciones. A estos usuarios les denominamos usuarios institucionalizados, por lo tanto se requiere que se traslade la cartera de servicios y la prestación de una asistencia sanitaria de calidad a este ámbito o contexto.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 81

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Se denomina cuidadoras familiares (o informales) al conjunto de personas, en un 85% mujeres, que dedican una importante actividad diaria al cuidado de personas con dependencias o discapacidades permanentes.

Cartera de servicios

La atención que se presta a estos usuarios puede ser de varios tipos fundamentalmente:

- Atención o servicio directo, donde el profesional realiza y se responsabiliza de los cuidados directamente.
- Atención de soporte por un experto donde los profesionales realizan labores de soporte al paciente y al equipo responsable de los cuidados.
- Gestión del caso donde la coordinación es la base de la atención y los profesionales son los responsables de la coordinación entre Atención Primaria, La Unidad de Gestión Clínica (UGC) de Medicina Interna, la UGC de Cuidados Críticos y Urgencias y la UGC de Farmacia.

Los servicios sanitarios completos a los distintos grupos de usuarios que atiende la unidad son:

- Pacientes paliativos: se les ofrece el soporte puntual a usuarios con nivel I de complejidad, a usuarios con nivel II se interviene directamente según criterios (siendo uno el mal control de síntomas más cualquier otro) y a usuarios con nivel III de complejidad (con tener un solo requisito) se les realiza asistencia sanitaria directa.
- Usuarios Institucionalizados: se traslada la cartera de servicios de Atención Primaria a las instituciones cerradas para prestar en este entorno la asistencia sanitaria.
- Usuarios Inmovilizados: las intervenciones con este colectivo son de atención directa. Al mismo tiempo se realizan intervenciones transversales con el equipo responsable de atención primaria y estas actividades son de carácter proactivo por parte de los profesionales de la unidad. Estas intervenciones pueden ser de tipo de valoraciones completas anuales enfermeras, promoción, fomento; y control de valoraciones por médico de familia, revisiones de botiquín, conciliación de tratamiento, valoración de cumplimiento y aprovechamiento del tratamiento; revisión del uso de dispositivos de ayuda: material para curas, absorbentes, material de colostomías y sonda vesicales, valoración del riesgo y presencia de UPP, valoración de la capacidad para las actividades de la vida diaria y la instrumentación, valoración del cuidado de la piel,...
- A las cuidadoras se les realiza una atención directa (valoración del cansancio del cuidador, valoración de depresión y ansiedad,...) y de soporte conjuntamente con el equipo médico de familia y enfermera de familia.

DISTRIBUCIÓN DE INMOVILIZADOS POR ZONAS BÁSICAS

| ZONA BASICA | PACIENTES | | | |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2012 | | 2.013 | |
| | Domicilio | Residenc. | Domicilio | Residenc. |
| Albox | 576 | 94 | 554 | 67 |
| Cuevas del Almanzora | 95 | 33 | 148 | 34 |
| Huércal-Overa | 414 | 132 | 376 | 154 |
| Mármol | 356 | 76 | 329 | 65 |
| Serón | 252 | 88 | 252 | 87 |
| Los Vélez | 559 | 210 | 518 | 281 |
| Vera | 552 | 38 | 576 | 57 |
| TOTAL | 2.804 | 671 | 2.753 | 745 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 82



Trasplante de órganos y donación del cordón umbilical

El Hospital La Inmaculada de Huércal-Overa, como centro adscrito al Sistema Sanitario Público Andaluz, pertenece a la red nacional de trasplantes, coordinando su labor con el resto de centros sanitarios, para facilitar la donación de órganos.

Desde que se inició el programa de extracciones de órganos en nuestro Centro, en el año 2003, se han producido **¿20?** donaciones de órganos, que han posibilitado la realización de **¿51?** trasplantes (fundamentalmente de **¿hígado y riñones?**).

La donación de órganos y tejidos puede considerarse como el mayor acto de bondad y altruismo entre los seres humanos. Esta situación pone de manifiesto que cada vez existe una mayor conciencia de la sociedad de la comarca, andaluza y española sobre la donación y en las posibilidades de mejorar la calidad de vida de los pacientes trasplantados.

El trasplante de órganos y tejidos constituye el tratamiento más eficaz para solucionar algunos de los más graves problemas de salud para los que no se dispone de otra alternativa terapéutica.

En los últimos años se ha descubierto que la sangre contenida en el cordón umbilical contiene un gran número de células madre que pueden ser utilizadas para la curación de algunas enfermedades que hasta ahora tenían un tratamiento muy difícil, como la leucemia y otras alteraciones de la médula ósea. Las células madre de la sangre del cordón umbilical, por su inmadurez, puede adaptarse muy fácilmente a cualquier organismo, lo que reduce los problemas de incompatibilidad que hay en todo tipo de trasplante.

En España, la donación y almacenamiento de la sangre del cordón umbilical está regulada y controlada por la Organización Nacional de Trasplantes, que supervisa los bancos de sangre de cordón umbilical y los registros de donantes existentes, lo que garantiza las normas para su extracción y uso. En nuestra comunidad autónoma, todos los hospitales del sistema sanitario público han obtenido la autorización necesaria para realizar este tipo de técnica, lo que ha contribuido a que Andalucía sea una de las comunidades en las que la tasa de donación de cordón es mayor.

En el hospital La Inmaculada de Huércal-Overa, esta técnica se implantó de forma efectiva en el año **¿2007?**, y desde entonces la tasa de donación ha superado, ¿en dos años consecutivos?, el 40% gracias a la generosidad de las gestantes. Una vez que se ha producido la extracción de la sangre, es transportada al Banco de Cordón Umbilical de ¿Almería?, donde se encargan de medir la calidad de la sangre de cordón. Una vez comprobado que el volumen de la extracción de sangre es el adecuado y que contiene el número necesario de células madre para su futuro uso, se procede a su catalogación a fin de medir el grado de compatibilidad con posibles pacientes y al almacenaje y conservación de las mismas. Estos datos, se introducen en el registro nacional de células madre procedentes de cordón umbilical, que a su vez está conectado al registro internacional.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 83

B. PRODUCCIÓN DE APOYO Y SOPORTE A LA ASISTENCIA

Desde la Dirección Económica Administrativa y de SS.GG. Del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería se ha dado cobertura a distintos servicios, tanto del hospital como de atención primaria, unos con medios propios y otros a través de proveedores externos. A continuación se recoge la situación de los Servicios Generales:

| SERVICIOS | PROPIOS | EXTERNOS |
|-------------------------------|---------|----------|
| Hostelería | | |
| Cocina general | * | |
| Proveedores alimentación | | * |
| Asesoramiento dietético | | * |
| Controles HACCP-PGH | | * |
| Lavandería | * | * |
| Lencería | * | |
| Seguridad | | * |
| Telefonía Pública-Televisión | * | |
| Telefonía interna | * | |
| Mantenimiento | | |
| Mantenimiento general | | * |
| Mantenimiento instalaciones | | * |
| Mantenimiento electromedicina | | * |
| Mantenimiento de jardines | | * |
| Limpieza | | * |
| Desinfección-desratización | | * |
| Gestión Residuos Sanitarios | | * |
| Otros | | |
| Cafetería Personal | | * |
| Cafetería Público | | * |
| Tiendas | | * |
| Vending | | * |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 84



HOSTELERÍA

Alimentación

| Dietas servidas | 2012 | 2013 |
|----------------------|--------|--------|
| Número de Dietas | 87.218 | 85.449 |
| Coste por dietas (€) | 15 | 26 |

Aspectos relevantes

Las dietas son supervisadas por los Dietistas, como hecho destacable es la implantación de la mini-carta de tal manera que el paciente selecciona la comida y la cena que va a consumir ese mismo día (siempre que el paciente no tenga asignada una dieta especial).

El suministro de dietas alimenticias y asesoramiento dietético ha sido contratado con la empresa Mediterránea de Catering, S.L.

Valoración de la alimentación, según encuesta de satisfacción realizada por el Servicio Andaluz de Salud sobre pacientes ingresados en el Hospital La Inmaculada de Huércal-Overa.

| 2012 - 2013 | | | | |
|-------------|---------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|---------|
| Código | Indicador de Satisfacción | % satisfechos en el Hospital | % satisfechos en Andalucía (media) | Símbolo |
| HP11 | Valoración de la calidad de la comida | 81,7% - 91,3% | 76,90% | ● |

● Significa que el Hospital está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

◐ Significa que el Hospital no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que el Hospital está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía. Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar el Hospital en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 85



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Lavandería

El lavado de la ropa del Hospital se realiza tanto con medios propios como por medios externos.

| Ropa lavada | 2012 | 2013 |
|------------------------|-------------|-------------|
| Kilogramos ropa lavada | 296.345 | 303.345 |
| Coste ropa lavada (€) | 615.803 | 775.852 |
| Coste por estancia (€) | 14 | 18 |

El servicio exterior de lavandería ha estado contratado con la empresa Lavandería Mir, S.L. 2011 U.T.E.

Comunicaciones

El Hospital se encuentra integrado en la Red Corporativa de Servicios de Telecomunicaciones para la Administración de la Junta de Andalucía, que es gestionada por la empresa pública Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A., y en los que se encuentran integrados todos los Centros de Atención Primaria.

Los servicios básicos de telefonía ofrecidos proporcionan una serie de facilidades y prestaciones propias de una red virtual de comunicaciones de voz, mediante la conexión de todas las Sedes de los edificios de la Red Corporativa a la red pública.

De este modo, cuando cualquier extensión del Área de Gestión Sanitaria, perteneciente al Plan de Numeración Privado (PNP) de la Red Corporativa, efectúe una llamada a otra extensión de cualquier Organismo conectado a la Red de Voz de la Junta de Andalucía, lo hará en las mismas condiciones en que lo haría si el destino de la llamada estuviera dentro del propio edificio, es decir, sin ningún coste adicional a las cuotas fijas establecidas, y con facilidades de marcación abreviada.

El sistema de telefonía del Hospital esta soportado por una central telefónica de tecnología digital, atendida por la plantilla de telefonistas de la que dispone el Hospital. Los Centros de Atención Primaria disponen de líneas con tecnología IP, y con líneas en movilidad; ambas contempladas en el reciente contrato centralizado de la RCJA-v3.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 86



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Vigilancia y Seguridad

El Servicio de Vigilancia y Seguridad está contratado con la empresa Securitas Seguridad España S.A. cuya memoria de actuaciones mas relevantes son:

| Actuaciones realizadas | 2012 | 2013 |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Actuaciones destacables | 126 | 177 |

Otras acciones realizadas fueron

| Actuaciones realizadas | 2012 | 2013 |
|----------------------------------------|-------------|-------------|
| Custodia de pertenencias | 113 | 168 |
| Intervenciones en Tanatorio | - | - |
| Avisos a Mantenimiento/Averías | 208 | 62 |
| Mediación en conflictos | 515 | 332 |
| Alarma de intrusión | 18 | 6 |
| Alarma de fuego o averías | 211 | 266 |
| Ayuda a fuerzas y cuerpos de seguridad | 24 | 28 |
| Sustracciones en el recinto | 22 | 5 |
| Aviso de averías de ascensores | 3 | 2 |
| Intervención con fumadores | 4.300 | 11.650 |
| Rescate en aseos/ascensores | 1 | - |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 87



MANTENIMIENTO Y RESIDUOS

El Servicio de Mantenimiento apuesta por una mejora en la calidad de las instalaciones, adecuación a normativa y especialmente en mejorar la seguridad y ser garante de la ausencia de contingencias que afecten al funcionamiento diario de nuestra Área de Gestión Sanitaria.

Mantenimiento Técnico Legal

Se han realizado las siguientes inspecciones, revisiones y mantenimientos periódicos y obligatorios de instalaciones, reflejados en los distintos reglamentos y normativas:

| Instalación afectada | Periodicidad | Resultado |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------|
| Inspección Baja Tensión, Salas de Hospitalización de día, Cardiología, Neumología y Digestivo | Quinquenal | Favorable |
| B.T. De locales especiales - UCI | Anual | Favorable |
| B.T. De Quirófanos y Partorios | Anual | Favorable |
| Instalación Eléctrica de Baja Tensión Hospital | Quinquenal | Favorable |
| Centro de transformación del Hospital | Anual | Favorable |
| Inspecciones Técnico Legales de Electromedicina | Anual | Favorable |
| Limpieza y desinfección de aljibes, y red de agua potable del Hospital | Anual | Favorable |
| Desinfección de red de riego del Hospital | Anual | Favorable |
| Protección contra incendios Hospital | Anual | Favorable |
| Revisión de instalaciones de detección y protección contra incendios | Anual | Favorable |
| Grupo electrógeno de Hospital | Anual | Favorable |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 88

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Mantenimiento de equipos e instalaciones

El Hospital está dotado con las instalaciones más avanzadas, con la doble finalidad de ahorro energético y la facilidad de mantenimiento, incorporando la producción de energía renovable, el aprovechamiento de las aguas depuradas para el riego de la jardinería y la producción centralizada de agua osmotizada, todas ellas integradas en un sistema de control inteligente.

Así mismo está dotado con el más moderno equipamiento electromédico del mercado que le permite atender la gran mayoría de las demandas asistenciales de los ciudadanos del Área y satisfacer las necesidades diagnósticas y terapéuticas de la cartera de servicios.

| INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO | |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Central de Calor | 3 Calderas agua a 90°C de 1.335 Kw. cada una. |
| | 1 Caldera agua 90°C de 445 Kw. |
| | 2 Depósitos agua caliente sanitaria de 8.000 l. cada uno. |
| | 2 Depósitos gasoleo de 50.000 l. cada uno. |
| | Bombas de circulación. |
| 2. Energía Solar | 500 m ² paneles solares de baja temperatura. |
| | Acumulación de agua de paneles 32.000 l. |
| 3. Central Frigorífica | 3 Enfriadoras condensadas por agua de 852 Kw. Cada una. |
| | 3 Torres enfriamiento de 1.065 Kw. Cada una. |
| | Bombas de circulación. |
| 4. Tratamiento de Aire | 70 Uds. Climatizadoras de tratamiento de aire a 4 tubos. |
| | 43 Uds. de recuperación de calor. |
| | 27 Uds. de ventilación. |
| | 259 Uds. Terminales aire-agua tipo inductor. |
| | 25 Uds. Humectadores de vapor. |
| | 60 Cajas terminales de doble conducto. |
| | 60 Filtros HEPA terminales en zonas estériles. |
| 5. Gestión Técnica Centralizada | Sistema de control inteligente de las instalaciones con actuación sobre más de 3.000 puntos. |
| | 6 Paneles de control ambiental en quirófanos con información y alarma de parámetros básicos para uso de personal médico. |
| 6. Tratamiento de Aguas (I) Línea de servicio | Aljibe de agua bruta 300 m ³ . |
| | 2 Aljibe de agua descalcificada 200 m ³ cada uno. |
| | Depósito de salmuera. |
| | 1 Descalcificadora 40 m ³ /h. |
| | Tratamiento antiincrustante y anticorrosivo. |
| | Grupo de presión. |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 89

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. Tratamiento de Aguas (II) Línea de consumo humano | 2 Filtros 10 m3/h. Cada uno. |
| | Depósito rotura de carga. |
| | Filtro especial 5 µ |
| | Tratamiento químico previo. |
| | Equipo de ósmosis inversa. |
| | Tratamiento de cloro y control ph. |
| | 2 Aljibes agua osmotizada de 400 m3 cada uno. |
| | Grupo de presión. |
| 7. Incendios | Aljibe de 300 m3. |
| | Equipo de bombeo con bomba principal y jockey. |
| | Red de hidrantes exterior. |
| | Red de puestos de manguera. |
| | Sistema automático con rociadores en zonas de riesgo especial. |
| | Sistema automático de tubería seca con sistema de preacción y rociadores en archivo de historias clínicas. |
| 8. Electricidad | Centralita de detección inteligente para más de 1.500 puntos de control y actuación automática sobre elementos de sectorización (puertas y compuertas cortafuegos) y equipos de climatización. |
| | 3 Transformadores de 1.000 Kva. De potencia. |
| | 2 Grupo electrógenos de 1.000 y 800 Kva. De potencia. |
| | 1 Cuadro eléctrico general. |
| | 102 Cuadros eléctricos secundarios. |
| | 105 Cuadros eléctricos de habitaciones. |
| | Paneles de aislamiento y sistema de alimentación de emergencia de quirófanos, paritorios, UCI y laboratorios. |
| Cableado libre de halógenos y baja emisión de humos. | |
| 9. Comunicación | Red de voz y datos con 1.800 tomas dobles. |
| | Sistema de megafonía con 605 altavoces. |
| | Sistema de TV. |
| | Sistema de buscapersonas por telefonía móvil corporativa. |
| 10. Transporte Neumático | Sistema de transporte neumático automático controlado por ordenador para muestras y documentación con 14 estaciones terminales. |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 90

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 11. Aparatos Elevadores | 4 Montecamillas. | |
| | 4 Ascensores de públicos en Enfermería. | |
| | 2 Ascensores de público en Consultas Externas. | |
| | 6 Ascensores de servicio. | |
| | 2 Montainstrumentales. | |
| 12. Esterilización | Esterilización en caliente mediante tres autoclaves de vapor. | |
| | Esterilización mediante plasma. | |
| | 6 Esterilizadores de cuña. | |
| 13. Gases Medicinales | Centrales automática de: | Oxígeno. |
| | | Protóxido. |
| | | Aire Medicinal. |
| | | Vacío. |
| | Nitrógeno. | |
| Red de distribución en cobre hasta 936 tomas. | | |
| 14. Depuradora de Residuos | Depuradora de residuos con reja de desbaste, decantadores y lechos biológicos prefabricados. | |
| 15. Radiología | El servicio de radiología está dotado de los siguientes equipos: | Tomógrafo Axial Computerizado (T.A.C.) |
| | | 3 Convencional con brazo soporte. |
| | | 2 Telemando digital. |
| | | 1 Mamógrafo. |
| | | 1 Impresora láser seca. |
| | | 4 Arcos Quirúrgicos. |
| | | 2 Portátiles. |
| | | 1 Ortopantomógrafo. |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 91

| | | |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 16. Equipamientos | Las cafeterías de público y personal se han dotado de una cocina común completamente equipada en sus distintas áreas de: | Recepción de mercancías y cámaras frigoríficas |
| | | Preparaciones. |
| | | Cocción. |
| | | Plonge. |
| | | Lavado vajilla. |
| | Barras. | |
| | Los quirófanos (6 reglados, 1 hospital de día, 1 urgencias) están dotados de lámparas, columnas de anestesia, columna de cirugía y una exclusiva de transferencia automática de pacientes. | |
| | Los 2 paritorios están dotados de sus lámparas correspondientes. | |
| | Las zonas de reanimación, observación de urgencias y UCI están equipadas con cabeceros suspendidos y raíles dobles. | |
| | Los laboratorios están completamente equipados de mobiliarios y disponen todos ellos de equipos de alimentación ininterrumpida (SAI). | |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 92

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

El Servicio de Mantenimiento realiza un Plan Preventivo de Mantenimiento con la periodicidad indicada a continuación

| PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO | | | |
|-----------------------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|
| Actividad | Periodicidad | Actividad | Periodicidad |
| Electricidad en habitaciones | M/ST/A | Detectores | T/A |
| Electricidad en Zona Prematuros | M/ST/A | Puestos de Mangueras | T/A |
| Electricidad en Zonas Comunes | M | Hidrantes | T/A |
| Grupos Electrógenos | S/M | Extinción Automática | T/A |
| Central de Vacío | D | U. T. A. | S/M/A |
| Central de Oxígeno | D | Cocina | M/A |
| Central de Aire Medicinal | D | Calandra | D/S |
| Central de Protóxido | D | Maniqués | M/A |
| Depósito de Propano | S/M/A | Reveladoras | M |
| Control de Calidad Central Térmica | S/M/A | Centrífuga | A |
| Control de Calidad de Ascensores | ST | Respiradores | ST |
| Instalación de Quirófanos | D/S/M/A | Mesas de Anestesia | A |
| Cuadros Parciales de Alumbrado | T/ST/A | Desfibriladores | ST |
| Cuadros Parciales de Fuerza | T/ST/A | Incubadoras | ST |
| Cuadro General de B. T. | T/ST/A | Autoclaves | M/T/ST/A |
| Cámaras Frigoríficas de Mortuorio | D/A | Centros de Transformación | A |
| Instalaciones Contra Incendios | T/A | Enfriadoras | M/ST/A |
| Extintores | T/A | | |

Legenda: D=diario; S=semanal; M=mensual; T=trimestral; ST=semestral; A=anual.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 93

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

El mantenimiento integral de las instalaciones y equipamiento es supervisado y controlado por un Ingeniero Técnico Industrial, de plantilla del hospital y ejecutado por personal de contrata, de tal manera que el mantenimiento de las instalaciones está contratado con la empresa UTE ASIME-TMI-ELECTRO VALENCIA, y el mantenimiento de equipos de electromedicina con la empresa ASIME, S.A., a continuación se muestra los indicadores y consumos:

| INDICADORES Y CONSUMOS | 2012 | 2013 |
|-----------------------------------------|-------------|-------------|
| RECURSOS HUMANOS | | |
| Personal de mantenimiento propio | 0 | 0 |
| Personal de mantenimiento contrata | 26 | 25 |
| COSTES DE MANTENIMIENTO | | |
| Contrata de mantenimiento | 1.372.267 | 1.243.531 |
| Material utilizado en electromedicina | 102.869 | 108.831 |
| Reparaciones externas (electromedicina) | 186.855 | 106.638 |
| ACTIVIDAD | | |
| Partes de averías | 21.173 | 22.168 |
| Partes de mantenimiento correctivos | 3.665 | 4.548 |
| Partes de mantenimiento preventivos | 17.481 | 17.576 |
| Pequeñas obras | 19 | 10 |
| Partes de electromedicina | 1.561 | 1.499 |
| CONSUMOS PRODUCTOS PRIMARIOS | | |
| Agua (m ³). | 70.262 | 59.819 |
| Propano (Kg.) | 11.065 | 10.708 |
| Gasóleo (litros) | 320.060 | 339.380 |
| Electricidad (Kw/h) | 6.018.490 | 5.673.480 |
| Salmuera (Tm.) | 1.398 | 1.277 |
| GASES MEDICINALES | | |
| Oxígeno (m ³) | 150.361 | 151.504 |
| Aire medicinal (m ³) | 112.971 | 124.267 |
| Protóxido de Nitrógeno (Kg.) | 528 | 504 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 94



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Control de desinfección, desinsectación y desratización sanitarias

La gestión del control de desinfección, desinsectación y desratización sanitarias se ha resuelto mediante la contratación con empresas externas autorizadas.

El cometido de estas empresas es llevar a cabo las tareas de vigilancia y control para evitar la proliferación de las poblaciones de animales e insectos que puedan ser vectores de peligro sanitario, garantizando que las instalaciones del Hospital y los demás Centros del Área no entrañen riesgo para la salud pública.

La planificación de estas actuaciones se hacen siguiendo un programa general para el centro y uno específico para el servicio de alimentación, que se enmarca dentro del Plan General de Higiene del Sistema de Autocontrol del servicio de cocina.

Residuos

La gestión de residuos tóxicos y peligrosos en los Centros Asistenciales del Servicio Andaluz de Salud es resuelta mediante la contratación con empresas externas autorizadas. Con tal motivo se inicio y publicó el expediente de contratación CC 4004/01, el cual fué adjudicado a la empresa CESPAS GR, S.A.

| Producción de residuos | 2012 | 2013 |
|---------------------------------------|-------------|-------------|
| Producción Hospital en Kgrs. | 40.163,95 | 45.190,70 |
| Producción Atención Primaria en Kgrs. | 5.486,42 | 4.333,25 |

La producción de residuos en el Hospital y en Atención Primaria es:

| Producción de residuos en el AGSNA por Servicio (Kg.) | Resid. Pelig. sanitarios | | Resid. Pelig. no sanit. | |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------|--------------------------------|-------------|
| | 2012 | 2013 | 2012 | 2013 |
| Administración | 0,000 | 0,000 | 36,100 | 33,150 |
| Anatomía Patológica | 1.882,000 | 1.826,800 | 0,000 | 0,000 |
| Cirugía | 771,500 | 1.076,650 | 0,000 | 0,000 |
| Cita Previa | 0,000 | 0,000 | 12,100 | 11,150 |
| Consulta de Yesos | 0,000 | 7,350 | 0,000 | 0,000 |
| Consultas Externas | 7,700 | 1,200 | 75,750 | 80,450 |
| Departamento para memorias | 994,400 | 2.035,450 | 112,900 | 174,550 |
| Endoscopias | 29,400 | 70,650 | 0,000 | 0,000 |
| Esterilización | 4,400 | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| Farmacia | 728,600 | 740,750 | 0,000 | 0,000 |
| Gestoría del Usuario | 0,000 | 0,000 | 86,800 | 92,400 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 95

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | | | |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|----------------|
| Laboratorio | 25.259,700 | 27.298,800 | 7,400 | 17,850 |
| Mantenimiento | 0,000 | 0,000 | 489,450 | 220,550 |
| Medicina Interna (Planta 5) | 1.782,650 | 1.433,600 | 0,000 | 0,000 |
| Medicina Interna (Planta 6) | 1.205,750 | 3.088,200 | 52,450 | 29,350 |
| Mortuorio | 1.201,700 | 1.023,600 | 0,000 | 0,000 |
| Observación | 12,200 | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| Oncología | 390,600 | 466,300 | 0,000 | 0,000 |
| Paritorio | 578,950 | 552,900 | 0,000 | 0,000 |
| Pediatría | 279,100 | 212,000 | 22,350 | 0,000 |
| Pruebas funcionales de Oftalmo. | 7,400 | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| Pruebas funcionales de Urología | 313,750 | 201,300 | 0,000 | 0,000 |
| Quirófano | 1.212,300 | 1.418,100 | 0,000 | 35,950 |
| Radiodiagnóstico | 44,450 | 28,550 | 18,150 | 0,000 |
| Sala de Extracciones | 554,150 | 385,800 | 0,000 | 0,000 |
| Salud Mental | 25,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| U.C.I. | 1.322,050 | 1.844,700 | 7,700 | 19,250 |
| U.C.M.A. | 64,250 | 44,000 | 0,000 | 0,000 |
| Urgencias | 437,600 | 617,700 | 133,200 | 101,650 |
| TOTAL | 39.109,600 | 44.374,400 | 1.054,350 | 816,300 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 96



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Limpieza

La limpieza de las instalaciones del Hospital la realiza la empresa EUROLIMP, S.A. Con una plantilla de 59 personas, en los Centros de Salud de Atención Primaria la realiza las empresas MIGUEL RECHE CARRICONDO y LIMPIEZAS PERMI, S.L.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 97





LOGÍSTICA DE SUMINISTROS

Se ha implantado el SIGLO abordando la depuración del catálogo del centro y la asociación de los genéricos de centro a los códigos internos del catálogo del Área.

Se han realizado inventarios trimestrales de todos los Almacenes de Consumo del Área y dos inventarios de los reactivos existentes en los Laboratorios.

Se han emitido mensualmente los seguimientos de la Gestión de Acuerdos de Consumo.

Se han seguido las pautas de intercambio de información que ha ido demandando la Plataforma Provincial de Contratación Administrativa.

Resumen movimientos de almacén

| | 2012 | 2013 |
|----------------------------------------|------|------|
| Productos existentes | | |
| Nº de entregas de proveedor | | |
| Nº de salidas de artículos del almacén | | |
| Nº de albaranes de centro de consumo | | |

Pactos de consumo

Se han formalizado pactos de consumo con todas la Unidades de Gestión Clínica y todos los servicios, realizándose el seguimiento de los mismos mediante revisión de los ABC de consumo.

| Consumo material de almacén | 2012 | 2013 |
|-----------------------------|------|------|
| Material fungible | | |
| Prótesis | | |
| Reactivos | | |
| TOTAL | | |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 98



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Comisión de Homologación y Catalogación de Materiales

Se han desarrollado reuniones para estudiar y aprobar productos a incluir en el Catálogo del Centro y evaluar consumos y resultados de los productos adquiridos tras su aprobación.

| | 2012 | 2013 |
|----------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Solicitudes de incorporación de nuestros productos | | |
| Solicitudes desestimadas | | |
| Solicitudes aprobadas | | |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 99



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

OTROS

Concesiones de dominio público

| Denominación | Plazo | Adjudicatario |
|----------------------------------------------|--------------------|-------------------------------|
| Tienda de Prensa, Revistas, Regalos y Flores | 1 año, renovable | Pedro Antonio Damian Granados |
| Servicios de Cafetería | 5 años, renovables | CLECE, S.A. |
| Máquinas de Vending | 5 Años, renovables | CLECE, S.A. |
| Cajeros Automáticos | 1 año, renovable | CAJAMAR, Caja Rural S.C.C. |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 100

V. PRINCIPALES INDICADORES DE PRODUCCIÓN DE UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA

La *Gestión Clínica* es un modelo organizativo basado en la agrupación de los profesionales sanitarios en la gestión de los recursos utilizados en su propia práctica clínica, partiendo de la premisa de la capacidad que tienen para ser responsables y autónomos en la gestión de los servicios que prestan de cara a mejorar la eficacia, eficiencia y efectividad de los mismos.

La *Unidad de Gestión Clínica* (UGC) es la estructura organizativa en la que se desarrolla la Gestión Clínica.

El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería incorporó el modelo de gestión clínica en el año ¿2002?, estando conformadas en el momento actual el ¿100%? de las unidades asistenciales en este nuevo modelo de gestión, tal y como se describe en la siguiente tabla.

| Mapa de Unidades de Gestión Clínica del AGSNA | |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Atención Primaria | UGC Cirugía Ortopédica y Traumatología |
| UGC Albox | UGC Cuidados Críticos y Urgencias |
| UGC Cuevas del Almanzora | UGC Medicina Integral y Cuidados |
| UGC Garrucha | UGC Pediatría |
| UGC Huércal-Overa | UGC Tocoginecología |
| UGC Macael | Atención Mixta |
| UGC Olula del Río | UGC Farmacia |
| UGC Pulpí | UGC Rehabilitación |
| UGC Serón | UGC Salud Mental |
| UGC Los Vélez | UGC Prevención de la Salud |
| UGC Vera | Apoyo |
| Atención Hospitalaria | UGC Biotecnología |
| UGC Bloque Quirúrgico | UGC Radiodiagnóstico |
| UGC Cirugía General y Especialidades Quirúrgicas | |

A continuación se señalan los principales indicadores de producción de las 23 Unidades de Gestión Clínica del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 101

UGC ALBOX (ATENCIÓN PRIMARIA)

La UGC Albox, extiende su área de asistencia sanitaria a los municipios: Albánchez, Albox, Arboleas, Cantoria, Cóbдар, Oria y Partalao. Atendiendo a una población de 24.539 habitantes empadronados, y una población TAE (Tarjeta Individual Sanitaria Ajustada por Edad) de 31.203.

Físicamente se estructura:

- Centro de Salud: Albox, con una superficie total de 1.570,00 m2.
- Consultorio Local: Albánchez, Arboleas, Cantoria, Cóbдар, Las Pocicas, Oria y Partalao con una superficie total de 1.177,00 m2.
- Consultorio Auxiliar: Almanzora, Llano de los Olleres, Llano del Espino y Rambla de Oria con una superficie total de 218,00 m2.

| Dotación de Personal | | Dotación de Recursos | |
|------------------------------------|----|------------------------|----|
| Director | 1 | Consultas Médicas | 16 |
| Coordinador | 1 | Consultas Enfermería | 2 |
| Facultativos Especialistas de Area | 21 | Urgencias | 1 |
| Enfermeros/as | 19 | Sala de Rx | 1 |
| Técnicos Especialistas | 1 | Laboratorio | 1 |
| Auxiliares de Enfermería | 2 | Consultas Salud Mental | 2 |
| Personal Administrativo | 4 | Admisión | 1 |
| Celadores | 5 | Administración | 1 |

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

| Actividad en consulta y en domicilio | 2012 | 2013 |
|--------------------------------------|---------|---------|
| Consultas médicas en el centro | 127.523 | 125.390 |
| Consultas pediátricas en el centro | 9.025 | 5.776 |
| Consultas de enfermería en el centro | 71.736 | 70.216 |
| Visitas médicas domiciliarias | 2.788 | 2.758 |
| Visitas pediátricas domiciliarias | 0 | 1 |
| Visitas domiciliarias de enfermería | 12.793 | 13.598 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 102

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| Actividad Asistencial Urgente | 2012 | 2013 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Urgencias médicas en el centro | 16.167 | 17.639 |
| Urgencias de enfermería en el centro | 3.208 | 4.149 |
| Urgencias médicas en domicilio | 118 | 156 |
| Urgencias de enfermería en domicilio | 73 | 134 |
| Urgencias derivadas a hospitales | 14 | 244 |

| Dispositivos de Apoyo | 2012 | 2013 |
|-----------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Trabajador Social: Nº de usuarios atendidos | 2.116 | 2.247 |
| Fisioterapeuta: Asistencia a tratamiento individual | 4.621 | 3.309 |
| Odontólogo: Consultas de odontología | 2.798 | 2.050 |

| Cuidados Domiciliarios | 2012 | 2013 |
|-------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Enfermera Gestora de Casos: Cita pasada en dom. | 822 | 956 |
| Enfermera de Familia: Cita pasada en domicilio | 12.877 | 13.693 |

El coste de la UGC de Albox según COAN HYD

| COAN HYD | 2012 | 2013 |
|------------------------------|-------------|-------------|
| Gasto Capítulo I (Personal) | 2.959.870 | 2.705.193 |
| Gasto Capítulo II - Fungible | 62.612 | 58.915 |
| Gasto Capítulo II - Fármacos | 17.124 | 18.020 |
| Gasto Capítulo II y IV | 242.448 | 131.052 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 103



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Satisfacción de los usuarios en los siguientes aspectos de la UGC Albox

2012-2013

| Código | Indicador de Satisfacción | % satisfechos en la UGC Albox | % satisfechos en Andalucía (media) | Símbolo |
|--------|------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|---------|
| AP2 | Satisfacción con el servicio recibido | 79,3 - 92,4 | 93,8 | ○ |
| AP11.1 | Valoración de los médicos de familia | 87,9 - 98,9 | 94,1 | ● |
| AP11.3 | Valoración de los enfermeros/as | 91,0 - 99,4 | 93,9 | ● |
| AP8.0 | Valoración de las explicaciones sobre el tratamiento | 92,6 - 99,9 | 96,7 | ● |

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar la Unidad de Gestión Clínica en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 104

UGC CUEVAS DEL ALMANZORA (ATENCIÓN PRIMARIA)

La UGC Cuevas del Almanzora, extiende su área de asistencia sanitaria al municipio: Cuevas del Almanzora. Atendiendo a una población de 12.891 habitantes empadronados, y una población TAE (Tarjeta Individual Sanitaria Ajustada por Edad) de 20.062.

Físicamente se estructura:

- Centro de Salud: Cuevas del Almanzora, con una superficie total de 1.375,50 m2.
- Consultorio Local: Guazamara, Palomares y Villaricos con una superficie total de 243,00 m2.
- Consultorio Auxiliar: El Largo y Los Lobos con una superficie total de 90,00 m2.

| Dotación de Personal | | Dotación de Recursos | |
|------------------------------------|----|------------------------|----|
| Director | 1 | Consultas Médicas | 10 |
| Coordinador | 1 | Consultas Enfermería | 3 |
| Facultativos Especialistas de Area | 15 | Urgencias | 1 |
| Enfermeros/as | 9 | Sala de Rx | 1 |
| Técnico Especialista | 1 | Laboratorio | - |
| Auxiliares de Enfermería | 2 | Consultas Salud Mental | - |
| Personal Administrativo | 3 | Admisión | 1 |
| Celadores | 7 | Administración | 1 |

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

| Actividad en consulta y en domicilio | 2012 | 2013 |
|--------------------------------------|--------|--------|
| Consultas médicas en el centro | 64.912 | 62.086 |
| Consultas pediátricas en el centro | 6.076 | 65 |
| Consultas de enfermería en el centro | 35.828 | 37.800 |
| Visitas médicas domiciliarias | 1.443 | 1.227 |
| Visitas pediátricas domiciliarias | 0 | 0 |
| Visitas domiciliarias de enfermería | 5.239 | 5.949 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 105

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
 Memoria 2012 y 2013

| Actividad Asistencial Urgente | 2012 | 2013 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Urgencias médicas en el centro | 17.518 | 18.068 |
| Urgencias de enfermería en el centro | 1.694 | 5.412 |
| Urgencias médicas en domicilio | 205 | 255 |
| Urgencias de enfermería en domicilio | 15 | 64 |
| Urgencias derivadas a hospitales | 17 | 288 |

| Dispositivos de Apoyo | 2012 | 2013 |
|-----------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Trabajador Social: Nº de usuarios atendidos | 1.005 | 1.281 |
| Fisioterapeuta: Asistencia a tratamiento individual | 5.708 | 7.946 |
| Odontólogo: Consultas de odontología | - | - |

| Cuidados Domiciliarios | 2012 | 2013 |
|-------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Enfermera Gestora de Casos: Cita pasada en dom. | 568 | 439 |
| Enfermera de Familia: Cita pasada en domicilio | 5.254 | 5962 |

El coste de la UGC de Cuevas del Almanzora según COAN HYD

| COAN HYD | 2012 | 2013 |
|------------------------------|-------------|-------------|
| Gasto Capítulo I (Personal) | 1.448.439 | 1.424.218 |
| Gasto Capítulo II - Fungible | 41.053 | 36.651 |
| Gasto Capítulo II - Fármacos | 8.714 | 9.377 |
| Gasto Capítulo II y IV | 152.655 | 77.877 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 106



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Satisfacción de los usuarios en los siguientes aspectos de la UGC Cuevas del Almanzora

2012-2013

| Código | Indicador de Satisfacción | % satisfechos en la UGC Cuevas del Almanzora | % satisfechos en Andalucía (media) | Símbolo |
|--------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------|---------|
| AP2 | Satisfacción con el servicio recibido | 85,5 – 99,7 | 93,8 | ● |
| AP11.1 | Valoración de los médicos de familia | 85,3 – 99,7 | 98,3 | ● |
| AP11.3 | Valoración de los enfermeros/as | 75,1 – 94,6 | 98,3 | ● |
| AP8.0 | Valoración de las explicaciones sobre el tratamiento | 100,0 – 100,0 | - | ● |

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar la Unidad de Gestión Clínica en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 107

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

UGC GARRUCHA (ATENCIÓN PRIMARIA)

La UGC Garrucha, extiende su área de asistencia sanitaria a los municipios: Garrucha, Mojácar Playa, Mojácar Pueblo y Turre. Atendiendo a una población de 19.977 habitantes empadronados, y una población TAE (Tarjeta Individual Sanitaria Ajustada por Edad) de 25.756.

Físicamente se estructura:

- Consultorio Local: Garrucha (actúa como Centro de Salud), con una superficie total de 571,00 m2.
- Consultorio Local: Mojácar Playa, Mojácar Pueblo y Turre con una superficie total de 550,00 m2.

| Dotación de Personal | | Dotación de Recursos | |
|------------------------------------|----|------------------------|---|
| Director | 1 | Consultas Médicas | 6 |
| Coordinador | - | Consultas Enfermería | 1 |
| Facultativos Especialistas de Area | 18 | Urgencias | 1 |
| Enfermeros/as | 12 | Sala de Rx | - |
| Auxiliares de Enfermería | 2 | Laboratorio | - |
| Personal Administrativo | 4 | Consultas Salud Mental | - |
| Celadores | 10 | Admisión | 1 |
| | | Administración | 1 |

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

| Actividad en consulta y en domicilio | 2012 | 2013 |
|--------------------------------------|--------|--------|
| Consultas médicas en el centro | 90.332 | 82.180 |
| Consultas pediátricas en el centro | 13.297 | 11.591 |
| Consultas de enfermería en el centro | 56.230 | 59.028 |
| Visitas médicas domiciliarias | 2.837 | 2.249 |
| Visitas pediátricas domiciliarias | 300 | 231 |
| Visitas domiciliarias de enfermería | 7.005 | 6.637 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 108

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| Actividad Asistencial Urgente | 2012 | 2013 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Urgencias médicas en el centro | 27.050 | 28.572 |
| Urgencias de enfermería en el centro | 4.554 | 8.133 |
| Urgencias médicas en domicilio | 219 | 225 |
| Urgencias de enfermería en domicilio | 6 | 58 |
| Urgencias derivadas a hospitales | 54 | 469 |

| Dispositivos de Apoyo | 2012 | 2013 |
|-----------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Trabajador Social: Nº de usuarios atendidos | 790 | 504 |
| Fisioterapeuta: Asistencia a tratamiento individual | - | - |
| Odontólogo: Consultas de odontología | - | - |

| Cuidados Domiciliarios | 2012 | 2013 |
|-------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Enfermera Gestora de Casos: Cita pasada en dom. | 765 | 1.183 |
| Enfermera de Familia: Cita pasada en domicilio | 7.024 | 6.788 |

El coste de la UGC de Garrucha según COAN HYD

| COAN HYD | 2012 | 2013 |
|------------------------------|-------------|-------------|
| Gasto Capítulo I (Personal) | 2.042.383 | 1.922.610 |
| Gasto Capítulo II - Fungible | 54.664 | 49.915 |
| Gasto Capítulo II - Fármacos | 25.970 | 24.536 |
| Gasto Capítulo II y IV | 148.026 | 42.669 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 109



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Satisfacción de los usuarios en los siguientes aspectos de la UGC Garrucha

2012-2013

| Código | Indicador de Satisfacción | % satisfechos en la UGC Garrucha | % satisfechos en Andalucía (media) | Símbolo |
|--------|------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|---------|
| AP2 | Satisfacción con el servicio recibido | 81,0 – 96,0 | 93,8 | ● |
| AP11.1 | Valoración de los médicos de familia | 74,5 – 92,2 | 94,1 | ○ |
| AP11.3 | Valoración de los enfermeros/as | 65,9 – 86,6 | 93,9 | ○ |
| AP8.0 | Valoración de las explicaciones sobre el tratamiento | 89,2 – 99,3 | 96,7 | ● |

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar la Unidad de Gestión Clínica en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 110

UGC HUÉRCAL-OVERA (ATENCIÓN PRIMARIA)

La UGC Huércal-Overa, extiende su área de asistencia sanitaria a los municipios: Huércal-Overa, Taberno y Zurgena. Atendiendo a una población de 22.487 habitantes empadronados, y una población TAE (Tarjeta Individual Sanitaria Ajustada por Edad) de 33.878.

Físicamente se estructura:

- Centro de Salud: Huércal-Overa, con una superficie total de 1.335,00 m2.
- Consultorio Local: La Alfoquía, Overa, San Francisco, Santa María de Nieva, Taberno y Zurgena, con una superficie total de 500,00 m2.
- Consultorio Auxiliar: Úrcal con una superficie total de 49,00 m2.

| Dotación de Personal | | Dotación de Recursos | |
|------------------------------------|----|------------------------|----|
| Director | 1 | Consultas Médicas | 14 |
| Coordinador | 1 | Consultas Enfermería | 2 |
| Facultativos Especialistas de Area | 20 | Urgencias | 1 |
| Enfermeros/as | 14 | Sala de Rx | - |
| Auxiliares de Enfermería | 2 | Laboratorio | - |
| Personal Administrativo | 3 | Consultas Salud Mental | - |
| Celadores | 8 | Admisión | 1 |
| | | Administración | 1 |

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

| Actividad en consulta y en domicilio | 2012 | 2013 |
|--------------------------------------|---------|---------|
| Consultas médicas en el centro | 112.644 | 108.104 |
| Consultas pediátricas en el centro | 14.975 | 12.352 |
| Consultas de enfermería en el centro | 63.728 | 62.026 |
| Visitas médicas domiciliarias | 3.929 | 4.398 |
| Visitas pediátricas domiciliarias | 3 | - |
| Visitas domiciliarias de enfermería | 9.537 | 11.520 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 111

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| Actividad Asistencial Urgente | 2012 | 2013 |
|--------------------------------------|--------|--------|
| Urgencias médicas en el centro | 23.464 | 22.534 |
| Urgencias de enfermería en el centro | 3.742 | 5.423 |
| Urgencias médicas en domicilio | 330 | 446 |
| Urgencias de enfermería en domicilio | 24 | 62 |
| Urgencias derivadas a hospitales | 7 | 159 |

| Dispositivos de Apoyo | 2012 | 2013 |
|-----------------------------------------------------|-------|-------|
| Trabajador Social: Nº de usuarios atendidos | 1.150 | 1.420 |
| Fisioterapeuta: Asistencia a tratamiento individual | - | - |
| Odontólogo: Consultas de odontología | 3.119 | 3.271 |

| Cuidados Domiciliarios | 2012 | 2013 |
|-------------------------------------------------|-------|--------|
| Enfermera Gestora de Casos: Cita pasada en dom. | 837 | 886 |
| Enfermera de Familia: Cita pasada en domicilio | 9.567 | 11.543 |

El coste de la UGC de Huércal-Overa según COAN HYD

| COAN HYD | 2012 | 2013 |
|------------------------------|-----------|-----------|
| Gasto Capítulo I (Personal) | 2.108.411 | 2.048.312 |
| Gasto Capítulo II - Fungible | 56.656 | 44.489 |
| Gasto Capítulo II - Fármacos | 14.037 | 14.825 |
| Gasto Capítulo II y IV | 209.351 | 107.910 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 112



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Satisfacción de los usuarios en los siguientes aspectos de la UGC Huércal-Overa

2012-2013

| Código | Indicador de Satisfacción | % satisfechos en la UGC Huércal-Overa | % satisfechos en Andalucía (media) | Símbolo |
|--------|------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|---------|
| AP2 | Satisfacción con el servicio recibido | 86,2 – 97,6 | 93,8 | ● |
| AP11.1 | Valoración de los médicos de familia | 80,2 – 94,7 | 94,1 | ○ |
| AP11.3 | Valoración de los enfermeros/as | 81,7 – 95,4 | 93,9 | ○ |
| AP8.0 | Valoración de las explicaciones sobre el tratamiento | 84,9 – 97,2 | 96,7 | ○ |

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar la Unidad de Gestión Clínica en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 113

UGC MACAEL (ATENCIÓN PRIMARIA)

La UGC Macael, extiende su área de asistencia sanitaria a los municipios: Macael, Chercos, Laroya, Fines y Líjar. Atendiendo a una población de 9.519 habitantes empadronados, y una población TAE (Tarjeta Individual Sanitaria Ajustada por Edad) de 13.069.

Físicamente se estructura:

- Consultorio Local: Macael (actúa como Centro de Salud), con una superficie total de 1.100,00 m2.
- Consultorio Local: Fines y Líjar, con una superficie total de 330,00 m2.
- Consultorio Auxiliar: Chercos y Laroya, con una superficie total de 115,00 m2.

| Dotación de Personal | | Dotación de Recursos | |
|------------------------------------|----|------------------------|---|
| Director | 1 | Consultas Médicas | 9 |
| Coordinador | - | Consultas Enfermería | 1 |
| Facultativos Especialistas de Area | 10 | Urgencias | 1 |
| Enfermeros/as | 9 | Sala de Rx | 1 |
| Auxiliares de Enfermería | 1 | Laboratorio | - |
| Personal Administrativo | 1 | Consultas Salud Mental | - |
| Celadores | 7 | Admisión | 1 |
| | | Administración | 1 |

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

| Actividad en consulta y en domicilio | 2012 | 2013 |
|--------------------------------------|-------|-------|
| Consultas médicas en el centro | 3.710 | 4.289 |
| Consultas pediátricas en el centro | 183 | 193 |
| Consultas de enfermería en el centro | 1.820 | 2.052 |
| Visitas médicas domiciliarias | 113 | 81 |
| Visitas pediátricas domiciliarias | 3 | - |
| Visitas domiciliarias de enfermería | 248 | 259 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 114

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| Actividad Asistencial Urgente | 2012 | 2013 |
|--------------------------------------|------|------|
| Urgencias médicas en el centro | 926 | 975 |
| Urgencias de enfermería en el centro | 241 | 183 |
| Urgencias médicas en domicilio | 15 | 5 |
| Urgencias de enfermería en domicilio | 7 | 3 |
| Urgencias derivadas a hospitales | - | 17 |

| Dispositivos de Apoyo | 2012 | 2013 |
|-----------------------------------------------------|------|------|
| Trabajador Social: Nº de usuarios atendidos | 613 | 644 |
| Fisioterapeuta: Asistencia a tratamiento individual | - | - |
| Odontólogo: Consultas de odontología | - | - |

| Cuidados Domiciliarios | 2012 | 2013 |
|-------------------------------------------------|-------|-------|
| Enfermera Gestora de Casos: Cita pasada en dom. | 263 | 19 |
| Enfermera de Familia: Cita pasada en domicilio | 4.206 | 3.852 |

El coste de la UGC de Macael según COAN HYD

| COAN HYD* | 2012 | 2013 |
|------------------------------|-----------|-----------|
| Gasto Capítulo I (Personal) | 2.362.445 | 2.185.740 |
| Gasto Capítulo II - Fungible | 58.984 | 54.074 |
| Gasto Capítulo II - Fármacos | 15.863 | 19.848 |
| Gasto Capítulo II y IV | 168.501 | 78.297 |

(*) La información del Coan HyD presentada corresponde a la UGC del Marmol (que incluye tanto la UGC Olula y UGC Macael.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 115



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Satisfacción de los usuarios en los siguientes aspectos de la UGC Macael

2012-2013

| Código | Indicador de Satisfacción | % satisfechos en la UGC Macael | % satisfechos en Andalucía (media) | Símbolo |
|--------|------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|---------|
| AP2 | Satisfacción con el servicio recibido | 85,3 – 98,4 | 93,8 | ● |
| AP11.1 | Valoración de los médicos de familia | 88,6 – 99,8 | 94,1 | ● |
| AP11.3 | Valoración de los enfermeros/as | 78,7 – 96,7 | 93,9 | ● |
| AP8.0 | Valoración de las explicaciones sobre el tratamiento | 100,0 – 100,0 | 96,7 | ● |

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar la Unidad de Gestión Clínica en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 116

UGC OLULA DEL RÍO (ATENCIÓN PRIMARIA)

La UGC Olula del Río, extiende su área de asistencia sanitaria a los municipios: Olula del Río, Sufí, Urrácal, Purchena, Siero y Somontín. Atendiendo a una población de 10.100 habitantes empadronados, y una población TAE (Tarjeta Individual Sanitaria Ajustada por Edad) de 13.183.

Físicamente se estructura:

- Centro de Salud: Olula del Río, con una superficie total de 1.435,00 m2.
- Consultorio Local: Purchena, Siero y Somontín, con una superficie total de 266,00 m2.
- Consultorio Auxiliar: Campillo de Purchena, Sufí y Urrácal, con una superficie total de 277,00 m2.

| Dotación de Personal | | Dotación de Recursos | |
|------------------------------------|----|------------------------|---|
| Director | 1 | Consultas Médicas | 5 |
| Coordinador | 1 | Consultas Enfermería | 3 |
| Facultativos Especialistas de Area | 9 | Urgencias | 1 |
| Enfermeros/as | 10 | Sala de Rx | 1 |
| Técnico Especialista | 1 | Laboratorio | - |
| Auxiliares de Enfermería | 2 | Consultas Salud Mental | - |
| Personal Administrativo | 2 | Admisión | 1 |
| Celadores | 7 | Administración | 1 |

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

| Actividad en consulta y en domicilio | 2012 | 2013 |
|--------------------------------------|-------|-------|
| Consultas médicas en el centro | 2.954 | 3.532 |
| Consultas pediátricas en el centro | 461 | 243 |
| Consultas de enfermería en el centro | 1.978 | 2.308 |
| Visitas médicas domiciliarias | 32 | 44 |
| Visitas pediátricas domiciliarias | - | - |
| Visitas domiciliarias de enfermería | 206 | 375 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 117

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| Actividad Asistencial Urgente | 2012 | 2013 |
|--------------------------------------|------|-------|
| Urgencias médicas en el centro | 856 | 1.056 |
| Urgencias de enfermería en el centro | 248 | 346 |
| Urgencias médicas en domicilio | 2 | 10 |
| Urgencias de enfermería en domicilio | 5 | 9 |
| Urgencias derivadas a hospitales | - | 16 |

| Dispositivos de Apoyo | 2012 | 2013 |
|-----------------------------------------------------|-------|-------|
| Trabajador Social: Nº de usuarios atendidos | - | - |
| Fisioterapeuta: Asistencia a tratamiento individual | 4.657 | 3.731 |
| Odontólogo: Consultas de odontología | 2.968 | 3.012 |

| Cuidados Domiciliarios | 2012 | 2013 |
|-------------------------------------------------|-------|-------|
| Enfermera Gestora de Casos: Cita pasada en dom. | 408 | 67 |
| Enfermera de Familia: Cita pasada en domicilio | 4.374 | 4.812 |

El coste de la UGC de Olula del Río según COAN HYD

| COAN HYD | 2012 | 2013 |
|------------------------------|-----------|-----------|
| Gasto Capítulo I (Personal) | 2.362.445 | 2.185.740 |
| Gasto Capítulo II - Fungible | 58.984 | 54.074 |
| Gasto Capítulo II - Fármacos | 15.863 | 19.848 |
| Gasto Capítulo II y IV | 168.501 | 78.297 |

(*) La información del Coan HyD presentada corresponde a la UGC del Marmol (que incluye tanto la UGC Olula y UGC Macael.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 118



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Satisfacción de los usuarios en los siguientes aspectos de la UGC Olula del Río

2012-2013

| Código | Indicador de Satisfacción | % satisfechos en la UGC Olula del Río | % satisfechos en Andalucía (media) | Símbolo |
|--------|------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|---------|
| AP2 | Satisfacción con el servicio recibido | 82,8 – 98,9 | 93,8 | ● |
| AP11.1 | Valoración de los médicos de familia | 67,3 – 90,2 | 94,1 | ○ |
| AP11.3 | Valoración de los enfermeros/as | 74,0 – 94,8 | 93,9 | ● |
| AP8.0 | Valoración de las explicaciones sobre el tratamiento | 86,90 – 99,70 | 96,7 | ● |

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar la Unidad de Gestión Clínica en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 119

UGC PULPÍ (ATENCIÓN PRIMARIA)

La UGC Pulpí, extiende su área de asistencia sanitaria al municipio: Pulpí. Atendiendo a una población de 8.429 habitantes empadronados, y una población TAE (Tarjeta Individual Sanitaria Ajustada por Edad) de 13.170.

Físicamente se estructura:

- Consultorio Local: Pulpí (actúa como Centro de Salud), con una superficie total de 397,00 m2.
- Consultorio Local: La Fuente y Terreros, con una superficie total de 250,00 m2.
- Consultorio Auxiliar: El Convoy, El Pilar de Jaravía y Pozo de la Higuera, con una superficie total de 211,00 m2.

| Dotación de Personal | | Dotación de Recursos | |
|------------------------------------|---|------------------------|----|
| Director | 1 | Consultas Médicas | 20 |
| Coordinador | 1 | Consultas Enfermería | 2 |
| Facultativos Especialistas de Area | 9 | Urgencias | 1 |
| Enfermeros/as | 7 | Sala de Rx | 1 |
| Auxiliares de Enfermería | 1 | Laboratorio | - |
| Personal Administrativo | 2 | Consultas Salud Mental | - |
| Celadores | 7 | Admisión | 1 |
| | | Administración | 1 |

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

| Actividad en consulta y en domicilio | 2012 | 2013 |
|--------------------------------------|--------|--------|
| Consultas médicas en el centro | 34.488 | 36.017 |
| Consultas pediátricas en el centro | 2.719 | 59 |
| Consultas de enfermería en el centro | 26.983 | 25.381 |
| Visitas médicas domiciliarias | 981 | 375 |
| Visitas pediátricas domiciliarias | 7 | - |
| Visitas domiciliarias de enfermería | 2.966 | 3.368 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 120

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| Actividad Asistencial Urgente | 2012 | 2013 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Urgencias médicas en el centro | 9.545 | 10.443 |
| Urgencias de enfermería en el centro | 1.489 | 3.152 |
| Urgencias médicas en domicilio | 93 | 84 |
| Urgencias de enfermería en domicilio | 7 | 18 |
| Urgencias derivadas a hospitales | 6 | 170 |

| Dispositivos de Apoyo | 2012 | 2013 |
|-----------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Trabajador Social: Nº de usuarios atendidos | 356 | 260 |
| Fisioterapeuta: Asistencia a tratamiento individual | 3.913 | 4.758 |
| Odontólogo: Consultas de odontología | - | - |

| Cuidados Domiciliarios | 2012 | 2013 |
|-------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Enfermera Gestora de Casos: Cita pasada en dom. | 317 | 358 |
| Enfermera de Familia: Cita pasada en domicilio | 2.968 | 3.369 |

El coste de la UGC de Pulpí según COAN HYD

| COAN HYD | 2012 | 2013 |
|------------------------------|-------------|-------------|
| Gasto Capítulo I (Personal) | 979.618 | 871.876 |
| Gasto Capítulo II - Fungible | 26.048 | 21.004 |
| Gasto Capítulo II - Fármacos | 6.926 | 7.674 |
| Gasto Capítulo II y IV | 92.127 | 44.194 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 121



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Satisfacción de los usuarios en los siguientes aspectos de la UGC Pulpí

2012-2013

| Código | Indicador de Satisfacción | % satisfechos en la UGC Pulpí | % satisfechos en Andalucía (media) | Símbolo |
|--------|------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|---------|
| AP2 | Satisfacción con el servicio recibido | 87,1 – 99,3 | 93,8 | ● |
| AP11.1 | Valoración de los médicos de familia | 74,9 – 94,3 | 94,1 | ● |
| AP11.3 | Valoración de los enfermeros/as | 78,3 – 96,8 | 93,9 | ● |
| AP8.0 | Valoración de las explicaciones sobre el tratamiento | 100,0 – 100,0 | 96,7 | ● |

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar la Unidad de Gestión Clínica en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 122

UGC SERÓN (ATENCIÓN PRIMARIA)

La UGC Serón, extiende su área de asistencia sanitaria a los municipios: Alcóntar, Armuña de Almanzora, Bacares, Bayarque, Lúcar, Tíjola y Serón. Atendiendo a una población de 8.703 habitantes empadronados, y una población TAE (Tarjeta Individual Sanitaria Ajustada por Edad) de 13.501.

Físicamente se estructura:

- Centro de Salud: Serón, con una superficie total de 1.205,00 m2.
- Consultorio Local: Alcóntar, Armuña de Almanzora, Bacares, Lúcar y Tíjola, con una superficie total de 540,00 m2.
- Consultorio Auxiliar: Bayarque, Cela, El Higueral y El Hijate, con una superficie total de 183,00 m2.

| Dotación de Personal | | Dotación de Recursos | |
|------------------------------------|----|------------------------|---|
| Director | 1 | Consultas Médicas | 5 |
| Coordinador | 1 | Consultas Enfermería | 3 |
| Facultativos Especialistas de Area | 12 | Urgencias | 1 |
| Enfermeros/as | 8 | Sala de Rx | 1 |
| Técnico Especialista | 1 | Laboratorio | - |
| Auxiliares de Enfermería | 2 | Consultas Salud Mental | - |
| Personal Administrativo | 2 | Admisión | 1 |
| Celadores | 12 | Administración | 1 |

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

| Actividad en consulta y en domicilio | 2012 | 2013 |
|--------------------------------------|--------|--------|
| Consultas médicas en el centro | 60.801 | 57.981 |
| Consultas pediátricas en el centro | 5.026 | 5.109 |
| Consultas de enfermería en el centro | 31.560 | 32.414 |
| Visitas médicas domiciliarias | 1.142 | 1.321 |
| Visitas pediátricas domiciliarias | 27 | 48 |
| Visitas domiciliarias de enfermería | 3.772 | 3.902 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 123

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| Actividad Asistencial Urgente | 2012 | 2013 |
|--------------------------------------|--------|--------|
| Urgencias médicas en el centro | 10.428 | 10.719 |
| Urgencias de enfermería en el centro | 2.986 | 5.465 |
| Urgencias médicas en domicilio | 279 | 496 |
| Urgencias de enfermería en domicilio | 82 | 268 |
| Urgencias derivadas a hospitales | 5 | 146 |

| Dispositivos de Apoyo | 2012 | 2013 |
|-----------------------------------------------------|-------|-------|
| Trabajador Social: Nº de usuarios atendidos | - | - |
| Fisioterapeuta: Asistencia a tratamiento individual | 4.284 | 4.327 |
| Odontólogo: Consultas de odontología | - | - |

| Cuidados Domiciliarios | 2012 | 2013 |
|-------------------------------------------------|-------|-------|
| Enfermera Gestora de Casos: Cita pasada en dom. | 418 | 679 |
| Enfermera de Familia: Cita pasada en domicilio | 3.827 | 3.925 |

El coste de la UGC de Serón según COAN HYD

| COAN HYD | 2012 | 2013 |
|------------------------------|-----------|-----------|
| Gasto Capítulo I (Personal) | 1.787.580 | 1.760.147 |
| Gasto Capítulo II - Fungible | 27.698 | 22.489 |
| Gasto Capítulo II - Fármacos | 8.276 | 9.134 |
| Gasto Capítulo II y IV | 144.434 | 86.020 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 124



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Satisfacción de los usuarios en los siguientes aspectos de la UGC Serón

2012-2013

| Código | Indicador de Satisfacción | % satisfechos en la UGC Serón | % satisfechos en Andalucía (media) | Símbolo |
|--------|------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|---------|
| AP2 | Satisfacción con el servicio recibido | 85,3 – 99,0 | 93,8 | ● |
| AP11.1 | Valoración de los médicos de familia | 86,2 – 99,1 | 94,1 | ● |
| AP11.3 | Valoración de los enfermeros/as | 82,4 – 97,9 | 93,9 | ● |
| AP8.0 | Valoración de las explicaciones sobre el tratamiento | 100,0 – 100,0 | 96,7 | ● |

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar la Unidad de Gestión Clínica en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 125



UGC LOS VÉLEZ (ATENCIÓN PRIMARIA)

La UGC Los Vélez, extiende su área de asistencia sanitaria a los municipios: Chirivel, María, Vélez Blanco y Vélez Rubio. Atendiendo a una población de 12.727 habitantes empadronados, y una población TAE (Tarjeta Individual Sanitaria Ajustada por Edad) de 20.605.

Físicamente se estructura:

- Centro de Salud: Vélez Rubio, con una superficie total de 845,00 m2.
- Consultorio Local: Chirivel, María, Topares y Vélez Blanco, con una superficie total de 719,00 m2.
- Consultorio Auxiliar: Contador y La Cañada de Cañepla, con una superficie total de 121,00 m2.

| Dotación de Personal | | Dotación de Recursos | |
|------------------------------------|----|------------------------|----|
| Director | 1 | Consultas Médicas | 15 |
| Coordinador | - | Consultas Enfermería | 2 |
| Facultativos Especialistas de Area | 12 | Urgencias | 1 |
| Enfermeros/as | 11 | Sala de Rx | 1 |
| Técnicos Especialista | 1 | Laboratorio | - |
| Auxiliares de Enfermería | 2 | Consultas Salud Mental | - |
| Personal Administrativo | 2 | Admisión | 1 |
| Celadores | 6 | Administración | 1 |

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

| Actividad en consulta y en domicilio | 2012 | 2013 |
|--------------------------------------|--------|--------|
| Consultas médicas en el centro | 91.616 | 79.412 |
| Consultas pediátricas en el centro | 7.466 | 6.939 |
| Consultas de enfermería en el centro | 57.589 | 47.843 |
| Visitas médicas domiciliarias | 4.574 | 4.173 |
| Visitas pediátricas domiciliarias | 7 | 9 |
| Visitas domiciliarias de enfermería | 10.447 | 8.148 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 126

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| Actividad Asistencial Urgente | 2012 | 2013 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Urgencias médicas en el centro | 8.379 | 8.865 |
| Urgencias de enfermería en el centro | 1.437 | 5.558 |
| Urgencias médicas en domicilio | 344 | 416 |
| Urgencias de enfermería en domicilio | 10 | 80 |
| Urgencias derivadas a hospitales | 9 | 217 |

| Dispositivos de Apoyo | 2012 | 2013 |
|-----------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Trabajador Social: Nº de usuarios atendidos | 1.293 | 1.350 |
| Fisioterapeuta: Asistencia a tratamiento individual | 2.297 | 2.415 |
| Odontólogo: Consultas de odontología | 1.927 | 2.228 |

| Cuidados Domiciliarios | 2012 | 2013 |
|-------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Enfermera Gestora de Casos: Cita pasada en dom. | 409 | 523 |
| Enfermera de Familia: Cita pasada en domicilio | 10.567 | 8.202 |

El coste de la UGC de Los Vélez según COAN HYD

| COAN HYD | 2012 | 2013 |
|------------------------------|-------------|-------------|
| Gasto Capítulo I (Personal) | 1.899.147 | 1.822.920 |
| Gasto Capítulo II - Fungible | 39.573 | 31.738 |
| Gasto Capítulo II - Fármacos | 10.547 | 10.223 |
| Gasto Capítulo II y IV | 149.932 | 93.537 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 127



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Satisfacción de los usuarios en los siguientes aspectos de la UGC Los Vélez

2012-2013

| Código | Indicador de Satisfacción | % satisfechos en la UGC Los Vélez | % satisfechos en Andalucía (media) | Símbolo |
|--------|------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---------|
| AP2 | Satisfacción con el servicio recibido | 85,7 – 97,8 | 93,8 | ● |
| AP11.1 | Valoración de los médicos de familia | 88,9 – 99,3 | 94,1 | ● |
| AP11.3 | Valoración de los enfermeros/as | 87,2 – 99,2 | 93,9 | ● |
| AP8.0 | Valoración de las explicaciones sobre el tratamiento | 85,4 – 99,0 | 96,7 | ● |

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar la Unidad de Gestión Clínica en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 128

UGC VERA (ATENCIÓN PRIMARIA)

La UGC Vera, extiende su área de asistencia sanitaria a los municipios: Antas, Bédar, Los Gallardos y Vera. Atendiendo a una población de 22.627 habitantes empadronados, y una población TAE (Tarjeta Individual Sanitaria Ajustada por Edad) de 28.531.

Físicamente se estructura:

- Centro de Salud: Vera, con una superficie total de 1.420,00 m2.
- Consultorio Local: Antas, Bédar y Los Gallardos, con una superficie total de 290,00 m2.
- Consultorio Auxiliar: Alfaix, Aljariz y Puerto Rey, con una superficie total de 155,00 m2.

| Dotación de Personal | | Dotación de Recursos | |
|------------------------------------|----|------------------------|----|
| Director | 1 | Consultas Médicas | 11 |
| Coordinador | - | Consultas Enfermería | 3 |
| Facultativos Especialistas de Area | 16 | Urgencias | 1 |
| Enfermeros/as | 13 | Sala de Rx | 1 |
| Técnicos Especialistas | 2 | Laboratorio | - |
| Auxiliares de Enfermería | 2 | Consultas Salud Mental | - |
| Personal Administrativo | 4 | Admisión | 1 |
| Celadores | 9 | Administración | 1 |

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

| Actividad en consulta y en domicilio | 2012 | 2013 |
|--------------------------------------|--------|--------|
| Consultas médicas en el centro | 95.278 | 87.937 |
| Consultas pediátricas en el centro | 12.884 | 12.923 |
| Consultas de enfermería en el centro | 50.694 | 53.429 |
| Visitas médicas domiciliarias | 2.028 | 2.148 |
| Visitas pediátricas domiciliarias | 104 | 46 |
| Visitas domiciliarias de enfermería | 8.123 | 8.594 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 129

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| Actividad Asistencial Urgente | 2012 | 2013 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Urgencias médicas en el centro | 27.282 | 28.831 |
| Urgencias de enfermería en el centro | 5.794 | 6.572 |
| Urgencias médicas en domicilio | 281 | 324 |
| Urgencias de enfermería en domicilio | 14 | 24 |
| Urgencias derivadas a hospitales | 47 | 438 |

| Dispositivos de Apoyo | 2012 | 2013 |
|-----------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Trabajador Social: Nº de usuarios atendidos | 1.535 | 1.524 |
| Fisioterapeuta: Asistencia a tratamiento individual | 1.787 | 3.569 |
| Odontólogo: Consultas de odontología | 4.208 | 4.032 |

| Cuidados Domiciliarios | 2012 | 2013 |
|-------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Enfermera Gestora de Casos: Cita pasada en dom. | 977 | 1.183 |
| Enfermera de Familia: Cita pasada en domicilio | 8.144 | 8.623 |

El coste de la UGC de Vera según COAN HYD

| COAN HYD | 2012 | 2013 |
|------------------------------|-------------|-------------|
| Gasto Capítulo I (Personal) | 1.846.700 | 1.781.474 |
| Gasto Capítulo II - Fungible | 56.355 | 52.861 |
| Gasto Capítulo II - Fármacos | 18.133 | 20.275 |
| Gasto Capítulo II y IV | 197.390 | 96.595 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 130



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Satisfacción de los usuarios en los siguientes aspectos de la UGC Vera

2012-2013

| Código | Indicador de Satisfacción | % satisfechos en la UGC Vera | % satisfechos en Andalucía (media) | Símbolo |
|--------|------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|---------|
| AP2 | Satisfacción con el servicio recibido | 87,6 – 99,2 | 93,8 | ● |
| AP11.1 | Valoración de los médicos de familia | 87,8 – 99,2 | 94,1 | ● |
| AP11.3 | Valoración de los enfermeros/as | 83,6 – 98,2 | 93,9 | ● |
| AP8.0 | Valoración de las explicaciones sobre el tratamiento | 100,0 – 100,0 | 96,7 | ● |

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar la Unidad de Gestión Clínica en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 131

UGC BLOQUE QUIRÚRGICO (ATENCIÓN HOSPITALARIA)

| Dotación de Personal | | Dotación de Recursos | |
|-----------------------------------|----|------------------------------|---|
| Director | 1 | Quirófanos programados | 3 |
| Facultativos Especialista de Área | 6 | Quirófanos CMA | 1 |
| Supervisores | 1 | Quirófanos Urgencias | 1 |
| Enfermeros/as | 33 | Quirófanos Ambulatorios | 1 |
| Auxiliares de Enfermería | 20 | Puestos de Sala de Despertar | 7 |
| Personal Administrativo | 7 | Consultas | 1 |
| Celadores | 5 | Esterilización | 1 |
| | | Administración | 1 |

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

| Actividad en Consulta Externas | 2012 | 2013 |
|--------------------------------|-------|-------|
| Primeras PAP (realizadas) | 6.977 | 7.662 |
| Acto Único | 7.257 | 5.639 |
| Citas preanestesia < 15 días | 2.865 | 2.713 |

| Actividad Anestesia | 2012 | 2013 |
|------------------------------------------------|-------|-------|
| Anestesia General Quirófanos Programados | 1.137 | 1.192 |
| Anestesia General Quirófanos Urgencias | 590 | 642 |
| Anestesia General Otras Áreas | - | - |
| Anestesia Locorregional Quirófanos Programados | 907 | 930 |
| Anestesia Locorregional Quirófanos Urgencias | 587 | 587 |
| Anestesia Locorregional Otras Áreas | - | - |
| Número enfermos reanimación | 3.181 | 3.252 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 132

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| Actividad Bloque Quirúrgico | 2012 | 2013 |
|-------------------------------------------------|-------|-------|
| Horas Utilizadas | 5.388 | 5.582 |
| Horas Programadas | 6.337 | 6.280 |
| Intervenciones Programadas | 1.264 | 1.345 |
| Intervenciones Urgentes | 1.152 | 1.159 |
| Intervenciones Suspendidas | 25 | 40 |
| CMA resuelta | 3.081 | 3.869 |
| CMA no resuelta | 758 | 965 |
| CMA anuladas | 155 | 202 |
| Resto cma | 3.202 | 3.187 |
| Interv. suspendidas no imputables al usuario | 36 | 52 |
| Interv. Suspendidas imputables al usuario | 144 | 190 |
| Anestias Locorregionales Cesáreas | 197 | 201 |
| Total Cesáreas | 229 | 221 |
| Urgencias intervenidas | 972 | - |
| Urgencias intervenidas < 24 horas desde ingreso | 853 | - |
| Total Intervenciones | 8.699 | 9.560 |

El coste de la UGC Bloque Quirúrgico según COAN HYD

| COAN HYD | 2012 | 2013 |
|------------------------------|-----------|-----------|
| Gasto Capítulo I (Personal) | 2.562.281 | 2.535.030 |
| Gasto Capítulo II - Fungible | 249.136 | 552.181 |
| Gasto Capítulo II - Fármacos | 321.307 | 423.204 |
| Gasto Capítulo II y IV | 650.033 | 46.125 |

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

| Reclamaciones | 2012 | 2013 |
|-------------------------------|------|------|
| Número total de reclamaciones | 6 | 2 |
| Tasa reclamaciones | 0,03 | 0,00 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 133

UGC CIRUGÍA GENERAL Y ESP. QUIRÚRGICAS (ATENCIÓN HOSPITALARIA)

La UGC de Cirugía General y Especialidades Quirúrgicas la compone las siguientes Especialidades:

- Cirugía General y Digestiva.
- Dermatología.
- Otorrinolaringología.
- Urología.
- Oftalmología.

| Dotación de Personal | | Dotación de Recursos | |
|-----------------------------------|----|-----------------------------|----|
| Director | 1 | Camas hospitalarias | 30 |
| Jefe de Sección | 1 | Consultas externas | 9 |
| Facultativos Especialista de Area | 20 | Pruebas Funcionales de Ojos | 2 |
| Supervisores | 1 | Hospital Día Médico | - |
| Enfermeros/as | 14 | | |
| Auxiliares de Enfermería | 15 | | |
| Personal Administrativo | 2 | | |
| Celadores | 3 | | |

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

| Actividad en Consulta Externas | 2012 | 2013 |
|-------------------------------------------|-------|--------|
| Primeras procedente de A. P. (realizadas) | 1.762 | 1.840 |
| Primeras procedente de A. P. (Salidas) | 2.044 | 2.153 |
| Primeras procedente de A. E. (Salidas) | 863 | 844 |
| Revisiones | 1.978 | 2.046 |
| Acto único | 1.124 | 590 |
| Procedentes de A. P. atendidas < 45 días | 1.466 | 1.623 |
| Nº episodios abiertos en DIRAYA | 3.139 | 12.167 |
| Total 1ª visitas Procedente de A. P. | 1.762 | 1.840 |
| Total consultas | 4.603 | 4.730 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 134

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| Actividad Quirúrgica | 2012 | 2013 |
|----------------------------------------------|-------|-------|
| Horas Utilizadas | 1.014 | 1.158 |
| Horas Programadas | 1.186 | 1.313 |
| Intervenciones Programadas | 191 | 240 |
| Intervenciones Urgentes | 355 | 399 |
| CMA resuelta | 359 | 370 |
| CMA no resuelta | 193 | 222 |
| Resto cma | 398 | 387 |
| Intervenciones suspendidas | 3 | 3 |
| CMA anuladas | 9 | 7 |
| Intervenc. suspendidas imputables a UGC | 1 | 2 |
| Intervenc. Suspendidas imputables al usuario | 11 | 8 |
| Total salidas AGD | 822 | 881 |
| Total salidas AGD < 120 días | 815 | 836 |
| Urgencias intervenidas | 260 | 289 |
| Urgencias intervenidas < 24 h. desde ingreso | 234 | 240 |
| Total Intervenciones | 1.303 | 1.396 |

(AGD=Aplicación para la Gestión de la Demanda)

| Actividad Hospitalización | 2012 | 2013 |
|-------------------------------|-------|-------|
| Número de camas | 14 | 14 |
| Censo Hospitalario | 78 | 84 |
| Ingresos programados | 181 | 252 |
| Ingresos urgentes | 405 | 458 |
| Ingresos desde Admisión | 586 | 710 |
| Ingresos interservicio | 138 | 184 |
| Estancias | 2.677 | 3.229 |
| Altas por éxitus | 10 | 15 |
| Altas por Servicio | 605 | 725 |
| Ingresos en Planta Enfermería | 1.339 | 1.308 |
| Altas en Planta Totales | 1.372 | 1.359 |
| Planes de Cuidados Enfermería | 1.341 | 1.309 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 135

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | |
|------------------------------------|-------|-------|
| Valoraciones Iniciales Enfermería | 1.339 | 1.299 |
| Altas con Informe Contin. Cuidados | 1.345 | 1.333 |

Presentamos los 15 procedimientos quirúrgicos realizados por CMA más frecuentes, ordenado por casos 2012

| CCS | Procedimientos CMA mas Frecuentes | 2012 | 2013 |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| CCS 85 | Reparación de hernia inguinal y femoral | 129 | 102 |
| CCS 84 | Colecistectomía y exploración del conducto común | 92 | 86 |
| CCS 175 | Otro procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre piel y mama1 | 45 | 31 |
| CCS 166 | Lumpectomía y cuadrantectomía de la mama | 42 | 31 |
| CCS 86 | Otra reparación de hernia | 26 | 9 |
| CCS 96 | Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre tracto gastrointestinal inferior | 21 | 32 |
| CCS 81 | Procedimientos sobre hemorroides | 11 | 7 |
| CCS 67 | Otros procedimientos terapéuticos sobre los sistemas hemático y linfático | 5 | 4 |
| CCS 87 | Laparoscopia | 2 | - |
| CCS 165 | Biopsia y otros procedimientos diagnósticos sobre la mama | 2 | 1 |
| CCS 10 | Tiroidectomía parcial o total | 1 | - |
| CCS 99 | Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre aparato digestivo | 1 | - |
| CCS 159 | Otros procedimientos diagnósticos sobre el sistema osteomuscular | 1 | 1 |
| CCS 169 | Desbridamiento de herida, infección o quemadura | 1 | - |
| CCS 170 | Escisión de lesión de piel | 1 | - |

Actividad en Hospital Día Médico

| Actividad Hospital Día Médico | 2012 | 2013 |
|-------------------------------|------|------|
| Reservorios Cutáneos | 3 | 2 |

Actividad en Urgencias

| Actividad Urgencias | 2012 | 2013 |
|----------------------|------|------|
| Urgencias atendidas | 389 | 461 |
| Urgencias ingresadas | 386 | 453 |
| Altas | 3 | 5 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 136

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | |
|--------|---|---|
| Éxitus | - | - |
|--------|---|---|

Otros indicadores

| Otros Indicadores | 2012 | 2013 |
|----------------------------------------------|-------|------|
| Radiodiagnóstico: Total estudios solicitados | 2.836 | - |
| Farmacia: Prescripción por Principio Activo | 720 | 90 |

El coste de la UGC Cirugía General y Especialidades Quirúrgicas según COAN HYD

| COAN HYD | 2012 | 2013 |
|------------------------------|-----------|-----------|
| Gasto Capítulo I (Personal) | 1.417.419 | 1.374.399 |
| Gasto Capítulo II - Fungible | 552.124 | 3.326 |
| Gasto Capítulo II - Fármacos | 89.653 | 71.145 |
| Gasto Capítulo II y IV | 685.044 | 30.601 |

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

| Reclamaciones | 2012 | 2013 |
|-------------------------------|------|------|
| Número total de reclamaciones | 1 | 1 |
| Tasa reclamaciones | 0,02 | 0,02 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 137



UGC CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA (ATENCIÓN HOSPITALARIA)

La UGC de Cirugía Ortopédica y Traumatología la compone las siguientes Especialidades:

- Cirugía Ortopédica y Traumatología.

| Dotación de Personal | | Dotación de Recursos | |
|-----------------------------------|----|----------------------|----|
| Director | 1 | Camas hospitalarias | 19 |
| Jefe de Servicio | 1 | Consultas externas | 2 |
| Facultativos Especialista de Area | 6 | Sala de yesos | 1 |
| Supervisores | 1 | | |
| Enfermeros/as | 16 | | |
| Auxiliares de Enfermería | 10 | | |
| Personal Administrativo | - | | |
| Celadores | - | | |

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

| Actividad en Consulta Externas | 2012 | 2013 |
|--------------------------------------------|--------|--------|
| Primeras procedente de A. P. (realizadas) | 5.809 | 6.812 |
| Primeras procedente de A. P. (salidas) | 6.737 | 7.583 |
| Primeras procedente de A. E. (salidas) | 3.177 | 2.452 |
| Revisiones | 11.070 | 11.108 |
| Acto único | 2.865 | 1.547 |
| Primeras proc. De A.P. Atendidas < 40 días | 3.737 | 3.154 |
| Demora media Primeras procedentes A. P. | 39 | 38 |
| Nº episodios abiertos en DIRAYA | 10.850 | 2.709 |
| Total 1ª visitas Procedentes A. P. | 5.809 | 6.812 |
| Total consultas | 20.056 | 20.372 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 138

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| Actividad Quirúrgica | 2012 | 2013 |
|----------------------------------------------|-------|-------|
| Horas Utilizadas | 1.288 | 1.258 |
| Horas Programadas | 1.484 | 1.498 |
| Intervenciones Programadas | 321 | 366 |
| Intervenciones Urgentes | 445 | 419 |
| CMA resuelta | 407 | 368 |
| CMA no resuelta | 100 | 327 |
| Resto cma | 1.124 | 795 |
| Intervenciones suspendidas | 7 | 17 |
| CMA anuladas | 15 | 21 |
| Intervenc. suspendidas imputables a UGC | 7 | 11 |
| Intervenc. Suspendidas imputables al usuario | 15 | 27 |
| Total salidas AGD* | 684 | 720 |
| Total salidas AGD* < 120 días | 532 | 620 |
| Urgencias intervenidas | 397 | 381 |
| Urgencias intervenidas < 24 h. desde ingreso | 362 | 337 |
| Total Intervenciones | 2.297 | 1.948 |

(*AGD=Aplicación para la Gestión de la Demanda)

| Actividad Hospitalización | 2012 | 2013 |
|-------------------------------|-------|-------|
| Número de camas | 19 | 19 |
| Censo Hospitalario | 114 | 111 |
| Ingresos programados | 310 | 361 |
| Ingresos urgentes | 465 | 471 |
| Ingresos desde Admisión | 775 | 832 |
| Ingresos Interservicio | 11 | 13 |
| Estancias | 3.590 | 3.750 |
| Altas por éxitus | 4 | - |
| Altas por Servicio | 764 | 835 |
| Ingresos en Planta Enfermería | 1.263 | 1.347 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 139

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | |
|------------------------------------|-------|-------|
| Altas en Planta Totales | 1.260 | 1.330 |
| Planes de Cuidados Enfermería | 1.272 | 1.347 |
| Valoraciones Iniciales Enfermería | 1.270 | 1.342 |
| Altas con Informe Contin. Cuidados | 1.243 | 1.316 |

Presentamos los 15 procedimientos quirúrgicos realizados por CMA más frecuentes, ordenado por casos 2012

| CCS | Procedimientos CMA mas Frecuentes | 2012 | 2013 |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| CCS 143 | Bunionectomía o reparación de deformidades de los dedos de los pies | 138 | 92 |
| CCS 6 | Descompresión de nervio periférico | 120 | 64 |
| CCS 160 | Otros procedimientos terapéuticos sobre músculos y tendones | 43 | 51 |
| CCS 149 | Artroscopia | 26 | 27 |
| CCS 147 | Tratamiento de fractura o luxación de extremidad inferior (excepto cadera o fémur) | 23 | 14 |
| CCS 148 | Otro procedimiento sobre fracturas o luxaciones | 18 | 8 |
| CCS 142 | Escisión parcial de hueso | 9 | 6 |
| CCS 145 | Tratamiento de fractura o luxación de radio y cúbito | 8 | 5 |
| CCS 151 | Escisión del cartilago semilunar de la rodilla | 8 | - |
| CCS 146 | Tratamiento de fractura o luxación de cadera y fémur | 5 | 1 |
| CCS 9 | Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano del sistema nervioso | 3 | - |
| CCS 159 | Otros procedimientos diagnósticos sobre el sistema osteomuscular | 2 | - |
| CCS 169 | Desbridamiento de herida, infección o quemadura | 2 | - |
| CCS 161 | Otro procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre hueso | 1 | 1 |
| CCS 152 | Artroplastia de rodilla | - | 2 |

Actividad en Urgencias

| Actividad Urgencias | 2012 | 2013 |
|----------------------|------|------|
| Urgencias atendidas | 469 | 496 |
| Urgencias ingresadas | 460 | 485 |
| Altas | 9 | 11 |
| Éxitus | - | - |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 140

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Otros indicadores

| Otros indicadores | 2012 | 2013 |
|----------------------------------------------|--------|------|
| Radiodiagnóstico: Total estudios solicitados | 10.787 | - |
| Farmacia: Prescripción por Principio Activo | 706 | 85 |

El coste de la UGC Cirugía Ortopédica y Traumatología según COAN HYD

| COAN HYD | 2012 | 2013 |
|------------------------------|-----------|-----------|
| Gasto Capítulo I (Personal) | 1.503.143 | 1.515.615 |
| Gasto Capítulo II - Fungible | 1.116.018 | 4.564 |
| Gasto Capítulo II - Fármacos | 51.010 | 53.488 |
| Gasto Capítulo II y IV | 1.211.763 | 435.700 |

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

| Reclamaciones | 2012 | 2013 |
|-------------------------------|------|------|
| Número total de reclamaciones | 10 | 14 |
| Tasa reclamaciones | 0,04 | 0,06 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 141

UGC CUIDADOS CRÍTICOS Y URGENCIAS (ATENCIÓN HOSPITALARIA)

La UGC de Cuidados Críticos y Urgencias la compone las siguientes Unidades:

- Cuidados Intensivos.
- Urgencias.

| Dotación de Personal | | Dotación de Recursos | |
|-----------------------------------|----|----------------------|----|
| Director | 1 | Camas UCI | 8 |
| Jefe de Sección | 1 | Camas Observación | 14 |
| Facultativos Especialista de Area | 19 | Sillones Observación | 8 |
| Supervisores | 1 | Consultas Urgencias | 7 |
| Enfermeros/as | 48 | Sala de RCP | 1 |
| Auxiliares de Enfermería | 24 | Sala de Triage | 1 |
| Personal Administrativo | 7 | Sala de Yesos | 1 |
| Celadores | 34 | Admisión Urgencias | 1 |

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

| Actividad en Consulta Externas | 2012 | 2013 |
|-------------------------------------------|------|------|
| Primeras procedente de A. P. (realizadas) | 4 | - |
| Primeras procedente de A. E. (salidas) | 1 | 1 |
| Revisiones | 398 | 403 |
| Nº episodios abiertos en DIRAYA | 19 | 5 |
| Total primeras visitas proc. De A. P. | 4 | - |
| Total consultas | 403 | 404 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 142



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| Actividad Hospitalización | 2012 | 2013 |
|------------------------------------|-------------|-------------|
| Número de camas | 8 | 8 |
| Censo Hospitalario | 49 | 36 |
| Ingresos programados | 123 | 57 |
| Ingresos urgentes | 225 | 229 |
| Ingresos desde Admisión | 348 | 286 |
| Ingresos interservicio | 169 | 207 |
| Estancias | 1.132 | 1.244 |
| Altas por éxitus | 37 | 39 |
| Altas por Servicio | 151 | 74 |
| Ingresos en Planta Enfermería | 340 | 288 |
| Altas en Planta Totales | 154 | 78 |
| Planes de Cuidados Enfermería | 316 | 258 |
| Valoraciones Iniciales Enfermería | 323 | 287 |
| Altas con Informe Contin. Cuidados | 132 | 97 |

Actividad en Urgencias

| Actividad Urgencias | 2012 | 2013 |
|----------------------------|-------------|-------------|
| Urgencias atendidas | 46.546 | 46.786 |
| Urgencias ingresadas | 225 | 231 |
| Altas | 44.760 | 44.917 |
| Éxitus | 96 | 95 |
| Ingresos en Observación | 4.501 | 4.508 |

Radiodiagnóstico

| Radiodiagnóstico | 2012 | 2013 |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Total estudios solicitados | 52.259 | - |
| Estudios solicitados desde RIS | 52.049 | - |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 143

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Farmacia

| Farmacia | 2012 | 2013 |
|-----------------------------------|-------------|-------------|
| Prescripción por Principio Activo | 763 | 90 |
| DDDs Omeprazol | 810 | 89 |
| DDDs AINES | 791 | 82 |
| Prescripción electrónica | 250 | 90 |

El coste de la UGC Cuidados Críticos y Urgencias COAN HYD

| COAN HYD | 2012 | 2013 |
|------------------------------|-------------|-------------|
| Gasto Capítulo I (Personal) | 4.446.564 | 4.291.915 |
| Gasto Capítulo II - Fungible | 434.644 | 250.850 |
| Gasto Capítulo II - Fármacos | 240.527 | 240.459 |
| Gasto Capítulo II y IV | 727.184 | 5.594 |

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

| Reclamaciones | 2012 | 2013 |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Número total de reclamaciones | 26 | 17 |
| Tasa reclamaciones | 0,05 | 0,04 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 144

UGC MEDICINA INTEGRAL Y CUIDADOS (ATENCIÓN HOSPITALARIA)

La UGC de Medicina Integral y Cuidados la compone las siguientes Especialidades:

- Aparato Digestivo.
- Cardiología.
- Medicina Interna.
- Neumología.

| Dotación de Personal | | Dotación de Recursos | |
|-----------------------------------|----|-------------------------------|----|
| Director | 1 | Camas hospitalarias | 84 |
| Facultativos Especialista de Área | 23 | Consultas externas | 10 |
| Supervisores | 1 | Sala Prueb. Esp. Neumología | 1 |
| Enfermeros/as | 45 | Sala Prueb. Esp. ECG | 1 |
| Auxiliares de Enfermería | 30 | Sala Prueb. Esp. Broncoscopia | 1 |
| Personal Administrativo | 2 | Sala Prueb. Esp. Endoscopias | 2 |
| Celadores | 7 | Sala Prueb. Esp. Test Aliento | 1 |
| | | Sala Prueb. Esp. P. Esfuerzo | 1 |

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

| Actividad en Consulta Externas | 2012 | 2013 |
|---------------------------------------------|--------|--------|
| Primeras procedente de A. P. (realizadas) | 5.497 | 6.447 |
| Primeras procedente de A. P. (salidas) | 5.906 | 6.915 |
| Primeras procedente de A. E. (salidas) | 2.490 | 2.680 |
| Revisiones | 13.922 | 13.977 |
| Acto Único | 940 | 555 |
| Primeras proc. De A. P. atendidas < 40 días | 3.992 | 4.837 |
| Nº episodios abiertos en DIRAYA | 5.708 | 6.027 |
| Total primeras visitas proc. De A. P. | 5.497 | 6.447 |
| Total consultas | 21.909 | 23.104 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 145

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| Actividad Hospitalización | 2012 | 2013 |
|------------------------------------|-------------|-------------|
| Número de camas | 84 | 84 |
| Censo Hospitalario | 863 | 812 |
| Ingresos programados | 198 | 149 |
| Ingresos urgentes | 2.373 | 2.244 |
| Ingresos desde Admisión | 2.571 | 2.393 |
| Ingresos interservicio | 223 | 239 |
| Estancias | 27.950 | 26.198 |
| Altas por éxitus | 241 | 234 |
| Altas por Servicio | 2.444 | 2.287 |
| Ingresos en Planta Enfermería | 1.808 | 1.833 |
| Altas en Planta Totales | 1.699 | 1.749 |
| Planes de Cuidados Enfermería | 1.814 | 1.827 |
| Valoraciones Iniciales Enfermería | 1.810 | 1.811 |
| Altas con Informe Contin. Cuidados | 1.578 | 1.649 |

| Actividad Pruebas Diagnósticas | 2012 | 2013 |
|--------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Pacientes atendidos en P.D. < 25 días | 7.531 | 8.721 |
| Solicitudes Pruebas Diagnósticas | 7.679 | 8.859 |
| Nº colonoscopias terapéuticas en acto único | 304 | 393 |
| Nº colonoscopias susceptibles de terapia en acto único | 344 | 431 |
| Estudios de extensión | 26 | - |
| Neoplasias diagnosticadas | 39 | - |
| Tratamiento en test de Ureasa positivo | 111 | 109 |
| Test de Ureasa (Endoscopias) | 131 | 133 |
| Ecocardiografías | 6 | 1 |
| Ergometrías | 199 | 270 |
| Holter | 185 | 188 |
| Informes de Alta | 223 | 322 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 146

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Pruebas especiales más frecuentes, ordenadas por casos 2012

| Actividad Pruebas Especiales | 2012 | 2013 |
|------------------------------------------------------|-------|-------|
| Ecocardiografía | 2.128 | 2.207 |
| Saturación arterial de oxígeno | 1.708 | 2.017 |
| Colonoscopia | 1.347 | 1.477 |
| Esofagogastroduodenoscopia (EGD) | 1.061 | 1.053 |
| Espirometría | 939 | 960 |
| Test del aliento (c13/14; Ureasa) | 837 | 822 |
| Espirometría basal y posbroncodilatadora | 557 | 534 |
| Pruebas cutáneas a neumoalérgenos | 492 | 391 |
| Prueba esfuerzo cardiovascular con cinta rodante | 395 | 313 |
| Monitorización corazón ambulatoria (Holter) | 380 | 339 |
| Exploración funcional respirat. (DLCO y volumen) | 90 | 109 |
| Test de hidrógeno | 70 | 68 |
| Pletismografía | 65 | 103 |
| Fibrobroncoscopia con biopsia | 60 | 61 |
| Fibrobroncoscopia sin biopsia | 33 | 52 |
| Co-Oximetría | 32 | 2 |
| Gastrostomía endoscópica percutánea (PEG) | 30 | 23 |
| Fibrobroncoscopia para lavado broncoalveolar | 28 | 25 |
| Test de sobrecrecimiento bacteriano | 26 | 9 |
| Ecocardiografía transesofágica | 18 | 13 |
| Biopsia cerrada (con aguja percutánea) de hígado | 16 | 14 |
| Gasometría arterial | 16 | 40 |
| Dilatación neumática de esófago (endoscopia) | 13 | 3 |
| Esclerosis endoscópica esófago/banding | 13 | 10 |
| Esofagogastroduodenoscopia (EGD) con biopsia cerrada | 10 | 7 |
| Eco-contraste | 8 | 3 |
| Esclerosis endoscópica estómago o duodeno | 7 | - |
| Otra gastroscopia | 7 | 9 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 147

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | |
|-----------------------------------------------------|---|----|
| Polipsectomía endoscópica del intestino grueso | 5 | 6 |
| Fibrobroncoscopia con biopsia transbronquial | 5 | 7 |
| Marcaje de lesiones colónicas con tinta china (END) | 4 | 2 |
| Polipsectomía tramo digestivo superior (endoscopia) | 3 | 4 |
| Sondas. Colocación endoscópica | 2 | 2 |
| Dilatación neumática de colon (endoscopia) | 2 | 2 |
| Presiones musculares respiratoria (PIM-PEM) | 2 | 1 |
| Prueba de provocación bronquial inespecífica | 2 | 7 |
| Otro procedimiento diagnóstico recto y tectosignoi | 1 | - |
| Biopsia cerrada de estómago (endoscópica) | 1 | - |
| Otra Esofagoscopia | 1 | 1 |
| Parecentesis diagnóstica | 1 | - |
| Biopsia pleural cerrada | 1 | 3 |
| Polisomnografía | - | 49 |
| Polipsectomía endoscópica del recto | - | 1 |
| Sonda nasoyeyunal | - | 1 |
| Colocación de drenajes torácicos | - | 1 |

Actividad en Hospital Día Médico

| Actividad Hospital Día Médico | 2012 | 2013 |
|----------------------------------------------------------------|------|-------|
| Endoscopias digestivas | 1853 | 2.224 |
| Endoscopias respiratorias | 55 | 80 |
| Pruebas funcionales trastornos del sueño | 299 | 379 |
| Sesiones corticoides, Inmunoglobulina o BMR | 19 | 83 |
| Pacientes en corticoides, Inmunoglobulina o BMR (Total) | 1 | 68 |
| Sesiones Quimioterapia Oncológica NO Hematológica | - | 17 |
| Pacientes en Quimioterapia Oncológica NO Hematológica (Total) | - | 27 |
| Pacientes en Quimioterapia Oncológica NO Hematológica (Nuevos) | - | 8 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 148

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Actividad en Urgencias

| Actividad Urgencias | 2012 | 2013 |
|----------------------|-------|-------|
| Urgencias atendidas | 2.366 | 2.237 |
| Urgencias ingresadas | 2.348 | 2.222 |
| Altas | 11 | 8 |
| Éxitus | 2 | 1 |

Radiodiagnóstico

| Radiodiagnóstico | 2012 | 2013 |
|--------------------------------|--------|------|
| Total estudios solicitados | 15.283 | - |
| Estudios solicitados desde RIS | 13.875 | - |

Farmacia

| Farmacia | 2012 | 2013 |
|---------------------------------------|------|------|
| Prescripción por Principio Activo | 646 | 76 |
| DDDs Omeprazol | 508 | 57 |
| DDD sulfonilureas | 245 | 34 |
| DDD insulinas intermedias + bifásicas | 264 | 26 |
| DDD simvastatina | 310 | 35 |
| DDD opiáceos | 159 | 20 |
| IECAs | 422 | 50 |

Actividad concertada

| Conciertos | 2012 | 2013 |
|------------------------------|---------|-------|
| Importe terapia respiratoria | 268.634 | - |
| Pacientes en Oxigenoterapia | 5.893 | 6.082 |
| Pacientes en Aerosolterapia | 736 | 782 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 149

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

El coste de la UGC Medicina Integral y Cuidados según COAN HYD

| COAN HYD | 2012 | 2013 |
|------------------------------|-------------|-------------|
| Gasto Capítulo I (Personal) | 3.424.665 | 3.241.810 |
| Gasto Capítulo II - Fungible | 267.009 | 6.182 |
| Gasto Capítulo II - Fármacos | 909.905 | 1.157.299 |
| Gasto Capítulo II y IV | 1.227.171 | 492.965 |

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

| Reclamaciones | 2012 | 2013 |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Número total de reclamaciones | 13 | 10 |
| Tasa reclamaciones | 0,04 | 0,03 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 150

UGC PEDIATRÍA (ATENCIÓN HOSPITALARIA)

La UGC de Pediatría la compone las siguientes Especialidades:

- Pediatría.
- Neonatología.

| Dotación de Personal | | Dotación de Recursos | |
|-----------------------------------|----|-------------------------------|----|
| Director | 1 | Camas hospitalarias | 13 |
| Facultativos Especialista de Área | 6 | Puestos Neonatología (Incub.) | 6 |
| Supervisores | 1 | Cunas lactantes | 3 |
| Enfermeros/as | 14 | Consultas Externas | 2 |
| Auxiliares de Enfermería | 9 | | |
| Personal Administrativo | 1 | | |
| Celadores | - | | |

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

| Actividad en Consulta Externas | 2012 | 2013 |
|---------------------------------------------|-------|-------|
| Primeras procedente de A. P. (realizadas) | 1.273 | 1.170 |
| Primeras procedente de A. P. (Salidas) | 1.322 | 1.362 |
| Primeras procedente de A. E. (Salidas) | 392 | 496 |
| Revisiones | 1.714 | 2.084 |
| Acto Único | 588 | 286 |
| Demora media procedente de A. P. | 12 | 15 |
| Primeras proc. De A. P. atendidas < 20 días | 1.226 | 994 |
| Nº episodios abiertos en DIRAYA | 1.144 | 1.376 |
| Total primeras visitas proc. De A. P. | 1.273 | 1.170 |
| Total consultas | 3.379 | 3.750 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 151



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| Actividad Hospitalización | 2012 | 2013 |
|------------------------------------|-------------|-------------|
| Número de camas | 13 | 13 |
| Censo Hospitalario | 61 | 65 |
| Ingresos programados | 21 | 26 |
| Ingresos urgentes | 749 | 627 |
| Ingresos desde Admisión | 770 | 653 |
| Ingresos interservicio | 4 | 3 |
| Estancias | 1.897 | 1.758 |
| Altas por éxitus | 1 | 1 |
| Altas por Servicio | 767 | 651 |
| Ingresos en Planta Enfermería | 1.133 | 1.156 |
| Altas en Planta Totales | 1.126 | 1.140 |
| Planes de Cuidados Enfermería | 1.137 | 1.156 |
| Valoraciones Iniciales Enfermería | 1.139 | 1.168 |
| Altas con Informe Contin. Cuidados | 1.104 | 1.129 |

Actividad de Pruebas especiales

| Actividad Pruebas Especiales | 2012 | 2013 |
|-------------------------------------|-------------|-------------|
| Ecocardiografía | 198 | 214 |
| Espirometría | 207 | 243 |
| Test del sudor | 29 | 37 |

Actividad en Hospital Día Médico

| Actividad Hospital Día Médico | 2012 | 2013 |
|---------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Pacientes en corticoides, Inmunoglobulina o BMR (Total) | - | - |
| Sesiones corticoides, Inmunoglobulina o BMR | - | - |
| Tratamiento de la Diabetes | - | - |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 152

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Actividad en Urgencias

| Actividad Urgencias | 2012 | 2013 |
|----------------------|------|------|
| Urgencias atendidas | 601 | 489 |
| Urgencias ingresadas | 597 | 483 |
| Altas | 4 | 4 |
| Éxitus | - | - |

Radiodiagnóstico

| Radiodiagnóstico | 2012 | 2013 |
|--------------------------------|-------|------|
| Total estudios solicitados | 1.441 | - |
| Estudios solicitados desde RIS | 1.299 | - |

Farmacia

| Farmacia | 2012 | 2013 |
|-----------------------------------|------|------|
| Prescripción por Principio Activo | 813 | 96 |
| Prescripción electrónica | 210 | 86 |

El coste de la UGC Pediatría según COAN HYD

| COAN HYD | 2012 | 2013 |
|------------------------------|-----------|-----------|
| Gasto Capítulo I (Personal) | 1.163.245 | 1.106.033 |
| Gasto Capítulo II - Fungible | 15.888 | 9.065 |
| Gasto Capítulo II - Fármacos | 43.691 | 33.643 |
| Gasto Capítulo II y IV | 63.403 | 13.747 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 153



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

| Reclamaciones | 2012 | 2013 |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Número total de reclamaciones | 5 | 0 |
| Tasa reclamaciones | 0,11 | 0,00 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 154

UGC TOCGINECOLOGÍA (ATENCIÓN HOSPITALARIA)

La UGC de Tocoginecología la compone las siguientes Especialidades:

- Ginecología.
- Obstetricia.

| Dotación de Personal | | Dotación de Recursos | |
|-----------------------------------|----|--------------------------------|----|
| Director | 1 | Camas hospitalarias | 22 |
| Facultativos Especialista de Área | 8 | Consultas Externas | 3 |
| Matronas | 16 | Consulta Bienestar Fetal | 1 |
| Supervisores | 1 | Consulta Urgencias Obstétricas | 1 |
| Enfermeros/as | 17 | Salas Dilatación | 5 |
| Auxiliares de Enfermería | 19 | Salas Monitorización | 1 |
| Personal Administrativo | 1 | Paritorios | 2 |
| Celadores | 3 | Quirófanos Obstétricos | 1 |

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

| Actividad en Consulta Externas | 2012 | 2013 |
|---------------------------------------------|--------|--------|
| Primeras procedente de A. P. (realizadas) | 4.946 | 5.307 |
| Primeras procedente de A. P. (Salidas) | 5.533 | 5.970 |
| Primeras procedente de A. E. (Salidas) | 818 | 501 |
| Revisiones | 13.027 | 14.205 |
| Acto Único | 2.188 | 1.423 |
| Primeras proc. De A. P. atendidas < 40 días | 3.954 | 3.547 |
| Demora media procedente A. P. | 28 | 30 |
| Nº episodios abiertos en DIRAYA | 2.859 | 2.849 |
| Total primeras visitas proc. De A. P. | 4.946 | 5.307 |
| Total consultas | 18.791 | 20.013 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 155

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| Actividad Quirúrgica | 2012 | 2013 |
|----------------------------------------------|-------------|-------------|
| Horas Utilizadas | 488 | 489 |
| Horas Programadas | 549 | 546 |
| Intervenciones Programadas | 220 | 249 |
| Intervenciones Urgentes | 270 | 235 |
| CMA resuelta | 472 | 679 |
| CMA no resuelta | 83 | 81 |
| Resto cma | 12 | 24 |
| Intervenciones suspendidas | 1 | 3 |
| CMA anuladas | 16 | 14 |
| Intervenc. suspendidas imputables a UGC | 2 | 2 |
| Intervenc. Suspendidas imputables al usuario | 15 | 15 |
| Total salidas AGD | 344 | 359 |
| Total salidas AGD < 120 días | - | 87 |
| Urgencias intervenidas | 289 | 259 |
| Urgencias intervenidas < 24 h. desde ingreso | 239 | 220 |
| Total Intervenciones | 974 | 1.187 |

(AGD=Aplicación para la Gestión de la Demanda)

| Actividad Obstetricia | 2012 | 2013 |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Ingresos por causa obstétrica | 1.482 | 1.402 |
| Estancias por causa obstétrica | 3.063 | 2.961 |
| Partos vaginales | 937 | 925 |
| Partos vaginales simples | 933 | 922 |
| Partos vaginales múltiples | 4 | 3 |
| Abortos | 172 | 161 |
| Aborto por legrado | 68 | 71 |
| Aborto por tratamiento médico | 104 | 99 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 156

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | |
|-----------------------------------------------------------|-------|-------|
| Cesáreas | 229 | 221 |
| Cesáreas simples | 217 | 211 |
| Cesáreas múltiples | 12 | 10 |
| Cesáreas programadas | 64 | 71 |
| Cesáreas no programadas | 165 | 150 |
| Anestésias epidurales en partos vaginales | 327 | 342 |
| Anestésias epidurales en cesáreas no programadas | 72 | 87 |
| Anestésias locorreregionales cesáreas programadas | 58 | 71 |
| Anestésias locorreregionales cesáreas no programadas | 140 | 119 |
| Nacidos vivos (500-999) | - | - |
| Nacidos vivos (1000-2499) | 68 | 71 |
| Nacidos vivos (2500-4499) | 1.102 | 1.075 |
| Nacidos vivos (4500 ó más) | 8 | 9 |
| Nacidos muertos (500-999) | - | 1 |
| Nacidos muertos (1000-2499) | 1 | 2 |
| Nacidos muertos (2500-4499) | 3 | 1 |
| Nacidos muertos (4500 ó más) | - | - |
| Muertes neonatales (500-999) | - | - |
| Muertes neonatales (1000-2499) | - | - |
| Muertes neonatales (2500-4499) | - | - |
| Muertes neonatales (4500 ó más) | - | - |
| Número amniocentesis | 66 | 58 |
| Recién nacidos vacunados Hepatitis B | 1.324 | 1.371 |
| Recién nacidos de madres portadoras Hepatitis B | - | - |
| Recién nacidos vacunados Hepatitis B de madres portadoras | - | - |
| Número IVE solicitadas (Salud Embarazada) | 2 | - |
| Número IVE solicitadas (Violación) | - | - |
| Número IVE solicitadas (Motivo fetal) | 13 | 10 |
| Número IVE aceptadas (Salud Embarazada) | 2 | - |
| Número IVE aceptadas (Violación) | - | - |
| Número IVE aceptadas (Motivo fetal) | 13 | 10 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 157

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | |
|----------------------------------------------------------------|--------|--------|
| Número IVE realizadas (Salud Embarazada) | 2 | - |
| Número IVE realizadas (Violación) | - | - |
| Número IVE realizadas (Motivo fetal) | 13 | 10 |
| Esterilizaciones laparoscopia | 43 | 28 |
| Esterilizaciones laparotomía | 1 | - |
| Esterilizaciones postparto inmediato | 1 | - |
| Esterilizaciones cesárea | 42 | 35 |
| Número consultas externas por esterilidad | 183 | 112 |
| N. parejas nuevas Estudio Básico Esterilidad (EBE) | 85 | 53 |
| N. parejas vistas en 2ª ó más consultas EBE | 89 | 59 |
| Derivación EBE Consejo o Técnica Médico/Quirúrgica No Asistida | - | - |
| Derivación EBE a IAC ¹ | 25 | - |
| Derivación EBE a IAD ² | 5 | - |
| Derivación EBE a FIV ³ | 47 | 27 |
| Derivación EBE a ICSI ⁴ | - | - |
| Derivación EBE a Donación de Ovocitos | - | - |
| Derivación EBE a Laboratorio de Seguridad Biológica | - | - |
| Derivación EBE a Diagnóstico Genético Preimplantacional | - | - |
| IA Semen Pareja – Nº Parejas Nuevas en IA de Cónyuge | 31 | 30 |
| IA Semen Pareja – Nº Parejas en Revisión | 26 | 27 |
| IA Semen Pareja – Nº Ciclos Totales | 90 | 63 |
| IA Semen Pareja – Nº Ciclos Cancelados | 11 | 12 |
| IA Semen Pareja – Nº Embarazos | - | - |
| IA Semen Donante – Nº Parejas Nuevas en IA de Donante | 14 | 13 |
| IA Semen Donante – Nº Parejas en Revisión | - | - |
| IA Semen Donante – Nº Ciclos Totales | 13 | 10 |
| IA Semen Donante – Nº Ciclos Cancelados | - | - |
| IA Semen Donante – Nº Embarazos | - | - |
| Nº Derivaciones a Técnicas Avanzadas | 34 | 21 |
| Relación Cesáreas/Partos | 19,60% | 19,30% |

- (1) IAC=Inseminación intrauterina con semen conyugal.
(2) IAD=Inseminación intrauterina con semen de donante.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 158

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

- (3) FIV=Fertilización in vitro.
(4) ICSI=Microinyección espermática intracitoplasmática.

| Actividad Hospitalización | 2012 | 2013 |
|------------------------------------|-------|-------|
| Número de camas | 22 | 22 |
| Censo Hospitalario | 131 | 119 |
| Ingresos programados | 170 | 184 |
| Ingresos urgentes | 1.533 | 1.460 |
| Ingresos desde Admisión | 1.703 | 1.644 |
| Ingresos interservicio | 11 | 11 |
| Estancias | 3.619 | 3.487 |
| Altas por éxitus | 1 | - |
| Altas por Servicio | 1.699 | 1.642 |
| Ingresos en Planta Enfermería | 2.333 | 2.233 |
| Altas en Planta Totales | 2.294 | 2.219 |
| Planes de Cuidados Enfermería | 2.220 | 2.157 |
| Valoraciones Iniciales Enfermería | 2.324 | 2.238 |
| Altas con Informe Contin. Cuidados | 2.221 | 2.171 |

Presentamos los 13 procedimientos quirúrgicos realizados por CMA más frecuentes, ordenado por casos 2012

| CCS | Procedimientos CMA mas Frecuentes | 2012 | 2013 |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| CCS 130 | Otros procedimientos diagnósticos sobre órganos femeninos | 180 | 286 |
| CCS 125 | Otra escisión de cuello uterino y útero | 124 | 111 |
| CCS 127 | Dilatación, legrado y aspiración tras parto o aborto | 48 | 32 |
| CCS 121 | Ligadura de trompas de falopio | 45 | 22 |
| CCS 132 | Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre órganos femeninos | 20 | 21 |
| CCS 128 | Dilatación y legrado diagnósticos | 13 | 3 |
| CCS 119 | Ooforectomía unilateral y bilateral | 8 | 1 |
| CCS 120 | Otro intervenciones sobre ovario | 8 | 5 |
| CCS 87 | Laparoscopia | 2 | - |
| CCS 169 | Desbridamiento de herida, infección o quemadura | 1 | - |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 159



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | | |
|---------|--------------------------------------------------------------------------|---|---|
| CCS 106 | Procedimientos sobre incontinencia genitourinaria | 1 | - |
| CCS 141 | Otros procedimientos obstétricos terapéuticos | 1 | - |
| CCS 175 | Otro procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre piel y mama1 | 1 | - |

Actividad en Hospital Día Médico

| Actividad Hospital Día Médico | 2012 | 2013 |
|-------------------------------|------|------|
| Tratamiento de la diabetes | 46 | - |
| Reproducción asistida | 103 | 108 |

Actividad en Urgencias

| Actividad Urgencias | 2012 | 2013 |
|----------------------|-------|-------|
| Urgencias atendidas | 4.134 | 4.336 |
| Urgencias ingresadas | 1.599 | 1.527 |
| Altas | 2.520 | 2.801 |
| Éxitus | - | - |

Radiodiagnóstico

| Radiodiagnóstico | 2012 | 2013 |
|--------------------------------|-------|------|
| Total estudios solicitados | 2.855 | - |
| Estudios solicitados desde RIS | 2.842 | - |

Farmacia

| Farmacia | 2012 | 2013 |
|---------------------------------------|------|------|
| Prescripción por Principio Activo | 827 | 97 |
| Prevención de fracturas de cadera | 714 | 85 |
| DDD insulinas intermedias + bifásicas | - | - |
| Prescripción electrónica | 613 | 96 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 160

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

El coste de la UGC Tocoginecología según COAN HYD

| COAN HYD | 2012 | 2013 |
|------------------------------|-------------|-------------|
| Gasto Capítulo I (Personal) | 2.165.788 | 2.063.744 |
| Gasto Capítulo II - Fungible | 143.823 | 886.691 |
| Gasto Capítulo II - Fármacos | 107.177 | 110.511 |
| Gasto Capítulo II y IV | 268.732 | 16.783 |

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

| Reclamaciones | 2012 | 2013 |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Número total de reclamaciones | 2 | 2 |
| Tasa reclamaciones | 0,00 | 0,00 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 161

UGC OFTALMOLOGÍA (ATENCIÓN HOSPITALARIA)

La UGC de Oftalmología la compone las siguientes Especialidades:

- Oftalmología.

| Dotación de Personal | | Dotación de Recursos | |
|-----------------------------------|---|-----------------------------|---|
| Director | | Camas hospitalarias | 4 |
| Jefe de Sección | | Consultas externas | 2 |
| Facultativos Especialista de Area | 6 | Pruebas Funcionales de Ojos | 1 |
| Supervisores | | Hospital Día Médico | - |
| Enfermeros/as | 1 | | |
| Auxiliares de Enfermería | 3 | | |
| Personal Administrativo | | | |
| Celadores | | | |

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

| Actividad en Consulta Externas | 2012 | 2013 |
|-------------------------------------------|--------|--------|
| Primeras procedente de A. P. (realizadas) | 10.148 | 11.110 |
| Primeras procedente de A. P. (Salidas) | 11.784 | 11.864 |
| Primeras procedente de A. E. (Salidas) | 5.162 | 5.112 |
| Revisiones | 21.672 | 20.874 |
| Acto único | 4.338 | 2.832 |
| Procedentes de A. P. atendidas < 45 días | 6.386 | 5.942 |
| Nº episodios abiertos en DIRAYA | - | - |
| Total 1ª visitas Procedente de A. P. | 10.148 | 11.110 |
| Total consultas | 36.982 | 37.096 |

| Actividad Quirúrgica | 2012 | 2013 |
|----------------------|-------|-------|
| Horas Utilizadas | 1.986 | 2.284 |
| Horas Programadas | 2.436 | 2.772 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 162

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | |
|----------------------------------------------|-------|-------|
| Intervenciones Programadas | 20 | 26 |
| Intervenciones Urgentes | 30 | 36 |
| CMA resuelta | 2.240 | 3.072 |
| CMA no resuelta | 34 | 36 |
| Resto cma | 34 | 58 |
| Intervenciones suspendidas | - | - |
| CMA anuladas | 122 | 134 |
| Intervenc. suspendidas imputables a UGC | 24 | 12 |
| Intervenc. Suspendidas imputables al usuario | 98 | 122 |
| Urgencias intervenidas | 8 | 14 |
| Urgencias intervenidas < 24 h. desde ingreso | 8 | 14 |
| Total Intervenciones | 2.324 | 3.192 |

(AGD=Aplicación para la Gestión de la Demanda)

| Actividad Hospitalización | 2012 | 2013 |
|------------------------------------|------|------|
| Número de camas | 4 | 4 |
| Censo Hospitalario | 8 | 10 |
| Ingresos programados | 28 | 26 |
| Ingresos urgentes | 30 | 36 |
| Ingresos desde Admisión | 58 | 62 |
| Ingresos interservicio | - | - |
| Estancias | 166 | 208 |
| Altas por éxitus | - | - |
| Altas por Servicio | 56 | 60 |
| Ingresos en Planta Enfermería | - | - |
| Altas en Planta Totales | - | - |
| Planes de Cuidados Enfermería | - | - |
| Valoraciones Iniciales Enfermería | - | - |
| Altas con Informe Contin. Cuidados | - | - |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 163

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Presentamos los 6 procedimientos quirúrgicos realizados por CMA más frecuentes, ordenado por casos 2012

| CCS | Procedimientos CMA mas Frecuentes | 2012 | 2013 |
|---------|-------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| CCS 15 | Procedimientos sobre cristalino y cataratas | 1.288 | 1.214 |
| CCS 21 | Otros procedimientos terapéuticos sobre músculos extraoculares y órbita | 582 | 84 |
| CCS 19 | Otros procedimientos terapéuticos sobre párpados, conjuntiva y córnea | 356 | 324 |
| CCS 14 | Procedimientos sobre glaucoma | 8 | 8 |
| CCS 20 | Otros procedimientos terapéuticos intraoculares | 6 | 622 |
| CCS 220 | Diagnóstico y tratamiento oftalmológico y otológico | - | 2 |

Actividad en Pruebas Especiales

| Actividad Pruebas Especiales | 2012 | 2013 |
|----------------------------------------------------|-------|-------|
| Angiografía | 938 | 828 |
| Campimetría | 3.348 | 2.726 |
| Estudio del ojo con ultrasonidos (ecografía globo) | - | 14 |
| Tratamiento Láser | 1.682 | 1.696 |
| Topografía Corneal | - | 28 |
| Potenciales Evocados Visuales | 6 | - |
| Tratamiento Láser YAG | - | - |
| Retinografía | 472 | 404 |
| OCT | 4.034 | 4.152 |
| Otras | 178 | 6 |

Actividad en Urgencias

| Actividad Urgencias | 2012 | 2013 |
|----------------------|------|------|
| Urgencias atendidas | 14 | 18 |
| Urgencias ingresadas | 14 | 16 |
| Altas | - | 2 |
| Éxitus | - | - |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 164

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Radiodiagnóstico

| Radiodiagnóstico | 2012 | 2013 |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Total estudios solicitados | 340 | - |
| Estudios solicitados desde RIS | 178 | - |

El coste de la UGC Cirugía General y Especialidades Quirúrgicas según COAN HYD

| COAN HYD | 2012 | 2013 |
|------------------------------|-------------|-------------|
| Gasto Capítulo I (Personal) | 918.987 | 814.606 |
| Gasto Capítulo II - Fungible | 444.641 | 61.655 |
| Gasto Capítulo II - Fármacos | 68.052 | 103.377 |
| Gasto Capítulo II y IV | 553.809 | 22.905 |

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

| Reclamaciones | 2012 | 2013 |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Número total de reclamaciones | 10 | 2 |
| Tasa reclamaciones | 0,03 | 0,00 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 165



UGC UROLOGÍA (ATENCIÓN HOSPITALARIA)

La UGC de Urología la compone las siguientes Especialidades:

- Urología.

| Dotación de Personal | | Dotación de Recursos | |
|-----------------------------------|---|----------------------|----|
| Director | | Camas hospitalarias | 14 |
| Jefe de Sección | | Consultas externas | 2 |
| Facultativos Especialista de Area | 3 | Pruebas Funcionales | 1 |
| Supervisores | | Hospital Día Médico | - |
| Enfermeros/as | | | |
| Auxiliares de Enfermería | 3 | | |
| Personal Administrativo | | | |
| Celadores | | | |

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

| Actividad en Consulta Externas | 2012 | 2013 |
|-------------------------------------------|--------|--------|
| Primeras procedente de A. P. (realizadas) | 3.310 | 4.118 |
| Primeras procedente de A. P. (Salidas) | 3.754 | 4.716 |
| Primeras procedente de A. E. (Salidas) | 1.126 | 1.354 |
| Revisiones | 9.270 | 9.654 |
| Acto único | 426 | 200 |
| Procedentes de A. P. atendidas < 45 días | 3.082 | 3.326 |
| Nº episodios abiertos en DIRAYA | - | - |
| Total 1ª visitas Procedente de A. P. | 3.310 | 4.118 |
| Total consultas | 13.706 | 15.126 |

| Actividad Quirúrgica | 2012 | 2013 |
|----------------------|-------|-------|
| Horas Utilizadas | 1.296 | 1.164 |
| Horas Programadas | 1.314 | 1.234 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 166

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | |
|----------------------------------------------|-------|-------|
| Intervenciones Programadas | 550 | 550 |
| Intervenciones Urgentes | 110 | 136 |
| CMA resuelta | 752 | 736 |
| CMA no resuelta | 370 | 412 |
| Resto cma | 68 | 76 |
| Intervenciones suspendidas | 22 | 26 |
| CMA anuladas | 74 | 98 |
| Intervenc. suspendidas imputables a UGC | 8 | 42 |
| Intervenc. Suspendidas imputables al usuario | 88 | 82 |
| Total salidas AGD | 1.464 | 1.380 |
| Total salidas AGD < 120 días | 1.416 | 1.318 |
| Urgencias intervenidas | 40 | 34 |
| Urgencias intervenidas < 24 h. desde ingreso | 26 | 28 |
| Total Intervenciones | 1.480 | 1.498 |

(AGD=Aplicación para la Gestión de la Demanda)

| Actividad Hospitalización | 2012 | 2013 |
|------------------------------------|-------|-------|
| Número de camas | 14 | 14 |
| Censo Hospitalario | 162 | 158 |
| Ingresos programados | 558 | 556 |
| Ingresos urgentes | 394 | 454 |
| Ingresos desde Admisión | 952 | 1.010 |
| Ingresos interservicio | 28 | 38 |
| Estancias | 4.808 | 5.558 |
| Altas por éxitus | 12 | 12 |
| Altas por Servicio | 954 | 1.012 |
| Ingresos en Planta Enfermería | - | - |
| Altas en Planta Totales | - | - |
| Planes de Cuidados Enfermería | - | - |
| Valoraciones Iniciales Enfermería | - | - |
| Altas con Informe Contin. Cuidados | - | - |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 167

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Presentamos los 6 procedimientos quirúrgicos realizados por CMA más frecuentes, ordenado por casos 2012

| CCS | Procedimientos CMA mas Frecuentes | 2012 | 2013 |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| CCS 116 | Procedimientos diagnóstico sobre genitales masculinos | 326 | 260 |
| CCS 117 | Otros procedimientos terapéuticos sobre genitales masculinos (sin uso de quirófano en EEUU) | 192 | 142 |
| CCS 115 | Circuncisión | 162 | 114 |
| CCS 118 | Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre genitales masculinos | 64 | 10 |
| CCS 109 | Procedimientos sobre uretra | 6 | - |
| CCS 100 | Endoscopia y biopsia endoscópica de vías urinarias | 2 | - |

Actividad Hospital Día Médico

| Actividad Hospital Día Médico | 2012 | 2013 |
|----------------------------------------------------------------|------|------|
| Sesiones Quimioterapia Oncológica NO Hematológica | - | 708 |
| Pacientes en Quimioterapia Oncológica NO Hematológica (total) | - | 390 |
| Pacientes en Quimioterapia Oncológica NO Hematológica (nuevos) | - | 142 |

Actividad en Pruebas Especiales

| Actividad Pruebas Especiales | 2012 | 2013 |
|----------------------------------------------|------|------|
| Dilatación Meato Ureter | 18 | - |
| Biopsia Transureteral Cerrada de Vejiga | 64 | - |
| Cistoscopia | 914 | 776 |
| Flujometría | 256 | 662 |
| Instilación vesical | 742 | 180 |
| Drenaje Transuretral vesical | 266 | 256 |
| Dilatación de estenosis urteral/uretral | 208 | 122 |
| Otros procedimientos diagnósticos sobre pene | 186 | 34 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 168

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Actividad Pruebas Diagnósticas

| Actividad Pruebas Diagnósticas | 2012 | 2013 |
|-------------------------------------------------------|------|------|
| Pacientes atendidos en pruebas diagnósticas < 25 días | 990 | 868 |
| Solicitudes Pruebas Diagnósticas | 990 | 868 |

Actividad en Urgencias

| Actividad Urgencias | 2012 | 2013 |
|----------------------|------|------|
| Urgencias atendidas | 390 | 438 |
| Urgencias ingresadas | 382 | 436 |
| Altas | 6 | 2 |
| Éxitus | - | - |

Radiodiagnóstico

| Radiodiagnóstico | 2012 | 2013 |
|--------------------------------|-------|------|
| Total estudios solicitados | 4.584 | - |
| Estudios solicitados desde RIS | 4.558 | - |

El coste de la UGC Cirugía General y Especialidades Quirúrgicas según COAN HYD

| COAN HYD | 2012 | 2013 |
|------------------------------|---------|---------|
| Gasto Capítulo I (Personal) | 551.337 | 472.005 |
| Gasto Capítulo II - Fungible | 54.862 | 40.888 |
| Gasto Capítulo II - Fármacos | 101.686 | 221.863 |
| Gasto Capítulo II y IV | 172.595 | 117.066 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 169



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

| Reclamaciones | 2012 | 2013 |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Número total de reclamaciones | 12 | 28 |
| Tasa reclamaciones | 0,08 | 0,14 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 170

UGC HEMATOLOGÍA (ATENCIÓN HOSPITALARIA)

La UGC de Hematología la compone las siguientes Especialidades:

- Hematología.

| Dotación de Personal | | Dotación de Recursos | |
|-----------------------------------|---|----------------------------|---|
| Director | | Camas hospitalarias | - |
| Jefe de Sección | | Consultas externas | 1 |
| Facultativos Especialista de Area | 1 | Pruebas Funcionales | 1 |
| Supervisores | | Hospital Día Médico | 1 |
| Enfermeros/as | 1 | Laboratorio de Hematología | 1 |
| Auxiliares de Enfermería | | | |
| Personal Administrativo | | | |
| Celadores | | | |

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

| Actividad en Consulta Externas | 2012 | 2013 |
|-------------------------------------------|-------|-------|
| Primeras procedente de A. P. (realizadas) | 674 | 820 |
| Primeras procedente de A. E. (Salidas) | 2.254 | 2.264 |
| Revisiones | 3.470 | 3.850 |
| Acto único | 88 | 36 |
| Procedentes de A. P. atendidas < 45 días | - | - |
| Nº episodios abiertos en DIRAYA | 1.258 | 1.290 |
| Total 1ª visitas Procedente de A. P. | 674 | 820 |
| Total consultas | 6.398 | 6.934 |

Radiodiagnóstico

| Radiodiagnóstico | 2012 | 2013 |
|--------------------------------|------|------|
| Total estudios solicitados | 358 | - |
| Estudios solicitados desde RIS | 370 | - |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 171

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Actividad Hospital Día Médico

| Actividad Hospital Día Médico | 2012 | 2013 |
|---------------------------------------------------|------|------|
| Sesiones Corticoides, Inmunoglobulina o BMR | - | 372 |
| Hematología no Oncológica (Transfusiones) | 18 | 48 |
| Sesiones de quimioterapia Oncológica Hematológica | - | 160 |

Actividad Laboratorio de Hematología

| Actividad Laboratorio de Hematología* | 2012 | 2013 |
|---------------------------------------|-----------|-----------|
| Hospitalización ordinario | 151.980 | 153.780 |
| Hospitalización urgente | 546.227 | 550.798 |
| Área de Urgencias | 149.492 | 152.429 |
| Consultas externas | 598.005 | 609.421 |
| Extrahospitalaria | 879.201 | 901.803 |
| Total determinaciones | 2.324.905 | 2.368.231 |

* Expresado en determinaciones analíticas

El coste de la UGC Cirugía General y Especialidades Quirúrgicas según COAN HYD

| COAN HYD | 2012 | 2013 |
|------------------------------|------|-----------|
| Gasto Capítulo I (Personal) | - | 183.549 |
| Gasto Capítulo II - Fungible | - | 954.329 |
| Gasto Capítulo II - Fármacos | - | 1.660.556 |
| Gasto Capítulo II y IV | - | 2.896 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 172

UNIDAD ONCOLOGÍA (ATENCIÓN HOSPITALARIA)

La Unidad de Oncología la compone las siguientes Especialidades:

- Oncología.

| Dotación de Personal | | Dotación de Recursos | |
|-----------------------------------|---|----------------------|---|
| Director | | Camas hospitalarias | - |
| Jefe de Sección | | Consultas externas | 1 |
| Facultativos Especialista de Area | 1 | Pruebas Funcionales | 1 |
| Supervisores | | Hospital Día Médico | 1 |
| Enfermeros/as | 1 | | |
| Auxiliares de Enfermería | | | |
| Personal Administrativo | | | |
| Celadores | | | |

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

| Actividad en Consulta Externas | 2012 | 2013 |
|----------------------------------------|------|------|
| Primeras procedente de A. E. (salidas) | 22 | 1 |
| Revisiones | 492 | 406 |
| Total 1ª visitas Procedente de A. P. | - | - |
| Total consultas | 514 | 407 |

Radiodiagnóstico

| Radiodiagnóstico | 2012 | 2013 |
|--------------------------------|------|------|
| Total estudios solicitados | 380 | - |
| Estudios solicitados desde RIS | 378 | - |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 173



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Actividad Hospital Día Médico

| Actividad Hospital Día Médico | 2012 | 2013 |
|----------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Sesiones Quimioterapia Oncológica NO Hematológica | 902 | 678 |
| Pacientes en Quimioterapia Oncológica NO Hematológica (total) | 613 | 476 |
| Pacientes en Quimioterapia Oncológica NO Hematológica (nuevos) | 159 | 121 |

El coste de la UGC Cirugía General y Especialidades Quirúrgicas según COAN HYD

| COAN HYD | 2012 | 2013 |
|------------------------------|-------------|-------------|
| Gasto Capítulo I (Personal) | 17.678 | 18.501 |
| Gasto Capítulo II - Fungible | 20.419 | 412.822 |
| Gasto Capítulo II - Fármacos | 2.427 | 2.941 |
| Gasto Capítulo II y IV | 30.173 | 4.412 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 174

UGC FARMACIA (ATENCIÓN MIXTA)

La UGC de Farmacia la compone las siguientes Especialidades:

- Farmacia.
- Farmacología clínica.

| Dotación de Personal | | Dotación de Recursos | |
|-----------------------------------|---|-----------------------------|---|
| Director | 1 | Almacén de Farmacia Clínica | 1 |
| Facultativos Especialista de Área | 3 | Laboratorios de Farmacia | 1 |
| Supervisores | - | Sala Dispensación Unidosis | 1 |
| Enfermeros/as | - | | |
| Técnicos de Farmacia | 2 | | |
| Auxiliares de Enfermería | 3 | | |
| Personal Administrativo | 3 | | |
| Celadores | 1 | | |

El coste de la UGC Farmacia según COAN HYD

| COAN HYD | 2012 | 2013 |
|------------------------------|---------|---------|
| Gasto Capítulo I (Personal) | 401.302 | 457.161 |
| Gasto Capítulo II - Fungible | 16.595 | 16.313 |
| Gasto Capítulo II - Fármacos | - | 280 |
| Gasto Capítulo II y IV | 25.961 | 1.491 |

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

| Reclamaciones | 2012 | 2013 |
|-------------------------------|------|------|
| Número total de reclamaciones | - | - |
| Tasa reclamaciones | - | - |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 175

UGC REHABILITACIÓN (ATENCIÓN MIXTA)

La UGC de Rehabilitación la compone las siguientes Especialidades:

- Rehabilitación.

| Dotación de Personal | | Dotación de Recursos | |
|-----------------------------------|---|-----------------------------|---|
| Director | 1 | Consultas Externas | 3 |
| Facultativos Especialista de Área | 4 | Gimnasio adultos | 1 |
| Supervisores | - | Gimnasio pediátrico | 1 |
| Enfermeros/as | 1 | Rehabilitación Cardíaca | 1 |
| Fisioterapeutas | 6 | Rehabilitación Respiratoria | 1 |
| Auxiliares de Enfermería | 5 | | |
| Personal Administrativo | - | | |
| Celadores | 1 | | |

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

| Actividad en Consulta Externas | 2012 | 2013 |
|-------------------------------------------|-------|-------|
| Primeras procedente de A. P. (realizadas) | 796 | 943 |
| Primeras procedente de A. E. (salidas) | 1.700 | 1.602 |
| Revisiones | 4.058 | 3.866 |
| Acto Único | 220 | 82 |
| Nº episodios abiertos en DIRAYA | 1.461 | 1.266 |
| Total primeras visitas proc. De A. P. | 796 | 943 |
| Total consultas | 6.554 | 6.411 |

| Actividad Fisioterapia | 2012 | 2013 |
|-----------------------------------------|--------|--------|
| Sesiones Fisioterapia | 29.561 | 26.070 |
| Sesiones Fisioterapia Atención Primaria | 19.157 | 15.989 |
| Total sesiones de Fisioterapia | 48.718 | 42.059 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 176

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Radiodiagnóstico

| Radiodiagnóstico | 2012 | 2013 |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Total estudios solicitados | 1.599 | - |
| Estudios solicitados desde RIS | 1.543 | - |

Farmacia

| Farmacia | 2012 | 2013 |
|---------------------------------------|-------------|-------------|
| Prescripción por Principio Activo | 784 | 93 |
| Prevención de fracturas de cadera | 609 | 92 |
| DDDs AINES | 312 | 40 |
| DDD insulinas intermedias + bifásicas | - | - |
| Prescripción electrónica | - | - |

El coste de la UGC Rehabilitación según COAN HYD

| COAN HYD | 2012 | 2013 |
|------------------------------|-------------|-------------|
| Gasto Capítulo I (Personal) | 631.066 | 632.263 |
| Gasto Capítulo II - Fungible | 10.282 | 2.803 |
| Gasto Capítulo II - Fármacos | 3.451 | 3.156 |
| Gasto Capítulo II y IV | 15.328 | 175.171 |

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

| Reclamaciones | 2012 | 2013 |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Número total de reclamaciones | 3 | 3 |
| Tasa reclamaciones | 0,05 | 0,05 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 177

UGC SALUD MENTAL (ATENCIÓN MIXTA)

La UGC de Salud Mental la compone las siguientes Especialidades:

- Psiquiatría.
- Psicología.

| Dotación de Personal | | Dotación de Recursos | |
|-----------------------------------|---|---------------------------|---|
| Director | 1 | Hospital Día Salud Mental | 1 |
| Facultativos Especialista de Área | 8 | Consultas Psiquiatría | 2 |
| Supervisores | - | Consultas Psicología | 1 |
| Enfermeros/as | 2 | Consultas Enfermería | 1 |
| Terapeuta Ocupacional | 1 | | |
| Monitor | 1 | | |
| Auxiliares de Enfermería | 1 | | |
| Personal Administrativo | 1 | | |

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

| Actividad en Consulta Externas | 2012 | 2013 |
|----------------------------------------------------------|--------|-------|
| Primeras procedente de A. P. (realizadas) | 1.145 | 766 |
| Primeras procedente de A. P. (salidas) | 1.513 | 1.502 |
| Primeras procedente de A. E. (salidas) | 1.048 | 766 |
| Revisiones | 10.832 | 5.802 |
| Acto Único | 1 | - |
| Demora media Primeras procedentes de A.P. | 19 | 29 |
| Demora máxima Primeras procedentes de A.P. (incluye LEE) | 51 | 60 |
| Nº episodios abiertos en DIRAYA | 1.639 | 1.653 |
| Total primeras visitas proc. De A. P. | 1.145 | 766 |
| Total consultas | 13.025 | 7.334 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 178

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| Actividad Hospitalización | 2012 | 2013 |
|------------------------------------|------|------|
| Ingresos en Planta Enfermería | 9 | 1 |
| Altas en Planta Totales | 8 | 2 |
| Planes de Cuidados Enfermería | 3 | 1 |
| Valoraciones Iniciales Enfermería | 3 | 1 |
| Altas con Informe Contin. Cuidados | 8 | 2 |

Actividad en Hospital Día Médico

| Actividad Hospital Día Salud Mental | 2012 | 2013 |
|---------------------------------------|------|------|
| Número de ingresos | - | - |
| Altas curación o mejoría sin recaída | - | - |
| Altas curación o mejoría con recaída | - | - |
| Altas por traslado | - | - |
| Altas otros motivos | - | - |
| Índice de ocupación | - | - |
| Pacientes en Prog. Tratamiento | - | - |
| Pacientes en Prog. Intensivo | - | - |
| Estancias de pacientes en tratamiento | - | - |

Actividad en Urgencias

| Actividad Urgencias | 2012 | 2013 |
|----------------------|------|------|
| Urgencias atendidas | 12 | 29 |
| Urgencias ingresadas | - | - |
| Altas | 9 | 21 |
| Éxitus | - | - |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 179

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Radiodiagnóstico

| Radiodiagnóstico | 2012 | 2013 |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Total estudios solicitados | 98 | - |
| Estudios solicitados desde RIS | 72 | - |

Farmacia

| Farmacia | 2012 | 2013 |
|-----------------------------------|-------------|-------------|
| Prescripción por Principio Activo | 835 | 92 |
| NTNR | 35 | 4 |
| Prescripción electrónica | 680 | 97 |

El coste de la UGC Salud Mental según COAN HYD

| COAN HYD | 2012 | 2013 |
|------------------------------|-------------|-------------|
| Gasto Capítulo I (Personal) | 799.294 | 746.739 |
| Gasto Capítulo II - Fungible | 2.615 | 162.048 |
| Gasto Capítulo II - Fármacos | 37.932 | 90.508 |
| Gasto Capítulo II y IV | 60.439 | 17.311 |

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

| Reclamaciones | 2012 | 2013 |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Número total de reclamaciones | 1 | 2 |
| Tasa reclamaciones | 0,00 | 0,03 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 180

UGC PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y VIGILANCIA DE LA SALUD (ATENCIÓN MIXTA)

La UGC de Prevención, Promoción y Vigilancia de la Salud la compone las siguientes Especialidades:

- Prevención y Vigilancia de la Salud.
- Salud Laboral.
- Promoción de la Salud.
- Gestión Ambiental.
- Gestión del Conocimiento.

| Dotación de Personal | | Dotación de Recursos | |
|-----------------------------------|---|----------------------|---|
| Director | 1 | Consultas Médicas | 1 |
| Facultativos Especialista de Área | 2 | Consultas Enfermería | 1 |
| Enfermeros/as | 3 | | |
| Técnico Gestión Ambiental | 1 | | |
| Técnico Educación para la Salud | 1 | | |
| Personal Administrativo | 4 | | |
| | | | |
| | | | |

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

| Actividad en Consulta Externas | 2012 | 2013 |
|-----------------------------------------------|------|------|
| Consultas Sucesivas de Prevención de la Salud | 133 | 8 |
| Total 1ª visitas procedente de A. P. | - | - |
| Total consultas | - | - |

Radiodiagnóstico

| Radiodiagnóstico | 2012 | 2013 |
|--------------------------------|------|------|
| Total estudios solicitados | 46 | - |
| Estudios solicitados desde RIS | 14 | - |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 181



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

El coste de la UGC Prevención, Promoción y Vigilancia de la Salud según COAN HYD

| COAN HYD | 2012 | 2013 |
|------------------------------|-------------|-------------|
| Gasto Capítulo I (Personal) | 188.735 | 365.616 |
| Gasto Capítulo II - Fungible | 405 | 10.798 |
| Gasto Capítulo II - Fármacos | 2.075 | 3.105 |
| Gasto Capítulo II y IV | 1.461 | 2.159 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 182

UGC BIOTECNOLOGÍA (ATENCIÓN APOYO)

La UGC de Biotecnología la compone las siguientes Especialidades:

- Análisis Clínicos.
- Anatomía Patológica.
- Bioquímica.
- Inmunología.
- Microbiología.

| Dotación de Personal | | Dotación de Recursos | |
|-----------------------------------|----|-------------------------------|---|
| Director | 1 | Consultas Médicas | - |
| Facultativos Especialista de Área | 11 | Salas de Extracciones | 2 |
| Supervisores | 1 | Labor.: Sección A. Clínicos | 1 |
| Enfermeros/as | 4 | Labor.: Sección A. Patológica | 1 |
| Técnicos Especialistas | 31 | Labor.: Sección Bioquímica | 1 |
| Personal Administrativo | 6 | Labor.: Sección Inmunología | 1 |
| | | Labor.: Sección Microbiología | 1 |
| | | | |

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

| Actividad Anatomía Patológica | 2012 | 2013 |
|-----------------------------------|-------|-------|
| Biopsias hospitalarias | 5.616 | 6.155 |
| Biopsias consultas externas | 5.037 | 6.766 |
| Biopsias extra-hospitalarias | 180 | 202 |
| Citologías hospitalarias | 311 | 225 |
| Citologías consultas externas | 5.736 | 5.772 |
| Citologías extra-hospitalarias | 2.441 | 2.440 |
| Histoquímicos hospitalarios | - | - |
| Histoquímicos consultas externas | 3.225 | 3.929 |
| Histoquímicos extra-hospitalarios | - | - |
| Ultraestructurales hospitalarios | - | - |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 183

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | |
|----------------------------------------|-------|-------|
| Ultraestructurales consultas externas | - | - |
| Ultraestructurales extra-hospitalarios | - | - |
| Recién nacidos + 1000 gr. | 8 | 5 |
| Ingresados fallecidos | - | - |
| Número de piezas quirúrgicas | 5.778 | 7.157 |

Actividad en Pruebas Especiales

| Actividad Análisis Clínicos | 2012 | 2013 |
|------------------------------------|-------------|-------------|
| Hospitalización ordinario | 27.950 | 19.039 |
| Hospitalización urgente | 5.955 | 6.071 |
| Área de Urgencias | 2.760 | 2.941 |
| Consultas externas | 52.449 | 54.142 |
| Extrahospitalaria | 67.255 | 69.175 |
| Total determinaciones | 156.369 | 151.368 |

| Actividad Bioquímica | 2012 | 2013 |
|-----------------------------|-------------|-------------|
| Hospitalización ordinario | 215.830 | 217.755 |
| Hospitalización urgente | 521.233 | 525.031 |
| Área de Urgencias | 158.687 | 160.959 |
| Consultas externas | 488.963 | 495.447 |
| Extrahospitalaria | 1.353.049 | 1.386.492 |
| Total determinaciones | 2.737.762 | 2.785.684 |

| Actividad Inmunología | 2012 | 2013 |
|------------------------------|-------------|-------------|
| Hospitalización ordinario | 11.049 | 11.166 |
| Hospitalización urgente | 25.207 | 25.537 |
| Área de Urgencias | 7.168 | 7.495 |
| Consultas externas | 34.749 | 35.666 |
| Extrahospitalaria | 47.088 | 49.780 |
| Total determinaciones | 125.261 | 129.644 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 184

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| Actividad Microbiología | 2012 | 2013 |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Hospitalización ordinario | 370.543 | 377.030 |
| Hospitalización urgente | 441.844 | 439.533 |
| Área de Urgencias | 106.268 | 106.047 |
| Consultas externas | 431.657 | 446.578 |
| Extrahospitalaria | 1.008.758 | 1.039.038 |
| Total determinaciones | 2.359.070 | 2.408.226 |

El coste de la UGC Biotecnología según COAN HYD

| COAN HYD | 2012 | 2013 |
|------------------------------|-------------|-------------|
| Gasto Capítulo I (Personal) | 1.688.788 | 1.530.845 |
| Gasto Capítulo II - Fungible | 2.046.936 | 1.673.415 |
| Gasto Capítulo II - Fármacos | 709.750 | 170 |
| Gasto Capítulo II y IV | 2.879.855 | 211.347 |

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

| Reclamaciones | 2012 | 2013 |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Número total de reclamaciones | - | - |
| Tasa reclamaciones | - | - |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 185

UGC RADIODIAGNÓSTICO (ATENCIÓN APOYO)

La UGC de Radiodiagnóstico la compone las siguientes Especialidades:

- Radiodiagnóstico

| Dotación de Personal | | Dotación de Recursos | |
|-----------------------------------|----|----------------------------------------------|----|
| Director | 1 | Nº de Salas | 10 |
| Facultativos Especialista de Área | 6 | Nº de Equipos | 16 |
| Supervisores | 1 | Equipos de radiología convencional | 2 |
| Enfermeros/as | 2 | Equipos de radiología digital | 1 |
| Técnico Especialista Radiodiag. | 19 | Equipos portátiles | 2 |
| Personal Administrativo | 3 | Ecógrafo Blanco y Negro (portátil) | 1 |
| Celadores | 1 | Ecógrafos Doppler | 3 |
| | | Mamógrafo Digital con mesa prona esterotaxia | 1 |
| | | Equipo Telemando Digital | 2 |
| | | T. C. Helicoidal | 1 |
| | | Equipos Radioquirúrgicos | 3 |

Actividad de estudios radiodiagnóstico:

| Modalidad de Estudios | 2009 | 2010 |
|--------------------------------|--------|--------|
| Placas utilizadas | 8.370 | 7.078 |
| Placas desechadas | 450 | 374 |
| Estudios solicitados desde RIS | 5.947 | - |
| Total estudios solicitados | 5.947 | - |
| Pacientes atendidos | 65.960 | 26.273 |
| Estudios realizados | 96.145 | 36.113 |
| TAC Programados | 7.181 | 6.964 |
| TAC Realizados | 7.003 | 6.835 |
| Ecografías Programadas | 10.712 | 12.932 |
| Ecografías Realizadas | 10.344 | 12.566 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 186

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Actividad por modalidad de los Estudios Radiodiagnóstico:

| Actividad Radiografías Simples | 2012 | 2013 |
|---------------------------------------|-------------|-------------|
| Estudios Grupo A Hospitalización | 6.674 | 2.957 |
| Estudios Grupo A Urgencias | 45.606 | 18.358 |
| Estudios Grupo A Consultas Externas | 15.461 | 7.751 |
| Estudios Grupo A Extrahospitalario | 4.753 | 2.251 |
| Estudios Grupo B Hospitalización | 16 | 9 |
| Estudios Grupo B Urgencias | 35 | 14 |
| Estudios Grupo B Consultas Externas | 1.732 | 788 |
| Estudios Grupo B Extrahospitalario | 1.287 | 2.161 |
| Estudios Grupo C Hospitalización | 117 | 48 |
| Estudios Grupo C Urgencias | 14 | 2 |
| Estudios Grupo C Consultas Externas | 1.037 | 435 |
| Estudios Grupo C Extrahospitalario | 35 | 14 |
| Estudios Grupo D Hospitalización | 11 | 4 |
| Estudios Grupo D Urgencias | - | - |
| Estudios Grupo D Consultas Externas | 118 | 32 |
| Estudios Grupo D Extrahospitalario | 16 | 6 |
| Estudios Grupo E Hospitalización | 1 | - |
| Estudios Grupo E Urgencias | - | - |
| Estudios Grupo E Consultas Externas | 21 | 8 |
| Estudios Grupo E Extrahospitalario | 3 | 1 |

| Actividad Ecografías | 2012 | 2013 |
|---------------------------------------|-------------|-------------|
| Ecografías Grupo B Hospitalización | - | - |
| Ecografías Grupo B Urgencias | - | - |
| Ecografías Grupo B Consultas Externas | 8.319 | 3.994 |
| Ecografías Grupo B Extrahospitalario | - | - |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 187

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | |
|---------------------------------------|-------|-------|
| Ecografías Grupo D Hospitalización | 3.367 | 1.610 |
| Ecografías Grupo D Urgencias | 2.961 | 1.124 |
| Ecografías Grupo D Consultas externas | 3.630 | 1.868 |
| Ecografías Grupo D Extrahospitalario | 2.059 | 1.359 |
| Ecografías Grupo E Hospitalización | 44 | 16 |
| Ecografías Grupo E Urgencias | 14 | 2 |
| Ecografías Grupo E Consultas Externas | 319 | 149 |
| Ecografías Grupo E Extrahospitalario | 69 | 31 |

| Actividad T.A.C. | 2012 | 2013 |
|------------------------|-------|-------|
| TAC Hospitalización | 1.439 | 562 |
| TAC Urgencias | 2.976 | 1.203 |
| TAC Consultas Externas | 1.836 | 683 |
| TAC Extrahospitalario | 736 | 284 |

El coste de la UGC Radiodiagnóstico según COAN HYD

| COAN HYD | 2012 | 2013 |
|------------------------------|-----------|-----------|
| Gasto Capítulo I (Personal) | 1.122.984 | 1.095.463 |
| Gasto Capítulo II - Fungible | 35.166 | 33.367 |
| Gasto Capítulo II - Fármacos | 81.979 | 73.605 |
| Gasto Capítulo II y IV | 187.137 | 1.064 |

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

| Reclamaciones | 2012 | 2013 |
|-------------------------------|------|------|
| Número total de reclamaciones | 3 | 1 |
| Tasa reclamaciones | 0,00 | 0,00 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 188



VI. PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y VIGILANCIA DE LA SALUD

Tiene como misión conseguir los mejores estándares de salud de la población en general y de los trabajadores sanitarios en particular, mediante la prevención de la enfermedad, la vigilancia de la salud, la promoción de hábitos saludables, el impulso de la calidad de la atención sanitaria y la seguridad del paciente, la participación ciudadana y el fomento de la investigación.

A. PREVENCIÓN Y VIGILANCIA DE LA SALUD

VIGILANCIA DE LA SALUD DE LA POBLACIÓN

SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA

La vigilancia epidemiológica es una de las principales herramientas de que se dispone en Salud Pública para establecer la ocurrencia, distribución y factores condicionantes en los procesos de salud-enfermedad-atención. Abarca desde el desarrollo de intervenciones para modificar la problemática observada hasta la recolección sistemática, continua, oportuna y confiable de información relevante sobre algunas condiciones de salud de la población. El análisis e interpretación de los datos proporciona las bases para la toma de decisiones.

Vigilancia y control de tuberculosis

En el año 2012 se declararon 17 casos de Tuberculosis, seis casos más que en 2011. Todos ellos han sido declarados por el Hospital La Inmaculada, concretamente por las UGC de Medicina Integral, Urgencias y Pediatría. En todos los casos se ha realizado seguimiento del tratamiento desde Epidemiología.

Según el tipo de diagnóstico, de los 17 casos declarados, 11 se confirmaron, aislándose agente causal y 7 han sido casos probables.

Según país de origen, de los casos declarados, un 58,8% (10 casos) correspondían a población inmigrante y un 41,2% (7 casos) a autóctonos. En cuanto al país de nacimiento de los casos correspondientes a población inmigrante: tres proceden de Senegal, dos de Rumania, dos de Pakistán, uno de Reino Unido, uno de Ecuador y otro de Marruecos.

Según edad y sexo, el 70,9% era hombres y el 29,1% mujeres. La edad de los casos osciló entre 2 meses y 78 años, con una Media de 36,2 y una Mediana de 33.

En cuanto a Tuberculosis Pediátrica, solo se ha diagnosticado un caso que corresponde a un niño de 2 meses de edad.

Según localización, 13 eran pulmonares, 2 pleural, 2 diseminada y una Meningitis Tuberculosa.

Según la UGC de pertenencia, 2 caso en Huércal-Overa, 5 en Albox, 2 en Vera, 3 en Cuevas del Almanzora, 2 en Los Vélez, 2 en Garrucha y 1 Pulpí. Se han declarado dos brotes de Tuberculosis en las UGC de Cuevas y Albox. Ambos brotes correspondían a dos casos, en el primer caso existían vínculos de amistad y en el segundo caso se trataba de una y su hijo. Ambos correspondían a población inmigrante, procedente de Senegal y Pakistán respectivamente.

Finalizaciones de tratamientos de casos diagnosticados de 2011: Durante el año 2012, se ha confirmado la finalización de tratamiento

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 189



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA Memoria 2012 y 2013

del 100% de los casos declarados en 2011, 8 casos por curación, 1 caso falleció por otra causa y 2 se trasladaron a sus países de origen.

Finalizaciones de tratamiento de casos diagnósticos de 2012: con respecto a los casos declarados en 2012, a fecha de 8 de febrero de 2013, se ha confirmado finalización de tratamiento en cinco de los casos declarados, un caso ha fallecido y el resto continúa con tratamiento.

Estudio de contactos: Se han estudiado 180 contactos relacionados, el 95% de los contactos censados. De ellos el 25,5% presentaban Infección Latente de Tuberculosis (ILT) y se ha prescrito Tratamiento de Infección Latente de Tuberculosis (TILT), en todos los contactos en los que estaba indicado.

Vigilancia y control de enfermedades de declaración obligatoria (EDO)

En 2012 se han declarado cuatro brotes (dos de Tuberculosis, un brote de Origen Hídrico y un Brote por Gastroenteritis inespecífica) y 481 EDOs.

Del total de enfermedades de declaración obligatoria notificadas, microbiología ha identificado 106 distribuidas de la siguiente forma:

- 18 tuberculosis.
- 10 enfermedades gonocócicas.
- 13 fiebres exantemáticas.
- 11 hepatitis B.
- 7 enfermedades neumocócicas invasoras.
- 19 hepatitis C.
- 5 enfermedades de Chagas.
- 8 sífilis.
- 2 brucelosis.
- 3 GEA por salmonella.
- 2 hepatitis A.
- 5 VIH.
- 1 Dengue.
- 2 paludismos.

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Vigilancia y Control de la Infección nosocomial

Actividades destinadas al control y prevención de la infección nosocomial

- Características de estudio.
 - Estudio transversal.
 - Periodo de realización: mayo 2012
 - Total pacientes: 100 (62 hombres y 38 mujeres).
 - Distribución por áreas:
 - Medicina: 61 pacientes (61,00%)

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 190



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

- Cirugía: 19 pacientes (19,00%)
- Traumatología: 12 pacientes (12,00%)
- Ginecología-Obstetrica: 0 pacientes (17,42%)
- Pediatría: 4 pacientes (4,55%)
- U.C.I.: 4 pacientes (1,52%)

- Prevalencia de Infección
 - Total de pacientes infectados: 41
 - Con infección nosocomial: 6
 - Con infección comunitaria: 33
 - Infecciones nosocomiales en ingreso anterior: 2
 - Prevalencia de infección nosocomial: 6,00% (2,23 – 12,60)
 - en 2011: 2,27%
 - en Andalucía 2012: 6,50%
 - Prevalencia de infección comunitaria: 33,00% (23,92 – 43,12)
 - en 2011: 28,03%

- Localización de las infecciones nosocomiales
 - Urinarias: Nº Inf.Nosoc.: 1, porcentaje 12,5%, Prevalencia 1,00%
 - Respiratorias: Nº Inf.Nosoc.: 2, porcentaje 25,0%, Prevalencia 2,00%
 - Otras localizaciones: Nº Inf.Nosoc.: 4, porcentaje 50,0%, Prevalencia 4,00%
 - Bacteriemias: Nº Inf.Nosoc.: 1, porcentaje 12,5%, Prevalencia 1,00%

- Prevalencia por áreas
 - Medicina.
 - Nº pac. Inf. Nos. 2 (3,28%)
 - Nº pac. Inf. Com. 24 (39,34%)
 - Cirugía.
 - Nº pac. Inf. Nos. 2 (10,52%)
 - Nº pac. Inf. Com. 4 (21,05%)
 - Traumatología.
 - Nº pac. Inf. Nos. 1 (8,33%)
 - Nº pac. Inf. Com. 2 (16,66%)
 - U.C.I.
 - Nº pac. Inf. Nos. 1 (25,00%)
 - Nº pac. Inf. Com. 1 (25,00%)
 - Pediatría.
 - Nº pac. Inf. Com. 2 (50,00%)

Política de aislamientos

Control diario de pacientes aislados

- Número de pacientes aislados en 2012: 20 (primer semestre)

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 191



Normas de aislamiento para personal y familiares

- Protocolo: Sí
- Tríptico: Sí

CONTROL DEL MEDIOAMBIENTE HOSPITALARIO

Bioseguridad ambiental: Sí

Muestreo ambiental de superficies: Mensual

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 192

B. SALUD LABORAL

| ACTIVIDAD | 2012 | 2013 |
|-----------------------------------------------------------------|------|------|
| Consultas Vigilancia de la Salud | 115 | 110 |
| Trabajadores citados a Examen de Salud inicial ESIN | 55 | 61 |
| Trabajadores citados a ESIN que han acudido | 40 | 43 |
| Trabajadores expuestos radiaciones ionizantes (Cat. A) | 28 | 28 |
| Examen de Salud Trabajadores Cat. A realizados | 28 | 28 |
| Comunicaciones personal sensibles recibidas | 11 | 8 |
| Informes restricciones emitidas | 20 | 15 |
| Propuestas de adaptación con cambios tareas o funciones | 1 | - |
| Propuestas de adaptación sin cambios tareas o funciones | 11 | 9 |
| Propuestas de cambio de puesto | 3 | 1 |
| Sospecha enfermedades profesionales emitidas | - | - |
| Enfermedades profesionales confirmadas | - | - |
| Comunicaciones Embarazo recibidas | 28 | 23 |
| Adaptación puestos Embarazadas | 15 | 5 |
| Cambio de puesto Embarazadas | 4 | 4 |
| Propuestas de riesgo durante el embarazo | 9 | 14 |
| Accidentes con exposición Agentes Biológicos comunicados | 36 | 25 |
| Accidentes con exposición Agentes Biológicos atendidos urgentes | 36 | 25 |
| Accidentes con exposición Agentes Biológicos con seguimiento | - | 2 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 193



C. PROMOCIÓN DE LA SALUD

De acuerdo con la definición contenida en la Carta de Ottawa, La Promoción de la Salud consiste en "proporcionar a los pueblos los medios necesarios para mejorar su salud y ejercer un mayor control sobre la misma". Se establece que "para alcanzar un estado adecuado de bienestar físico, mental y social, un individuo o un grupo debe ser capaz de identificar y realizar sus aspiraciones, de satisfacer sus necesidades y de cambiar el medio ambiente o adaptarse a él". Abarca no solamente las acciones dirigidas directamente a aumentar las habilidades y capacidades de las personas, sino también las dirigidas a modificar las condiciones sociales, ambientales y económicas que tienen impacto en los determinantes de salud.

La Carta de Ottawa puso de relieve el hecho de que la promoción de la salud va más allá de la mera asistencia sanitaria, pues subraya que la salud debe figurar en la agenda política de todos los sectores y en todos los niveles de gobierno.

La promoción de la salud identifica tres grandes estrategias:

- Promover la creación de las condiciones sanitarias esenciales.
- Facilitar que todas las personas puedan alcanzar y conservar un estado de salud integral.
- Mediar a favor de la salud entre los distintos intereses existentes en la sociedad.

El III Plan Andaluz de Salud y el II Plan de Calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía contemplan entre sus estrategias una serie de líneas de actuación dirigidas a implementar la promoción y la educación para la salud con el objetivo de fomentar hábitos saludables en la población y prevenir las enfermedades. Estas estrategias vienen recogidas en los distintos Planes Integrales.

En nuestro Área, existe un Plan de Promoción de la Salud en el que se recoge el desarrollo de actividades de promoción y prevención de la salud, tanto en Atención Primaria como en Atención Hospitalaria, según las directrices de los planes y programas de la Consejería de Salud y Bienestar Social, algunas organizadas entre las distintas unidades, por iniciativa de profesionales a demanda de la población y otras coordinadas desde el Área. El citado plan tiene como finalidad contribuir a la mejora de la calidad de vida de la población de nuestro Área mediante la realización de actividades de promoción de la salud que se desarrollan en los distintos entornos: Sanitario, Educativo, Laboral y Familiar.

Objetivos

Objetivos generales

- Fortalecer la promoción de salud en nuestro Área.
- Contribuir a la disminución de factores de riesgos y a la mejora de la calidad de vida de la población del Área Sanitaria.
- Mejorar los estándares de salud de nuestra población.

Objetivos específicos

- Educar a la población en relación a la salud, a fin de conseguir los conocimientos y las habilidades que le permitan mejorar su salud.
- Promover la salud entre el personal y la comunidad que constituye el Área.
- Incorporar a la práctica diaria las actividades de promoción de la salud.
- Utilización de intervenciones, métodos, recomendaciones, etc. orientadas a prevenir las enfermedades, sobre todo las crónicas más prevalentes, detener su avance y reducir sus consecuencias, una vez establecidas.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 194



Programas de Promoción y Prevención de la Salud

Programas del Entorno Escolar

Programa Forma joven

Es un proyecto interinstitucional, participan la Consejería de Salud y Bienestar Social y la Consejería de Educación, ofreciendo apoyo y los medios necesarios para su implantación y desarrollo en nuestra Comunidad Autónoma, así como otras instituciones y agentes sociales como ayuntamientos, asociaciones de madres y padres.

Forma joven es una estrategia de salud dirigida a promover entornos y conductas saludables entre la gente joven de Andalucía. En esencia, la estrategia consiste en acercar las actividades de promoción de la salud y prevención de los riesgos asociados a la salud, a los entornos donde conviven jóvenes y adolescentes y otorgarles, además, un papel activo y central en dichas actividades.

Forma joven pretende capacitar a chicos y chicas para que elijan las opciones más saludables en cuanto a los estilos de vida: alimentación, actividad física, sexualidad, etc. y en cuanto a su bienestar psicológico y social, así como en la prevención de la accidentabilidad, el tabaquismo y otras adicciones. Se trata de aportarles instrumentos y recursos para que puedan afrontar los riesgos para su salud más comunes y frecuentes en estas edades.

Sus áreas de intervención son:

- Área de estilos de vida saludable, cuyo objetivo es la promoción de la alimentación equilibrada y actividad física, la prevención de consumos adictivos (tabaco, alcohol, adicciones sin sustancias, etc), y la seguridad en la conducción y el ocio (accidentalidad).
- Área de sexualidad y relaciones afectivas, cuyos objetivos son la promoción de relaciones sanas, seguras y satisfactorias, la igualdad entre hombres y mujeres, la eliminación de comportamientos sexistas y la prevención de sida, ITS y embarazos no deseados.
- Área de Salud Mental, que contempla el desarrollo de competencias para favorecer el ajuste psicosocial a través del abordaje de temas como la autoestima, autoeficacia, habilidades sociales, la resolución de conflictos, conocimiento y manejo de emociones, etc., así como la prevención de trastornos de salud mental.
- Área de Convivencia, que pretende favorecer la convivencia pacífica, ayuda mutua y solidaridad, la prevención de la violencia entre iguales y la prevención de la violencia de género, así como propiciar espacios de negociación de los conflictos.

En el AGSNA, durante el curso escolar 2011-2012 se han realizado 191 asesorías y se han atendido a 904 alumnos/as 371 chicos y 533 chicas. Destaca el aumento de número de alumnos/as que han asistido a asesoría con respecto al año anterior, aunque el número de asesorías es ligeramente inferior al curso anterior.

| | Nº TOTAL DE CHICOS/AS ATENDIDOS/AS | | |
|--------------------------|-------------------------------------------|----------------|--------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| I.E.S. Al-Bujaira | 142 | 220 | 362 |
| I.E.S. Alto Almanzora | 20 | 14 | 34 |
| I.E.S. Cardenal Cisneros | 13 | 17 | 30 |
| I.E.S. Cura Valera | 6 | 3 | 9 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 195

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | | |
|-------------------------------|-----|-----|-----|
| I.E.S. Entresieras | - | 3 | 3 |
| I.E.S. José Marín | 17 | 48 | 65 |
| I.E.S. Juan Rubio Ortiz | 25 | 30 | 55 |
| I.E.S. Mar Serena | 29 | 47 | 76 |
| I.E.S. Martín García Ramos | 66 | 59 | 125 |
| I.E.S. Mediterráneo | 13 | 5 | 18 |
| I.E.S. Rey Alabez | 1 | - | 1 |
| I.E.S. Sierra de los Filabres | 32 | 35 | 67 |
| I.E.S. Velad Al Hamar | 7 | 52 | 59 |
| Totales | 371 | 533 | 904 |

En cuanto a la temática demandada por los alumnos/as destacan, en el 41,3% de los casos fue el área de sexualidad y relaciones afectivas, el 31,4% estilos de vida, el 20,9% el área de adicciones y, el 16,7% salud mental y el 11% convivencia.

Un 5.2% de los alumnos/as atendidos/as han necesitado derivación.

| | Nº Total de Asesorías | Nº de Derivaciones | Nº en Área Sexualidad y Relaciones Afectivas | Nº en Área Adicciones | Nº en Área Salud Mental | Nº en Área Estilos de Vida | Nº en Área Convivencia | Nº en Otras Áreas |
|----------------------------|-----------------------|--------------------|----------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|----------------------------|------------------------|-------------------|
| I.E.S. Al-Bujaira | 9 | - | 3 | - | - | - | 2 | 4 |
| I.E.S. Alto Almanzora | 8 | 1 | 2 | 1 | - | - | 5 | - |
| I.E.S. Cardenal Cisneros | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| I.E.S. Cura Valera | 9 | - | 4 | 1 | - | 4 | - | - |
| I.E.S. Entresieras | 3 | - | 1 | - | - | 2 | - | - |
| I.E.S. José Marín | 25 | 1 | 18 | 9 | 2 | 14 | 1 | - |
| I.E.S. Juan Rubio Ortiz | 10 | - | 7 | 4 | 1 | - | - | - |
| I.E.S. Mar Serena | 24 | - | 10 | 3 | 5 | 3 | 3 | - |
| I.E.S. Martín García Ramos | 43 | - | 5 | 12 | 10 | 16 | 4 | - |
| I.E.S. Mediterráneo | 16 | 7 | - | - | 11 | 4 | 3 | 4 |
| I.E.S. Rey Alabez | 1 | - | - | - | - | 1 | - | - |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 196

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | | | | | | | |
|-------------------------------|-----|----|----|----|----|----|----|----|
| I.E.S. Sierra de los Filabres | 8 | - | 2 | 1 | - | 4 | 1 | - |
| I.E.S. Velad Al Hamar | 32 | - | 24 | 7 | 1 | 10 | - | - |
| Totales | 191 | 10 | 79 | 40 | 32 | 60 | 21 | 10 |

Actividades Grupales realizadas en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería: Se realizaron un total de 193 actividades grupales en las cuales participaron 7.038 alumnos/as, 3.212 chicos y 3.826 chicas.

| | Nº TOTAL DE CHICOS/AS ATENDIDOS/AS | | |
|-----------------------------------------|------------------------------------|---------|-------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| C.E.I.P. Castillo de los Vélez | 92 | 44 | 136 |
| Centro de inserción laboral de Purchana | 54 | - | 54 |
| I.E.S. Al-Bujaira | 460 | 983 | 1.443 |
| I.E.S. Alto Almanzora | 43 | 40 | 83 |
| I.E.S. Alyanub | 79 | 80 | 159 |
| I.E.S. Azahar | 178 | 165 | 343 |
| I.E.S. Cardenal Cisneros | 35 | 37 | 72 |
| I.E.S. Cura Valera | 385 | 458 | 843 |
| I.E.S. El Palmeral | 70 | 55 | 125 |
| I.E.S. Entresieras | 117 | 90 | 207 |
| I.E.S. Jaroso | 91 | 106 | 197 |
| I.E.S. José Marín | 151 | 146 | 297 |
| I.E.S. Juan Rubio Ortiz | 116 | 216 | 332 |
| I.E.S. Mar Serena | 197 | 216 | 413 |
| I.E.S. Martín García Ramos | 481 | 559 | 1.040 |
| I.E.S. Mediterráneo | 133 | 131 | 264 |
| I.E.S. Rey Alabez | 68 | 56 | 124 |
| I.E.S. Rosa Navarro | 253 | 246 | 499 |
| I.E.S. Sierra de los Filabres | 34 | 29 | 63 |
| I.E.S. Velad Al Hamar | 175 | 169 | 344 |
| Totales | 3.212 | 3.826 | 7.038 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 197

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

De las 213 actividades grupales realizadas en el curso escolar 2011-2012, el 51,8% han sido sesiones informativas, el 29,5% talleres y el 9,3% ha correspondido a otro tipo de actividades.

La temática tratada estaba relacionada en un 36,23% de los casos con el área de sexualidad y relaciones afectivas, un 23,8% el área de adicciones, 20,7% estilos de vida, 12,9% salud mental, 5,7% convivencia y un 11,9% otras áreas.

| | Nº Total de Actividades Grupales | Nº de Sesiones Informativas | Nº de Talleres | Nº de Otras Actividades Grupales | Nº en Área Sexualidad y Relaciones Afectivas | Nº en Área Adicciones | Nº en Área Salud Mental | Nº en Área Estilos de Vida | Nº en Área Convivencia | Nº en Otras Áreas |
|-----------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|----------------|----------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|----------------------------|------------------------|-------------------|
| C.E.I.P. Castillo de los Vélez | 10 | 1 | 8 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Centro de Inserción Laboral de Purchena | 2 | - | - | 2 | - | 2 | - | 1 | - | - |
| I.E.S. Al-Bujaira | 21 | 14 | 5 | 2 | 9 | 3 | 1 | 4 | - | 4 |
| I.E.S. Alto Almanzora | 2 | - | 2 | - | - | - | - | 1 | 2 | - |
| I.E.S. Alyanub | 7 | 6 | 1 | - | 7 | - | - | - | - | - |
| I.E.S. Azahar | 17 | 8 | 9 | - | 3 | 11 | - | - | 2 | 1 |
| I.E.S. Cardenal Cisneros | 1 | 1 | - | - | 1 | - | - | - | - | - |
| I.E.S. Cura Valera | 19 | 16 | 2 | 1 | 4 | 6 | 1 | 9 | 1 | 2 |
| I.E.S. El Palmeral | 4 | 4 | - | - | 4 | - | - | - | - | - |
| I.E.S. Entresieras | 7 | 6 | 1 | - | 6 | 4 | 2 | 4 | 2 | - |
| I.E.S. Jaroso | 6 | 2 | 4 | - | 2 | - | - | 4 | 1 | - |
| I.E.S. José Marín | 6 | 2 | 3 | 1 | 3 | - | - | - | - | 3 |
| I.E.S. Juan Rubio Ortiz | 12 | 10 | 1 | 1 | 5 | 3 | 1 | 2 | - | 1 |
| I.E.S. Mar Serena | 14 | 1 | 13 | - | 4 | 2 | 1 | 7 | - | - |
| I.E.S. Martín García Ramos | 15 | 13 | 1 | 1 | 6 | 2 | 4 | 3 | - | - |
| I.E.S. Mediterráneo | 14 | - | 11 | 3 | 3 | - | 9 | - | 1 | 2 |
| I.E.S. Rey Alabez | 7 | - | 5 | 2 | 1 | 3 | 2 | - | - | 1 |
| I.E.S. Rosa | 11 | 9 | 2 | - | 1 | 7 | 2 | 2 | - | - |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 198

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Navarro | | | | | | | | | | |
| I.E.S. Sierra de los Filabres | 3 | 3 | - | - | 1 | 1 | - | 1 | - | - |
| I.E.S. Velad Al Hamar | 15 | 4 | 7 | 4 | 8 | - | - | - | - | 7 |
| Totales | 193 | 100 | 75 | 18 | 70 | 46 | 25 | 40 | 11 | 23 |

Programa "A NO FUMAR ME APUNTO"

El programa trata de garantizar un entorno escolar libre de humo y sensibilizar a la comunidad educativa sobre los riesgos del consumo de tabaco, proporcionándole servicios de deshabituación tabáquica así como recursos sobre tabaquismo para el profesorado.

Los Centros Educativos adscritos en el curso escolar 2011-2012, por UGC, han sido:

- UGC Serón
 - I.E.S. Sierra de los Filabres (Serón)
 - I.E.S. Alto Almanzora (Tíjola)
- UGC Albox
 - I.E.S. Cardenal Cisneros (Albox)
 - I.E.S. Martín García Ramos (Albox)
- UGC Huércal-Overa
 - I.E.S. Albujaire
- UGC Vera
 - I.E.S. El Palmeral
- UGC Los Vélez
 - C.E.I.P. Castillo de Los Vélez (Vélez Blanco)
 - C.E.I.P. Jerónima Reche (Chirivel)
 - C.E.I.P. Ntra. Sra. de la Cabeza (María)
- UGC Olula del Río
 - I.E.S. Rosa Navarro (Olula del Río)
 - I.E.S. Entresieras (Purchena)
- UGC Garrucha
 - I.E.S. Rey Alabez (Mojacar)
 - I.E.S. Mediterráneo (Garrucha)
- UGC Pulpí
 - I.E.S. Mar Serena (Pulpí)
- UGC Macael
 - I.E.S. Juan Rubio Ortiz (Macael)
- UGC Cuevas de Almanzora
 - I.E.S. Jaroso (Cuevas de Almanzora)

Han participado un total de 2.630 alumnos/as, 1.389 hombres y 1.241 mujeres.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 199



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Programa "APRENDE A SONREIR"

El programa "Aprende a Sonreir", trata de desarrollar hábitos saludables de higiene bucodental y alimentación sana, en niños y niñas de 3 a 12 años, con la implicación de familiares y profesionales de los centros educativos que desarrollan el Proyecto, a partir de recursos didácticos puestos a su disposición.

En el curso escolar 2011-2012 se han inscrito en este programa:

- UGC Albox
 - CEIP Velázquez
 - CEIP Virgen del Saliente
 - CEIP Ntra. Sra. de la Asunción (Arboleas)
- UGC Cuevas de Almanzora
 - CEIP Ntra. Sra. del Carmen
 - CEIP Álvarez Sotomayor
- UGC Vera
 - CEIP Juan XXIII (Los Gallardos)
 - CEIP El Puntal (Bédar)
 - CEIP Reyes Católicos
 - CEIP Los Cuatro Caños
- UGC Huércal-Overa
 - CEIP San José de Calasanz
 - CEIP Virgen del Río
 - CEIP Ntra. Sra. de la Soledad
 - CEIP Profesor Tierno Galván
- UGC Los Vélez
 - CEIP Jerónima Reche (Chirivel)
 - CEIP Ntra. Sra. de la Cabeza (María)
 - CEIP Castillo de los Vélez (Vélez Blanco)
 - CEIP Doctor Severo Ochoa (Vélez Rubio)
 - CEIP El Castellón (Vélez Rubio)
 - CEIP Doctor Guirao Gea (Vélez Rubio)
- UGC Macael
 - CEIP Las Canteras
 - CEIP Ntra. Sra. del Rosario
- UGC Garrucha
 - CEIP Bartolomé Flores (Mojácar)
 - CEIP Hispanidad
 - CEIP Ex Mari Orta
- UGC Olula del Río
 - CEIP San Marcos (Sufí)
 - CEIP San Ginés (Purchena)
- UGC Serón
 - CEIP Sagrado Corazón de Jesús (Tijola)
 - CPR Alto Almanzora (Armuña de Almanzora)
 - CEIP Miguel Zubeldia
- UGC Pulpí
 - CPR San Miguel

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 200



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

- CEIP Federico García Lorca

Se envió la relación de los centros inscritos al programa a los Odontólogos, para que apoyaran a los Centros Educativos.

Programa "SONRISITAS"

Trata de desarrollar hábitos saludables de higiene bucodental y alimentación sana, en niños y niñas de 0 a 3 años, con la implicación de familiares y profesionales de los centros educativos que desarrollan el Proyecto, a partir de recursos didácticos puestos a su disposición.

Los centros adscritos durante el curso 2011-2012 son:

- UGC Albox
 - Escuela Infantil (Cantoria)
- UGC Cuevas de Almanzora
 - Escuela Infantil Luis Siret
 - Escuela Infantil Palomares
- UGC Vera
 - Centro de Educación Infantil Adibú
- UGC Huércal-Overa
 - Escuela Infantil Los Ruiseñores
- UGC Los Vélez
 - Escuela Infantil Madre Fabiana (Vélez Rubio)
- UGC Macael
 - Escuela Infantil de Fines
 - Escuela Infantil Virgen del Carmen
- UGC Garrucha
 - Escuela Infantil La Sirenita
- UGC Olula del Río
 - Escuela Infantil Colorín Colorado
 - Escuela Infantil Garabatos (Purchena)
- UGC Serón
 - Escuela Infantil El Lobito Bueno (Tíjola)

La referente para este programa es María José Muñoz Mulero. Odontóloga de Albox, la cual contacta con todos los centros educativos adscritos al programa y aclara todas las dudas existentes en relación al funcionamiento del programa y a material existente.

Programa "ALIMENTACIÓN SALUDABLE EN LA ESCUELA (PASE)"

El programa trabaja para promover en el alumnado de primaria el hábito de una alimentación sana y equilibrada y fomentar el ejercicio físico, con la implicación de los centros educativos que desarrollan el proyecto a partir de los recursos didácticos que se facilitan. Consta de 4 unidades didácticas:

- Los alimentos como fuente de nutrientes.
- La pirámide de la alimentación.
- Las chuches.
- El desayuno.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 201



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Los contenidos de las unidades didácticas los trabajan en las aulas el profesorado y en ocasiones recurren a profesionales de salud.

Los centros inscritos a este programa para el curso escolar 2011-2012 son:

- UGC Albox
 - IES Martín García Rasmos
 - CEIP Velázquez
 - CEIP San Gregorio (Oria)
 - CEIP Virgen del Saliente
- UGC Vera
 - CEIP El Puntal (Bédar)
 - CEIP Reyes Católicos
- UGC Huércal-Overa
 - CEIP San José de Calasanz
 - CEIP Virgen del Río
 - CEIP Ntra. Sra. de la Soledad (Los Menas)
- UGC Los Vélez
 - CEIP Jerónima Reche (Chirivel)
 - CEIP Doctor Severo Ochoa
 - CEIP Ntra. Sra. de la Cabeza (María)
- UGC Macael
 - CEIP Las Canteras
 - CEIP Ntra. Sra. del Rosario
 - CEIP Rafaela Fernández (Fines)
- UGC Garrucha
 - CEIP Ex Mari Orta (Garrucha)
 - CEIP María Cacho Castrillo (Turre)
 - CEIP Bartolomé Flores (Mojácar)
- UGC Olula del Río
 - CEIP Antonio Relaño
 - CEIP Trina Rull
 - CEIP San Marcos (Sufí)
 - CEIP San Ginés (Purchena)
- UGC Serón
 - CEIP Sagrado Corazón de Jesús (Tíjola)
- UGC Pulpí
 - CPR San Miguel (El Convoy)
 - CEIP Federico García Lorca (La Fuente)

Se enviaron la relación de los centros inscritos al programa a los Odontólogos, para que apoyaran a los Centros Educativos.

Programa "SALUD ESCOLAR"

En relación al Programa de Salud Escolar 2011-2012: El total de alumnos/as matriculados en los centros escolares del Área Sanitaria 1º EP y 2º ESO ha sido de 2.733. De ellos en 2.523 alumnos/as, el 92,6%, se ha realizado reconocimiento escolar. De ellos 515 alumnos/as (18,8%) han presentado anomalías reconocidas, relacionadas con defectos visuales, alteraciones somatométricas y desviaciones de raquis.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 202



Otras Actividades de Promoción de la Salud en Centros Educativos

Actividades prevención de violencia de género. El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería organiza una serie de actos para celebrar el Día Mundial de la Violencia de Género. 100 alumnos de los IES Albujaire, Cardenal Cisneros y Cura Valera participan en los actos centrales en conmemoración del día mundial contra la violencia de género.

Calidad del aire interior en los centros educativos. La Unidad de Protección de la Salud recabó la información de la calidad de aire interior en 10 centros escolares.

Evaluación de la dietas en centros escolares. A partir de los menús diseñados/propuestos para un mes por los responsables de los comedores escolares que fueron seleccionados (10), desde la Unidad de Protección de la Salud se evaluaron la adecuación de dichas propuestas según los criterios y estándares establecidos en el Programa de Evaluación de la Oferta Alimentaria en Centros Escolares. Siguiendo las directrices del Programa, cada agente de control designado realizó por cada comedor escolar un informe de evaluación que fue remitido al responsable del centro escolar.

Evaluación de la oferta alimentaria en centros escolares, máquinas expendedoras y cantinas quioscos. Los profesionales de la Unidad de Protección de la Salud evaluaron, la oferta alimentaria en máquinas expendedoras (en dos centros educativos) y en cantinas/quioscos (cinco centros educativos). Esta evaluación consistió en la adecuación a los criterios y estándares establecidos en el Programa de Evaluación de la Oferta Alimentaria en Centros Escolares.

Plan de Promoción de la Actividad Física y la Alimentación Equilibrada (PAFAE)

IV Semana de Promoción de Hábitos Saludables del AGSNA

El II Plan Andaluz de Salud, sitúa entre sus líneas prioritarias de actuación "Mejorar la Salud desde los entornos sociales mediante el fomento de hábitos de vida saludables", en concreto, la promoción de la actividad física y la alimentación equilibrada como factores de protección frente al sobrepeso, las enfermedades cardiovasculares, metabólicas y osteoarticulares.

Al mismo tiempo, el III Plan Andaluz de Salud reafirma la asociación entre los estilos de vida, la situación socioeconómica y la salud, insistiendo en que nadie niega hoy los beneficios de llevar una vida sana: alimentarse adecuadamente, hacer ejercicio físico y deporte, tener apoyo social, disfrutar del ocio saludable, etc. Sitúa en primer lugar "Mejorar la salud de la población en Andalucía, aumentar la esperanza de vida y los años libres de incapacidad". Insistiendo en la necesidad de reforzar la educación para la salud, con estrategias intersectoriales, para adquirir hábitos de vida saludables respecto a la dieta, el ejercicio físico, frente al tabaco, el alcohol, las drogas y el uso responsable de los medicamentos.

El Plan de Promoción de la Actividad Física y Alimentación Equilibrada se articula en torno a una meta "Fomentar la práctica de la actividad física y la alimentación equilibrada entre la población, como medidas para prevenir la enfermedad y la discapacidad y mejorar la calidad de vida".

Las actividades de promoción de la alimentación saludable y la realización de ejercicio físico junto a la prevención del tabaquismo en personas con factores de riesgo de enfermedades crónicas no transmisibles y en personas en las que ya está presenta la enfermedad, han demostrado ser muy eficaces.

La mayoría de instituciones y organismos nacionales e internacionales, han desarrollado políticas y planes de acción. En España tenemos la Estrategia NAOS de la Agencia Española de Seguridad Alimentaria (AESAN), en nuestra Comunidad la Consejería de Salud y

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 203



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA Memoria 2012 y 2013

Bienestar social de la Junta de Andalucía, ha desarrollado el Plan para la Promoción de la Actividad Física y la Alimentación Equilibrada (PAFAE).

El Consejo Dietético (CD) es el programa a desarrollar en Atención Primaria (AP) y es la principal línea de desarrollo del PAFAE en el ámbito sanitario. Consiste en que el personal de salud ofrezca asesoramiento a la población que atiende, así como información sobre programas que permitan mejorar sus hábitos de alimentación y llevar una vida activa. Para su desarrollo cuenta con la RED DE CONSEJO DIETÉTICO, plataforma virtual que es el espacio destinado a facilitar el encuentro, la coordinación y el intercambio entre los profesionales de AP del SSPA que realizan CD.

El Objetivo principal es desarrollar una semana de hábitos saludables que permita concienciar a la población general de los beneficios que dichos hábitos tienen en la salud y en la prevención y mejora de las enfermedades relacionadas con la alimentación inadecuada, el sedentarismo y tabaquismo.

Como objetivos específicos:

- Dar a conocer la importancia de la alimentación y sus repercusiones en la salud.
- Dar a conocer las bases de una alimentación equilibrada.
- Dar a conocer la importancia de la actividad física y las consecuencias para la salud del sedentarismo.
- Dar a conocer el ejercicio y el nivel de actividad física adecuados para cada persona.
- Dar a conocer los beneficios de dejar de fumar y las consecuencia que tiene para la salud el tabaquismo.

Desde la Delegación de Salud de Almería, asumiendo entre sus funciones las tareas de coordinación, apoyo, asesoramiento y dinamización de intervenciones de promoción de salud se elabora una propuesta de intervención enmarcada en el ámbito del Plan para la Promoción de la Actividad Física y la Alimentación Equilibrada de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía. Se propone a las Direcciones Gerencia de los Distritos de Atención Primaria, Áreas de Gestión Sanitaria y Hospitales participar en una Semana de Promoción de Hábitos Saludables (SPHS). Durante la misma se realizarán diferentes actividades de promoción de salud en relación con la alimentación y el ejercicio físico, así como de prevención del tabaquismo.

En coincidencia con la SPHS, en la última semana de mayo se ha celebrado:

- Día Nacioan de la Nutrición. 28 de mayo 2012, bajo el lema "Enseñar a comer es enseñar a crecer".
- Día Mundial sin tabaco. El 31 de mayo de cada año la OMS celebra el día Mundial sin Tabaco, cuyo objetivo consiste en señalar los riesgos que supone el consumo de tabaco para la salud y fomentar políticas eficaces de reducción de dicho consumo. El consumo de tabaco es la segunda causa mundial de muerte, tras la hipertensión, y es responsable de la muerte de uno de cada diez adultos.
- El año 2012 es el Año Europeo del Envejecimiento Activo y de la Solidaridad Intergeneracional.

Iniciativa "POR UN MILLON DE PASOS"

El III Plan Andaluz de Salud, sitúa entre sus líneas prioritarias de actuación el "Mejorar la Salud desde los entornos sociales mediante el fomento de hábitos de vida saludables", en concreto, la promoción de la actividad física y la alimentación equilibrada como factores de protección frente al sobrepeso, las enfermedades cardiovasculares, metabólicas y osteoarticulares.

Por ello se cree necesario un compromiso entre el Gobierno Andaluz, las Corporaciones Locales, los profesionales y los ciudadanos, para lograr los objetivos de: Mejorar la salud de la población en Andalucía, aumentar la esperanza de vida y los años libres de incapacidad, insistiendo en la necesidad de reforzar la educación para la salud, con estrategias intersectoriales, para adquirir hábitos de vida saludables respecto a la dieta, el ejercicio físico, frente al tabaco, el alcohol, las drogas y el uso responsable de los medicamentos.

"Por un millón de Pasos" es una iniciativa para la promoción de la actividad física mediante el desarrollo de redes sociales y el liderazgo municipal, desde la abogacía de la Consejería de Salud y Bienestar Social de la Junta de Andalucía. Está orientada a la

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 204



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA Memoria 2012 y 2013

promoción de la actividad física mediante propuesta cooperativa: ¿Serían vds. capaces de dar un millón de pasos en un mes mediante la suma de pasos de todos los participantes y medidos con podómetros?

Tiene como objetivo reforzar los beneficios de la caminata o el paseo como ejercicio físico y fomentar las relaciones sociales al realizarse esta actividad en grupos organizados, mejorando tanto la salud física como la mental.

Se oferta un número reducido de podómetros para promover el paseo grupal pues quienes pasean juntos realizan los mismos pasos que aquél que porta el podómetro.

En el año 2012 se han adherido a esta iniciativa los Ayuntamientos de Huércal-Overa, Tíjola, Antas, Cantoria, Urrácal, María Albox y Serón. En todos los ayuntamientos, excepto en Huércal-Overa, la iniciativa ha surgido de los centros Guadalinfo.

Promoción del USO DE ESCALERAS en los Centros del Área Sanitaria

Desde la UGC de Prevención, Promoción y Vigilancia de la Salud, se han diseñado carteles que se han distribuido por el Hospital y los Centros de Salud para promocionar el uso de las escaleras. Se han colocado junto a los ascensores.

Su principal objetivo es la promoción de la actividad física. Las guías clínicas que tratan sobre los beneficios para la salud del aumento de la actividad física, recomiendan el uso de escaleras por:

- Es un sistema sencillo de realizar actividad física.
- La OMS recomienda 30 minutos diarios de actividad física.
- Es un pequeño cambio positivo en la vida cotidiana.
- Previene o retrada la aparición de Diabetes Tipo II.
- Ayuda a controlar la obesidad.
- Favorece una vida más activa.
- Mejora la salud y favorece la independencia.
- Acompañado de otras actividades como ir al colegio andando o a la compra, o pasear en bicicleta permite mejorar el estado físico y psíquico.

La señalización mediante la utilización de carteles que motiven el uso de escaleras se ha demostrado útil en los estudios científicos realizados al efecto de potenciar el uso de las escaleras frente a otras formas de desplazamiento.

Embarazo y Salud

Embarazo, parto y puerperio

El embarazo, y a continuación el parto y puerperio, constituyen una etapa muy intensa en la vida de las madres y los padres, tanto por los importantes cambios físicos que en el caso de éstas se producen, como por la vivencias emocionales y afectivas que implican para ambos progenitores.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 205



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA Memoria 2012 y 2013

Educación Maternal

En el AGS Norte de Almería se está desarrollando el Programa de Educación Maternal como una actividad educativa en grupo que se oferta a mujeres embarazadas y sus parejas, con el objetivo de mejorar la vivencia del embarazo, preparar para el momento del parto e iniciar en los cuidados del recién nacido.

El objetivo del programa es fomentar hábitos y comportamientos que hagan que el embarazo, parto y puerperio se una experiencia natural y compartida con la pareja.

La educación maternal comprende las siguientes actividades:

- Sesiones informativas impartidas por enfermeros/as de familia sobre el embarazo y sus cuidados: higiene, hábitos, cuidados posturales, el parto y la forma de afrontarlo lo mejor posible.
- Sesiones informativas sobre los cuidados en el puerperio y la importancia de la lactancia materna impartidas por matronas y enfermeros/as de planta del Hospital 24 horas tras el parto.
- Visitas al Hospital y los Partitorios.
- Sesiones informativas sobre los cuidados del recién nacido impartidas por los pediatras del Hospital 24 horas tras el nacimiento.
- Ejercicios físicos, ejercicios respiratorios y prácticas de relajación.

Las consultas de seguimiento del embarazo se llevan a cabo por el personal sanitario de Atención Primaria y del Hospital: médico/a de familia, ginecólogo/a, enfermero/a y matrona. El 60% de las mujeres incluidas en el proceso han realizado educación maternal.

La UGC de Rehabilitación, participa en el Programa de Educación Maternal que se lleva a cabo en el Pabellón de Deportes de Huércal-Overa. Se realiza Educación Maternal dirigida a embarazadas y sus parejas. Se realiza un Taller teórico-práctico de una hora y media de duración, realizada por un Fisioterapeuta de la UGC Rehabilitación. Contenido del Taller:

- Análisis de la postura.
- Modificación postural en la embarazada.
- Causas de las modificaciones posturales.
- Consecuencias de dichas modificaciones.
- Autocuidados en la embarazada en relación a la postura.
- Técnicas de masaje básico con la pareja.

Así mismo en dicho programa participa la UGC Tocoginecología, en una de las sesiones a las futuras madres sobre lactancia materna. Se trata de una sesión teórica-práctica con un muñeco para explicar las posturas correctas. La sesión la realiza un enfermero de la Unidad.

En la UGC de Pediatría se realizan actividades de promoción de salud en relación con:

- Cuidados del recién nacido sano.
- Promoción de la lactancia materna.
- Recomendaciones sobre la importancia de vacunación y nuevas vacunas.
- Prevención de la muerte súbita del lactante.

El número de gestantes atendidas en Educación Maternal ha sido de 871 y el número de gestantes que realizan 3 o más sesiones de Educación Maternal han sido de 572.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 206



Atención Puerperal

En 2012, se han realizado 727 visitas puerperales en domicilio. Todas ellas en los primeros 15 días después del parto.

Lactancia Materna

La incidencia de Lactancia Materna (LM) en los diversos países del mundo es muy variable, dice la OMS que "tan sólo un 35% de los lactantes de todo el mundo son alimentados exclusivamente con leche materna durante los primeros 4 meses de vida" (OMS, 2003).

A pesar de conocer los beneficios de la LM, Europa, continente con alto nivel sociocultural, tiene una de las tasas más baja de LM del mundo, con porcentajes de mujeres que mantienen la lactancia por un período de 6 meses inferior al 14%.

La Comunidad Andaluza ocupa el lugar onceavo de las comunidades autónomas, en cuanto a incidencia de Lactancia Materna con un 20% de LM exclusiva a los seis meses.

Las UGC de Tocoginecología y de Pediatría realizan actividades de Promoción de la Lactancia Materna.

Al alta hospitalaria se entrega a la madre una hoja de consejos sobre la lactancia materna en el domicilio y se les facilita un teléfono de contacto para solucionar los problemas que puedan surgir en relación con la lactancia así como otra hoja de consejos para la nueva madre y su bebé.

Salud Bucodental

El 80% de las gestantes se han incluido en el proceso de salud bucodental en el embarazo.

Atención a la Infancia y a la Mujer

Programa de diagnóstico precoz y seguimiento de metabolopatías

La detección de errores congénitos del metabolismo (ECM) se inscribe en Andalucía en el Programa de diagnóstico precoz y seguimiento de metabolopatías congénitas, y es una actividad de salud pública de carácter poblacional.

El cribado neonatal tiene como objetivo identificar casos de enfermedad antes de que se presenten clínicamente con síntomas. La razón de ello es que esto puede reducir la mortalidad, el riesgo de daño permanente o de complicaciones de la enfermedad en los recién nacidos. Un beneficio adicional es evitar los dilatados procesos diagnósticos, intentos terapéuticos y frecuentes ingresos que a veces caracterizan la historia temprana de estos niños y niñas antes del diagnóstico.

El Programa de detección precoz y seguimiento de alteraciones metabólicas y endocrinas, es la base de la información sobre recién nacidos de otros programas.

Las enfermedades cribadas son:

- Hipotiroidismo.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 207



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA Memoria 2012 y 2013

- Aminoacidopatías.
- Defectos de la beta oxidación de los ácidos grasos.
- Acidurias/acidemias orgánicas.
- Fibrosis quística.

Al alta hospitalaria se informa a los padres de la trascendencia de la realización de estas pruebas a su hijo/a para la detección de enfermedades que, en caso de padecerse, conllevan trastorno grave para el recién nacido, pero que con un diagnóstico precoz pueden ser tratadas.

En 2012, el número total de recién nacidos a los que se ha realizado toma de muestras para la detección precoz de metabopatías, entre el tercer y quinto día de vida, ha sido de 1303.

Programa Detección de Hipoacusias en el Recién Nacido

La hipoacusia se define como la disminución de la percepción auditiva, que es la vía habitual de adquisición del lenguaje, y representa un importante problema de salud, especialmente si aparece durante la infancia, ya que las deficiencias en la audición limitan las posibilidades de desarrollo psicológico e intelectual del niño, como consecuencia de las limitaciones en la adquisición del lenguaje hablado.

Se conoce que gran parte de las hipoacusias infantiles se presentan ya al nacimiento o en la etapa neonatal, llegando al 80% según estudios (Moro, Almenar y Sánchez, 1997). Actualmente se considera que las hipoacusias hereditarias y adquiridas representan cada una de ellas un 35% del total. Dentro de las adquiridas, un 7% se presentan en el período prenatal, un 7% en el período neonatal y un 21% son postnatales.

Actualmente las otoemisiones utilizadas en el screening auditivo infantil son las evocadas mediante múltiples clics de banda ancha, denominadas Otoemisiones Provocadas por Estímulos Transitorios que dan lugar a una multitud que desaparece en las hipoacusias.

Los objetivos del programa son:

- Detectar los casos de Hipoacusias antes de los 6 meses de edad, en los recién nacidos en Andalucía.
- Establecer precozmente la orientación terapéutica de los casos de Hipoacusia, una vez detectados, antes de los 6 meses de edad.

A fecha de diciembre de 2012 se han realizado un total de 1.060 Otoemisiones Acústicas (OEA) a recién nacidos en el Hospital La Inmaculada. De ellos se realizó una segunda prueba a 155 Recién Nacidos, 16 de ellos presentaron resultado dudoso. A 13 Recién Nacidos se realizó PEATC (Potenciales evocados auditivos de tronco cerebral), confirmándose hipoacusia en un caso.

Programa Salud Infantil

En 2012, se han evaluado con al menos una visita de Salud Infantil a 1.377 niños/as nacidos en el año anterior. El número de niños/as nacidos en el año anterior, evaluados con tres visitas de Salud Infantil ha sido de 1.001. En un total de 131 niños/as, que cumplían 4 años en 2012, se han realizado seis o más visitas.

Programa Detección Precoz de Cáncer de Mama

El cáncer de mama es un importante problema de salud pública por su trascendencia tanto sanitaria como social, siendo la neoplasia

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 208



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA Memoria 2012 y 2013

más frecuente en la mujer y la primera causa de muerte por cáncer en el sexo femenino.

Este tipo de cáncer se ha relacionado con factores de riesgo difícilmente modificables (edad, genéticos, hormonales, etc.) por lo que el esfuerzo para disminuir los efectos de la enfermedad está encaminado hacia un diagnóstico precoz, es decir, a detectar el tumor en fases tempranas para que con ello se logren tratamientos menos agresivos y un aumento en la supervivencia.

La forma más eficaz de detectar precozmente el cáncer de mama es realizar mamografías periódicas a mujeres de una determinada franga de edad, en las que no se han presentado síntomas.

En Andalucía, el Programa de Detección Precoz del Cáncer de Mama está dirigido a todas las mujeres con edades comprendidas entre 50 y 69 años residentes en la comunidad.

El programa tiene como objetivos:

- Disminuir la mortalidad por dicha patología al menos en un 30% tras 7-10 años de seguimiento.
- Detectar el mayor número posible de tumores en estadios precoces.
- Mejorar la calidad de vida de las mujeres diagnosticadas y tratadas pudiendo ofrecerles intervenciones menos agresivas.

La metodología seguida es la realización de mamografías en Unidades de Exploración Específicas, en doble proyección (cráneo-caudal y oblicua mediolateral) que es leída por dos radiólogos distintos (doble lectura). Aquellas mujeres que precisan ampliar el estudio diagnóstico o recibir tratamiento, son derivadas al hospital de referencia de la Unidad, recibiendo por carta la citación.

La citación se realiza de forma personalizada, mediante carta y son los Distritos de Atención Primaria los responsables de la gestión de las bases de datos, del proceso de sensibilización, captación, recogida de la información y de la coordinación con los hospitales de referencia.

Debido a las características de nuestro Área Sanitaria, gran extensión, dispersión geográfica de la población y magnitud de la población diana existe variabilidad en cuanto al tipo de Unidad de Exploración utilizada:

- Unidades móviles, se desplazan a poblaciones muy dispersas.
- Unidades hospitalarias, también se usan los mamógrafos existentes en el Hospital para ofrecer la participación a las mujeres residentes en los municipios cercanos.

En el año 2012 se han citado a un total 4.181 mujeres; de ellas ha acudido a la cita 3.218. Mujeres citadas y mujeres que acuden a la cita por grupo de edad:

| EDAD | Elegibles | Acuden a Cita |
|-------|-----------|---------------|
| 45-49 | 5 | 5 |
| 50-54 | 1.254 | 934 |
| 55-59 | 989 | 772 |
| 60-64 | 1.041 | 794 |
| 65-69 | 892 | 713 |
| TOTAL | 4.181 | 3.218 |

A través del Programa se han detectado 3 tumores, un caso en el grupo de edad 50-54, un caso en el grupo de edad 60-64 y un caso en el grupo de edad 65-69.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 209



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA Memoria 2012 y 2013

Atención a Cuidadores

El Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA) establece, entre sus objetivos, potenciar la atención domiciliar de forma que el paciente pueda permanecer en su domicilio en compañía de su familia el mayor tiempo y en las mejores condiciones posibles.

Atendiendo a esta situación, el sistema sanitario ha desarrollado programas específicos que proporcionan ayudas a las personas cuidadoras familiares e igualmente facilitan medidas de apoyo a éstas para la importante labor que realizan dentro del ámbito familiar y social, de tal forma que sea menos gravoso el cuidado.

Entre las actuaciones que se desarrollan en el AGS Norte de Almería destacan la realización de talleres de apoyo que fomentan las relaciones sociales, proporcionan apoyo emocional, que incluyen herramientas para el manejo de situaciones difíciles y refuerzan conocimientos.

Las ECE organizan talleres en cuyo desarrollo suelen participar también las enfermeras de familia, trabajadora social, fisioterapeuta, etc. El Taller es una actividad grupal en la que el discente aprende a hacer haciendo. Como técnica grupal nos permite además de la economía del tiempo en Educación Sanitaria, la posibilidad de creación de grupos de autoayuda que permiten mejorar en las cuidadoras los aspectos relacionados con sus propias necesidades.

Los objetivos que nos proponemos con la realización de estos talleres son:

- Enseñar a las cuidadoras a aplicar los cuidados básicos necesarios para el mantenimiento de la calidad de vida de la persona cuidada.
- Facilitar la expresión de su situación como cuidadora.
- Mejorar el autocuidado y la percepción de la autoestima.
- Formales en estrategias de afrontamiento saludables.
- Fomentar relaciones sociales y ayuda mutua.

Para ello los talleres ofertan dos bloques de contenidos:

- Unidades didácticas relacionadas con el cuidado de su familiar.
- Unidades didácticas relacionadas con Autocuidados propios del cuidador.

Los contenidos son:

- Proceso de envejecimiento (aspectos generales: factores físicos y psíquicos, cambios funcionales para la realización de las actividades de la vida diaria).
- Principales problemas de salud, hábitos de vida generadores de envejecimiento más saludables.
- La alimentación del anciano: facilitar los conocimientos básica sobre alimentación y nutrición. El paciente con disfagia, con sonda nasogástrica, con riesgo de aspiración. Concepto de dieta equilibrada, grupo de alimentos, ventajas de una dieta adecuada.
- La higiene, baño, aseo, vestido y cuidados del anciano encamado.
- Prevención de úlceras por presión (factores de riesgo de las lesiones cutáneas, zonas susceptibles de úlceras por presión, clasificación de las úlceras).
- Prevención de accidentes y caídas.
- Movilización: técnica de movilización, manipulación del anciano, cambios posturales, complicaciones de la inmovilidad.
- Cuidados respiratorios: consejos en el domicilio, recomendaciones de pacientes con oxígeno domiciliario, ejercicios de fisioterapia respiratoria.
- Consejos prácticos para dormir.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 210



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Dirigidos a: Cuidadores de pacientes incluidos en AD.

La composición de los grupos no supera las diez o doce personas participantes. En el año 2012, han participado en los talleres 1.332 cuidadores.

Plan Andaluz de Atención al VIH/SIDA y otras ITS:

IV Gymkana virtual VIH/SIDA del AGSNA

La Unidad de Prevención, Promoción y Vigilancia de la Salud del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería con motivo de conmemorar el Día Mundial contra el SIDA y en su labor de concienciar sobre esta enfermedad, convoca la IV Gymkana Virtual para todos los/as jóvenes que cursen 2º ciclo de la ESO, Bachillerato y Módulos Formativos.

La finalidad de este concurso es concienciar a los/as jóvenes de nuestra zona sobre la importancia del VIH/SIDA y su prevención, mediante la búsqueda activa de información en la red.

La participación ha estado abierta a todos/as los/as alumnos/as de segundo ciclo de la ESO, Bachillerato y Módulos formativos de los Centros Educativos pertenecientes al Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería.

Los alumnos/as participantes deberán buscar información sobre el VIH/SIDA y su prevención a través de Internet. Este año, la Gymkana Virtual constaba de tres etapas. Se debían superar todas ellas para poder participar en el sorteo:

- La primera etapa consistía en superar un cuestionario de ocho preguntas con cuatro posibles respuestas y se debía elegir la respuesta correcta.
- La segunda etapa consistía en cumplimentar un cuestionario en el que se debían identificar conductas de riesgo de transmisión del VIH.
- En la tercera etapa consistió en romper mitos en relación al VIH/SIDA.

Este cuestionario se podía cumplimentar en la página Web del Hospital La Inmaculada: <http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/hinmaculada/sida2012/>

El plazo para su realización finalizaba el 22 de noviembre. Entre todos los participantes que completaron con éxito la Gymkana, se sortearon nueve reproductores MP3.

La elección de los ganadores se realizó por sorteo, de forma aleatoria. Se comunicaron los datos de los/as alumnos/as a los respectivos centros educativos. La entrega de los premios se realizó en un acto que se llevó a cabo en el Hospital La Inmaculada de Huércal-Overa el 3 de diciembre para la celebración del Día Mundial de la lucha contra el SIDA. Se invitaron a varios centros educativos para asistir al citado acto.

En la Gymkana participaron un total de 175 alumnos/as de los siguientes centros educativos:

- IES José Marín (Vélez Rubio)
- IES Azahar (Antas)
- IES Sierra de los Filabres (Serón)
- IES Cura Valera (Huércal-Overa)
- IES Al-Bujaira (Huércal-Overa)
- IES Alyanub (Vera)
- IES Entresierras (Purchena)

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 211



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA Memoria 2012 y 2013

- IES Martín García Ramos (Albox)
- IES Cardenal Cisneros (Albox)
- IES Rosa Navarro (Olula del Río)

Plan de Atención a la Prostitución

La Salud pública supone un esfuerzo organizado por la sociedad para prevenir la enfermedad, proteger y promover la salud. La misión de la Salud Pública consiste en trabajar para mejorar la salud de la población.

El Sistema Sanitario Público Andaluz es el principal responsable de la prestación de servicios sanitarios a los ciudadanos, sin embargo hay ámbitos en los que la labor comunitaria aporta valor añadido a las labores de promoción de la salud y la prevención de la enfermedad.

La evidencia demostrada de la relación entre desigualdades sociales y salud hace que la lucha contra las desigualdades sociales se convierta en una de las líneas prioritarias de intervención.

Las personas que ejercen la prostitución se encuentran en una situación de profunda vulnerabilidad por quedar al margen de los servicios sociales y sanitarios y carecer de apoyo familiar o social. A ello se unen las especiales condiciones de los lugares donde ejercen la actividad (lugares poco transitados y sin iluminación, automóviles de los clientes. Etc...).

En la mayoría de los casos se trata de personas inmigrantes, confluyendo por tanto factores de diferencias lingüísticas y culturales, situación irregular, dificultades de integración sociolaboral y sanitaria que hace por tanto que sea un colectivo muy vulnerable.

Son tantas las necesidades relacionadas con la salud de este colectivo, que requiere actuaciones muy específicas y no exentas de grandes dificultades. Dichas actuaciones se llevan a cabo básicamente mediante el trabajo de entidades sin ánimo de lucro, como ONGs, asociaciones, federaciones o congregaciones religiosas.

En el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería se continúa trabajando en el Plan de actuación conjunta en colaboración con la ONG Médicos del Mundo Almería.

En este Plan se estableció un protocolo de actuación en el cual Médicos del Mundo se encarga de: captación de las trabajadoras del Sexo en el ámbito geográfico del AGSNA, realización de intervenciones educativas y talleres de salud sexual, derivación a recursos sociales y sanitarios, vacunación de Hepatitis B y realización de test rápido de VIH.

Por otra parte el AGSNA interviene en: tramitación de tarjeta sanitaria del SAS a prostitutas inmigrantes, revisión de pruebas de VIH, Hepatitis y Sífilis, investigación sobre problemática de salud de las personas en prostitución y aplicación de un protocolo de actuación sobre ITS y Atención Sanitaria Integral.

Los objetivos que se pretenden alcanzar a través del desarrollo de este programa son los siguientes:

- Como objetivo general, promocionar la salud sexual, disminuir la prevalencia y la incidencia de las ITS y VIH/SIDA en la población general y en los/as trabajadores/as del sexo.
- Como objetivos específicos,
 - Mejorar la calidad de vida de las trabajadoras del sexo.
 - Integración del control de ITS en Atención Primaria:
 - Evitar el desarrollo de enfermedades y complicaciones.
 - Interrupción de la transmisión.
 - Reducción del riesgo de VIH.
 - Captación de población de riesgo.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 212



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA Memoria 2012 y 2013

- Facilitar el acceso al Sistema Sanitario.
- Educación para la salud con colectivos de riesgo.
- Estudios epidemiológicos.
- Elaboración de soluciones consensuadas para mejorar la accesibilidad.

Las actividades que se realizan:

- Actividades de educación para la salud, que incluyen talleres de salud sexual y reproductiva, sobre conductas seguras e información sobre ITS y VIH/SIDA.
- Atención psicosocial, que contempla la derivación y acompañamiento a los servicios sanitarios.
- Distribución de material preventivo y folletos informativos.
- Actividades de empoderamiento, que incluyen talleres sobre sexo seguro, nutrición, negociación del uso del condón y talleres sobre autoestima y autocuidados.

El día 16 de mayo de 2012, tuvo lugar una reunión de la Directora de la UGC de Promoción, Prevención y Vigilancia de la Salud con los encargados del programa de Médicos del Mundo, y los responsables en el Área. En esta reunión se incidió en la importancia de las derivaciones y la implicación de las trabajadoras sociales para que faciliten los trámites de las pacientes y de esta forma acelerar el proceso. Se habló de la dificultad en el seguimiento de estas pacientes debido a su continuo desplazamiento y a la falta de asistencia a su Centro de Salud para los controles periódicos.

En relación con el programa de reducción del daño y promoción de la salud con personas en prostitución en Almería realizado por Médicos del Mundo en colaboración con el AGS Norte de Almería se han realizado intervenciones dirigidas a:

- Favorecer el conocimiento y la adquisición de hábitos saludables y modificación de conductas de riesgo. Las usuarias atendidas han recibido información sobre el uso correcto del preservativo, sobre problemas de salud específicos de la mujer e información sobre otras patologías asociadas al ejercicio de la prostitución a través de diversos talleres específicos llevados a cabo por Médicos del Mundo.
- Facilitar el acceso y derivación de las personas en situación de prostitución a los sistemas sanitarios:
 - El 100% de las usuarias han recibido información sobre la forma de acceder a la asistencia sanitaria.
 - Se realizan 21 derivaciones a los diferentes Centros de Salud para la tramitación de la tarjeta sanitaria.
 - Derivación de 17 mujeres a servicios sanitarios.
- Realización de pruebas analíticas para búsqueda de ITS, embarazos, etc.
 - Se realizan 83 analíticas.
 - Se han realizado 8 test de gestación y 15 test de orina (combur test).
 - Se diagnosticaron 3 casos de hepatitis C, uno de hepatitis B y siete de sífilis.
- Integración en programa de vacunación.
 - Se administran 8 vacunas de hepatitis B y 7 vacunas de tétanos-difteria.
 - Participación en la IV Semana de Promoción de Hábitos Saludables, realizada en el AGSNA del 28 de mayo al 3 de junio de 2012. Se entregaron folletos informativos sobre alimentación equilibrada y actividad física a 48 chicas en diferentes clubes.

La aplicación de este programa está permitiendo actuar sobre un colectivo muy vulnerable y con graves limitaciones a la hora de acceder al Sistema Sanitario debido a su situación irregular, en muchos casos, dificultades de comunicación y falta de información.

No podemos olvidar que un factor importante en el control de las enfermedades de transmisión sexual (ETS) es el diagnóstico precoz. El control serológico permite detectar precozmente enfermedades que de otra forma pueden pasar de forma asintomática o con poca clínica inicial, como es el caso de la infección por VIH o VHC y que pueden tener importante trascendencia tanto desde el punto de vista clínico como de transmisión. De este modo, se reducen las fuentes de infección y por tanto disminuyen las posibilidades de transmisión a otras personas de enfermedades infectocontagiosas, que están aumentando su incidencia como es el caso de la sífilis o la gonococia. Por otro lado hay que destacar que el contacto de las personas que ejercen la prostitución con los profesionales sanitarios, es un momento ideal para realizar actividades de Promoción de Salud, tan necesarias e importantes en este colectivo.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 213



Otras Actividades

Acción local en salud

En el proceso de reforma de la Salud Pública una de las líneas de trabajo a implementar era su desarrollo en el nivel local y para ello, se puso en marcha el proyecto "Red Local de Acción en Salud" (en adelante RELAS), cuya finalidad consistía en identificar una metodología de acción, para llevar los objetivos de salud a las diferentes agendas políticas de los gobiernos locales.

La mayoría de las acciones de salud que se desarrollan hoy en el ámbito municipal no forman parte de un proyecto conjunto, ni existe una red local para la participación, tampoco están estructuradas en un plan único conjunto, ni se tiene una visión de eficiencia al no aunar los recursos existentes en el nivel local. Esto genera que, en muchas ocasiones, tengan lugar acciones similares sobre las mismas poblaciones, creando una redundancia de actividades sobre un mismo grupo de población y una falta de continuidad para cumplir algún objetivo. En general, se planifican las acciones de forma puntual, solicitando simplemente la intervención de algún profesional del otro sector, o también en base a la demanda y/o necesidades puntuales.

De ahí que hablar de acción local en salud es hablar de gobiernos locales, comunidades y territorios, bajo la óptica de salud como un valor de calidad de vida, enfocada más hacia las características que la determinan, que hacia las consecuencias de la enfermedad. En definitiva, lo que se persigue es facilitar herramientas para que las personas, en sus pueblos y ciudades, puedan mejorar sus condiciones de vida mediante la implementación local de una estrategia que fortalezca las alianzas entre las autoridades locales, miembros de la comunidad y otros sectores, materializadas en los Planes locales de Salud.

En nuestro Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería se han adherido tres municipios dos el año pasado Pulpí y Huércal-Overa, y uno este año Serón.

Grupos Socioeducativos en Atención Primaria (GRUSE)

El proyecto GRUSE forma parte de la estrategia de promoción de salud mental y prevención de los trastornos mentales del Plan Integral de Salud Mental de Andalucía (PISMA).

Los GRUSE son una actividad de promoción de salud, destinada a fomentar los activos en salud mental de la población general, así como de grupos vulnerables. Mediante una estrategia grupal socio-educativa se pretende desarrollar y potenciar talentos y habilidades personales (y recursos de la comunidad) de las personas destinatarias para un afrontamiento saludable de las dificultades de la vida cotidiana. Además se abordan los determinantes socio-culturales y psicosociales que, con frecuencia, condicionan síntomas de malestar.

Consiste en una actividad grupal desarrollada en atención primaria, organizada en ediciones de 8 sesiones como mínimo. Para cada edición se conforma un grupo de un máximo de 15 personas, que durante 8 semanas asisten a una sesión inicial, 6 sesiones de contenidos relacionados con la potenciación de activos en salud mental y una última sesión de cierre.

Este tipo de intervenciones han mostrado su eficacia para desarrollar, en las personas integrantes del grupo, herramientas para evitar el aislamiento social. En grupos de mujeres se ha comprobado su eficacia en el 'empoderamiento' de las integrantes, ya que desarrolla habilidades personales de adaptación y superación, que elevan la autoestima y la seguridad, elementos esenciales para modificar comportamientos y conductas capaces de influir sobre los determinantes en salud (eficacia de la promoción de salud).

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 214



Vigilancia de la Salud y Planes Integrales

El III Plan Andaluz de Salud persigue, como objetivo preferente, plantear actuaciones para los problemas de salud más prevalentes en la población, así como sus determinantes. Bajo esta óptica y, una vez detectados los problemas de salud más relevantes en Andalucía, el III Plan Andaluz de Salud propone, como estrategia de actuación, la elaboración de Planes Integrales para los problemas de salud priorizados.

Plan Integral de Salud Mental

Día Mundial de la Salud Mental "Depresión: Una crisis mundial"

La UGC de Salud Mental del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería organizó una serie de actos para celebrar el día mundial de Salud Mental. El objetivo de estos actos era contribuir a la concienciación de la sociedad acerca de las personas que padecen enfermedades mentales necesitan menos exclusión, menos discriminación y más ayuda para poder desarrollarse y vivir mejor.

El lema de este año del Día Mundial de la Salud Mental fue: "Depresión: Una crisis mundial". El AGS Norte de Almería trabaja para lograr una recuperación completa de las personas que tienen un enfermedad mental, así como de sus familiares y de todas las personas de su entorno. Por ello, es fundamental celebrar el Día Mundial, reduciendo así la discriminación y el estigma. La conclusión es que no existe salud sin salud mental y no existe desarrollo sin salud ni salud mental.

Las actividades organizadas por el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería se iniciaron con una Exposición y Concurso de pintura en el vestíbulo del edificio principal del Hospital La Inmaculada con cuadros realizados por los pacientes del Hospital de Día de Salud Mental del Hospital La Inmaculada y por pacientes del taller ocupacional de FAISEM de Huércal-Overa y Albox. Esta exposición se realizó los días 1 a 10 de octubre. Se llevó a cabo un Rastrillo Artesanal el día 8 de octubre para la exposición y venta de trabajos manuales realizados por los pacientes de salud mental, este rastrillo se ubicó en la entrada del edificio de Consultas Externas y supervisado por personal de Salud Mental.

Además el día 9 de octubre se pudo degustar un desayuno "Desayuna Con Nosotros", en un stand ubicado en la entrada del edificio de Consultas Externas, en el que se ofrecía café y dulces caseros elaborados por los pacientes del Área de Salud Mental. Los trabajos (cuadros y manualidades, cocina) los realizaron los pacientes que acuden a Hospital de Día de Salud Mental llevando a cabo actividades de recuperación y de rehabilitación a través de la pintura y manualidades. El objetivo es tanto normalizar la enfermedad mental como posibilitar que exista un intercambio entre otros usuarios y los pacientes con enfermedad mental, así como quitar o disminuir el estigma de la enfermedad mental entre los profesionales.

También a lo largo de esta semana se estableció mesas informativas en los Centros de Salud de Huércal-Overa y Albox.

Todas estas actividades concluyeron el día 10 de octubre Día Mundial de la Salud Mental, día en el que se realizó una mesa redonda "Crisis y Justicia" en el salón de actos del Hospital La Inmaculada. Después de la misma se procedió la entrega de los diplomas deportivos como del concurso de pintura.

Rastrillo Navideño

El Plan Integral de Salud Mental de Andalucía 2008-2012 recoge una serie de propuestas que han partido de un análisis exhaustivo de la situación mental en Andalucía (tanto en lo referente a la magnitud del problema, como al análisis de los recursos existentes).

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 215



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA Memoria 2012 y 2013

Este Plan Integral incorpora, de forma transversal, el principio de equidad, lo que supone el compromiso de trabajar en la reducción de las desigualdades detectadas (incluidas las inequidades debidas a las condiciones de género), en la protección de las personas más vulnerables (prestando especial atención a garantizar los derechos de quienes padecen una enfermedad mental grave) y en el respeto a la identidad cultural en una sociedad, como la andaluza, cada vez más diversa. Así mismo, el fomento de la participación ciudadana se ha considerado como uno de los componentes básicos con la implicación de pacientes y familiares en su proceso de tratamiento y su participación activa en los servicios de salud mental. Con este II Plan se pretende dar un paso más en este sentido, incorporando la perspectiva de la recuperación.

La UGC de Salud Mental organizó un "Rastrillo Navideño" en el que se exponen y venden los trabajos manuales realizados por los pacientes. Este rastrillo se colocó en la entrada del edificio de Consultas Externas del Hospital La Inmaculada, bajo la supervisión de los profesionales de Salud Mental y permaneció abierto desde el 26 al 28 de diciembre de 2012. Estos trabajos fueron realizados por los pacientes que acuden a Hospital de Día de Salud Mental llevando a cabo actividades de recuperación y de rehabilitación a través de la pintura y manualidades. El objetivo es tanto normalizar la enfermedad mental como posibilitar que exista un intercambio entre otros usuarios y los pacientes con enfermedad mental, así como quitar o disminuir el estigma de la enfermedad mental entre los profesionales. Este tipo de actividades suponen un apoyo importante para los enfermos, que "se trabaja la autoestima", que habitualmente queda afectada con estas enfermedades mentales, al igual que la creatividad.

Plan Integral del Tabaquismo

Actuaciones para combatir el tabaquismo: Entre otras actuaciones, la Unidad de Atención a Personas Fumadoras (UAPF) realizó durante este año las siguientes actividades:

- Actividades de promoción de la salud relacionadas con la atención a personas fumadoras mediante grupo de deshabituación a la población general. Se realizaron grupos por parte de los/as referentes de cada Unidad de Gestión Clínica, participando un total de 132 personas a lo largo del año.
- Actividades de promoción de la salud relacionadas con la atención a personas fumadoras en Intervención Avanzada en Tabaquismo a la población en general. Se realizó, por parte de los/as profesionales de los Centros de Salud, la deshabituación tabáquica individual, a 2.772 personas fumadoras.
- Actividades de promoción de la salud para profesional docente. Este año se organizó un grupo de deshabituación con diez docentes, de los que se declararon sin fumar a los seis meses de la finalización del grupo.
- Actividades de promoción de la salud en el medio de trabajo mediante el programa "Empresas Libres de Humo" con los/as trabajadores de la empresa DSM-DERETIL de Villaricos. El programa "Empresas Libres de Humo" pretende llevar la promoción de salud al lugar de trabajo mediante la realización de grupos de deshabituación en empresas, centros oficiales y ayuntamientos. En esta empresa, se realizó la segunda adición del programa de deshabituación de tabaco.
- Actividades relacionadas con la promoción de salud y prevención del tabaquismo en pacientes infartados de la Unidad de Rehabilitación Cardíaca del Hospital de la Inmaculada. A principio del año 2011, se puso en marcha en el Hospital de la Inmaculada, La Unidad de Rehabilitación de pacientes infartados. Desde entonces, se han realizado talleres saludables de prevención de tabaquismo.
- Actividades relacionadas con la promoción de salud y la prevención del tabaquismo en colectivos de inmigrantes. En colaboración con el programa "Ciudades ante las drogas", se realizaron talleres en el centro de acogida de inmigrantes menores de "El Saltador", trabajando con un total de 20 chicos entre 15 y 18 años, la prevención del tabaquismo y del cannabis en talleres.
- Actividades relacionadas con la sensibilización y la prevención en los Centros Educativos mediante el programa "A no fumar me apunto". Se inscribieron 16 centros del norte de la Provincia y se dió apoyo al programa mediante talleres y semanas saludables entre otras actividades.
- Actividades relacionadas con la promoción de la salud en Salud Mental: Se organizó un grupo de deshabituación en el Centro de Día de FAISEM en Huércal-Overa.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 216



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA Memoria 2012 y 2013

- Oferta de tratamiento sustitutivo con nicotina (TSN) a los pacientes fumadores ingresados en el Hospital. Un total de 67 pacientes han utilizado el TSN.

Plan Integral de Accidentabilidad

La accidentabilidad en sus diferentes tipos de presentación constituye uno de los problemas más graves de salud pública. No en vano, es la primera causa de mortalidad en edades jóvenes, y provoca un elevado coste en términos de sufrimiento humano, bien por la pérdida en sí, bien por las importantes secuelas que genera. Los accidentes constituyen la primera causa de mortalidad en las edades jóvenes y, por tanto, de años potenciales de vida perdidos. Afectan cada año a más del 10% de la población española. Casi un tercio de ellos se producen en el hogar, seguidos de aquellos originados en la calle, correspondiendo a partes iguales los accidentes de tráfico y los debidos a otras causas. Más del 80% de los accidentes requieren algún tipo de atención sanitaria.

Por todo lo anteriormente expuesto desde el ámbito de los programas de promoción de salud se viene poniendo especial énfasis en la magnitud y gravedad del problema de la accidentabilidad, al tiempo que se hace un llamamiento a la necesidad de aunar esfuerzos para su resolución, dado que es un problema prevenible.

Reconocida la complejidad de la situación generada por la falta de intervenciones efectivas sobre el problema de la alta accidentabilidad, resulta necesaria la búsqueda de fórmulas organizativas en prevención y promoción de la salud, como la acción intersectorial, que permitan sumar las acciones conjuntas de varios sectores, a la vez que compartir responsabilidades, recursos e instrumentos. Esta acción intersectorial debe estar basada esencialmente en el principio de la operatividad, en el carácter permanente de las acciones y en una estrecha coordinación funcional, que faciliten el apoyo a las actividades de prevención que se desarrollan en el nivel local y propicie la participación de todos los agentes sociales.

Bajo este punto de vista las acciones de prevención y promoción de la salud en materia de accidentabilidad constituyen claves para el control de los accidentes, desde dos puntos de vista:

- Información y formación a la población general sobre los factores de riesgo y las intervenciones en hábitos de comportamiento en materia de accidentes.
- Información y formación a los grupos de mayor riesgo en cada tipo de accidentes.

Actividades de prevención de accidentabilidad: Se ha continuado difundiendo los folletos informativos dirigidos a la población general, sobre:

- Prevención de accidentes en piscinas.
- Recomendaciones para prevenir accidentes dentro y fuera del hogar.
- Consejos sobre primeros auxilios en niños.
- Consejos y recomendaciones ante una persona con un traumatismo grave.

Plan Integral de Cardiopatías

En los países desarrollados las enfermedades cardiovasculares constituyen la principal causa de muerte, además de representar un problema sanitario y social de enorme trascendencia, tanto por su elevada frecuencia como por las importantes limitaciones que causan a las personas afectadas.

Sin embargo, las tasas andaluzas, si bien tienden progresivamente a la convergencia, son todavía superiores al promedio del conjunto del país. En gran medida, ello es consecuencia y reflejo de que la población andaluza presenta porcentajes más elevados en algunos de los principales factores de riesgo cardiovascular, como es el caso de la hipertensión arterial, dislipemias, diabetes, obesidad,

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 217



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA Memoria 2012 y 2013

tabaquismo o el sedentarismo.

Actividades realizadas: La Unidad de Rehabilitación Cardíaca en el Hospital La Inmaculada, atiende a las personas que han sufrido un infarto de miocardio con el objetivo de mejorar su calidad de vida y reducir los riesgos de nuevos problemas cardiovasculares. La rehabilitación cardíaca o han sido intervenidos quirúrgicamente de corazón. Esta iniciativa, que se inscribe en el Plan Integral de Atención a las Cardiopatías de Andalucía, tiene como objetivo influir favorablemente sobre la enfermedad, asegurando las mejores condiciones físicas, psíquicas y sociales para que los pacientes, por sus propios medios, puedan reanudar sus actividades habituales de una forma óptima. El programa presta una especial atención al ejercicio físico, pero también a otras medidas para controlar los denominados factores de riesgo cardiovascular, así como el estrés. Con el fin de procurar este abordaje multidisciplinar, en su desarrollo participan profesionales sanitarios de varias especialidades.

A través de distintos métodos de trabajo se pretende que el propio paciente controle los factores de riesgo asociados a las enfermedades cardiovasculares, como la hipertensión o la hipercolesterolemia. Para ello, cada usuario debe asistir a un total de ocho charlas educativas, en la que se le muestran las pautas a seguir para adoptar un estilo de vida saludable, que haga más difícil una recída en la enfermedad. Estas sesiones formativas se imparten semanalmente, a lo largo de dos meses, y están dirigidas tanto a los propios pacientes y a sus familiares.

El entrenamiento físico es otro de los aspectos más importantes de la rehabilitación cardíaca. Los facultativos especialista en Rehabilitación son los encargados de desarrollar un programa de ejercicio personalizado y adaptado a las necesidades y circunstancias de cada paciente. Para su diseño, se somete el paciente a distintas a distintas pruebas de esfuerzo, con el fin de determinar cual es su frecuencia cardíaca de entrenamiento óptima. Los pacientes susceptibles de ser tratados por la Unidad de Rehabilitación Cardíaca son derivados a ella por el Servicio de Cardiología del Hospital La Inmaculada, tras ser atendidos por alguna cardiopatía isquémica. El tratamiento rehabilitador, que tiene una duración media de dos meses, se inicia un mes después del episodio que haya motivado su ingreso o de manda de asistencia en el centro.

Para su seguimiento, los pacientes deben acudir al hospital tres veces por semana, para realizar las pruebas personalizadas de entrenamiento físico y asistir a las sesiones formativas.

Plan Integral de Obesidad Infantil

Actividades realizadas por la UGC de Pediatría en el Hospital la Inmaculada: Durante el año 2012 en la Consulta de Obesidad, se han atendido a 62 niños/as. Se han realizado dos o más intervenciones sobre Promoción de Salud a 44 padres/madres.

Plan Integral de Oncología

El cáncer es una enfermedad heterogénea, que engloba entidades distintas en cuanto a posibles causas, pronóstico y tratamiento. Para planificar la atención de este problema de salud es necesario hacer una valoración global de lo que supone para nuestra sociedad, de las expectativas y necesidades más sensibles para pacientes y sus familias y, también para los diversos colectivos profesionales implicados.

El Plan Integral de Oncología de Andalucía 2007-2012 (PIOA 2007-2012) tiene como principal finalidad ordenar las prioridades en el campo de la atención al problema del cáncer, desde una perspectiva social y sanitaria y elaborar las estrategias más adecuadas para mejorar la situación del cáncer al final del período establecido.

El PIOA 2007-2012 deberá ser un instrumento útil para la coordinación entre las diversas actividades a desarrollar (sanitarias y no

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 218



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA Memoria 2012 y 2013

sanitarias), mediante el establecimiento de objetivos concretos a alcanzar y de mecanismos que permitan evaluar las actividades y modificarlas si fuera necesario.

Actividades realizadas: En la UGC de Medicina Integral y Cuidados, se realiza Screening de cáncer de colon en pacientes con familiares de primer grado afectados de esta patología.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 219





VII. POLÍTICA DE CALIDAD Y RESULTADOS

A. SEGURIDAD CLÍNICA

La Seguridad del Paciente es en la actualidad una de las líneas destacadas del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Su inclusión como proyecto prioritario en el III Plan de Calidad del SSPA así lo avala.

A continuación describimos las líneas estratégicas en seguridad más destacadas.

SISTEMA DE REGISTRO DE EVENTOS ADVERSOS

Durante estos años se han centralizado todos los sistemas de notificación de eventos adversos, tanto de Atención Hospitalaria como de Atención Primaria, utilizando para ello una aplicación informática única desarrollada por el Observatorio de Seguridad del Paciente de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.

Este sistema de notificación de eventos adversos permite tener centralizadas todas las notificaciones que, a través de un sistema de alertas informáticas, son notificadas de inmediato a todos los miembros de la Comisión de Seguridad del Área de Gestión Sanitaria. En base a la naturaleza del evento, éste puede ser tratado en el ámbito de la Comisión de Seguridad del Área de Gestión Sanitaria o bien en el ámbito de las Comisiones Locales de Seguridad de cada Unidad Clínica o Servicio.

Un evento adverso es una oportunidad de detectar fallos en los sistemas y en la organización de trabajo y por tanto una oportunidad de mejora. Nuestro objetivo es reducir la incidencia de eventos adversos incrementando aquellos factores que mejoran la seguridad del paciente y reduciendo los que contribuyen a la aparición de errores y fallos latentes del sistema. Las medidas más importantes para conseguir esto son:

- Fomentar la cultura de la seguridad en la organización.
- Formar y entrenar a los profesionales en técnicas y procedimientos complejos.
- Favorecer la implicación paciente/familia en su propia seguridad.
- Estandarizar y simplificar las intervenciones mediante procedimientos, protocolos, guías.
- Utilizar recordatorios (manuales e informáticos), reduciendo la confianza en la memoria.
- Evitar interrupciones frecuentes.
- Evitar procedimientos diagnósticos y terapéuticos innecesarios.
- Usar tecnología segura (aparataje, dispositivos clínicos, prescripción electrónica, etc.) y conocimiento y manejo seguro de la misma.
- Asegurar la capacitación: conocimiento y habilidades en actuaciones de riesgo/urgencias. Formación continuada.
- Implementar estrategias de reducción del riesgo: identificación inequívoca de pacientes, prevención de caídas, comunicación: órdenes verbales y escritas, cirugía segura, higiene de manos, uso seguro del medicamento, comunicación interprofesional, etc.
- Fomentar las sesiones clínicas en las unidades sobre aspectos de seguridad, resultados adversos.
- Usar la historia clínica informatizada para favorecer una asistencia segura con la presentación rápida de datos claves para la toma de decisiones clínicas.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 220

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Eventos Adversos notificados en el ASGNA:

| EVENTO ADVERSO | 2012 | 2013 |
|--------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Identificación de pruebas diagnósticas | 29 | 35 |
| Caída del paciente | 20 | 19 |
| Errores de medicación | 17 | 15 |
| Complicaciones operatorias y postoperatorias | 16 | 7 |
| Identificación del paciente | 15 | 26 |
| Otros | 15 | 26 |
| Acontecimientos asociados al equipamiento | 10 | 12 |
| Úlceras de decúbito | 7 | 8 |
| Efectos adversos de medicación | 5 | - |
| Error en la toma de muestras | 4 | - |
| Dificultad técnica en el curso del procedimiento | 3 | 2 |
| Infecciones iatrogénicas | 3 | 4 |
| Reacción transfusional | 2 | 1 |
| Reacción al contraste yodado | 2 | - |
| Aparición de informe en otra historia | 2 | - |
| Error de procedimiento | 1 | - |
| Infección de herida | 1 | - |
| Inadecuada preparación quirúrgica | - | 15 |
| Efectos adversos 2º a medicación | - | 5 |
| Error de sitio operatorio | - | 1 |
| TOTAL | 152 | 176 |

HIGIENE DE MANOS Y USO CORRECTO DE GUANTES

El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería ha obtenido el Distintivo Manos Seguras, otorgado por el Observatorio de Seguridad del Paciente, tras haber superado la evaluación correspondiente.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 221



IDENTIFICACIÓN INEQUÍVOCA DE PACIENTES

El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería ha generalizado su uso en los ámbitos de Hospitalización, Hospital de día (Médico y Quirúrgico) y Urgencias.

USO SEGURO DEL MEDICAMENTO

En el ámbito del uso seguro del medicamento, se ha de resaltar:

- Retirada del cloruro potásico de todos los estocajes de hospitalización, atendiendo a las recomendaciones de la OMS sobre soluciones concentradas de electrolitos.
- Normalización de la medicación y fungibles de los carros de parada de todas las unidades clínicas, tanto hospitalarias como ambulatorias y de Atención Primaria.
- Extensión de los dispensadores semiautomáticos de medicación al área de urgencias, además de los existentes previamente en el área de cuidados críticos.
- Sustitución completa de las bombas de perfusión de hospitalización por bombas de modelo único y adiestramiento a los profesionales, incorporándose dicha formación con carácter obligatorio para los profesionales de nueva incorporación.
- Implementación de la estrategia sobre el paciente polimedocado tanto de Atención Primaria como aquel que hospitaliza.

PREVENCIÓN DE CAÍDAS

Esta línea estratégica, consistente en la valoración del riesgo de caídas de todo paciente que recibe asistencia a través de escalas validadas, se ha incorporado como una rutina más en la valoración enfermera integral, evaluándose de manera periódica la adherencia de los profesionales a la misma.

BACTERIEMIA ZERO

La Unidad Clínica de Cuidados Críticos y Urgencias continúa siendo referente a nivel del SSPA en esta estrategia, coordinada por el Observatorio de Seguridad.

SEGURIDAD EN HEMOVIGILANCIA

Desde la Comisión de Transfusiones se monitoriza estrictamente todos los parámetros relacionados con la hemovigilancia. Así, el servicio de Hematología y Hemoterapia está acreditado por el Comité de Acreditación Transfusional (CAT), habiéndose realizado la correspondiente auditoría.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 222



LISTADO DE VERIFICACIÓN QUIRÚRGICA

Se ha implantado en el área quirúrgica el Listado de Verificación propuesto por el Observatorio de Seguridad del Paciente, en la totalidad de quirófanos. Así mismo se está implantando el Listado de Verificación para cirugía menor ambulatoria en los centros de Atención Primaria.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 223

B. ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIONES

En el momento actual, la situación del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería en relación con las acreditaciones y certificaciones en la siguiente:

ACREDITACION/CERTIFICACIÓN DE CENTROS Y UNIDADES

| Unidad/Centro | Acreditación / Certificación | Agencia | Expediente |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------|--------------|
| Centros Hospitalarios | | | |
| Hospital La Inmaculada | Certificación en Calidad Avanzada | Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía | 2009/052_01 |
| UGC Atención Especializada | | | |
| UGC Cuidados Críticos y Urgencias | Certificación en Calidad Avanzada | Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía | 2009/205_01 |
| UGC Medicina Integral y Cuidados | Certificación en Calidad Avanzada | Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía | 2011/057_R! |
| UGC Pediatría (Interniveles) | Certificación en Calidad Avanzada | Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía | 2013/139_R1 |
| UGC Ginecología y Obstetricia | Certificación en Calidad Avanzada | Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía | 2009/050_01 |
| UGC Salud Mental | Certificación en Calidad Avanzada | Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía | 2009/049 |
| UGC Prevención, Promoción y Vigilancia de la Salud | Certificación en Calidad Avanzada | Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía | 2013/095 |
| UGC Atención Primaria | | | |
| UGC Pulpí | Certificación en Calidad Avanzada | Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía | 2011/034_R1 |
| UGC Vera | Certificación en Calidad Avanzada | Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía | 2007/094 |
| UGC Cuevas de Almanzora | Certificación en Calidad Avanzada | Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía | 2013/048_01 |
| Unidades y Centros de Formación Continuada | | | |
| UFC Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería | Certificación en Calidad Avanzada | Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía | 2012/2006_R1 |
| Centros y Unidades de Diagnóstico por la Imagen | | | |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 224



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------|-------------|
| UGC Diagnóstico por la Imagen (Interniveles) | Certificación en Calidad Avanzada | Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía | 2009/100 |
| Entidades certificadas en fase de suspensión de la certificación de calidad | | | |
| UGC Cirugía General y Aparato Digestivo (intercentros) – Hospital La Inmaculada (alcance parcial) | Certificación en Calidad Avanzada | Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía | 2009/051_01 |

Fuente: Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 225



C. FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

DONCENCIA PREGRADO Y POSTGRADO

El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería cuenta con una estructura organizativa destinada a la gestión de las actividades de formación sanitaria especializada adecuada a las características del centro y de acuerdo con la normativa legal en vigor.

Actualmente el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería está acreditada por la Comisión Nacional de Especialidades Médicas desde el año 2001 para la especialidad de Medicina de Familia y Comunitaria.

Así mismo, contamos cada año con la presencia de alumnos de Pregrado en las especialidades de enfermería, auxiliares de enfermería, laboratorio diagnóstico, documentación clínica, anatomía patológica, imagen para el diagnóstico y auxiliar de farmacia.

FORMACIÓN

La formación continuada adquiere la condición de derecho y de obligación del profesional y se debe concretar en los planes de desarrollo individualizados que se diseñan a partir de las necesidades detectadas en la Evaluación del Desempeño Profesional, las necesidades derivadas del modelo de Acreditación del SSPA y las derivadas del Modelo de Carrera Profesional del Servicio Andaluz de Salud.

La formación continuada, como instrumento para el desarrollo profesional, debe guardar una estrecha relación con la evaluación de competencias.

Todo ello estará enmarcado y orientado prioritariamente a las siguientes áreas formativas:

- La gestión por competencias.
- La gestión por procesos asistenciales.
- La atención al ciudadano.
- La gestión clínica.
- Los planes de cuidado de enfermería.
- El uso racional de medios diagnósticos.
- La violencia de género (Red Formma).
- Las infecciones nosocomiales.
- Tabaquismo (PITA).
- El uso racional del medicamento y medios tecnológicos y terapéuticos.
- Los sistemas de información y la Ley de Protección de Datos (LOPD).
- La gestión de compras.
- La prevención de riesgos laborales.

Se da una especial relevancia a la necesidad de acreditar las actividades formativas realizadas en el Centro según el procedimiento establecido en el Decreto 203/2003, de 8 de julio, por el que se regula el procedimiento de acreditación de las actividades de formación continuada de las profesiones sanitarias y cuyos objetivos nacen de las necesidades siguientes:

- Mejorar la calidad de la formación continuada sanitaria, contribuyendo a mantener y aumentar las competencias de los profesionales sanitarios.
- Adecuar la formación continuada sanitaria a las necesidades de salud de los andaluces y al desarrollo tecnológico, científico y de organización, eficaz y eficiente, del sistema sanitario y sus profesionales.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 226

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

- Garantizar la calidad de las prestaciones sanitarias a través de la formación continuada, herramienta fundamental de la política de gestión de personas y fórmula de garantía de eficacia de cualquier proceso de transformación y cambio.

| FORMACIÓN | 2012 | 2013 |
|---------------------------------------------|-------------|-------------|
| FORMACIÓN INTERNA | | |
| Nº Docentes | 121 | 137 |
| Nº Actividades Formación Interna | 43 | 33 |
| Nº Ediciones Formación Interna | 79 | 52 |
| Nº Sesiones Clínicas | 36 | 40 |
| Nº Ediciones de Sesiones Clínicas | - | 98 |
| Nº Alumnos Aptos en Cursos | 1446 | 532 |
| % Alumnos Aptos en Cursos | 94,33% | 91,40% |
| Nº Actividades susceptibles de Acreditación | 68 | 66 |
| Nº Actividades Acreditadas | 68 | 66 |
| % Actividades Acreditadas | 100,00% | 100,00% |
| Horas docencia total | 896 | 754 |
| Nº Actividades no acreditables | 7 | 5 |
| Horas docencia no acreditables | 84 | 69 |
| Media de satisfacción global | 94,04% | 94,45% |
| FORMACIÓN EXTERNA | | |
| Nº Actividades Formación Externa | 68 | 25 |
| Días de permiso retribuido | 275 | 70 |
| Asistencia Hombres | 47 | 18 |
| Asistencia Mujeres | 41 | 30 |
| Asistencias totales | 88 | 48 |
| FORMACIÓN EN PRÁCTICAS | | |
| Alumnos Enfermería | 15 | 17 |
| Alumnos Psicología | - | 1 |
| Alumnos Bioquímica | - | 1 |
| Alumnos Fisioterapia | - | 1 |
| Alumnos Auxiliares de Enfermería | 14 | 8 |
| Alumnos Anatomía Patológica | 1 | 1 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 227



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | |
|-----------------------------|---|---|
| Alumnos Técnico en Farmacia | 2 | 3 |
| Alumnos Técnico en RX | 4 | 6 |

Cursos Acreditados

| Cursos Acreditados | Créditos |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Anastomosis Laparoscopia Intracorpórea | 4,42 |
| Atención a la salud sexual y reproductiva en Atención Primaria | 3,52 |
| Cirugía Ambulatoria | 7,43 |
| Cuidados del paciente con Diabetes | 3,17 |
| Cuidados posturales, movilizaciones y traslados de pacientes | 2,11 |
| Curso básico en el abordaje sanitario del maltrato para profesionales de urgencias | 4,90 |
| Curso virtual de intervención básica en tabaquismo | 1,06 |
| Diagnóstico serológico de las enfermedades infecciosas | 2,32 |
| Elaboración de un proyecto de investigación: metodología cuantitativa | 10,10 |
| Electroforesis capilar | 1,27 |
| Escritura de una contribución científica | 1,06 |
| Formación en la atención al paciente con dolor crónico | 1,27 |
| Investigación y evaluación de servicios sanitarios | 10,37 |
| Lectura de retinografía digital en pacientes con diabetes mellitus | 1,69 |
| Marcadores serológicos de Hepatitis B | 2,32 |
| Medicina básica del deporte | 4,22 |
| Moodle para docentes | 4,22 |
| Nutrición y Dietética | 4,22 |
| Presentación de comunicaciones científicas: preparación, herramientas y exposición | 4,80 |
| Puerperio y Lactancia Materna | 4,80 |
| Radiología básica | 4,22 |
| Rotación en Cirugía Laparoscópica | 13,44 |
| Soporte Vital Avanzado | 5,76 |
| Taller de Electrocardiogramas | 2,11 |
| Taller para la acreditación de competencias profesionales | 1,48 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 228

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | |
|-----------------------------------------------------|------|
| Técnicas en Cirugía Ambulatoria | 1,69 |
| Tratamiento de la depresión en Atención Primaria | 0,63 |
| Tratamiento de la Diabetes | 1,06 |
| Urgencias Odontostomatológicas en Atención Primaria | 0,84 |

Sesiones Clínicas Acreditadas

| Sesiones Clínicas Acreditadas | Créditos |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| HOSPITALARIAS | |
| Echale una mano a la lactancia | 1,00 |
| Funcionamiento del Registro de Voluntades Vitales Anticipadas | 1,00 |
| Implantación del procedimiento de toma de decisiones al final de la vida | 2,00 |
| Manejo de inhaladores utilizados en patología respiratorias | 3,00 |
| Manejo de la nueva aplicación de recursos a domicilio | 1,00 |
| Protocolo de enfermedades raras | 1,00 |
| Sesión de sensibilización contra el maltrato en las mujeres | 2,00 |
| UGC SALUD MENTAL | |
| Adicciones y Patología Dúal | 1,00 |
| Cómo escribir una contribución científica | 1,00 |
| Desastres naturales y su impacto sobre la salud mental | 1,00 |
| Introducción al Test de Rorschach y aplicación clínica | 1,00 |
| Obesidad y Salud Mental | 1,00 |
| Plan de actuación ante las temperaturas extremas | 1,00 |
| Prevención de trastornos alimentarios en adolescentes: imagen corporal y autoestima | 1,00 |
| Problemas de salud por abuso de drogas | 1,00 |
| Uso de psicofármacos en el paciente anciano | 1,00 |
| Uso racional del medicamento en Salud Mental | 1,00 |
| UGC CUIDADOS CRÍTICOS Y URGENCIAS | |
| Implantación del Plan de Soporte Vital Avanzado Hospitalario | 1,00 |
| Manejo del paciente con intoxicación en urgencias | 1,00 |
| Manejo del pacientes con marcapasos en urgencias | 1,00 |
| Protocolo de actuación en la prueba de la alcoholemia | 1,00 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 229

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| UGC CIRUGIA GENERAL Y ESPECIALIDADES QUIRURGICAS | |
| Implantación del Plan de Soporte Vital Avanzado Hospitalario | 1,00 |
| Plan de cuidados del paciente con derivación urinaria | 1,00 |
| Plan de cuidados del paciente con diverticulitis | 1,00 |
| Plan de cuidados del paciente con hematuria | 1,00 |
| Sesión clínica sobre el Programa Higiene de Manos | 2,00 |
| UGC CIRUGIA ORTOPEDICA Y TRAUMATOLOGIA | |
| Protocolo de prótesis de cadera | 1,00 |
| Sesión Clínica sobre el Programa Higiene de Manos | 1,00 |
| UGC MEDICINA INTEGRAL Y CUIDADOS | |
| Eventos adversos en Medicina Interna | 2,00 |
| Implantación del Plan de Soporte Vital Avanzado Hospitalario | 4,00 |
| Manejo de inhaladores utilizados en patología respiratorias | 1,00 |
| Plan de mejora y optimización del módulo de Cuidados Azahar | 2,00 |
| UGC GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA | |
| Actualización en Lactancia Materna | 1,00 |
| UGC BIOTECNOLOGÍA | |
| Sesión clínica sobre el Programa Higiene de Manos | 1,00 |
| UGC DIAGNÓSTICO POR LA IMAGEN | |
| Sesión clínica sobre el Programa Higiene de Manos | 1,00 |
| Radiología de pie y tobillo | 1,00 |
| Radiología convencional en urgencias | 1,00 |
| UGC REHABILITACIÓN | |
| Rehabilitación cardíaca | 1,00 |
| Sesión clínica sobre el Programa Higiene de Manos | 1,00 |
| CONSULTAS EXTERNAS | |
| Implantación del Plan de Seporte Vital Avanzado Hospitalario | 1,00 |
| Sesión Clínica sobre el Programa Higiene de Manos | 1,00 |
| UGC ALBOX | |
| Coordinación de cuidados y gestión de casos interniveles de un paciente al final de la vida | 1,00 |
| Competencias de los profesionales sanitarios en el paciente terminal | 2,00 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 230

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------|------|
| Echale una mano a la lactancia | 1,00 |
| Enfermedades raras: Síndrome de Moebius | 1,00 |
| Funcionamiento del Registro de Voluntades Vitales Anticipadas | 1,00 |
| Manejo de inhaladores utilizados en patologías respiratorias | 1,00 |
| Manejo del Síndrome Coronario Agudo en medio extrahospitalario | 1,00 |
| Plan de mejora: Cuidando a las Cuidadoras | 2,00 |
| Programa de detección de errores congénitos del metabolismo: prueba del talón | 1,00 |
| Sesión de sensibilización contra el maltrato en las mujeres | 1,00 |
| Tratamiento del dolor: Cambiar el dolor "iniciativa change pain" | 1,00 |
| UGC HUERCAL-OVERA | |
| Funcionamiento del Registro de Voluntades Vitales Anticipadas | 1,00 |
| Manejo de inhaladores utilizados en patologías respiratorias | 1,00 |
| Programa de detección de errores congénitos del metabolismo: prueba del talón | 1,00 |
| Sesión de sensibilización contra el maltrato na las mujeres | 1,00 |
| Tratamiento del dolor: Cambiar el dolor "iniciativa change pain" | 1,00 |
| UGC PULPI | |
| Funcionamiento del Registro de Voluntades Vitales Anticipadas | 1,00 |
| Manejo de inhaladores utilizados en patologías respiratorias | 1,00 |
| Programa de detección de errores congénitos del metabolismo: prueba del taón | 1,00 |
| UGC VERA | |
| Echale una mano a la lactancia | 1,00 |
| Funcionamiento del Registro de Voluntades Vitales Anticipadas | 1,00 |
| Manejo de inhaladores utilizados en patologías respiratorias | 1,00 |
| Programa de detección de errores congénitos del metabolismo | 1,00 |
| Tratamiento del dolor: Cambiar el dolor "iniciativa change pain" | 1,00 |
| UGC CUEVAS DEL ALMANZORA | |
| Funcionamiento del Registro de Voluntades Vitales Anticipadas | 1,00 |
| Manejo de inhaladores utilizados en patología respiratorias | 1,00 |
| Programa de detección de errores congénitos del metabolismo: prueba del talón | 1,00 |
| UGC MARMOL | |
| Funcionamiento del Registro de Voluntades Vitales Anticipadas | 1,00 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 231



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------|------|
| Manejo de inhaladores utilizados en patologías respiratorias | 2,00 |
| Programa de detección de errores congénitos del metabolismo: prueba del talón | 1,00 |
| Tratamiento del dolor: Cambiar el dolor "iniciativa change pain" | 1,00 |
| UGC GARRUCHA | |
| Funcionamiento del Registro de Voluntades Vitales Anticipadas | 1,00 |
| Manejo de inhaladores utilizados en patologías respiratorias | 1,00 |
| Programa de detección de errores congénitos del metabolismo: prueba del talón | 1,00 |
| UGC SERON | |
| Funcionamiento del Registro de Voluntades Vitales Anticipadas | 1,00 |
| Manejo del inhaladores utilizados en patologías respiratorias | 1,00 |
| Programa de detección de errores congénitos del metabolismo: prueba del talón | 1,00 |
| Sesión de sensibilización contra el maltrato en la mujeres | 1,00 |
| Tratamiento del dolor: Cambiar el dolor "iniciativa change pain" | 1,00 |
| UGC VELEZ RUBIO | |
| Funcionamiento del Registro de Voluntades Vitales Anticipadas | 1,00 |
| Infecciones urinarias en Atención Primaria | 1,00 |
| Manejo de inhaladores utilizados en patologías respiratorias | 1,00 |
| Programa de detección de errores congénitos del metabolismo: prueba del talón | 1,00 |
| Tratamiento del dolor: Cambiar el dolor "iniciativa change pain" | 1,00 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 232



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Formación Red FORMMA (Maltrato contra las Mujeres)

Sesiones de sensibilización al Maltrato contra las Mujeres impartidas en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería.

Sensibilización y Formación Básica

| SS/FB (Código ACSA) | Centro Sanitario | UGC/Servicio | Fecha (inicio/fin) | Horario |
|---------------------------|----------------------------|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| FORMACION BASICA /UFQ1202 | Hospital La Inmaculada | UGC Cuidados Críticos y Urgencias | Del 5 al 7 noviembre 2013 | Día 5 de 16 a 21 horas Día 6 de 9 a 14 horas Día 7 de 16 a 21 horas |
| SENSIBILIZACION /UFQ1201 | Centro Salud Huércal-Overa | UGC Huércal-Overa | 21 de noviembre 2013 | De 8:30 a 12:30 |
| SENSIBILIZACION /UFQ1201 | Centro Salud Serón | UGC Serón | 6 de noviembre 2013 | De 8:30 a 12:30 |
| SENSIBILIZACION /UFQ1201 | Hospital La Inmaculada | UGC Cuidados Críticos y Urgencias | 30 de octubre 2013 | De 8 a 12 |
| SENSIBILIZACION /UFQ1201 | Hospital La Inmaculada | UGC Tocoginecología | 24 de octubre 2013 | De 8 a 12 |

Seguidamente se desglosa cada Bloque de Sensibilización por UGC.

UGC Cuidados Críticos y Urgencias

Bloque de Formación/UFQ1202, del 5 al 7 de noviembre de 2013

| Perfil Profesional | Nº Mujeres | Nº Hombre | TOTAL |
|---------------------|------------|-----------|-------|
| Medicina | 10 | 1 | 11 |
| Enfermería | 2 | | 2 |
| Auxiliar Enfermería | 2 | | 2 |
| Trabajo Social | 1 | | 1 |
| Psicología | | | |
| P. Administración | | | |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 233

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | | |
|---------|--|--|----|
| Matrona | | | |
| Otros | | | |
| Total | | | 16 |

UGC Huércal-Overa

Bloque de Sensibilización/UFQ1201, el 21 de noviembre de 2013

| Perfil Profesional | Nº Mujeres | Nº Hombre | TOTAL |
|---------------------|------------|-----------|-------|
| Medicina | 5 | 10 | 15 |
| Enfermería | 7 | 5 | 12 |
| Auxiliar Enfermería | | | |
| Trabajo Social | | | |
| Psicología | | | |
| P. Administración | | | |
| Matrona | | | |
| Otros | | | |
| Total | | | 27 |

UGC Serón

Bloque de Sensibilización/UFQ1201, el 6 de octubre de 2013

| Perfil Profesional | Nº Mujeres | Nº Hombre | TOTAL |
|---------------------|------------|-----------|-------|
| Medicina | 4 | 6 | 10 |
| Enfermería | 6 | 1 | 7 |
| Auxiliar Enfermería | 2 | | 2 |
| Trabajo Social | | | |
| Psicología | | | |
| P. Administración | 1 | | 1 |
| Matrona | | | |
| Otros | 1 | 1 | 2 |
| Total | | | 22 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 234



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

UGC Tocoginecología

Bloque de Sensibilización/UFQ1201, el 24 de octubre de 2013

| Perfil Profesional | Nº Mujeres | Nº Hombre | TOTAL |
|---------------------|------------|-----------|-------|
| Medicina | 4 | 1 | 5 |
| Enfermería | 1 | 1 | 2 |
| Auxiliar Enfermería | 1 | | 1 |
| Trabajo Social | | | |
| Psicología | | | |
| P. Administración | | | |
| Matrona | | | |
| Otros | 1 | | 1 |
| Total | | | 9 |

UGC Cuidados Críticos y Urgencias

Bloque de Sensibilización/UFQ1201, el 30 de octubre de 2013

| Perfil Profesional | Nº Mujeres | Nº Hombre | TOTAL |
|---------------------|------------|-----------|-------|
| Medicina | 2 | 4 | 6 |
| Enfermería | 1 | 2 | 3 |
| Auxiliar Enfermería | 3 | | 3 |
| Trabajo Social | | | |
| Psicología | | | |
| P. Administración | | | |
| Matrona | 1 | | 1 |
| Otros | | | |
| Total | | | 13 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 235

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Formación Ley de Protección de Datos (LOPD)

Formación en el Hospital La Inmaculada

2012

| Sesión/Fecha | Asistentes Sanitarios | Aptos Sanitarios | Asistentes no Sanitarios | Aptos no Sanitarios |
|--------------|-----------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| 12/09/12 | 17 | 17 | 1 | 1 |
| 12/09/12 | 3 | 3 | 10 | 10 |
| 12/09/12 | 28 | 28 | 1 | 1 |
| 13/09/12 | 36 | 33 | 6 | 5 |
| 13/09/12 | 31 | 27 | 4 | 2 |
| TOTAL | | 108 | | 19 |

2013

| Sesión/Fecha | Asistentes Sanitarios | Aptos Sanitarios | Asistentes no Sanitarios | Aptos no Sanitarios |
|--------------|-----------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| 01/07/13 | 8 | 8 | 3 | 3 |
| 15/07/13 | 8 | 8 | 3 | 3 |
| 01/08/13 | 4 | 4 | 6 | 6 |
| 01/09/13 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 15/10/13 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| TOTAL | | 22 | | 15 |

Formación en el Centro de Salud de Velez-Rubio

| Sesión/Fecha | Asistentes Sanitarios | Aptos Sanitarios | Asistentes no Sanitarios | Aptos no Sanitarios |
|--------------|-----------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| 19/09/12 | 25 | 23 | 2 | 1 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 236

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Formación en el Centro de Salud de Cuevas del Almanzora

| Sesión/Fecha | Asistentes Sanitarios | Aptos Sanitarios | Asistentes no Sanitarios | Aptos no Sanitarios |
|--------------|-----------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| 20/09/11 | 18 | 18 | 3 | 3 |
| 20/09/11 | 9 | 9 | 3 | 3 |
| TOTAL | | 27 | | 6 |

Costes económicos en formación

| FORMACIÓN EXTERNA | 2012 | 2013 |
|---------------------------------------------|-----------|----------|
| Nº de Actividades de Formacion Externa | 64 | 25 |
| Nº de Asistencias o participaciones | 88 | 48 |
| Nº de Asistencias o participaciones Hombres | 47 | 18 |
| Nº de Asistencias o participaciones Mujeres | 41 | 30 |
| Total días permiso retribuido | 275 | 70 |
| Gastos de matrícula | 1.615,00 | 3.689,00 |
| Gastos bolsa de estudios | 14.491,97 | 2.348,58 |
| Gastos desplazamiento | 22.811,16 | 2.702,94 |
| Total Formación Externa | 39.433,13 | 8.931,52 |

| FORMACIÓN INTERNA | 2012 | 2013 |
|---------------------------|-----------|-----------|
| Honorarios docentes AGSNA | 3.366,00 | 1.921,76 |
| Honorarios docentes MAP | 13.558,00 | 11.887,60 |
| Total Honorarios docentes | 16.924,00 | 13.809,36 |
| Gastos Material | 3.994,70 | 2.018,16 |
| Gastos desplazamiento | 557,00 | 790,60 |
| Total Formación Interna | 21.476,00 | 16.618,12 |
| Presupuesto MAP ejecutado | 16.478,96 | 16.478,96 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 237



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| TOTAL GASTO | 2012 | 2013 |
|--------------------------|-------------|-------------|
| Total Gasto en Formación | 60.394,00 | 25.359,00 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 238



INVESTIGACIÓN

Asistencia a Congresos, Jornadas y Foros

Profesionales que asisten:

| Profesionales | 2012 | 2013 |
|------------------------------------|------|------|
| Profesionales Sanitarios | | |
| Médicos/as | 4 | 26 |
| Odontólogos | | |
| Fisioterapeutas | | |
| Matrón/as | 1 | 1 |
| DUE | 7 | 7 |
| Auxiliares de Enfermería | | |
| Profesionales no Sanitarios | | |
| Directivos | 8 | 1 |
| Bibliotecaria | | |
| Farmacéuticos | | |
| Técnico Superior PRL | 3 | |
| Técnico Superior en Alojamiento | | |
| Trabajadores Sociales | | |
| EIR | | |
| Responsable A4 | 2 | |
| Responsable A.U. | 1 | |
| Responsable Formacion | | 1 |
| Veterinarios | 5 | |
| Informáticos | | |
| Administrativos | 1 | |
| Celadores | 1 | |
| Personal de cocina | | |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 239



Comunicaciones en Congresos y Jornadas

| Comunicaciones orales y poster | 2012 | 2013 |
|---------------------------------------|-------------|-------------|
| Congresos Internacionales | 3 | 24 |
| Congresos Nacionales | 19 | 34 |
| Congresos Regionales | 3 | 2 |

Comunicaciones orales, detalle

Congresos Internacionales

| | |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Prevalencia de obesidad en el colegio San José de Calasanz del A.G.S. Norte de Almería |
| Evento | II Congreso Iberoamericano Nutrición del Niño y del Adolescente. |
| Lugar y fecha | Granada, 3 al 5 de diciembre 2012 |
| Autores | Ortega Uribe, Pilar; Parra Parra, Yolanda; Aguilera Manrique, Francisco; Navarro Terrones, Juana |

| | |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Número de comidas y donde las realizan los niños de primaria del colegio San José de Calasanz del A.G.S. Norte de Almería |
| Evento | II Congreso Iberoamericano Nutrición del Niño y del Adolescente. |
| Lugar y fecha | Granada, 3 al 5 de diciembre 2012 |
| Autores | Sánchez Uribe, Isabel M.; Pérez Collado, Elisa; Aguilera Manrique, Francisco; Navarro Terrones, Juana |

| | |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Hábitos de consumo de distintos grupos alimenticios en el colegio San José de Calasanz (A.G.S. Norte de Almería) |
| Evento | II Congreso Iberoamericano Nutrición del Niño y del Adolescente |
| Lugar y fecha | Granada, 3 al 5 de diciembre 2012 |
| Autores | Ortega Uribe, Pilar; Parra Parra, Yolanda; Pérez Collado, Elisa; Sánchez Uribe, Isabel M. |

| | |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Cesárea a petición de la mujer, vista desde una perspectiva ética. |
| Evento | VI Encuentro de Matronas. II Congreso Internacional de la Asociación Andaluza de Matronas. |
| Lugar y fecha | Granada; 13 y 14 de junio de 2013 |
| Autores | MT. Sánchez Barroso; ER. De la Fuente Pedrosa; MH Segura García; E. Ruíz Martínez; P. Gregorio Álvarez |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 240



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | El médico de Atención Primaria frente a las enfermedades raras: Protocolo DICE-APER |
| Evento | VI Congreso Internacional de Medicamentos Huérfanos y Enfermedades Raras. |
| Lugar y fecha | Sevilla; 14 al 16 de febrero de 2013 |
| Autores | Esteban Bueno G; Ruano García M; García Ribes M; Verde González MP; Soler Pérez MA; Balaguer Villegas IM; Posada de la Paz M |

| | |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Título | Coordinación interniveles: Equipo multidisciplinar del Síndrome de Wolfram |
| Evento | VI Congreso Internacional de Medicamentos Huérfanos y Enfermedades Raras. |
| Lugar y fecha | Sevilla; 14 al 16 de febrero de 2013 |
| Autores | Esteban Bueno G; Ruano García M; Botella Cubells LM; Ortega Carreño C |

| | |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Mecanismo de acción molecular del propanolol en las células endoteliales como posible terapia para la teleangiectasia hemorrágica hereditaria (HHT) |
| Evento | VI Congreso Internacional de Medicamentos Huérfanos y Enfermedades Raras. |
| Lugar y fecha | Sevilla, 14 al 16 de febrero 2013 |
| Autores | Albiñana V; Recio-Poveda L; Zarrabeitia R; Verde-González MP; Esteban Bueno G; Botella LM |

| | |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | DICE-APER (Diagnosis, Information, Coordination, Epidemiology): An online protocol for improving care for people with rare diseases and their families in primary care settings (ID 1621) |
| Evento | WONCA-2013 |
| Lugar y fecha | Praga, 25 al 29 junio de 2013 |
| Autores | M. Verde; B. Tarazona; A. Conejero; R Gómez; S. Grandes; M. Blanco; G. Esteban; I. Ejarque; M. García; M. Posada |

| | |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Título | El Rol de la Matrona en la Tetanalgesia |
| Evento | VI Encuentro Nacional y II Internacional de la Asociación Andaluza de Matronas |
| Lugar y fecha | Granada; 13 y 14 de junio de 2013 |
| Autores | UGC Tocoginecología |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 241



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Consumo de Yodo, Hierro y Ácido Fólico mediante fármacos y a través de la Alimentación en una muestra de mujeres durante el Embarazo. Ponencia Internacional. |
| Evento | VI Encuentro Nacional y II Internacional de la Asociación Andaluza de Matronas |
| Lugar y fecha | Granada; 13 y 14 de junio de 2013 |
| Autores | UGC Tocoginecología |

| | |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Aromaterapia en el parto |
| Evento | VI Encuentro Nacional y II Internacional de la Asociación Andaluza de Matronas |
| Lugar y fecha | Granada; 13 y 14 de junio de 2013 |
| Autores | UGC Tocoginecología |

| | |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Adaptación psicosocial en el puerperio |
| Evento | Congreso Internacional sobre intervención social y educativa en grupos vulnerables. |
| Lugar y fecha | Almería, 12 al 14 de diciembre 2013 |
| Autores | UGC Tocoginecología |

| | |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Consumo de sustancias tóxicas y gestación |
| Evento | Congreso Internacional sobre intervención social y educativa en grupos vulnerables |
| Lugar y fecha | Almería, 12 al 14 diciembre 2013 |
| Autores | UGC Tocoginecología |

| | |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Comportamiento saludable e intervenciones socioeducativas en la mujer embarazada con trastorno bipolar |
| Evento | Congreso Internacional sobre intervención social y educativa en grupos vulnerables |
| Lugar y fecha | Almería, 12 al 14 de diciembre 2013 |
| Autores | UGC Tocoginecología |

| | |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Embarazo y violencia doméstica. Prevención mediante educación emocional y redes de apoyo |
| Evento | Congreso Internacional sobre intervención social y educativa en grupos vulnerables |
| Lugar y fecha | Almería, 12 al 14 de diciembre 2013 |
| Autores | UGC Tocoginecología |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 242



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Investigación sanitaria en la gestante inmigrante. Nuevos retos |
| Evento | Congreso Internacional sobre intervención social y educativa en grupos vulnerables |
| Lugar y fecha | Almería, 12 al 14 diciembre 2013 |
| Autores | UGC Tocoginecología |

| | |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Intervención sociosanitaria en la prevención de la gestación adolescente |
| Evento | Congreso Internacional sobre intervención social y educativa en grupos vulnerables |
| Lugar y fecha | Almería, 12 al 14 diciembre 2013 |
| Autores | UGC Tocoginecología |

| | |
|----------------------|---------------------------------------------|
| Título | Deseo y satisfacción sexual en el puerperio |
| Evento | III Congreso Mundial de Sexología médica |
| Lugar y fecha | Málaga, 8 al 10 de noviembre 2013 |
| Autores | UGC Tocoginecología |

Congresos Nacionales

| | |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Análisis de riesgo social en pacientes con demencia. |
| Evento | II Congreso Nacional de Demencias y Alzheimer |
| Lugar y fecha | Almería, 28 al 30 de junio 2012 |
| Autores | Serrano Aguilar, Francisco Javier; Gómez García, Silvia; Pageo Jiménez, María del Mar |

| | |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Inactividad física en ancianos con deterioro cognitivo. |
| Evento | II Congreso Nacional de Demencias y Alzheimer |
| Lugar y fecha | Almería, 28 al 30 de junio 2012 |
| Autores | Gómez García, Silvia; Pageo Jiménez, María del Mar; Serrano Aguilar, Francisco Javier |

| | |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Prevalencia de factores de riesgo cardiovascular en ancianos con deterioro cognitivo |
| Evento | II Congreso Nacional de Demencias y Alzheimer |
| Lugar y fecha | Almería, 28 al 30 de junio 2012 |
| Autores | Pageo Jiménez, María del Mar; Serrano Aguilar, Francisco Aguilar; Gómez García, Silvia |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 243



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | |
|----------------------|-------------------------------------------------|
| Título | Cuidadores principales de nuestros mayores. |
| Evento | II Congreso Nacional de Demencias y Alzheimer |
| Lugar y fecha | Almería, 28 al 30 de junio 2012 |
| Autores | López Sánchez, Marisa; Sánchez García, Consuelo |

| | |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Título | Alteraciones psicológicas de los ancianos internados en residencias. |
| Evento | II Congreso Nacional de Demencias y Alzheimer |
| Lugar y fecha | Almería, 28 al 30 de junio 2012 |
| Autores | Sánchez García, Consuelo; López Sánchez, Marisa |

| | |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Título | Alteraciones psicológicas de los ancianos que viven en el medio urbano. |
| Evento | II Congreso Nacional de Demencias y Alzheimer |
| Lugar y fecha | Almería, 28 al 30 de junio 2012 |
| Autores | Sánchez García, Consuelo; López Sánchez, Marisa |

| | |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | El Medio Rural: Beneficios de este entorno para la salud psicológica de los ancianos. |
| Evento | II Congreso Nacional de Demencias y Alzheimer |
| Lugar y fecha | Almería, 28 al 30 de junio 2012 |
| Autores | Sánchez García, Consuelo; López Sánchez, Marisa |

| | |
|----------------------|-------------------------------------------------|
| Título | Depresión durante la tercera etapa de la vida. |
| Evento | II Congreso Nacional de Demencias y Alzheimer |
| Lugar y fecha | Almería, 28 al 30 de junio 2012 |
| Autores | Sánchez García, Consuelo; López Sánchez, Marisa |

| | |
|----------------------|-------------------------------------------------|
| Título | Ansiedad durante la senectud |
| Evento | II Congreso Nacional de Demencias y Alzheimer |
| Lugar y fecha | Almería, 28 al 30 de junio 2012 |
| Autores | Sánchez García, Consuelo; López Sánchez, Marisa |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 244



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Diagnóstico de adenocarcinoma de páncreas en estudio de tumoración cervical. |
| Evento | 63 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Otorrinolaringología y Patología Cervico-Facial |
| Lugar y fecha | Oviedo, 6 al 9 de octubre 2012 |
| Autores | Góngora Lencina, JJ.; Fernández-Miranda López, P; Ruiz Veguilla, E. |
| Título | Opciones Terapéuticas ante el caso de un paciente con Tiroides Lingual. |
| Evento | 63 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Otorrinolaringología y Patología Cervico-Facial |
| Lugar y fecha | Oviedo, 6 al 9 de octubre 2012 |
| Autores | Góngora Lencina, JJ.; Fernández-Miranda López, P; Ruiz Veguilla, E. |
| Título | Papiloma exofítico Schneideriano de fosa nasal. A propósito de una caso. |
| Evento | 63 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Otorrinolaringología y Patología Cervico-Facial |
| Lugar y fecha | Oviedo, 6 al 9 de octubre 2012 |
| Autores | Góngora Lencina, JJ.; Fernández-Miranda López, P; Ruiz Veguilla, E. |
| Título | Inyección intranasal con etoxisclerol en paciente con enfermedad de Rendu-Osler-Weber. |
| Evento | 63 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Otorrinolaringología y Patología Cervico-Facial |
| Lugar y fecha | Oviedo, 6 al 9 de octubre 2012 |
| Autores | Góngora Lencina, JJ.; Fernández-Miranda López, P.; Ruiz Veguilla, E |
| Título | Leishmaniasis mucocutanea nasal. A propósito de un caso. |
| Evento | 63 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Otorrinolaringología y Patología Cervico-Facial |
| Lugar y fecha | Oviedo, 6 al 9 de octubre 2012 |
| Autores | Góngora Lencina, JJ.; Fernández-Miranda López, P.; Ruiz Veguilla, E. |
| Título | Colesteatoma congénito diagnosticado tras traumatismo craneoencefálico. |
| Evento | 63 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Otorrinolaringología y Patología Cervico-Facial |
| Lugar y fecha | Oviedo, 6 al 9 de octubre 2012 |
| Autores | Góngora Lencina, JJ.; Ruiz Veguilla, E.; Fernández-Miranda López, P. |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 245



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Amputación del Yunque 15 años después de un traumatismo craneoencefálico |
| Evento | 63 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Otorrinolaringología y Patología Cervico-Facial |
| Lugar y fecha | Oviedo, 6 al 9 de octubre 2012 |
| Autores | Góngora Lencina, J.J.; Ruiz Veguilla, E.; Fernández-Miranda López, P. |

| | |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Evolución diagnóstica del Trastorno Límite de Personalidad en Unidades de Hospitalización Psiquiátrica. |
| Evento | IV Simposio sobre Trastorno Límite de Personalidad |
| Lugar y fecha | Barcelona, marzo de 2012 |
| Autores | Fontalba Navas, Andrés; Pena Andreu, José Miguel; Gil Aguilar, Virginia; Lucas Borja, Pilar; García Masegosa, Juan Francisco |

| | |
|----------------------|--------------------------------------------------------------|
| Título | La comunicación adecuada reduce daños en el paciente. |
| Evento | 28 Jornadas Nacionales de Traumatología y Cirugía Ortopédica |
| Lugar y fecha | Zaragoza, 9 al 11 de marzo 2012 |
| Autores | Navarro, Juana; Pérez, Luisa; Segura, M ^a Francis |

| | |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Título | El papel del TCAE en Cuidados Paliativos de Unidades Domiciliarias |
| Evento | XXI Congreso Nacional de Técnicos de Cuidados Auxiliares |
| Lugar y fecha | Granada, 6 al 8 de junio 2012 |
| Autores | Noelia Albarca Resina; Elena Ortega García |

| | |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Aplicabilidad del decálogo de registro de enfermedades raras en atención primaria de salud. |
| Evento | XXIII Congreso de la SEMFyC |
| Lugar y fecha | Granada, 6 al 8 de junio 2013 |
| Autores | Esteban Bueno G.; Soler Pérez M.A.; Ruano García M.; Balaguer Villegas I.M.; Moreno Martos H.M.; García Ribes M. |

| | |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Título | El Médico de Atención Primaria frente a las Enfermedades Raras. |
| Evento | XXIII Congreso de la SEMFyC |
| Lugar y fecha | Granada, 6 al 8 de junio 2013 |
| Autores | Esteban Bueno G.; Balaguer Villegas I.M.; Soler Pérez M.A.; Ruano García M. |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 246



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Simposio "Aspectos psicológicos de las enfermedades raras". Valoración de la calidad de vida. Calidad de vida en el Síndrome de Wolfram como ejemplo de enfermedad rara. |
| Evento | I Jornada Nacional de Investigación en Salud y Envejecimiento |
| Lugar y fecha | Almería, 5 de julio 2013 |
| Autores | Gema Esteban Bueno; Mónica Ruano García; Araceli Soler; Isabel Balaguer; Isabel Motero |

| | |
|----------------------|---------------------------------------------------------|
| Título | "Por que funciona el óxido nitroso en nuestro Hospital" |
| Evento | II Congreso de ANAMA y XII de la FAME |
| Lugar y fecha | Pamplona, 15 y 16 noviembre 2013 |
| Autores | UGC Tocoginecología |

| | |
|----------------------|----------------------------------------------------------------|
| Título | Osteoporosis. Factores de riesgo y prevención |
| Evento | I Jornada Nacional de Investigación en Salud y Envejecimiento. |
| Lugar y fecha | Almería, 5 de julio 2013 |
| Autores | UGC Tocoginecología |

Congresos Regionales

| | |
|----------------------|----------------------------------------------------------------|
| Título | Procedimiento de actuación ante una Agresión en el SSPA |
| Evento | III Jornadas Autonómicas del CSIF: Sanidad, Salud y Bienestar |
| Lugar y fecha | Mojacar, 1 y 2 de junio 2012 |
| Autores | Juan Alonso, M.D.; Martínez González, M.; Martínez Sánchez, J. |

| | |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Salud y Función Visual: El Glaucoma. |
| Evento | III Jornadas Autonómicas del CSIF: Sanidad, Salud y Bienestar |
| Lugar y fecha | Mojacar, 1 y 2 de junio 2012 |
| Autores | Olmo Jiménez, N.; Olmo Jiménez, J.M.; Azor Cerezuela, C.; Gómez Navarro, M.B. |

| | |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Salud y Función Visual: La degeneración macular asociada a la edad (DMAE) |
| Evento | III Jornadas Autonómicas del CSIF: Sanidad, Salud y Bienestar |
| Lugar y fecha | Mojacar, 1 y 2 de junio 2012 |
| Autores | Olmo Jiménez, N.; Olmo Jiménez, J.M.; Azor Cerezuela, C.; Gómez Navarro, M.B. |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 247



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Salud y Función Visual: Retinopatias vasculares. |
| Evento | III Jornadas Autonómicas del CSIF: Sanidad, Salud y Bienestar |
| Lugar y fecha | Mojacar, 1 y 2 de junio 2012 |
| Autores | Olmo Jiménez, N.; Olmo Jiménez, J.M.; Azor Cerezuela, C.; Gómez Navarro, M.B. |

Comunicaciones formato póster, resumen

| Comunicaciones Formato Póster | 2012 | 2013 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Congresos Internacionales | - | 11 |
| Congresos Nacionales | - | 28 |
| Congresos Regionales | - | 2 |

Comunicaciones formato póster, detalle

Congresos Internacionales

| | |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Título | |
| Evento | V Congreso Internacional virtual para enfermería y fisioterapia |
| Lugar y fecha | Virtual, 18 al 28 de mayo de 2013 |
| Autor | Jorge Díaz Saez; Rosa Cabezas García; Juana Galera |

| | |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Finalización del parto con uso de analgesia epidural. Buenas prácticas y resultados del trauma perineal tras el parto |
| Evento | VI Encuentro Nacional y II Internacional de la Asociación Andaluza de Matronas |
| Lugar y fecha | Granada, 13 y 14 de junio de 2013 |
| Autores | UGC Tocoginecología |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 248



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Violencia de Género y Violencia en el noviazgo en parejas jóvenes |
| Evento | VI Encuentro Nacional y II Internacional de la Asociación Andaluza de Matronas |
| Lugar y fecha | Granada, 13 y 14 de junio de 2013 |
| Autores | UGC Tocoginecología |

| | |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Atención sanitaria en el puerperio. Cambios de la sexualidad |
| Evento | Congreso Internacional sobre intervención social y educativa en grupos vulnerables |
| Lugar y fecha | Almería, 12 al 14 de diciembre 2013 |
| Autores | UGC Tocoginecología |

| | |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Fisioterapia en el embarazo |
| Evento | Congreso Internacional sobre intervención social y educativa en grupos vulnerables |
| Lugar y fecha | Almería, 12 al 14 de diciembre 2013 |
| Autores | UGC Tocoginecología |

| | |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Resultados perineales tras el parto en el Hospital La Inmaculada |
| Evento | Congreso Internacional sobre intervención social y educativa en grupos vulnerables |
| Lugar y fecha | Almería, 12 al 14 de diciembre 2013 |
| Autores | UGC Tocoginecología |

| | |
|----------------------|-------------------------------------------|
| Título | MELA. Como método anticonceptivo eficaz |
| Evento | III Congreso Mundial de Sexología médica. |
| Lugar y fecha | Málaga, 8 al 10 de noviembre 2013 |
| Autores | UGC Tocoginecología |

| | |
|----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Título | Ejercicios de kegel desde la perspectiva de la sexualidad |
| Evento | III Congreso Mundial de Sexología médica. |
| Lugar y fecha | Málaga, 8 al 10 de noviembre 2013 |
| Autores | UGC Tocoginecología |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 249



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Protegiendo la salud y seguridad de la mujer embarazada |
| Evento | IV Congreso Internacional Virtual de Enfermería y Fisioterapia "Ciudad de Granada": "La atención especializada en la seguridad del paciente" |
| Lugar y fecha | Virtual, del 17 al 18 de mayo 2013 |
| Autores | UGC Tocoginecología |

| | |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Cuidados en la Obesidad y Embarazo |
| Evento | 7ª Jornadas y 2º Congreso Internacional de Enfermería Familiar y Comunitaria: "Coordinación sociosanitaria con Cuidados" ASANEC |
| Lugar y fecha | Virtual, del 11 al 25 de octubre 2013 |
| Autores | UGC Tocoginecología |

| | |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Optimización de la recogida de sangre de cordón umbilical |
| Evento | I Congreso Virtual y IX Reunión Internacional de Enfermería Basada en la Evidencia, Cuidados y Tecnología: Una relación necesaria, celebrada en su versión asistencial en Granada |
| Lugar y fecha | Virtual, del 21 al 22 de noviembre 2013 |
| Autores | UGC Tocoginecología |

Congresos Nacionales

| | |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Hipoacusia súbita por patología contractil de la células ciliada externas cocleares, a propósito de un caso. |
| Evento | 64 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Otorrinolaringología y Patología Cérvico-Facial. |
| Lugar y fecha | Madrid, 25 al 28 de octubre 2013 |
| Autores | Fernández-Miranda López, Paula; García Masegosa, Juan Francisco; Góngora Lencina, Juan José |

| | |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Encefalocele nasoetmoidal en paciente adulto |
| Evento | 64 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Otorrinolaringología y Patología Cervico-Facial. |
| Lugar y fecha | Madrid, 25 al 28 de octubre 2013 |
| Autores | Fernández-Miranda López, Paula; Góngora Lencina, Juan José; De Oña Navarrete, Antonio; Ruiz Veguilla, Enrique |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 250



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Atresia incompleta de coanas en paciente adulta con antecedentes de adenoidectomía. |
| Evento | 64 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Otorrinolaringología y Patología Cérvico-Facial |
| Lugar y fecha | Madrid, 25 al 28 de octubre 2013 |
| Autores | Fernández-Miranda López, Paula; Góngora Lencina, Juan José; Ruíz Venguilla, Enrique; De Oña Navarrete, Antonio |

| | |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Cirugía endoscópica fibrolaringea |
| Evento | 64 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Otorrinolaringología y Patología Cérvico-Facial |
| Lugar y fecha | Madrid, 25 al 28 de octubre 2013 |
| Autores | De Oña Navarrete, Antonio; Ruíz Venguilla, Enrique; Góngora Lencina, Juan José; Fernández-Miranda López, Paula |

| | |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Flebotomía de la vena yugular externa. |
| Evento | 64 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Otorrinolaringología y Patología Cérvico-Facial |
| Lugar y fecha | Madrid, 25 al 28 de octubre 2013 |
| Autores | De Oña Navarrete, Antonio; Ruíz Venguilla, Enrique; Fernández-Miranda López, Paula; Góngora Lencina, Juan José |

| | |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Linfoma nasal de células t |
| Evento | 64 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Otorrinolaringología y Patología Cérvico-Facial |
| Lugar y fecha | Madrid, 25 al 28 de octubre 2013 |
| Autores | De Oña Navarrete, Antonio; Fernández-Miranda López, Paula; Góngora Lencina, Juan José; Ruíz Venguilla, Enrique |

| | |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Absceso parafaríngeo en la infancia |
| Evento | 64 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Otorrinolaringología y Patología Cérvico-Facial |
| Lugar y fecha | Madrid, 25 al 28 de octubre 2013 |
| Autores | De Oña Navarrete, Antonio; Ruíz Venguilla, Enrique; Góngora Lencina, Juan José; Fernández-Miranda López, Paula |

| | |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Rara causa de hipoacusia neurosensorial asimétrica |
| Evento | 64 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Otorrinolaringología y Patología Cérvico-Facial |
| Lugar y fecha | Madrid, 25 al 28 de octubre 2013 |
| Autores | Góngora Lencina, Juan José; Fernández-Miranda López, Paula; de Oña Navarrete, Antonio; Ruíz Venguilla, Enrique |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 251



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Adenocarcinoma renal de diagnóstico cervical |
| Evento | 64 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Otorrinolaringología y Patología Cérvico-Facial |
| Lugar y fecha | Madrid, 25 al 28 de octubre 2013 |
| Autores | Góngora Lencina, Juan José; Fernández-Miranda López, Paula; De Oña Navarrete, Antonio; Ruíz Veguilla, Enrique |

| | |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Título | Dolor en tobillo desde hace un año |
| Evento | XXIII Congreso de la SEMFyC |
| Lugar y fecha | Granada, 6 al 8 de junio 2013 |
| Autores | R. Luciano Vázquez Alarcón; A. Cabo López; C.B. García Vertedor |

| | |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Título | Mialgias en miembros superiores bilaterales |
| Evento | XXIII Congreso de la SEMFyC |
| Lugar y fecha | Granada, 6 al 8 de junio 2013 |
| Autores | R. Luciano Vázquez Alarcón; A. Cabo López; C.B. García Vertedor |

| | |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | A propósito de un caso de demencia |
| Evento | XXIII Congreso de la SEMFyC |
| Lugar y fecha | Granada, 6 al 8 de junio 2013 |
| Autores | García Vertedor, C; Cintado Sillero, MC; Vázquez Alarcón, RL; Cañete Vargas, MI; Vázquez González, N. |

| | |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Beneficios de la Musicoterapia en los Ancianos con Riesgo de Aislamiento Social. |
| Evento | I Jornada Nacional de Investigación en Salud y Envejecimiento |
| Lugar y fecha | Almería, 5 de julio 2013 |
| Autores | Raquel Arquero Jerónimo; Dionisia Casquet Román; Jesús Mateo Segura; Ana López Rosa; Alejandra Cuevas Vilches; Antonio Valero Valero |

| | |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Cansancio en el Rol del Cuidador |
| Evento | I Jornada Nacional de Investigación en Salud y Envejecimiento |
| Lugar y fecha | Almería, 5 de julio 2013 |
| Autores | Dionisia Casquet Román; Jesús Mateo Segura; Raquel Arquero Jerónimo; Antonia Valero Valero; Ana López Rosa; Alejandra Cuevas Vilches |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 252



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Prevención de las Ulceras por Presión. |
| Evento | I Jornada Nacional de Investigación en Salud y Envejecimiento |
| Lugar y fecha | Almería, 5 de julio 2013 |
| Autores | Yolanda Cortes Azor; Julia María Liria Fernández; Pedro Javier Guijarro García |

| | |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Actuación de la Enfermera Hospitalaria de Enlace en el Riesgo de Caídas. |
| Evento | I Jornada Nacional de Investigación en Salud y Envejecimiento. |
| Lugar y fecha | Almería, 5 de julio 2013 |
| Autores | Alejandra Concepción Cuevas Vilches; Antonio Valero Valero; Ana López Rosa; Jesús Mateo Segura; Raquel Arquero Jerónimo; Dionisia Casquet Román |

| | |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Recomendaciones para pacientes con sonda vesical continua. |
| Evento | I Jornada Nacional de Investigación en Salud y Envejecimiento. |
| Lugar y fecha | Almería, 5 de julio 2013 |
| Autores | Julia María Liria Fernández; Pedro Javier Guijarro García; Yolanda Cortés Azor |

| | |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Recomendaciones Enfermeras al Cuidador del Paciente con Alzheimer |
| Evento | I Jornada Nacional de Investigación en Salud y Envejecimiento. |
| Lugar y fecha | Almería, 5 de julio 2013 |
| Autores | Ana López Rosa; Alejandra Concepción Cuevas Vilches; Antonia Valero Valero; Jesús Mateo Segura; Raquel Arquero Jerónimo; Dionisia Casquet Román |

| | |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Burnout en Personal de Enfermería con Pacientes Geriátricos. |
| Evento | I Jornada Nacional de Investigación en Salud y Envejecimiento. |
| Lugar y fecha | Almería, 5 de julio 2013 |
| Autores | Jesús Mateo Segura; Raquel Arquero Jerónimo; Dionisia Casquet Román; Alejandra Cuevas Vilches; Antonia Valero Valero; Ana López Rosa |

| | |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Conocimientos en incontinencia urinaria. |
| Evento | I Jornada Nacional de Investigación en Salud y Envejecimiento. |
| Lugar y fecha | Almería, 5 de julio 2013 |
| Autores | Elisa aría Pérez Collado; Yolanda Parra Parra; María Inmaculada Quesada Martínez |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 253



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Prevención del dolor en el anciano. |
| Evento | I Jornada Nacional de Investigación en Salud y Envejecimiento. |
| Lugar y fecha | Almería, 5 de julio 2013 |
| Autores | María Inmaculada Quesada Martínez; Elisa María Pérez Collado; Yolanda Parra Parra |

| | |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Título | Envejecimiento y sexualidad. |
| Evento | I Jornada Nacional de Investigación en Salud y Envejecimiento. |
| Lugar y fecha | Almería, 5 de julio 2013 |
| Autores | Ana Esther Uribe Parra; María Rosa Cabezas García; Isabel Navarro González |

| | |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Let: Limitación del Esfuerzo Terapéutico. ¿Qué es? |
| Evento | I Jornada Nacional de Investigación en Salud y Envejecimiento. |
| Lugar y fecha | Almería, 5 de julio 2013 |
| Autores | Antonia Valero Valero; Ana López Rosa; Alejandra Concepción Cuevas Vilches; Jesús Mateo Segura; Raquel Arquero Jerónimo; Dionisia Casquet Román |

| | |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Prevalencia de ACV en el AGS Norte de Almería (2011-2012) |
| Evento | I Jornada Nacional de Investigación en Salud y Envejecimiento |
| Lugar y fecha | Almería, 5 de julio 2013 |
| Autores | Cabezas García M.R.; Uribe Parra A.E.; Navarro González I.; Aguilera Manrique F.; Gómez Diaz-Cano P. |

| | |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Utilidad del protocolo DICE-APER para la atención de pacientes con enfermedades raras. |
| Evento | XXIII Congreso de la SEMFyC |
| Lugar y fecha | Granada; 6 al 8 de junio 2013 |
| Autores | Ibarruri Martínez E.; Sorli Guerola J.V.; Esteban Bueno G.; García Ribes M. |

| | |
|----------------------|----------------------------------------------------------------|
| Título | Menopausia. Cambios en los aspectos psicosociales. |
| Evento | I Jornada Nacional de Investigación en Salud y Envejecimiento. |
| Lugar y fecha | Almería, 5 de julio 2013 |
| Autores | UGC Tocoginecología |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 254



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Disfunción genitar en la mujer durante el climaterio. Posibilidad de tratamiento. |
| Evento | I Jornada Nacional de Investigación en Salud y Envejecimiento. |
| Lugar y fecha | Almería, 5 de julio 2013 |
| Autores | UGC Tocoginecología |

| | |
|----------------------|----------------------------------------------------------------|
| Título | Osteoporosis. Factores de riesgo y prevención. |
| Evento | I Jornada Nacional de Investigación en Salud y Envejecimiento. |
| Lugar y fecha | Almería, 5 de julio 2013 |
| Autores | UGC Tocoginecología |

Congresos Regionales

| | |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Recontextualización de los mensajes de obesidad en la prensa: Alarma y miedo para la ciudadanía. |
| Evento | XVIII Congreso de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial. |
| Lugar y fecha | Granada; 20 al 22 de noviembre 2013 |
| Autores | Company morales M.; Rubio Jiménez M.F. |

| | |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Título | La Matrona como Activo de Salud en las Políticas de Salud Sexual y Reproductiva. |
| Evento | VII Jornada Virtuales de Salud Pública "Salud en todas las Políticas" |
| Lugar y fecha | Virtual EASP, de 16 a 20 de diciembre 2013 |
| Autores | UGC Tocoginecología |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 255



Publicaciones

| | |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Prevalencia de hipertensión arterial en la población infantil de una zona rural |
| Autores | Aguirre, C.J.; Sánchez, J.C.; Hernández, N.; Aguirre, F.J.; Torres Andrés, B. |
| Revista | Atencion Primaria |
| Volumen | 44-2012 |
| Páginas | 16-17 |
| Año | |
| ISSN | |
| Disponible en: | |

| | |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------|
| Título | Laparoscopic splenectomy for torsion of a wandering spleen |
| Autor | Fabiano, Pablo; Rosado, Rafael; Maturana, Vanesa; Ramírez, Diego |
| Revista | Cirugía Española |
| Volumen | 90-2012 |
| Páginas | 477-478 |
| Año | |
| ISSN | |
| Disponible en: | |

| | |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Molecular confirmation of an especially difficult to diagnose case of leprosy |
| Autores | García Moreno, E.; Marín Arriaza, M.; Navarro Martínez, M.D.; Martínez Lirola, M.J. |
| Revista | Enfermedades Infecciosas y Microbiología |
| Volumen | 30-2012 |
| Páginas | 276-277 |
| Año | |
| ISSN | |
| Disponible en: | |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 256



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Autopercepción de la enfermedad en pacientes diagnosticados de diabetes mellitus tipo II que acuden a consulta de enfermería. |
| Autores | Martínez Castillo, A. |
| Revista | Enfermería Global |
| Volumen | 11-2012 |
| Páginas | 45-53 |
| Año | |
| ISSN | |
| Disponible en: | |

| | |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Comparison of global indices and test duration between two visual field analyzers: Octopus 300 and Topcon SBP-3000 |
| Autores | García Medina, J.J.; García Medina, M.; Zanon Moreno, V.; García Maturana, C.; Cruz Espinosa, F.J.; Pinazo Durán, M.D. |
| Revista | Graefes Archives for Clinical and Experimental Ophthalmology |
| Volumen | 250-2012 |
| Páginas | 1347-1351 |
| Año | |
| ISSN | |
| Disponible en: | |

| | |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Aphorisms and short phrases as pieces of knowledge in the pedagogical framework of the Andalusian school of public health |
| Autores | González García, L.; Chemello, C.; García Sánchez, F.; Serpa Anaya, D.C.; Gómez González, C.; Soriano Carrascosa, L.; De Rueda, M.P.; Moya Molina, M.; Sánchez García, F.; Ortega Calvo, M. |
| Revista | International Journal of Preventive Medicine |
| Volumen | 3-2012 |
| Páginas | 197-210 |
| Año | |
| ISSN | |
| Disponible en: | |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 257



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título | Necesidad de realización. El relato de una Auxiliar de Enfermería que quiso ser enfermera. |
| Autores | Dolores M. Santiago García |
| Revista | Arch Memoria (en línea). Fundación Index. |
| Volumen | 9 fasc. 3 en http://www.index-f.com/memoria/9/9308.php |
| Páginas | 9 fasc. 3 |
| Año | |
| ISSN | |
| Disponible en: | |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 258



VIII. USUARIOS

A. DERECHOS CIUDADANOS

En este apartado recogemos la información sobre derechos en materia de salud, que los ciudadanos del Norte de Almería han ejercido durante los años 2009, 2010 y 2011. Se presenta conforme a los apartados de Libre Elección de Profesional y Centro, Segunda Opinión, declaración de Voluntad Vital, Consentimiento informado y acceso a la Historia de Salud.

LIBRE ELECCIÓN

Derecho de Libre Elección

Presentamos la información de la libre elección, primero en cuanto a médico de familia y pediatra, y segundo lugar la que se refiere a libre elección de hospital y médico especialista.

Libre elección de Médico de Familia y Pediatría

Los ciudadanos pueden elegir médico de familia y pediatra en los términos establecidos en el Decreto 60/99 de 9 de marzo, tanto en su centro como el municipio.

En el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería se realizaron los siguientes cambios de médico por libre elección:

Cambio de médico de familia

| Unidad | 2012 | 2013 |
|--------------------------|------|------|
| ZBS Albox | | |
| ZBS Cuevas del Almanzora | | |
| ZBS Huércal-Overa | | |
| ZBS Los Vélez | | |
| ZBS Mármol | | |
| ZBS Vera | | |
| ZBS Serón | | |
| Total | | |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 259



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Cambio de médico pediatra

| Unidad | 2012 | 2013 |
|--------------------------|------|------|
| ZBS Albox | | |
| ZBS Cuevas del Almanzora | | |
| ZBS Huércal-Overa | | |
| ZBS Los Vélez | | |
| ZBS Mármol | | |
| ZBS Vera | | |
| ZBS Serón | | |
| Total | | |

Estos cambios ponen de manifiesto que un% de la población del Área ejerció el derecho de libre elección.

Libre elección de Médico Especialista y Hospital

Los ciudadanos puede elegir médico especialista para consultas y el hospital para determinados procedimientos, conforme a los criterios y en los términos establecidos en el Decreto 128/97 de 6 de mayo.

En el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería realizaron la libre elección de hospital ciudadanos. En cuanto a la libre elección de especialista los ciudadanos que la ejercieron fueron:

| Unidad | 2012 | 2013 |
|--------------------------|------|------|
| ZBS Albox | | |
| ZBS Cuevas del Almanzora | | |
| ZBS Huércal-Overa | | |
| ZBS Los Vélez | | |
| ZBS Mármol | | |
| ZBS Vera | | |
| ZBS Serón | | |
| Total | | |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 260



DERECHO DE SEGUNDA OPINIÓN

Los ciudadanos pueden ejercer el derecho a disponer de una segunda opinión tras el diagnóstico de una enfermedad considerada como muy grave o que comprometa mucho la calidad de vida o tras un tratamiento con un elevado riesgo vital, cuando el proceso diagnóstico se ha completado y siempre que no se requiera tratamiento urgente, en los términos recogidos en el Decreto 127/2003 de 13 de mayo.

Evolución en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería del derecho a segunda opinión médica:

| | 2012 | 2013 |
|------------------------|------|------|
| Solicitudes tramitadas | | |

LIBRE ELECCIÓN DE DECLARACIÓN DE VOLUNTAD VITAL ANTICIPADA

La ley 5/2003 de 9 de octubre de Declaración de Voluntades Vitales Anticipadas (VVA) regula en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía, la declaración de voluntad vital anticipada, como cauce para que una persona pueda ejercer su derecho a decidir sobre las actuaciones sanitarias de que pueda ser objeto en el futuro, en el supuesto de que llegado el momento no goce de capacidad para consentir por sí misma.

Se han realizado las siguientes actividades, con el fin de difundir y facilitar el acceso y ejercicio de este derecho, en las que participan profesionales sanitarios de distintos servicios y unidades del Área de Gestión Sanitaria:

- Difusión de material educativo, informativo y divulgativo: Dípticos, carteles, vídeo, guías, tarjetas, y presentaciones elaboradas por profesionales del Área.
- Actúan como instructores para información personalizada en los Centros a demanda.
- Gestión citas para registro de Voluntades Vitales Anticipadas (VVA).

Declaración de Voluntades Vitales Anticipadas en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

| | 2012 | 2013 |
|-------------------------------|------|------|
| Declaraciones VVA registradas | | |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 261



DERECHO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Toda actuación en el ámbito de la salud de un paciente necesita el Consentimiento Informado (CI) libre y voluntario del afectado. Este será además por escrito en las intervenciones quirúrgicas, procedimientos invasivos y en todos aquellos procedimientos que supongan un riesgo notorio importante y considerable a juicio del médico, en las exploraciones o tratamientos de investigación, en los términos establecidos en la ley 41/2002 de Autonomía del paciente y derechos y deberes en materia de documentación e información.

En julio de 2009 se publicó la Orden de 8 de julio de 2009, por la que se dictan instrucciones a los Centros del Sistema Sanitario Público de Andalucía, en relación al procedimiento de Consentimiento Informado.

Las actualizaciones llevadas a cabo y la introducción de nuevos formularios afectan por ahora a las especialidades de Atención Primaria, Cirugía General y Digestiva, Traumatología y Cirugía Ortopédica, Urología, Obstetricia y Ginecología, Anestesiología y Reanimación, Cardiología, Otorrinolaringología, Cuidados Críticos y Urgencias, Dermatología, Digestivo, Hematología, Neumología, Oftalmología, Pediatría, Radiodiagnóstico y Rehabilitación.

El Área de Gestión Sanitaria ha implantado una aplicación informática que facilita y agiliza la utilización de estos formularios en las consultas médicas y otros puntos de atención donde es necesario informar por escrito y obtener el consentimiento de los pacientes a la hora de realizar determinadas actuaciones sanitarias.

LIBRE ELECCIÓN DE ACCESO A LA HISTORIA CLÍNICA

Los ciudadanos tienen derecho a recibir en términos comprensibles la información referente a su proceso asistencial. Igualmente pueden acceder a la información contenida en su Historia Clínica (HC) según lo estipulado en el artículo 18 de la ley 41/2002 de Autonomía del paciente y derechos y deberes en materia de documentación e información.

| | 2012 | 2013 |
|--------------------------|------|------|
| Solicitudes de Historias | | |

| | 2012 | 2013 |
|----------------------|------|------|
| Petición de informes | | |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 262



B. PARTICIPACIÓN Y ENCUESTAS

ACCIONES GENERALES DE PARTICIPACIÓN

Se realizaron diversas acciones tendentes a promover la participación ciudadana, el trabajo con la comunidad, así como a recabar opinión y propuestas para acercar nuestros servicios a las expectativas de usuarios, pacientes y familiares.

La Comisión de Participación Ciudadana del Área ha mantenido reuniones y talleres de trabajo, cuyo contenido se detalla a continuación.

Análisis y propuestas de mejoras en reclamaciones, sugerencias y encuestas de satisfacción, centrando dicha actuación en aquellos indicadores de los resultados globales que tienen un resultado más bajo:

- Tiempo de espera para entrar en consulta
- Posibilidad de opinar sobre los tratamientos
- Tramitación citas consultas externas y pruebas funcionales
- Potenciar la Información a la Ciudadanía en lo referente a hospitalización (régimen de visitas; guías de acogida)
- Urgencias: Información sobre los criterios de priorización

Formación de los miembros de la Comisión de Participación Ciudadana. Taller realizado con la finalidad de orientar a los componentes acerca de los mecanismos necesarios desde nuestra Organización para facilitar y garantizar el desarrollo del rol de la ciudadanía en relación con su participación en el sistema sanitario público.

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

La satisfacción del paciente es un concepto multidimensional en el que juegan un papel, más o menos relevante, según el momento, las expectativas o la situación personal del paciente, junto a ciertas características de la atención sanitaria. Para identificar estas características se ha recurrido habitualmente a estudios que aplican metodologías cualitativas. Los datos de estos estudios coinciden al señalar que las dimensiones de la satisfacción son: la competencia de los profesionales, la cortesía en el trato, el confort, la información recibida, la intimidad, la accesibilidad, la continuidad en los cuidados, sin olvidar la valoración del resultado de la intervención sanitaria.

- Los profesionales: se valoran las competencias profesionales, la accesibilidad, la amabilidad, la confianza, el trato y la personalización en la asistencia.
- La información: se valora la claridad de la información ofrecida por las distintas categorías profesionales, la posibilidad de opinar sobre los tratamientos prescritos y la continuidad en los cuidados.
- La intimidad: se valora la intimidad y el respeto durante la asistencia sanitaria.
- La consulta: se valora la accesibilidad a las consultas, la demora en la sala de espera y la entrega de recetas en la propia consulta.
- La satisfacción: se valora de manera global la satisfacción con la atención sanitaria prestada en la unidad clínica evaluada y la recomendación de dicha UGC a otras personas con patología similar.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 263

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Presentamos a continuación los resultados de las encuestas de satisfacción realizadas por el Servicio Andaluz de Salud en 2012-2013, en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería, para conocer la valoración que hacen los ciudadanos de nuestros servicios. A continuación ofrecemos las correspondientes a la Atención Especializada (Hospital La Inmaculada), y Atención Primaria (Distrito Levante-Alto Almanzora)

Encuesta Hospital La Inmaculada

| Código | Indicador de Satisfacción | % satisfechos en el Hospital (Intervalo de Confianza) | Tasa de respuesta de esta pregunta en el Hospital | Símbolo | % satisfechos en Andalucía (Media) |
|--------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------|------------------------------------|
| HP1 | Satisfacción con el servicio recibido | 90,0% - 96,9% | 98,70% | | 90,50% |
| HP3 | Valoración de los horarios de visita | 85,2% - 93,6% | 97,40% | | 79,10% |
| HP6 | Valoración de la comodidad de las habitaciones | 73,8% - 85,1% | 99,70% | | 65,40% |
| HP8 | Facilidad para resolver trámites y papeles | 83,6% - 92,8% | 95,40% | | 83,50% |
| HP9 | Valoración general de las instalaciones | 92,7% - 98,4% | 99,00% | | 82,10% |
| HP10 | Correcta señalización del hospital | 87,1% - 95,2% | 96,10% | | 84,50% |
| HP11 | Valoración de la calidad de la comida | 81,7% - 91,3% | 99,00% | | 76,90% |
| HP13 | Valoración de la limpieza del hospital | 90,8% - 97,4% | 100,00% | | 84,20% |
| HP15 | Satisfacción con la información dada por los médicos | 87,8% - 95,6% | 99,00% | | 89,80% |
| HP17 | Satisfacción con la información dada por los enfermeros | 89,6% - 96,7% | 97,90% | | 89,60% |
| HP19 | Confianza en la asistencia recibida | 79,3% - 89,7% | 94,60% | | 78,80% |
| HP20 | Correcta identificación de los profesionales | 81,3% - 91,0% | 98,50% | | 83,00% |
| HP21 | Valoración del respeto con el que se le ha tratado | 91,1% - 97,5% | 99,70% | | 91,60% |
| HP22 | Grado de intimidad en el hospital | 60,7% - 74,2% | 93,80% | | 54,50% |
| HP28.1 | Valoración de los médicos | 92,4% - 98,3% | 99,70% | | 92,50% |
| HP28.2 | Valoración de los enfermeros/as | 87,3% - 95,2% | 100,00% | | 90,60% |
| HP28.3 | Valoración de los celadores | 88,3% - 95,9% | 97,20% | | 89,30% |
| HP28.4 | Valoración del personal administrativo | 85,7% - 94,5% | 90,20% | | 86,40% |
| HP28.5 | Valoración auxiliares de enfermería | 88,8% - 96,2% | 99,00% | | 90,40% |
| HP29 | Disposición del personal para escucharle | 83,5% - 92,6% | 99,20% | | 83,90% |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 264

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| HP32 | Tiempo en la lista de espera ¹ | 28,3% - 62,4% | 17,00% | | 35,40% |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------|------------------------------------|
| HP37 | Tiempo de espera desde el ingreso hasta la operación ¹ | 59,4% - 81,9% | 32,40% | | 63,40% |
| HP26 | Atención adecuada al acompañante ¹ | 84,7% - 93,7% | 93,10% | | 87,80% |
| HP43 | Recomendaría el hospital | 94,1% - 99,1% | 99,00% | | 93,80% |
| Código | Indicador de Uso y Demanda | % satisfechos en el Hospital (Intervalo de Confianza) | Tasa de respuesta de esta pregunta en el Hospital | Símbolo | % satisfechos en Andalucía (Media) |
| HP4 | Información del programa de visitas | 53,5% - 67,6% | 94,60% | | 59,00% |
| HP5 | Permiso de acompañamiento | 98,5% - 100,0% | 99,50% | | 96,90% |
| HP16 | Médico de referencia | 76,7% - 87,4% | 99,20% | | 74,10% |
| HP18 | Enfermero de referencia | 37,8% - 52,0% | 96,10% | | 45,50% |
| HP34 | Información sobre la operación ¹ | 88,5% - 99,7% | 34,40% | | 95,60% |
| HP35 | Consentimiento por escrito ¹ | 97,2% - 100,0% | 34,40% | | 95,90% |
| HP38 | Le entregaron un informe para el médico de familia ¹ | 91,3% - 97,8% | 93,80% | | 95,00% |
| HP39 | Le entregaron un informe para el enfermero ¹ | 73,3% - 85,1% | 92,30% | | 71,60% |
| HP40.1 | Información sobre sus cuidados ¹ | 90,0% - 97,0% | 95,10% | | 92,60% |
| HP40.2 | Información sobre el tratamiento ¹ | 92,9% - 98,6% | 95,90% | | 93,60% |
| HP40.3 | Información sobre el seguimiento ¹ | 87,8% - 95,7% | 94,30% | | 89,80% |
| HP41 | Mejoras en el hospital ² | 23,3% - 37,3% | 84,10% | | 21,20% |
| HP33 | Días en lista de espera ¹ | 66,1 - 110,9 | 16,20% | | 124,7 |
| Código | Bloque específico Parto ³ | % satisfechos en el Hospital (Intervalo de Confianza) | Tasa de respuesta de esta pregunta en el Hospital | Símbolo | % satisfechos en Andalucía (Media) |
| P1N | Satisfacción con el servicio recibido ⁴ | 88,4% - 100,0% | 17,00% | | 90,50% |
| HN3 | ¿Estuvo acompañada durante el parto? | 100,0% - 100,0% | 13,60% | | 98,40% |
| HN5 | ¿Le dieron cartilla de salud infantil para su hijo/a? | 100,0% - 100,0% | 16,70% | | 97,90% |
| HN6 | ¿Sintió qué le separaban de su hijo por más tiempo del imprescindible? ⁵ | 91,2% - 100,0% | 17,00% | | 91,40% |
| HN7 | ¿Le informaron sobre los cuidados del bebé? | 85,9% - 100,0% | 17,00% | | 81,10% |

¹ La pregunta procede de un filtro, por lo que el nivel de respuesta será previsiblemente bajo.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 265



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

2 El indicador recoge el porcentaje de usuarios que señalan que no necesita mejorar nada del hospital.

3 Se hace referencia, exclusivamente, a las usuarias cuyo motivo de ingreso fue parto y, en concreto, a aquellas que respondieron a los items propuestos, por ello el porcentaje de respuesta será siempre menor que el habitual en los items dirigidos al total de usuarios.

4 Este indicador ya aparece a nivel general y en este caso sólo se ha tenido en cuenta las respuestas de las usuarias que ha sido atendidas por un parto.

5 El indicador recoge el porcentaje de usuarias que señalan que no sintieron que la separaban de su hijo por mas tiempo del imprescindible.

Los porcentajes se han calculado utilizando como base a las personas que emiten una respuesta efectiva (exceptuando las respuestas NS/NC y, en su caso, No Procede). El porcentaje de satisfechos corresponde a las puntuaciones 4 y 5 de las escalas (satisfechos y muy satisfechos).

Asignación de Símbolos

Las clasificaciones se han calculado considerando los límites superior e inferior del intervalo de confianza del valor de cada respuesta en cada Hospital y la posición de estos límites respecto al valor de la media andaluza para esa pregunta. Asimismo, los intervalos de confianza se han calculado a partir de los niveles de error para cada una de las preguntas en cada Hospital. Los niveles de error se ven afectados por el porcentaje de respuesta, los valores de las proporciones y la distribución de las respuestas según los distintos centros.

● Significa que el Hospital está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

◐ Significa que el Hospital no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que el Hospital está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar el Hospital en esa pregunta.

Encuesta Distrito A. P. Levante-Alto Almanzora

| Código | Indicador de Satisfacción | % satisfechos en el Distrito (Intervalo de Confianza) | Tasa de respuesta de esta pregunta en el Distrito | Símbolo | % satisfechos en Andalucía (Media) |
|--------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------|------------------------------------|
| AP2 | Satisfacción con el servicio recibido | 91,4% - 95,3% | 99,70% | ◐ | 93,80% |
| AP4 | Facilidad para resolver asuntos administrativos | 79,6% - 86,1% | 90,70% | ◐ | 84,20% |
| AP5.1 | El espacio en el centro | 69,3% - 76,1% | 99,80% | ○ | 86,00% |
| AP5.2 | La limpieza en el centro | 86,0% - 91,1% | 99,50% | ○ | 94,60% |
| AP5.3 | La ventilación del centro | 76,6% - 82,9% | 97,90% | ○ | 87,20% |
| AP5.4 | La comodidad de la sala de espera | 70,1% - 76,7% | 99,80% | ○ | 85,90% |
| AP5.5 | Las instalaciones en general | 74,5% - 82,0% | 99,10% | ○ | 88,00% |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 266

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | | | | |
|--------|---------------------------------------------------------------------|---------------|---------|--|--------|
| AP6 | Correcta identificación de los profesionales | 88,4% - 92,9% | 94,20% | | 92,00% |
| AP7 | La confidencialidad de los datos clínicos | 94,9% - 97,9% | 95,10% | | 97,60% |
| AP8 | La organización del centro en general | 77,7% - 84,0% | 98,90% | | 85,40% |
| AP12 | Facilidad para obtener la cita por teléfono ¹ | 96,6% - 99,8% | 24,50% | | 96,50% |
| AP14 | Tiempo de espera hasta entrar en consulta con cita ¹ | 53,5% - 62,3% | 79,00% | | 70,60% |
| AP17 | Tiempo de espera hasta entrar en consulta con número ¹ | 59,1% - 87,8% | 13,70% | | 66,60% |
| AP19 | Grado de confianza en la asistencia prestada | 71,7% - 78,3% | 99,50% | | 88,50% |
| AP25 | Satisfacción con el cambio de médico o pediatra ¹ | 74,2% - 94,7% | 9,30% | | 87,90% |
| AP1.0 | Satisfacción con los horarios de consulta* | 89,9% - 94,1% | 99,20% | | 93,30% |
| AP3.0 | Respeto con el que se le ha tratado* | 96,6% - 99,1% | 99,80% | | 98,30% |
| AP4.1 | Amabilidad del profesional que le ha tratado* | 97,3% - 99,3% | 100,00% | | 96,80% |
| AP4.2 | El profesional ha sido eficaz* | 95,8% - 98,5% | 100,00% | | 96,60% |
| AP4.3 | El profesional tiene disposición para escucharle* | 97,0% - 99,2% | 99,80% | | 96,60% |
| AP4.4 | La información que le han dado se entendía muy bien* | 97,4% - 99,4% | 99,70% | | 97,30% |
| AP5.0 | Satisfacción con el tiempo de consulta* | 92,9% - 96,6% | 99,80% | | 95,80% |
| AP7.0 | Grado de intimidad en la consulta* | 95,6% - 98,4% | 99,70% | | 97,40% |
| AP8.0 | Valoración de las explicaciones sobre el tratamiento* | 96,4% - 98,9% | 96,80% | | 96,70% |
| AP9.0 | Posibilidad de dar su opinión sobre los tratamientos ¹ * | 93,5% - 97,1% | 93,50% | | 88,80% |
| AP11.1 | Valoración de los médicos de familia* | 90,7% - 94,9% | 98,90% | | 94,10% |
| AP11.2 | Valoración de los pediatras* | 82,4% - 94,4% | 17,80% | | 89,90% |
| AP11.3 | Valoración de los enfermeros/as* | 88,6% - 93,3% | 91,80% | | 93,90% |
| AP11.4 | Valoración del personal de atención al ciudadano* | 78,3% - 85,2% | 73,70% | | 85,30% |
| AP11.5 | Valoración de los trabajadores sociales* | 86,4% - 96,1% | 19,30% | | 90,50% |
| AP10.1 | Recomendaría a su profesional* | 94,2% - 97,4% | 98,30% | | 95,60% |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 267

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| Código | Indicador de Uso y Demanda | % satisfechos en el Distrito (Intervalo de Confianza) | Tasa de respuesta de esta pregunta en el Distrito | Símbolo | % satisfechos en Andalucía (Media) |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------|------------------------------------|
| AP10.2 | Recomendaría su centro* | 86,5% - 91,3% | 95,90% | ○ | 94,40% |
| AP13 | Le han dado la cita para el día que quería ¹ | 89,5% - 94,4% | 79,30% | ● | 88,50% |
| AP16 | Le han dado número para el día que quería ¹ | 100,0% - 100,0% | 13,70% | ● | 98,60% |
| AP27 | Ha conseguido la cita con el especialista desde su centro ¹ | 96,0% - 98,5% | 83,40% | ◐ | 96,40% |
| AP28 | Le han informado en su centro de la posibilidad de elección de especialista ¹ | 43,0% - 52,6% | 79,00% | ● | 37,90% |
| AP15 | Tiempo de espera con cita (minutos) ¹ | 20,3 – 24,5 | 79,50% | | 14,30 |
| AP18 | Tiempo de espera con número (minutos) ¹ | 12,0 – 17,0 | 13,70% | | 18,50 |
| AP6.0 | Tiempo en consulta (minutos)* | 8,1 – 8,8 | 99,50% | | 8,7 |

¹ La pregunta procede de un filtro, por lo que el nivel de respuesta será previsiblemente bajo.

* Las respuestas corresponden a todas las personas entrevistadas independientemente que hayan ido al médico de familia (adultos), al pediatra, al médico de familia (niños/as) o al enfermero/a.

Los porcentajes se han calculado utilizando como base a las personas que emiten una respuesta efectiva (exceptuando las respuestas NS/NC y, en su caso, No Procede). El porcentaje de satisfechos corresponde a las puntuaciones 4 y 5 de las escalas (satisfechos y muy satisfechos).

Cuando el número de respuestas válidas en una pregunta para un determinado distrito sea menor al valor mínimo necesario para asumir un error aproximado del 10% no se muestra el indicador.

Cuando el número de respuestas válidas en una pregunta para UGC sea menor al valor mínimo necesario para asumir un error aproximado del 11% no se muestra el indicador.

Asignación de Símbolos

Las clasificaciones se han calculado considerando los límites superior e inferior del intervalo de confianza del valor de cada respuesta en cada Distrito y la posición de estos límites respecto al valor de la media andaluza para esa pregunta. Asimismo, los intervalos de confianza se han calculado a partir de los niveles de error para cada una de las preguntas en cada Distrito. Los niveles de error se ven afectados por el porcentaje de respuesta, los valores de las proporciones y la distribución de las respuestas según los distintos centros.

● Significa que el Distrito está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

◐ Significa que el Distrito no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que el Distrito está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar el Hospital en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 268



C. SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES DE LOS USUARIOS

SUGERENCIAS

...

RECLAMACIONES

Las reclamaciones tramitadas en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería han sido:

Hospital La Inmaculada

| | 2012 | 2013 |
|-------------------------|------|------|
| Número de reclamaciones | 99 | 83 |

Distrito A.P. Levante-Alto Almanzora

| | 2012 | 2013 |
|-------------------------|------|------|
| Número de reclamaciones | 137 | 118 |

Desglose de las reclamaciones por motivos:

Hospital La Inmaculada

| Motivos | 2012 | 2013 |
|------------------------------|------|------|
| Asistenciales | 14 | 23 |
| Trato | 17 | 9 |
| Información | 5 | 2 |
| Organización/Trámites/Demora | 60 | 47 |
| Hostelería | 3 | 1 |
| Reclamaciones anteriores | - | 1 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 269

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | |
|---------------------|----|----|
| Éticos | - | - |
| Otros | - | - |
| Total reclamaciones | 99 | 83 |

Distrito A.P. Levante-Alto Almanzora

| Motivos | 2012 | 2013 |
|------------------------------|-------------|-------------|
| Asistenciales | 56 | 46 |
| Trato | 11 | 18 |
| Información | 1 | 1 |
| Organización/Trámites/Demora | 56 | 38 |
| Hostelería | 1 | 1 |
| Reclamaciones anteriores | 1 | - |
| Éticos | - | - |
| Otros | 11 | 14 |
| Total reclamaciones | 137 | 118 |

Desglose de las reclamaciones por personal afectado:

Hospital La Inmaculada

| Personal afectado | 2012 | 2013 |
|--------------------------|-------------|-------------|
| Dirección | 2 | - |
| Facultativos | 74 | 64 |
| Enfermeras | 2 | 3 |
| Personal administrativo | 6 | 6 |
| Otros | 15 | 10 |
| Total reclamaciones | 99 | 83 |

Distrito A.P. Levante-Alto Almanzora

| Personal afectado | 2012 | 2013 |
|--------------------------|-------------|-------------|
| Dirección | 28 | 30 |
| Facultativos | 83 | 67 |
| Enfermeras | 13 | 10 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 270



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | |
|-------------------------|-----|-----|
| Personal administrativo | 7 | 2 |
| Otros | 6 | 9 |
| Total reclamaciones | 137 | 118 |

De las reclamaciones debidas a la organización, trámites y normas de los centros, la más frecuente es los desacuerdos con las normas de funcionamiento normal de los centros, la queja por la percepción de falta de determinados servicios, las incidencias como consecuencia del cambio o anulación de consultas, el incumplimiento de la hora de citación y las dificultades para ejercer la libre elección de hospital para intervención quirúrgica.

De las reclamaciones debidas a la falta de accesibilidad, el motivo más frecuente es la demora en la lista de espera quirúrgica, le siguen la demora para atención urgente y la espera para consulta.

De las reclamaciones por motivos asistenciales, se deben a desacuerdos con los criterios clínicos de los profesionales; a desacuerdos con la prescripción por principio activo y, por último a incidencias en la atención domiciliaria.

De las reclamaciones debidas a incidencias en la información ofrecida, se refieren a deficiencias en información clínica o sanitaria; a incidencias en la entrega de informes y documentos clínicos, a errores en información administrativa o sobre trámites y a la falta de intimidad a la hora de informar a pacientes y familiares.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 271

IX. PROFESIONALES Y POLÍTICA DE PERSONAL

A. PROFESIONALES, PLANTILLA, ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

Composición de la plantilla de profesionales del AGSNA en 2011, ordenada en función de las áreas de conocimiento general, de la situación laboral de los profesionales y de su género.

| Plantilla | Total Área |
|--------------------------------------------------------------|--------------|
| Equipo Directivo | 7 |
| Personal Área Médica | 276 |
| Personal Área de Enfermería | 587 |
| Personal Área Económico Administrativa y Servicios Generales | 318 |
| Personal Área Salud Pública | 23 |
| TOTAL | 1.211 |

| Plantilla en formación | Total Área |
|-------------------------------------|------------|
| MIR Medicina Familiar y Comunitaria | 18 |

| Plantilla por relación laboral | Total Área |
|--------------------------------|------------|
| Personal con Plaza | 686 |
| Personal Interino | 273 |
| Personal Eventual y Sustituto | 232 |

| Plantilla por sexos | Total Área |
|---------------------|------------|
| Personal Masculino | 395 |
| Personal Femenino | 816 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 272

ORGANIZACIÓN EN UNIDADES

Presentamos la plantilla de profesionales del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería distribuida conforme a la ordenación funcional para la prestación de servicios, mediante la agrupación en dos grandes áreas funcionales.

- Área funcional asistencial, donde las Unidades se denominan de Gestión Clínica.
- Área funcional de apoyo a la asistencia, donde las Unidades se denomina de Soporte.

Plantilla del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

| Unidades de Gestión Clínica | Nº de Profesionales |
|--------------------------------------------------|---------------------|
| Atención Primaria | |
| UGC Albox | 53 |
| UGC Cuevas del Almanzora | 35 |
| UGC Garrucha | 40 |
| UGC Huércal-Overa | 49 |
| UGC Macael | 28 |
| UGC Olula del Río | 32 |
| UGC Pulpí | 22 |
| UGC Serón | 40 |
| UGC Los Vélez | 37 |
| UGC Vera | 42 |
| Atención Hospitalaria | |
| UGC Bloque Quirúrgico | 74 |
| UGC Cirugía General y Especialidades Quirúrgicas | 35 |
| UGC Cirugía Ortopédica y Traumatología | 36 |
| UGC Cuidados y Urgencias | 130 |
| UGC Medicina Integral y Cuidados | 107 |
| UGC Pediatría | 29 |
| UGC Tocoginecología | 60 |
| UGC Urología | 5 |
| UGC Hematología | 1 |
| UGC Oftalmología | 9 |
| Atención Mixta | |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 273

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | |
|----------------------------------------------------|----|
| UGC Farmacia | 16 |
| UGC Rehabilitación | 22 |
| UGC Salud Mental | 22 |
| UGC Prevención, Promoción y Vigilancia de la Salud | 12 |
| Apoyo | |
| UGC Biotecnología | 49 |
| UGC Radiodiagnóstico | 32 |

| Unidades de Soporte | Nº de Profesionales |
|---------------------------------------------------------|---------------------|
| Atención Primaria y Hospitalaria | |
| Subdirección de Información, Comunicación e Informática | |
| Sistema de Información | 4 |
| Comunicación | 7 |
| Informática | 3 |
| Subdirección Económica Administrativa y de SS.GG. | |
| Logística de suministros | 4 |
| Mantenimiento | 1 |
| Hostelería | 29 |
| Atención al profesional | 11 |
| Prevención de riesgos laborales | 2 |
| Contabilidad, control de gestión y cobros | 7 |
| Subdirección de atención al usuario | |
| Atención al usuario | 7 |
| Prestaciones | 3 |
| Gestión de citas | 7 |
| Documentación clínica | 12 |
| Protección de la salud | |
| Salud ambiental | 1 |
| Seguridad Alimentaria | 1 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 274



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| Otras Unidades | Nº de Profesionales |
|-----------------------------------------|---------------------|
| Atención Primaria y Hospitalaria | |
| Dirección | 7 |
| Protección de la salud | 3 |
| Personal en formación | 18 |
| | |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 275

B. FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL

Presentamos los elementos claves de la formación y el desarrollo profesional llevado a cabo en el Área. Viene estructurado en tres apartados: información general y costes de la formación; aspectos fundamentales y contenidos de la formación; y formación externa.

Información General y Costes de la Formación

Costes de formación

| Coste de formación | 2012 | 2013 |
|--------------------------------|-----------|-----------|
| Presupuesto Total Formación | 60.394,00 | 25.359,00 |
| Presupuesto Formación Interna | 21.476,00 | 16.618,12 |
| Presupuesto Formación Externas | 39.433,12 | 8.931,52 |

Evolución de la actividad

| Evolución de la actividad | 2012 | 2013 |
|-------------------------------|------|------|
| Nº Actividades formativas | 68 | 25 |
| Nº de horas de formación | - | - |
| Nº participantes activ. Form. | 88 | 48 |

Formación/evolución

| Formación/evolución | 2012 ¹ | 2013 ¹ |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| Facultativos | 12 | 3 |
| Enfermería | 24 | 19 |
| Otros profesionales sanitarios | 6 | 11 |
| Profesionales no sanitarios | 26 | 16 |

Nota 1 Formación Externa

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 276



Formación Interna

La formación continuada adquiere la condición de derecho y de obligación del profesional y se debe concretar en los planes de desarrollo individualizados que se diseñan a partir de las necesidades detectadas en la Evaluación del Desempeño Profesional, las necesidades derivadas del modelo de Acreditación del SSPA y las derivadas del Modelo de Carrera Profesional del Servicio Andaluz de Salud.

La formación continuada, como instrumento para el desarrollo profesional, debe guardar una estrecha relación con la evaluación de competencias.

Todo ello estará enmarcado y orientado prioritariamente a las siguientes áreas formativas:

- La gestión por competencias.
- La gestión por procesos asistenciales.
- La atención al ciudadano.
- La gestión clínica.
- Los planes de cuidado de enfermería.
- La violencia de género (Red Formma)
- El maltrato infantil (Red Sabia)
- Las infecciones nosocomiales.
- Tabaquismo (PITA).
- El uso racional del medicamento y medios tecnológicos y terapéuticos.
- Los sistemas de información y la Ley de protección de datos (LOPD).
- Tratamiento del dolor.
- La gestión de compras.
- La prevención de riesgos laborales.

Se da una especial relevancia a la necesidad de acreditar las actividades formativas realizadas en el Centro según el procedimiento establecido en el Decreto 203/2003, de 8 de julio, por el que se regula el procedimiento de acreditación de las actividades de formación continuada de las profesiones sanitarias y cuyos objetivos nacen de las necesidades siguientes:

- Mejorar la calidad de la formación continuada sanitaria, contribuyendo a mantener y aumentar las competencias de los profesionales sanitarios.
- Adecuar la formación continuada sanitaria a las necesidades de salud de los andaluces y al desarrollo tecnológico, científico y de organización, eficaz y eficiente, del sistema sanitario y sus profesionales.

Garantizar la calidad de las prestaciones sanitarias a través de la formación continuada, herramienta fundamental de la política de gestión de personas y fórmula de garantía de eficacia de cualquier proceso de transformación y cambio.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 277



Acreditación de la Formación Continuada del Área

A través del proceso de acreditación de actividades formativas, aseguramos la adecuación de la formación impartida a los niveles de calidad establecidos en el Plan de Calidad de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía.

| | 2012 | 2013 |
|-------------------------|-------------|-------------|
| Actividades acreditadas | 68 | 66 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 278



C. ACREDITACIÓN DE PROFESIONALES POR LA AGENCIA DE CALIDAD SANITARIA DE ANDALUCÍA

| Acreditación | 2012 | 2013 |
|------------------------------------------|-------------|-------------|
| Profesionales en proceso de acreditación | 165 | 178 |
| Profesionales acreditados | 82 | 90 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 279



D. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

El propósito del Servicio Andaluz de Salud en cuanto a su Política en materia de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) es establecer un sentido global de dirección, unos principios de acción y unos objetivos a alcanzar en materia de responsabilidades y rendimientos requeridos en PRL en toda la organización.

La Gerencia del SAS asume la Seguridad y Salud de sus trabajadores como un objetivo permanente y fundamental, al mismo nivel que las actividades asistenciales.

La Política en materia de Prevención de Riesgos Laborales asume los siguientes principios:

- Velar por la seguridad y salud de todos los miembros de la organización.
- La identificación de peligros y la evaluación y control de riesgos como base de un Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales (SGPRL) exitoso, adoptando medidas correctoras cuando fuera necesario.
- El compromiso expreso de la Vigilancia de la Salud de sus trabajadores, como elemento de control de la eficacia del SGPRL.
- El compromiso de una mejora continua tanto del SGPRL como del rendimiento de su PRL de forma efectiva y eficiente.
- Cumplir con la legislación vigente aplicable en todo momento y con los requisitos suscritos por la organización que puedan superar la mencionada legislación.
- Documentar, implantar y mantener al día un SGPRL comprobando periódicamente su eficacia como base para la mejora continua.
- Comunicar al personal la Política y Objetivos de PRL de la organización, así como hacerla pública externamente.
- Informar, formar y concienciar a todo el personal de la organización en materia de PRL.
- Fomentar la participación activa de todo el personal en materia de la PRL garantizando la consulta a sus representantes.
- Fomentar y promover actuaciones de investigación, educación y formación en materia de PRL.
- Adicionalmente se impregnará con los principios de esta Política al conjunto de empresas que desarrollan su actividad dentro de la organización.

Las líneas de trabajo de la Unidad de Prevención ha sido:

- Evaluación de riesgos.
- Planificación de medidas preventivas.
- Vigilancia de la salud.
- Coordinación de actividades empresariales.
- Formación.
- Información y plan de comunicación.
- Planes de autoprotección.

EVALUACIÓN DE RIESGOS

A fecha del 31 de diciembre de 2013 se encuentran realizadas las evaluaciones de riesgos:

- 7 Centros de Salud.
- 64 Consultorios.
- 1 Centro Hospitalario.
- 1 Centro de Salud Mental.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 280



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

A fecha de 31 de diciembre de 2012, se encuentran realizados las evaluaciones de riesgos de 72 centros, quedando pendiente la actualización de las evaluaciones de los siguientes centros de nueva apertura (nueva construcción, ampliación, etc) durante el año:

- Centro de Salud de Vélez Rubio (Nueva construcción).
- Consultorio de Los Gallardos (Nueva construcción).
- Consultorio Auxiliar de Los Llanos de los Olleres (Nueva construcción).
- Consultorio Auxiliar de Puerto Rey (Nuevo de carácter estacional julio y agosto).

A fecha de 31 de diciembre de 2013, se encuentran realizados las evaluaciones de riesgos de 73 centros, quedando pendiente la actualización de las evaluaciones de los siguientes centros de nueva apertura, o por reforma:

- Centro de Salud de Vélez Rubio.
- Consultorio de Los Gallardos.
- Consultorio Auxiliar de Los Llanos de los Olleres.
- Consultorio Auxiliar de Llano del Espino.
- Consultorio Auxiliar de Puerto Rey.

PLANIFICACIÓN DE MEDIDAS PREVENTIVA

| PLAN DE AUTOPROTECCIÓN | 2012 | 2013 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| Nº Centros con manuales elaborados | - | 10 |
| Nº Centros con manuales pendientes de elaborar | - | - |
| Nº Centros con personal formado y capacitado | 1 | - |
| Nº Centros con mecanismos información usuarios | - | 8 |
| Nº Centros con medios y recursos para la aplicabilidad del Plan de Autoprotección | - | - |
| Nº Centros con solicitud de certificación entregada en el Ayuntamiento | - | - |
| Nº Centros con simulacros realizados | 4 | - |

VIGILANCIA DE LA SALUD Y SEGUIMIENTO DE LA SINIESTRALIDAD

Número de exámenes de vigilancia de la salud realizados en 2012

| Indicadores | Hombre | Mujer | Total |
|----------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|
| Nº trabajadores citados a Examen Salud Inicial | 22 | 30 | 52 |
| Nº trabajadores citados a Examen Salud Inicial que han acudido | 15 | 25 | 40 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 281

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | | |
|--------------------------------------------------------|----|-----|-----|
| Nº trabajadores citados a Examen ESPER | 56 | 105 | 161 |
| Nº trabajadores citados a Examen ESPER que han acudido | 44 | 93 | 137 |

Número de exámenes de vigilancia de la salud realizados en 2013

| Indicadores | Hombre | Mujer | Total |
|----------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|
| Nº trabajadores citados a Examen Salud Inicial | 18 | 38 | 56 |
| Nº trabajadores citados a Examen Salud Inicial que han acudido | 11 | 29 | 40 |
| Nº trabajadores citados a Examen ESPER | 75 | 115 | 190 |
| Nº trabajadores citados a Examen ESPER que han acudido | 54 | 89 | 143 |

Resultado del registro de siniestralidad

| Registro de Siniestralidad | 2012 | 2013 |
|----------------------------|------|------|
| Accidentes "in itinere" | 7 | 16 |
| Accidentes biológicos | 36 | 22 |
| Accidentes otras causas | - | 2 |
| Accidentes Laborabes | 76 | 84 |

ACCIDENTABILIDAD POR AGRUPACIÓN DE PROFESIONALES

| Agrupación | 2012 | 2013 |
|-----------------------------------|------|------|
| Licenciados Sanitarios | 14 | 12 |
| Diplomados Sanitarios | 35 | 31 |
| Técnicos y Auxiliares | 10 | 7 |
| Celadores y Celadores-conductores | 7 | 12 |
| Resto | 10 | 22 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 282



COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES EMPRESARIALES

Como resultado de esta coordinación se han celebrado:

- En 2012, 1 reuniones con un total de 1 empresas externas.
- En 2013, 14 reuniones con un total de 14 empresas externas.

FORMACIÓN

Se trata de formación en prevención de riesgos específica para los puestos de trabajo, que tiene carácter obligatorio y está organizada por la Dirección Corporativa del SAS, está dirigida a trabajadores en puestos base y a cargos intermedios de la Organización:

- Curso básico en Prevención de Riesgos Laborales.
- Curso específico para Mandos Intermedios y aspirantes.
- Control de situaciones conflictivas.
- Seguridad en la oficina.
- Técnicas de movilización de pacientes.
- Seguridad vial.
- Seguridad en el uso de maquinaria.
- Seguridad en el manejo de productos químicos.
- Prevención de riesgos biológicos.
- Pantallas de visualización de datos.
- Manipulación manual de cargas.
- Accidentes con riesgo biológico.
- Actuaciones en caso de emergencia.
- Prevención y protección de riesgos frente al manejo de citostáticos.
- Estrés laboral y burnout. Técnicas de afrontamiento.

INFORMACIÓN Y PLAN DE COMUNICACIÓN

Se mantiene el Protocolo de Información a profesionales de nueva incorporación que de manera individual se produzcan a lo largo del ejercicio incluido en el Plan de Acogida.

Con motivo del Día Internacional de la Seguridad y Salud en el Trabajo, que se celebra cada 28 de abril, y con objeto de promocionar la cultura preventiva de los profesionales, La Unidad de Prevención de Riesgos Laborales ha realizado un cartel conmemorativo que se expuso en los distintos Centros del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 283



PLANES DE AUTOPROTECCIÓN

El Comité de Autoprotección del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería, se reúne de forma periódica y organiza las siguientes actividades:

- Actualización del Comité de Autoprotección.
- Plan de Autoprotección, según procedimiento del SAS.
- Simulacro de incendios.

En todos los casos se contó con la colaboración del Centro de Coordinación Provincial 112 y con el Consorcio de Bomberos.

La participación de los Dispositivos y Equipos Móviles de Urgencias del Área en el Plan de Emergencia Municipal, ha generado la necesidad de protocolizar la participación de nuestros profesionales en emergencias de distinto tipo.

- Accidentes de tráfico o vías transitadas.
- Traslado a asistencia a detenidos, presos y pacientes con problemas de salud mental.
- Accidentes con múltiples víctimas.
- Accidentes en zonas de difícil acceso.
- Accidente, atentado o amenazas con riesgo colectivo por liberación de agentes NRBQ.

ABSENTISMO

A continuación exponemos los datos de absentismo referidos al Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería para los años 2012 y 2013:

| Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería | 2012 | 2013 |
|--------------------------------------------|------|------|
| Absentismo total | | |

| Absentismo por Categorías | 2012 | 2013 |
|-------------------------------|------|------|
| Directivos | | |
| Personal Facultativo | | |
| Odontólogo | | |
| Enfermero/as | | |
| Auxiliar enfermería | | |
| Personal Técnico Especialista | | |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 284

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | |
|----------------------------|--|--|
| Resto personal enfermería | | |
| Personal administrativo | | |
| Personal celadores | | |
| Personal cocina/lavandería | | |
| Personal mantenimiento | | |
| Otro personal Distrito | | |

| Absentismo por Unidades | 2009 | 2010 |
|--------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Atención Primaria | | |
| UGC Albox | | |
| UGC Cuevas del Almanzora | | |
| UGC Garrucha | | |
| UGC Huércal-Overa | | |
| UGC Macael | | |
| UGC Olula del Río | | |
| UGC Pulpí | | |
| UGC Serón | | |
| UGC Los Vélez | | |
| UGC Vera | | |
| Atención Hospitalaria | | |
| UGC Bloque Quirúrgico | | |
| UGC Cirugía General y Especialidades Quirúrgicas | | |
| UGC Cirugía Ortopédica y Traumatología | | |
| UGC Cuidados Críticos y Urgencias | | |
| UGC Medicina Integral y Cuidados | | |
| UGC Pediatría | | |
| UGC Tocoginecología | | |
| Atención Mixta | | |
| UGC Farmacia | | |
| UGC Rehabilitación | | |
| UGC Salud Mental | | |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 285



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | |
|----------------------------------------------------|--|--|
| UGC Prevención, Promoción y Vigilancia de la Salud | | |
| Apoyo | | |
| UGC Biotecnología | | |
| UGC Radiodiagnóstico | | |
| Resto de Unidades | | |
| | | |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 286



X. GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y ANÁLISIS DE COSTES

A. ESTRUCTURA DEL PRESUPUESTO Y DEL GASTO

GESTIÓN PRESUPUESTARIA

| CUENTA DE EXPLOTACIÓN | | 2012 | |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 60. COMPRAS..... | 55.309.103 | 70. INGRESOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS..... | 116.309.071 |
| 600. Compras de productos farmacéuticos..... | 4.364.582 | 700. Prestación de servicios a particulares..... | 238.420 |
| 601. Compras de material Sanitario de consumo..... | 5.940.769 | 701. Concertados por entidades aseguradoras privadas..... | 470.798 |
| 601.1 Implantes, órtesis y prótesis..... | 1.114.590 | 701.1 Seguros de asistencia sanitaria enfermedad.... | 94.941 |
| 601.2 Resto de material sanitario de consumo..... | 4.826.179 | 701.2 Accidentes de tráfico..... | 375.857 |
| 606. Servicios asistenciales prestados por otras empresas o profesionales..... | 38.319.022 | 702. Mutuas de Accidentes de Trabajo y E.P. De la SS | 141.022 |
| 607. Trabajos realizados por otras empresas o profesionales..... | 6.060.292 | 704. Concertados con Entidades u organismos del Sistema Nacional de Salud..... | |
| 60X. Resto de compras..... | 624.438 | 705.1 Financiación directa de Servicios de Salud y otras Entidades Públicas..... | 114.119.278 |
| 61. VARIACIÓN DE EXISTENCIAS..... | | 705.2 Financiación directa de Aseguradoras Privadas y MATEPSS..... | |
| 62. SERVICIOS EXTERIORES..... | 1.469.426 | 706. Procedentes de otras Entidades y organismos Públicos..... | 38.758 |
| 628. Suministros..... | 1.170.223 | 708. Bonificaciones..... | |
| 62X. Resto de servicios exteriores..... | 299.203 | 709. Otros ingresos por prestación de servicios..... | 1.300.795 |
| 64. GASTOS DE PERSONAL..... | 59.187.961 | 74. SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS..... | 0 |
| 640. Sueldos y salarios..... | 48.518.666 | 740. Subvenciones, donaciones y legados a la explotación..... | |
| 641. Indemnizaciones..... | | 741. Otras subvenciones, donaciones y legados a la explotación..... | |
| 642. Seguridad Social a cargo de la empresa..... | 10.635.983 | 7X. RESTO DE VENTAS E INGRESOS..... | |
| 643,649. Otros gastos sociales..... | 33.312 | | |
| 68. DOTACIONES PARA AMORTIZACIONES..... | | | |
| 69. PÉRDIDAS POR DETERIORO Y OTRAS DOTACIONES..... | | | |
| 6X. RESTO DE GASTOS..... | 342.581 | | |
| TOTAL COMPRAS Y GASTOS..... | 116.309.071 | TOTAL VENTAS E INGRESOS..... | 116.309.071 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 287

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| CUENTA DE EXPLOTACIÓN | | 2013 | |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 60. COMPRAS..... | 54.583.220 | 70. INGRESOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS..... | 113.832.266 |
| 600. Compras de productos farmacéuticos..... | 5.195.837 | 700. Prestación de servicios a particulares..... | 276.375 |
| 601. Compras de material Sanitario de consumo..... | 5.939.446 | 701. Concertados por entidades aseguradoras privadas..... | 432.240 |
| 601.1 Implantes, órtesis y prótesis..... | 1.041.283 | 701.1 Seguros de asistencia sanitaria enfermedad... | 88.699 |
| 601.2 Resto de material sanitario de consumo..... | 4.898.163 | 701.2 Accidentes de tráfico..... | 343.541 |
| 606. Servicios asistenciales prestados por otras empresas o profesionales..... | 37.205.957 | 702. Mutuas de Accidentes de Trabajo y E.P. De la SS | 239.320 |
| 607. Trabajos realizados por otras empresas o profesionales..... | 5.541.925 | 704. Concertados con Entidades u organismos del Sistema Nacional de Salud..... | |
| 60X Resto de compras..... | 700.055 | 705.1 Financiación directa de Servicios de Salud y otras Entidades Públicas..... | 111.383.036 |
| 61. VARIACIÓN DE EXISTENCIAS..... | | 705.2 Financiación directa de Aseguradoras Privadas y MATEPSS..... | |
| 62. SERVICIOS EXTERIORES..... | 1.307.165 | 706. Procedentes de otras Entidades y organismos Públicos..... | 42.688 |
| 628. Suministros..... | 1.101.125 | 708. Bonificaciones..... | |
| 62X Resto de servicios exteriores..... | 206.040 | 709. Otros ingresos por prestación de servicios..... | 1.458.607 |
| 64. GASTOS DE PERSONAL..... | 57.864.374 | 74. SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS..... | 0 |
| 640. Sueldos y salarios..... | 46.999.930 | 740. Subvenciones, donaciones y legados a la explotación..... | |
| 641. Indemnizaciones..... | | 741. Otras subvenciones, donaciones y legados a la explotación..... | |
| 642. Seguridad Social a cargo de la empresa..... | 10.825.707 | 7X. RESTO DE VENTAS E INGRESOS..... | |
| 643,649. Otros gastos sociales..... | 38.737 | TOTAL VENTAS E INGRESOS..... | 113.832.266 |
| 68. DOTACIONES PARA AMORTIZACIONES..... | | | |
| 69. PÉRDIDAS POR DETERIORO Y OTRAS DOTACIONES..... | | | |
| 6X. RESTO DE GASTOS..... | 77.507 | | |
| TOTAL COMPRAS Y GASTOS..... | 113.832.266 | | |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 288

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

CONSUMOS

A continuación exponemos un resumen general de los mismos. La información que se proporciona está obtenida de Inforcoan.

| Consumos Área Gestión Sanitaria Norte de Almería | 2012 | 2013 |
|---------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Fungible y Equipamiento | 5.844.426 | 5.869.422 |
| Prótesis e Implantes | 1.114.590 | 1.041.283 |
| Productos de Laboratorio | 2.133.903 | 2.065.509 |
| Productos Diagnóstico por Imagen | 20.623 | 24.283 |
| Resto de Fungible y Equipamiento | 2.575.310 | 2.738.347 |
| Fármacos | 4.364.582 | 5.195.837 |
| Fármacos consumo interno | 1.555.025 | 1.793.754 |
| Fármacos pacientes ambulatorios | 2.809.557 | 3.402.083 |
| Consumos | 2.568.410 | 2.193.488 |
| Comunicaciones | 217.271 | 198.441 |
| Víveres | 260.260 | 327.073 |
| Agua | 137.662 | 104.167 |
| Electricidad | 1.034.871 | 996.958 |
| Carburante | 344.344 | 359.244 |
| Dietas y Kilometraje | 31.822 | 32.508 |
| Gases Medicinales | 96.343 | 70.024 |
| Matrículas de Formación | 1.490 | 6.229 |
| Arrendamientos | 81.932 | 7.599 |
| Tributos | 342.581 | 77.507 |
| Resto de Consumos | 19.834 | 13.738 |
| Servicios | 6.060.292 | 5.541.925 |
| Limpieza | 2.991.173 | 2.507.111 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 289



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| | | |
|---------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Seguridad | 167.816 | 338.925 |
| Mantenimiento | 2.010.293 | 1.890.439 |
| Lavandería | 272.390 | 279.930 |
| Alimentación y Restauración | 415.488 | 397.504 |
| Resto de Costes de Servicios | 203.132 | 128.016 |
| | | |
| Prestaciones | 7.477.856 | 7.030.658 |
| Transporte ordinario | 14.913 | 7.573 |
| Transporte sanitario | 4.798.819 | 4.609.085 |
| Ortopedia | 744.944 | 721.410 |
| Ventiloterapia | 518.170 | 329.801 |
| Análisis clínicos | 207.296 | 235.488 |
| Diagnóstico por imagen | 1.179.220 | 1.096.432 |
| Otras prestaciones | 14.494 | 30.869 |
| | | |
| Otros costes | 30.841.166 | 30.175.299 |
| Otros costes (recetas distrito Capítulo IV) | 30.841.166 | 30.175.299 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 290



ANÁLISIS DE EFICIENCIA Y RESULTADOS

Análisis de costes de Líneas Funcionales, según información obtenida de Inforcoan.

| Coste total por Líneas Funcionales | 2012 | 2013 |
|-------------------------------------------|-------------|-------------|
| Hospitalización | 23.713.362 | 25.101.960 |
| Consultas Externas | 10.330.417 | 10.573.494 |
| Cirugía Mayor Ambulatoria | 3.188.931 | 2.109.949 |
| Hospital Día Médico | 805.847 | 730.898 |
| Pruebas Funcionales | 899.957 | 431.763 |
| Sesiones Rehabilitación | 1.413.633 | 1.726.256 |
| Urgencias No Ingresadas | 9.061.826 | 7.835.073 |
| Programa Día SM | 1.399.810 | 1.439.307 |
| Atención Primaria de AGS | 62.444.665 | 60.624.315 |

| Unidades de Productos | 2012 | 2013 |
|-------------------------------------------|-------------|-------------|
| Puntos GRD's de Hospitalización | 10.936 | 10.613 |
| Nº de Primeras Visitas | 69.024 | 69.905 |
| Puntos GRD's de Cirugía Mayor Ambulatoria | 2.952 | 3.916 |
| Puntos GRD's de Hospital Día Médico | 2.843 | 3.969 |
| Nº de Pruebas Funcionales | 5.511 | 5.765 |
| Sesiones Rehabilitación | | |
| Nº de Urgencias No Ingresadas | 48.906 | 49.437 |
| Nº de Procesos Programa Día SM | 3.704 | 3.138 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 291



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

| Coste Unitario del Producto | 2012 | 2013 |
|----------------------------------------|-------------|-------------|
| Punto GRD de Hospitalización | 2.168,4 | 2.365,2 |
| Primera Visita | 149,7 | 151,3 |
| Punto GRD de Cirugía Mayor Ambulatoria | 1.080,4 | 538,8 |
| Punto GRD de Hospital Día Médico | 283,5 | 184,2 |
| Pruebas Funcional | 163,3 | 74,9 |
| Sesión Rehabilitación | | |
| Urgencia No Ingresadas | 185,3 | 158,5 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 292



B. PRINCIPALES INVERSIONES

Las Inversiones realizadas en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería es:

| Inversiones realizadas | 2012 | 2013 |
|---------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 1. Inversiones en Inmovilizado Intangible | | |
| 2. Inversiones en Inmovilizado Material | - | 9.000 |
| 2.1 Terrenos y bienes naturales | | |
| 2.2 Resto de Inversiones en Inmovilizado Material | - | 9.000 |
| 3. Otras Inversiones | | |
| Total Inversiones | - | 9.000 |

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 293



XI. OBJETIVOS 2014

CON Y POR LOS CIUDADANOS

La construcción de un sistema sanitario más eficiente y seguro exige generar y compartir con el paciente un entorno de confianza en la toma de decisiones individual y la corresponsabilidad en la utilización de los servicios.

La participación de la ciudadanía potenciará la autonomía de la persona, la corresponsabilidad en el cuidado de su salud y en la utilización de servicios.

Incorporar los valores y preferencias de los ciudadanos en las decisiones, facilitando el intercambio de conocimiento entre los ciudadanos y los profesionales.

En base a estas premisas y como referencia para llevarlas adelante nos marcamos:

- Hacer Área, potenciando el desarrollo de un espacio común, basado en valores compartidos entre la ciudadanía, los profesionales y la organización.
- Frecuentación en AP y las "Hojas de Ruta" para los procesos crónicos.
- Frecuentación en AP y la "Gestión Compartida" entre paciente y profesionales (MF y EF).
- Perspectiva del cliente con simplificación de trámites a través de la receta electrónica también en el Hospital.
- Una permanente prioridad, la atención al paciente frágil y su cuidadora en la red del Área (domicilio, urgencias y hospital).
- La potenciación de la CMA en el hospital y la CMA en AP.
- Compromiso con el uso racional y el valor material de los recursos públicos (eficiencia social), la extensión de la factura informativa.

CON Y POR LOS PROFESIONALES

Reforzar el compromiso, la autonomía y participación del profesional en su desarrollo competencial y la gestión de su conocimiento.

El profesional se constituye como agente del paciente en el recorrido por el sistema sanitario (el Área Sanitaria).

Avanzar en la búsqueda de la excelencia de nuestros equipos profesionales promoviendo la Acreditación, a través de la ACSA.

Con esta filosofía y como criterios para alcanzarlos nos planteamos:

- Fortalecer el modelo de gestión clínica y alcanzar su máximo potencial de excelencia e innovación.
- Impulsar los procesos de acreditación y certificación como elementos de garantía de calidad.
- De los servicios asistenciales a las redes a través de la negociación clínica entre unidades y la descentralización.
- Se completa el soporte digital con la Historia de Salud en el Hospital, y avanzamos en seguridad y comodidad, con la petición analítica en entorno WEB.
- Los profesionales comprometidos con la gestión energética y la eficiencia en la generación y gestión de residuos.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 294



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2012 y 2013

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 295

